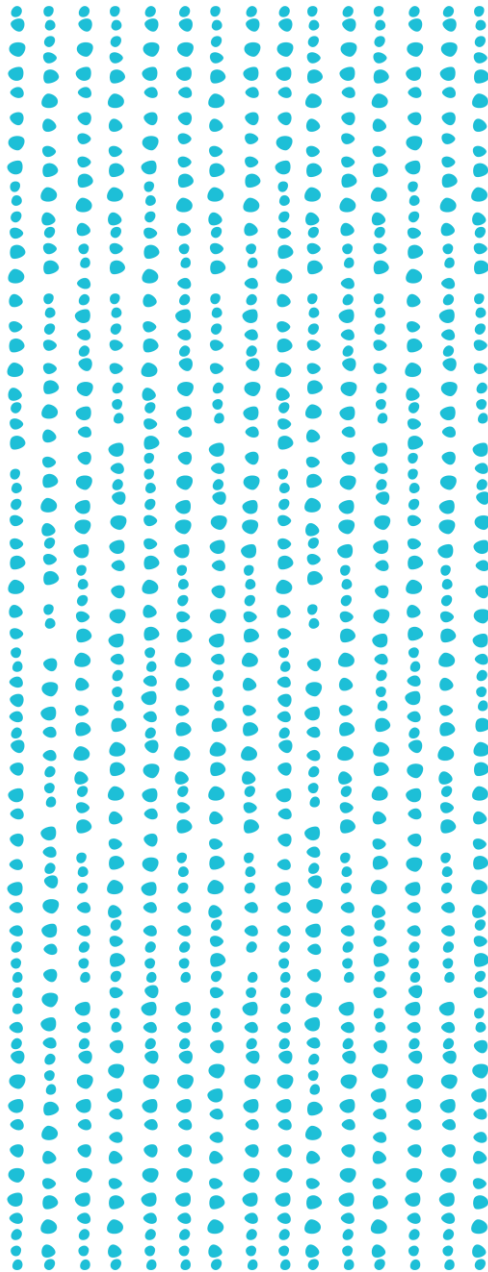




EJY



# VUOSI- KERTOMUS 2018

## Sisälllys

TARINA .....	3
TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS .....	4
HALLITUS.....	5
TALOUS.....	6
JALKAUTUVA TALOUSOHJAUS .....	7
VOIMANPESÄ .....	9
NEA .....	11
SEKTORI -HANKE .....	13
ILOA ARKEEN -HANKE.....	16
TURVAPERHE .....	21
OLKA® .....	23
KANSALAISTOIMINNANKESKUS UNELMA.....	25
INDCARE OY .....	34
JÄSENJÄRJESTÖT .....	35

## TARINA

EJY TUNNISTAA YHTEISKUNNAN PUUTTEET JA TOIMII NIIDEN KORJAAMISEKSI. YHDISTÄMME KANSALAISET JA YHTEISÖT TOIMIMAAN PAREMMAN ARJEN PUOLESTA – TEKEMÄÄN ROHKEITA TEKOJA, JOTKA MUOVAAVAT IHMISTEN ELÄMÄÄ PYSYVÄSTI.

TULE MUKAAN. KERRO MEILLE, MITÄ YHTEISEN HYVINVOINTIMME ETEEN KANNATTAISI TEHDÄ SEURAAVAKSI. ILMAN TUOREITA IDEOITA JA ARJEN ROHKEUTTA EI SYNNY MUUTOSTA.

## TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS

EJY ry:n 14. toimintavuosi oli jälleen vilkas ja työntäyteinen. Monet antoisat kohtaamiset vapaaehtoisten, yhteistyökumppaneiden, sekä kansalaisten kanssa kehittivät myös EJYn toimintaa eteenpäin. Sote uudistuksen tuomien muutosten ennakointi vaikutti toiminnan suunnitteluun. Soteen valmistautuminen näkyi käytännön työssä mm. järjestöjen Sote työn edistämisenä ja näkyvyyden lisäämisenä. Valmistautuminen näkyi myös hankerahoituspäätöksissä ja yhteistyön kehittämisessä. Osa suunnitelmista jäi odottamaan tietoa Soten vaikutuksista toimintaan. Positiivisia päätöksiä vuoden aikana olivat OLKAN rahoituksen vakiintuminen hankerahoituksesta pysyvämmäksi STEAn AK - rahoitukseksi, sekä vuoden lopulla saatu päätös yhden henkilötyövuoden lisäyksestä. Positiivista oli myös EJYn omistaman Indcare Oy:n toiminnan kasvaminen. Indcare Oy:n kautta tarjottiin asumisen tukea mm. Espoon kaupungille, Kirkkonummen kunnalle, sekä SATO oy:lle. Indcare Oy osallistui vuoden päättyessä Espoon kaupungin kilpailutukseen lapsiperheiden asunnottomuustyöstä.

Jalkautuva Talousohjaus pyrittiin myös saamaan STEAn AK - rahoituksen piiriin, siinä onnistumatta. Jalkautuvan talousohjauksen toimintamallia pyritään tulevaisuudessa jatkamaan muilla keinoin. Työllisyyden osalta valtakunnalliset päätökset palkkatuella työskentelevien henkilöiden välittämisestä muihin työpaikkoihin vaikuttivat siihen, että Sektorin toiminta jouduttiin päättämään. Vuoden lopussa saatiin kuitenkin rahoituspäätös ”Avain työhön” – hankkeeseen työpaikkojen etsimiseksi ja työnhaun sekä työntajien tukemiseksi. STEAn Paikka auki – rahoituspäätös mahdollistaa työtä vailla olevan nuoren työllistämisen.

**Marja Manninen, toiminnanjohtaja**

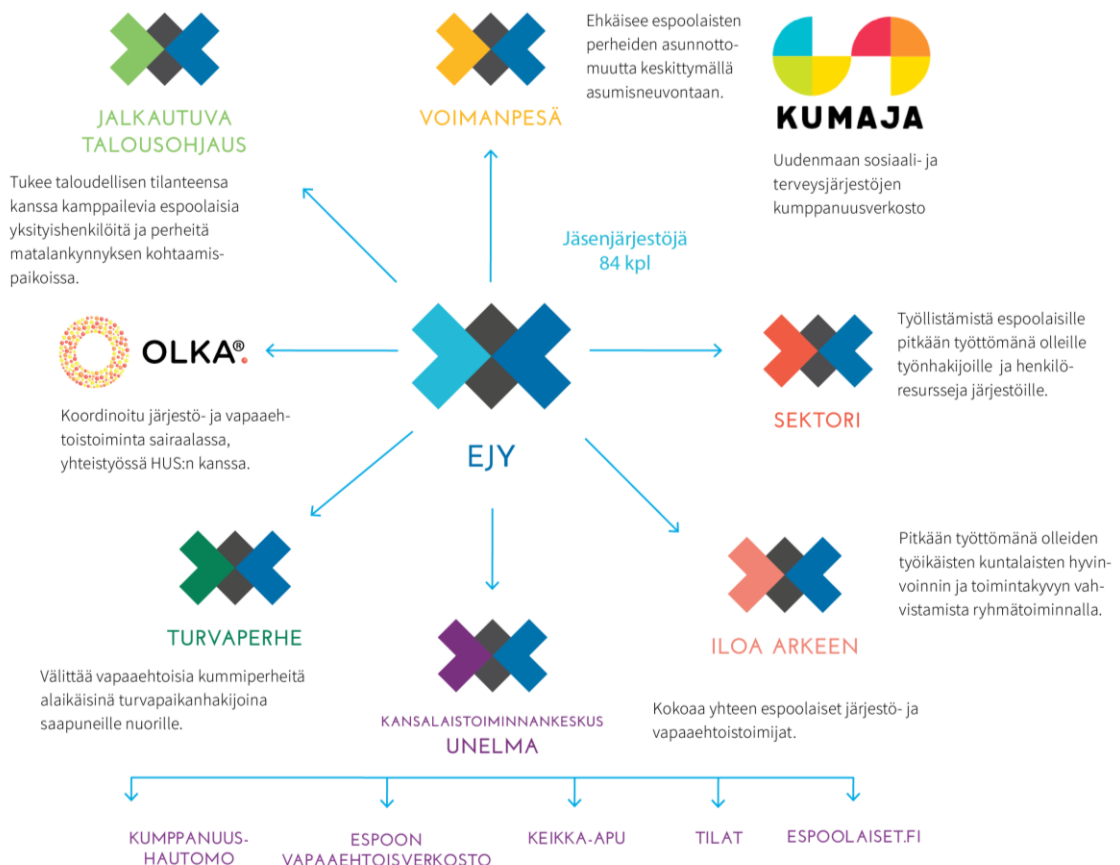
## HALLITUS

**Puheenjohtaja** Timo Kallioja  
**Varapuheenjohtaja** Ilkka Repo  
**Jäsenet** Kaisa Hirn, Petri Kauhanen  
**Varajäsen** Tuija Rätty

Hallitus kokoontui tilikauden aikana viisi kertaa. EJY:n tilintarkastajana toimi Suomen tilintarkastaja-verkko Oy / Auditorsnet, Seppo Rautula HT ja varatilintarkastajina Perttu Mettomäki HT ja Harri Saarinen HT.

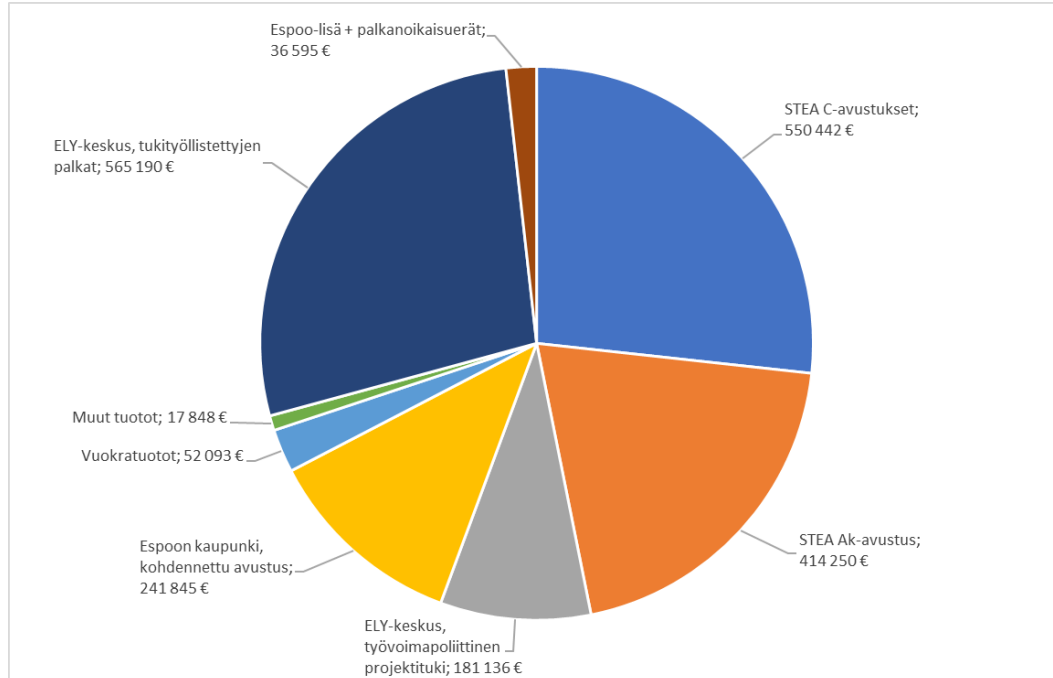
## HENKILÖSTÖ

Vuoden aikana EJY:ssä työskennelleet:  
 Hallinto 4, Kansalaistoiminnan keskus Unelma 10, Sektori 4, Voimanpesä 3, Talousohjaus 2, Turvaperhe 3, Iloa arkeen 2, OLKA® 4

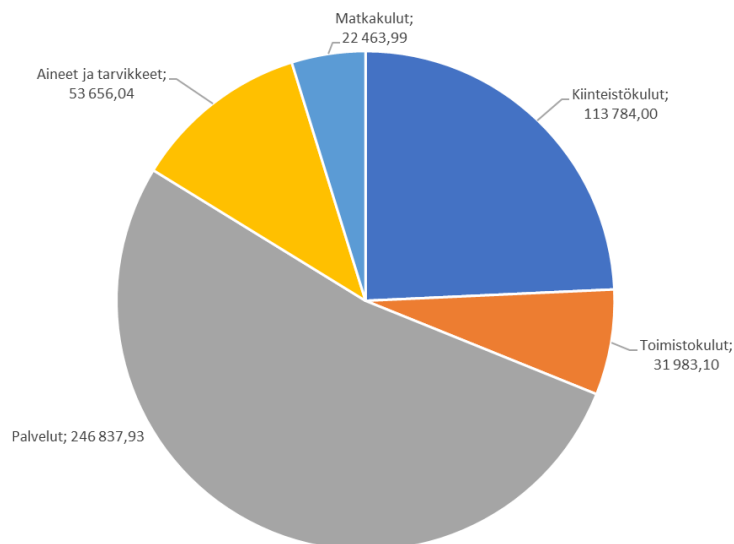


## TALOUS

Yhdistyksen varsinaisen toiminnan tuotot olivat 2 055 229,04 €. Tuotot jakoutuivat alla olevan kaavion mukaisesti:

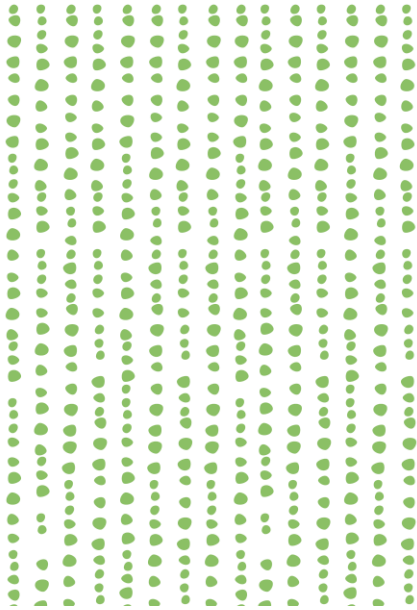


Varsinaisen toiminnan kulut olivat yhteensä 2 236 565,07 euroa. Henkilöstökulujen osuus oli 1 759 035,17 € (79 %). Poistot olivat 8 804,84 €. Muut varsinaisen toiminnan kulut (oheinen kaavio) olivat 468 725,06 euroa.



Varsinaisen toiminnan kuluja jäämä oli -181 336,03 euroa. Tilikauden varainhankinta, sijoitus- ja rahoitustoiminta sekä avustukset olivat yhteensä 187094,53 euroa. Koko toiminnan ylijäämä oli 5 758,50 euroa.

## JALKAUTUVA TALOUSOHJAUS



Hankkeessa tarjotaan matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta henkilöille, joilla on tarvetta taloustilanteensa selvittämiseen ja tukeen sen hallintaan saattamisessa.

### **TAVOITTEET**

Toiminnan tavoitteita ovat kotitalouksien ylivelkaantumisen ehkäisy, kuntalaisten vahvistunut talousosaaminen sekä espoolaisiin kohtaamispaikkoihin ja muihin palveluihin juurtunut talous- ja velka-asioiden käsittely. Kuntalaisten saatavilla on oman tilanteen selvittämiseen tarkoitettuja välineitä ja kynnyksen oman tilanteen selvittämiseksi ja avun piiriin hakeutumiselle madaltuu.

### **TOIMENPITEET**

Talousohjausta tarjottiin jalkautuvissa neuvontapisteissä sekä asiakkaan asiointitukena eri palveluissa. Ohjausta vietii tarvittaessa myös asiakkaan kotiin. Ohjausprosessin aikana etsittiin pysyviä ratkaisuja talousongelmiin ja varmistettiin asiakkaan kiinnittyminen tarvittaviin palveluihin verkostotyön ja rinnalla kulkemisen keinoin. Ohjausprosessi koostui puheeksi otosta ja taloudellisen tilannekartoituksen teosta, yksilöllisen suunnitelman teosta ja motivoinnista, talouden tasapainottamisesta, mahdollisten velkojen järjestelyjen vaatimien edellytysten kuntoon saattamisesta, velkojen järjestelyhakemusten laadinnasta sekä järjestelyprosessin läpiviemisestä ja itsenäisen taloudenhallinnan varmistamisesta.

Yksilöllisen ohjauksen lisäksi hanketyöntekijät järjestivät talousaiheisia info- ja koulutustilaisuuksia sekä toteuttivat erilaisia yhteistyökokeiluja eri kumppaneiden kanssa. Keväällä 2018 suunniteltiin ja pilotoitiin yhteistyössä Kotona kaupungissa –hankkeen kanssa taloutta ja asumista koskeva valmennus ja syksyllä 2018 toteutettiin jalkautuva päivystys Jorvin akuutti- ja konsultaatiopsykiatrian poliklinikalla.

## VUOSI 2018 LUKUINA



- hanketyöntekijöitä 2 (sekä yksi korkeakouluharjoittelija)
- ohjauksessa 95 asiakasta, joista 59 uusia asiakkaita
- 383 ohjaustapaamista, joista 145 kotikäyntejä
- yksilötapaamisten lisäksi verkostotapaamisia 49 kpl, joista 21 kpl Espoon kaupungin talous- ja velkaneuvonnassa
- 32 päivystystä, joissa tavoitettiin 114 henkilöä
- 14 infotilaisuutta, joissa 71 kuntalaista ja 9 työntekijää
- 6 koulutustilaisuutta, joissa 81 osallistujaa

## TULOKSET

Asiakastyön yksilölliseen suunnitelmaan perustuvat ensisijaiset tulostavoitteet ja saavutetut tulokset vuonna 2018 aloittainen yksilöasiakkaiden (yht. 59) kohdalla:

Tavoite:	Asiakkaista:	Tavoite saavutettu:
Kriisi hoidettu	24 %	11 / 14 asiakkaan kohdalla
Maksuvara ja velkatilanne selvitetty	37 %	16 / 22 asiakkaan kohdalla
Edellytykset kuntoon	19 %	7 / 11 asiakkaan kohdalla
Velat hoidettu	20 %	10 / 12 asiakkaan kohdalla

## MITEN TOIMINTAA SEURATAAN JA ARVIOIDAAN?

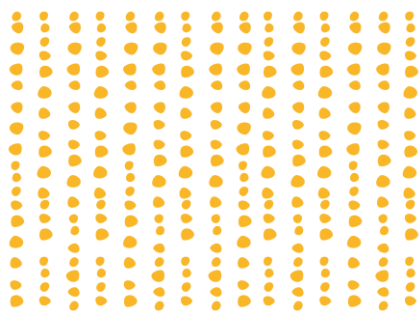
Hanketyöntekijät tilastoivat yksilöasiakkaiden, asiakas- ja verkostotapaamisten sekä info- ja koulutustilaisuuksiin osallistuneiden määrät. Ohjaustyön tuloksia seurataan asiakastyön päiväkirjoista. Lisäksi hanketyöntekijät toteuttavat aktiivisesti itsearviointia säännöllisten tiimipalaverien, hankkeen omien kehittämispäivien sekä hankkeen ohjausryhmän tapaamisten yhteydessä. Lisäksi hanketyöntekijät keräävät palautetta asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta kohtaamisten yhteydessä sekä kyselyjen avulla. Tuloksia verrataan toiminnalle asetettuihin tavoitteisiin. Vuonna 2018 toimitettiin rahoittajalle väliraportti avustusvuosista 2016 ja 2017.

## MITEN SEURANTA- JA ARVIOINTIKÄYTÄNTÖJÄ KEHITETTIIN?

Seurannan ja arvioinnin käytäntöjä säännöllistettiin ja yhdenmukaistettiin rahoittajan raportointipohjan mukaisiksi seurannan tehostamiseksi ja arvioinnin helpottamiseksi.



## VOIMANPESÄ



Voimanpesä- hankkeessa ennaltaehkäistiin lapsiperheiden häätöjä osana muuta palvelujärjestelmää. Hanke päättyi elokuussa 2018.

### TAVOITTEET

Hankkeen tavoitteena on lapsiperheiden asumisen turvaaminen ja häätöjen ennaltaehkäisy.

### TOIMENPITEET JA TULOKSET



Intensiivistä asumisen tukityötä jatkettiin vuodelta 2017 siirtyneiden asiakasperheiden kanssa, mutta hankkeen lähestyessä loppua uusia asiakkaita ei enää otettu vuonna 2018. Viimeisenä toimintavuotena panostettiin työmallin jakamiseen ja toteutettiin tukityömallin visualisointi Tussitaikureitten avustuksella. Lisäksi toimitettiin rahoittajalle hankkeen loppuraportti.

### VUOSI 2018 LUKUINA



3 hanketyöntekijää

tukityön piirissä 17 perhettä, joissa 46 alaikäistä lasta

39 osallistujaa loppuseminaarissa

### TULOKSET

Tukityö pääteltiin perheen tarpeiden mukaisesti ja tarvittaessa perheet ohjattiin takaisin aikuissosiaalityön palveluihin

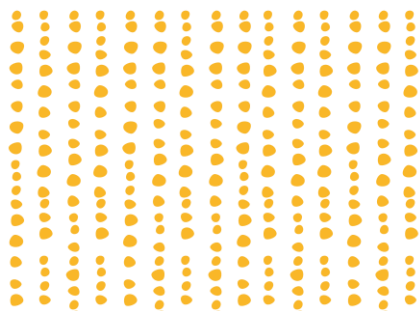
### MITEN TOIMINTAA SEURATAAN JA ARVIOIDAAN?

Toimintaa arvioitiin tiimin sisäisesti tiimipalaverien, kahdenkeskisten keskustelujen esimiehen kanssa sekä kehittämispäivien yhteydessä. Asiakasperheiltä kerättiin palautetta asiakkuuden päättyessä sekä verrattiin perheen omaa arviota tilanteestaan asiakkuuden alkaessa täytettyyn, vastaavaan arviointiin. Yhteistyökumppaneilta kerättiin palautetta sähköisen verkkokyselyn avulla.

## **MITEN SEURANTA JA ARVIOINTIKÄYTÄNTÖJÄ KEHITETTIIN?**

Viimeisenä toimintavuotena keskityttiin toiminnan päättelyyn ja alasajoon. Loppuraporttia varten koottiin asiakasmäärät sekä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden palautteet vuosilta 2017 ja 2018.

## NEA



NEA- nais erityisyys asunnottomuustyössä on Y-Säätiön koordinoima kolmivuotinen (2018–2020) valtakunnallinen hanke. EJY ry vastaa yhdestä kahdeksasta osahankkeesta ja osallistuu monitoimijaiseen yhteiskehittämiseen. Hanke käynnistyi huhtikuussa 2018.

### TAVOITTEET

EJY ry:ssä osahankkeen tavoitteena on espoolaisten naisten asunnottomuuden ennaltaehkäisy sekä asumisen onnistumisen turvaaminen tarjoamalla tukea varhaisessa vaiheessa.

### TOIMENPITEET



Osahanke toteuttaa asiakastyötä yksilötyönä tarjoamalla kokonaisvaltaista asumisen tukityötä nais erityisyys huomioiden. Tukityöllä tavoitellaan ja tuetaan naisten itsenäistä pärjäämistä, asumispolkujen löytämistä ja talouden hallinnan vahvistumista. Ensimmäisenä toimintavuotena kartoitettiin ja rakennettiin yhteistyöverkostoja sekä esiteltiin toimintaa aikuissosiaalityölle. Hanketyöntekijä osallistui myös yhteiskehittämiseen hankkeen työryhmissä (ennaltaehkäisevä työ, etsivä työ, hajautetut asumisratkaisut, tiedonkeruu). Lisäksi hahmoteltiin asiakasohjauksen käytäntöjä myös EJY ry:n muiden toimintojen, kuten Jalkautuva talousohjaus- hankkeen kanssa.

### VUOSI 2018 LUKUINA



- 1 hanketyöntekijä
- 10 asiakasta yksilötyöskentelyssä
- 2 asiakasta saanut tukea ja neuvontaa puhelimitse
- 3 hankkeen esittelytilaisuutta

## **TULOKSET**

Asiakastyö käynnistyi syksyllä 2018 ja hankkeen ensimmäisenä toimintavuotena tukityön avulla asutettiin jo ensimmäinen asiakas. Lisäksi ennaltaehkäistiin asiakkaiden vuokravelkoja. Yhteistyöverkosto saatiin koottua.

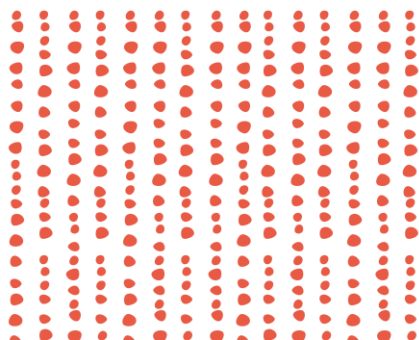
## **MITEN TOIMINTAA SEURATAAN JA ARVIOIDAAN?**

Toimintaa seurataan ja arvioidaan hankkeen kehittämistyöryhmissä sekä ohjausryhmässä. Asiakastyön seuranta toteutetaan Y-Säätiön hankekoordinaation valmistelemien seurantatyökalujen avulla.

## **MITEN SEURANTA- JA ARVIOINTIKÄYTÄNTÖJÄ KEHITETTIIN?**

Käytäntöjä kehitettiin tiedonkeruu- työryhmässä sekä osana hanketyöryhmän työskentelyä.

## SEKTORI -HANKE



Sektori-hanke oli Uudenmaan TE-toimiston ja Espoon kaupungin rahoittama työllisyyspoliittinen hanke. Hankkeen tavoitteena oli välittää espoolaisille pitkään työttömänä olleille työnhakijoille palkkatuettua työtä, työkokeilupaikkoja ja mahdollistaa osatutkintojen suorittaminen opinnollistamisen avulla.

### TAVOITTEET

Hankkeen pääasiallisena toimintana oli koko sen olemassaolon ajan työllistää asiakkaat palkkatuella edelleen yrityksiin ja yhdistyksiin sijoittamalla. Palkkatuella edelleen sijoittamisen hyötynä oli, että pystyttiin tarjoamaan matalan kynnyksen palkkatukityöpaikkoja työnhakijoille. Työntekopaikka ei joutunut heti ottamaan työnantjavastuuta. Hanke tarjosi koko asiakkuuden ajan ohjausta ja tukea työnhakuun sekä lyhytkoulutuksia. Toiminnalla parannettiin asiakkaiden kokonaistilannetta ja mahdollisuuksia sijoittua jatkossa koulutukseen ja avoimille työmarkkinoille. Hanke päättyi vuonna 2018.

### VUOSI 2018 LUKUINA



4 hanketyöntekijä

140–160 asiakasta

30-60 aktiivista työnantajaa

Asiakkaista:

maahanmuuttajia noin 40%

Korkeasti koulutettuja n. 18%

Yli 50 – vuotiaita n. 40%

alle 30-vuotiaita oli noin 13%

Naisia 60 % kaikista asiakkaista

Palkkatukityön tai työkokeilun jälkeen asiakkaista 10-20 % siirtyi koulutukseen tai avoimille työmarkkinoille.

### TOIMENPITEET



Hankkeen toimintana oli asiakkaiden edelleen sijoittaminen palkkatuella ja siihen liittyvä työnantajana toimiminen. Työpaikoista oli yrityksiä noin neljännes ja muut sosiaali- ja terveysalan järjestöjä tai kulttuuri-, urheilu- ja maahanmuuttajayhdistyksiä. Hankkeen toiminta oli pääosin erittäin vilkasta. Palkkatukipaikkoja oli koko ajan avoinna ja sopivia työntekijöitä löytyi. Asiakasohjaus TE-toimistosta sujui.

Hankkeeseen ohjautuvista asiakkaista suurin osa työllistyi palkkatuella ja loput asiakkaista olivat työkokeilussa tai ohjautuivat muualle. Työkokeilu- ja palkkatukipaikkoja oli hyvin erilaisissa tehtävissä kuten esimerkiksi tapahtumasuunnittelija, vahtimestari, toimistoassistentti myymäläapulainen, virikeohjaaja tai atk-tukihenkilö. Osa asiakkaista ohjautui myös suoraan muihin palveluihin, koulutukseen tai työllistyi.

## TULOKSET

Asiakkaat olivat pääosin todella tyytyväisiä hankkeen toimintaan. Keskeytyksiä oli yleensä hyvin vähän. Asiakkaat saivat hankkeen kautta pitkää aikaa työpaikan ja he pärjäsivät ja hoitivat yleensä palkkatuetun työnsä hyvin. He saivat lisää työkokemusta, palkkaa ja työyhteisön, jossa toimia. Jo tämä antoi monelle rohkeutta ja halua päästä eteenpäin. Useimmille palkkatuella työllistyminen oli todella tärkeä kokemus ja askel eteenpäin ja ylöspäin, vaikka se ei olisi johtanutkaan suoraan avoimille työmarkkinoille.

Palkkatuetun työn lisäksi asiakkaat saivat apua työssä jaksamisessa, työnhaussa, koulutuksiin hakeutumisessa ja tulevaisuuden suunnittelussa. Etenkin maahanmuuttajataustaiset asiakkaat tarvitsivat apua. Hankkeessa toteutettiin yksilöohjausta ja kokeiltiin myös erilaista ryhmäohjausta. Lähes kaikki asiakkaat kokivat kuitenkin yksilöllisen räätälöidyn ohjauksen tehokkaammaksi ja mielekkäämmäksi. Ryhmiin osallistuminen oli haasteellisempaa, koska asiakkaat olivat jo työssä eivätkä voineet eivätkä halunneet olla sieltä pois.

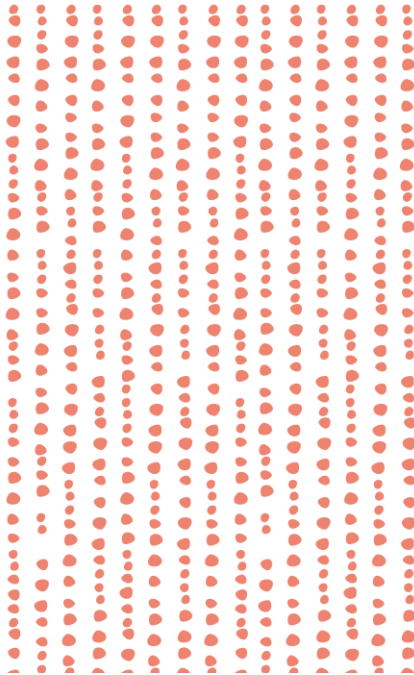
Hankkeessa käytettiin ratkaisukeskeistä työtettä asiakastyössä ja ohjauksessa. Tämä ohjausmalli tuki erittäin hyvin pitkään työttöminä olleiden asiakkaiden kanssa tehtävää työskentelyä. Kaikenlainen koulutuksiin ohjaus lisääntyi koko ajan. Koulutus oli usein ensimmäinen edellytys työllistymiselle. Asiakkaille neuvoteltiin myös oppisopimuksia ja muutama henkilö aloittikin oppisopimusopiskelun.

EJY ry:n Unelma Tapiolassa keväällä 2016 aloitettu päivystys jatkui. Päivystyksiä oli myös Trapesassa (Espoon keskus) ja Kylämajassa (Matinkylä). Päivystyksissä annettiin neuvontaa työkokeilusta ja palkkatuetusta työstä kiinnostuneille työnhakijoille. Tätä kautta saatiin useita asiakkaita hankkeeseen ja samalla jalkauduttiin kertomaan toiminnasta. Hygieniapassi-koulutus järjestettiin useampaan kertaan ja niihin osallistui n.14 henkilöä/koulutus. ”Luetaan yhdessä” - verkoston kanssa toteutettiin suomen kielen kursseja Unelma Tapiolassa maahanmuuttajille. Iloa arkeen hankkeen (työkyky kuntoon) kanssa yhteistyötä tehtiin suunnitelmien mukaisesti niin, että tarpeen mukaan Sektorilta siirtyi heille asiakkaita tai toisinpäin. Muutamien henkilöiden kohdalla tämä yhteistyö oli todella hedelmällistä.

## MITEN TOIMINTAA SEURATAAN JA ARVIOIDAAN?

Vuonna 2018 yleinen työllisyystilanne parani huomattavasti ja asiakasvirta hankkeeseen vähäni. Vuonna 2018 myös hakijoiden omatoiminen työkokeiluihin pääsy sekä avoimille työmarkkinoille työllistyminen lisääntyi. Samanlaista tarvetta hankkeen perustoiminnalle eli palkkatuella edelleen sijoittamisellekaan ei enää ollut. Positiivista oli, että monet asiakkaista saivat jatkaa edelleen sijoitus työpaikoissaan vuoden 2019 alusta suoraan kyseisen työnantajan palveluksessa.

## ILOA ARKEEN -HANKE



Iloa arkeen -hanke kehittää uudenlaista voimavaroja lisäävää ryhmätoimintaa pitkään työelämästä poissaolleiden espoolaisten työ- ja toimintakyvyn vahvistamiseksi liikunnan, taiteen ja kulttuurin, itsetutkiskelun ja vertaistuen voimalla, jotta työelämään suuntaaminen mahdollistuisi. Kolmen ja puolen vuoden mittainen (2017-2020) hanke on osa STM:n Suomi 100 -avustusohjelman Toimintakyky kuntoon -kokonaisuutta.

Hankkeen kohderyhmänä ovat pitkään työttömänä olleet henkilöt, joiden toimintakyky on selvästi heikentynyt. Hanke vahvistaa kohderyhmän hyvinvointia ja toimintakykyä edistämällä kykyä toimia arjessa, työssä ja vapaa-ajalla. Kohderyhmään kuuluvat erityisesti korkeasti koulutetut henkilöt, joiden työkyky on jostain syystä alentunut. Toinen kohderyhmä ovat maahanmuuttajanaiset, jotka haluavat päästä työelämään, mutta joiden kielitaito ei vielä riitä siihen.

### TAVOITTEET

Hankkeen tavoitteena on vahvistaa kohderyhmien hyvinvointia, elämänhallintaa, osallistumismahdollisuuksia sekä positiivista identiteettiä ryhmätoiminnan avulla.

Ryhmätoiminnassa lisätään arjen liikuntaa, vahvistetaan terveellisiä elämäntapoja ja luodaan taiteen ja kulttuurin tuottamia elämyksiä, sekä mahdollisuuksia itsetutkiskeluun luovien ja toiminnallisten menetelmien avulla. Osallistujien työelämävalmiuksia vahvistetaan tunnistamalla omaa osaamista ja vahvuuksia, tutustumalla erilaisiin työelämään suuntaaviin vaihtoehtoihin sekä uranvaihtajien ja aikuisopiskelijoiden onnistumistarinoihin. Maahanmuuttajien suomen kielen taitoa, suomalaisen kulttuurin ja työelämän tuntemusta sekä omaa kulttuuri-identiteettiä vahvistetaan eri tavoin.

Omaa toimijuutta lisätään yhteisöllisyydellä ja osallistavalla tekemisellä, johon jokainen saa vaikuttaa. Ryhmätoiminta tuo arkeen iloa ja hyvää oloa, lisää sosiaalisia kontakteja ja mahdollistaa uuden näkökulman löytymisen omaan toimijuuteen. Ryhmätoiminnan lähtökohtia ovat voimavaralähtöisyys, vertaistuki ja dialogisuus. Ryhmäläisiä kannustetaan jatkamaan jatkossa vertaisryhmänä hankkeen tukemana. Hankkeen yhteistyökumppaneina toimivat mm. Helinä Rautavaaran museo sekä Espoon kaupungin liikuntapalvelut.



## TOIMENPITEET JA TULOKSET

Vuonna 2018 luotiin kaksi erilaista voimavaroja lisäävää ryhmätoiminnan toimintamallia, 1 kullekin kohderyhmälle. Ryhmätoiminnassa hyödynnettiin liikunnan, taiteen ja kulttuurin, itsetutkiskelun ja vertaistuen voimaa hyvinvoinnin ja osallisuuden vahvistajina.

Ryhmään osallistuneiden toimintakyvyn arviointia kokeiltiin mm. TTL:n Kykyviisaria sekä Sosku-tutkaa hyödyntämällä. Toimintakyvyn arvioinnille ja yksilöllisten tavoitteiden asettamiselle ja jatkopolkujen luomiselle luotiin perusta. Tätä kehitetään hankkeessa edelleen.

Samaan hankeverkostoon kuuluvan Toimintakyky kuntoon -hankkeiden kanssa vaihdettiin kokemustietoa toimintakyvyn arvioinnista ja green care -toiminnasta.

Hanke osallistui myös Silta-valmennuksen koordinaatiohankkeen toteuttamiin virtuaalikalpeihin ja seminaariin viestinnän ja arvioinnin kehittämistä.

Vuonna 2018 hanke vahvisti verkostojaan Espoon järjestökentän, kirjastojen, maahanmuuttajayhdistysten sekä kaupungin sosiaali- ja terveyspalveluiden ja työllisyyspalveluiden kanssa. Ryhmään osallistujia rekrytoitiin verkostoja ja sähköisiä kanavia hyödyntäen. Hankkeen kuulumisista, uusista ryhmistä ja ryhmätoiminnasta viestittiin erityisesti sosiaalisen median avulla suoraan kohderyhmille sekä sähköpostiviestinnällä yhteistyökumppaneille. Uusia ryhmiä rekrytoidessa esitteitä toimitettiin sähköisesti sekä fyysisesti asukastaloihin, kirjastoihin, järjestöihin, maahanmuuttajayhdistyksiin, sosiaalitoimeen ja työllisyyspalveluihin ja työllisyys Hankkeisiin sekä yleisille ilmoitustauluille. Maahanmuuttajanaisten ryhmän esitteet käännettiin syksyllä 2018 arabian, farsin, somalian ja englannin kielille. Maahanmuuttajanaisten ryhmää jalkauduttiin esittelemään kirjastoihin, neuvolaan, asukastaloihin ja tapahtumiin.

## VUOSI 2018 LUKUINA



- Hanketyöntekijöitä: 2
- Ryhmätoiminnan toimintamalleja: 2 (1 kullekin kohderyhmälle)
- Ryhmiä: 4 (pituus a' 9-10 viikkoa)
- Ryhmätoimintaan osallistuneita ihmisiä: 30
- Ryhmäkertoja (4h): 85 = 8,5/ryhmätoimintakuukausi (yht. 10 kk vuodesta)
- Yksilötapaamisia: 48 = 4,8/ryhmätoimintakuukausi (yht. 10 kk vuodesta)

## TULOKSET

Hankkeessa luotiin kaksi erilaista toimintamallia voimavaraistavalle ja osallistavalle ryhmämuotoiselle työskentelylle, yksi kullekin kohderyhmälle. Liikunnan osalta yhteistyökumppanina toimi Espoon kaupungin liikuntapalvelut ja erityisesti maahanmuuttajanaisten ryhmätoiminnassa taide- ja kulttuuripajoja luotiin yhdessä Helinä Rautavaaran museon kanssa. Tietopyynnön perusteella luotiin myös uusia yhteistyösuhteita, mm. taide- ja kulttuuripajoja tarjoavien Espoon kuvataidekoulun ja sosiaalinen sirkus Magentan kanssa.

Ryhmätoimintaa muokattiin jokaisessa ryhmässä ryhmäläisten toiveiden ja tarpeiden perusteella taiteen ja kulttuurin, liikunnan ja terveellisen elämäntavan ja itsetutkiskelun teemojen sisällä. Erityisesti maahanmuuttajanaisten ryhmässä sovellettiin ja luotiin erilaisia luovia ja toiminnallisia menetelmiä. Ryhmän teemoja käsiteltiin toiminnallisesti esim. kuvien, draaman ja kehollisten harjoitusten avulla. Tämä tuki erityisesti heikommin suomea puhuvien maahanmuuttajanaisten suomen kielen oppimista. Omasta kulttuurista, kielestä, kotimaasta tai muista itselle tärkeitä asioista kertominen ja oman osaamisen jakaminen muille vahvisti osallisuuden tunnetta, omaa kulttuuri-identiteettiä ja rohkaisi puhumaan suomea. Korkeasti koulutettujen ryhmässä itsetutkiskelutehtävät ja niistä keskustelu yhdessä jäsensivät ja vahvistivat positiivista identiteettiä. Itsetunto ja osallisuus vahvistuivat myös omia kokemuksia, tietoa ja osaamista muille jakamalla.

Osallistujien palaute ryhmätoiminnan sisällöistä, sen koetuista hyödyistä ja sen voimaannuttavasta vaikutuksesta oman hyvinvoinnin ja elämänhallinnan vahvistumiseen on ollut erittäin positiivista. Vuoden toinen korkeasti koulutettujen ryhmä arvioi ryhmätoiminnan onnistumisen kouluasteikolla (4-10) keskiarvoksi 9,3.

Vuoden 2018 korkeasti koulutettujen ryhmien palautteen perusteella ryhmiin osallistujat kokivat mm. mielialansa kohonneen sekä oman jaksamisensa ja uskonsa omiin mahdollisuuksiinsa vahvistuneen. Tämä tapahtui uusien asioiden kokeilun, itsetutkiskelun, iloisen yhteisen toiminnan ja muiden ryhmäläisten vertaistuen vaikutuksina. Lähes kaikkien itsetuntemus vahvistui ja moni sai kipinän liikuntaan ja taiteen ja kulttuurin harrastamiseen huomattuaan niiden hyvinvointia vahvistavan vaikutuksen. Ryhmä toi mielekkyyttä arkeen ja lisäsi osallistumismahdollisuuksia ryhmän jälkeenkin.

Maahanmuuttajanaisten ryhmässä mahdollisuus puhua ja kuulla suomen kieltä koettiin merkityksellisemmäksi tekijäksi. Ryhmä koki tärkeäksi saamansa käytännön tiedon oman hyvinvoinnin vahvistamisesta, Espoon palveluista ja liikuntamahdollisuuksista sekä taiteen ja kulttuurin aikaansaamat hyvinvoinnin kokemukset. Yhteinen toiminta ja oman kulttuuri-identiteetin vahvistaminen olivat keskeisiä hyvinvointia vahvistavia tekijöitä. Palautteen mukaan

ryhmäläiset kertoivat ja kuuluivat mielellään omasta ja muiden kulttuurista, kielestä ja maista. Ryhmällä oli vaikutuksia erityisesti mielialan kohentamiseen.

Ohjausryhmä arvioi vuoden 2018 tavoitteet saavutetuiksi. Ainoastaan ryhmiin osallistujamäärä (7-8) ei aivan vastannut alkuperäistä tavoitetta (8-10).

Hankkeessa luotiin tukeva pohja alueelliselle verkostolle Iloa arkeen -hankkeen ja EJY ry:n, muiden 3. sektorin toimijoiden, maahanmuuttajayhdistysten ja kaupungin sosiaalitoimen ja työllisyyspalveluiden välille erityisesti EJY ry:n Kumppanuushautomoa hyödyntäen.

## **MITEN TOIMINTAA SEURATAAN JA ARVIOIDAAN?**

Hanke seuraa tekemäänsä ja vuosittain päivittämäänsä arviointisuunnitelmaa. Arviointia tehdään monella tasolla. Seuranta ja arviointia toteuttavat hanketyöntekijät, toimintaan osallistuvat yhteistyökumppanit sekä ryhmiin osallistuvat. Hanketyöntekijät tekevät itsearviointia (mm. 7-arviointi) sekä keräävät toimintaa koskevaa palautetta yhteistyökumppaneilta ja toimintaan osallistuvilta henkilöiltä.

Hankkeelle on asetettu yhteistyökumppaneista koostuva ohjausryhmä, joka seuraa hankkeen etenemistä ja arvioi tulosten saavuttamista.

Keskeisin arvioitava asia on ryhmätoiminnan vaikutuksena syntynyt muutos ryhmäläisten toimintakyvyssä. Arviointi kohdistuu kohderyhmän toiminnasta saamaan hyötyyn sekä siihen, mitä vaikutuksia hankkeen ryhmätoiminnalla on kohderyhmän kokemaan jaksamiseen sekä koetun hyvinvoinnin ja elämänhallinnan vahvistumiseen. Ryhmiin osallistujien toimintakykyä arvioidaan mm. Kykyviisari -itsearviointimenetelmällä ryhmän alussa ja lopussa. Koettua hyötyä ja ryhmätoimintojen sisältöjen onnistumista tarkastellaan ryhmän päättyessä loppupalautteessa. Hankkeen ohjaajat refleктоivat ryhmäkertojen sisältöjen ja ohjauksen onnistumista.

Osallistujille luodaan yksilötapaamisilla yksilölliset tavoitteet hyvinvoinnin vahvistamiseen ryhmätoiminnan ajaksi, joiden toteutumista arvioidaan ryhmän loppupuolella. Lisäksi luodaan työllisyyteen tai osallisuuteen liittyvä jatkopolku, jonka toteutumista pyritään seuraamaan puolen vuoden kuluttua ryhmän päättymisestä yksilötapaamisella.

## **MITEN SEURANTA JA ARVIOINTIKÄYTÄNTÖJÄ KEHITETTIIN?**

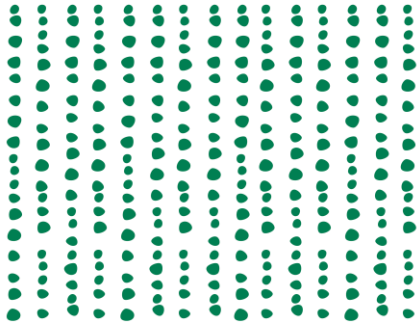
Ryhmään osallistuvien toimintakyvyn mittaamisessa käytettiin vuonna 2018 Työterveyslaitoksen Kykyviisaria sekä Sosku-tutkaa. Kykyviisarista saatiin hyviä kokemuksia korkeasti koulutettujen ryhmässä oman elämäntilanteen jäsentäjänä sekä puheeksi ottamisen ja tavoitteen asettamisen välineenä. Heikommin suomea maahanmuuttajanaisten kohdalla huomattiin tarve myös

kuvalliselle helposti hahmotettavalle hyvinvointikyselylle, jota kehitetään vuonna 2019. Tällöin kokeillaan myös Kykyviisarin kieliversioita Mobi-tarmona.

Hanke kartoittaa kohderyhmiensä hyvinvoinnin ja työ- ja toimintakyvyn vahvistamisen tarpeita ja pyrkii vastaamaan niihin ryhmätoiminnalla. Hankkeen kohderyhmille on luotu asiakasprofiilit kriteerien ja toiminnan tavoitteiden selkeyttämiseksi. Asiakaskriteereitä tarkasteltiin ohjausryhmän kanssa. Korkeasti koulutettujen osalta asiakaskriteerit vastasivat arvioitua ja hanke tavoitti tämän kohderyhmän. Maahanmuuttajanaisten asiakaskriteerit eivät aivan vastanneet oletettua, vaan ne laajenivat ja muokkautuivat vuodelle 2019. Ohjausryhmän näkemyksen mukaan hanke onnistui löytämään entistä laajemmalla skaalalla ryhmätoiminnan tarpeessa olevia maahanmuuttajanaisia, joiden tarpeiden mukaan ryhmätoimintaa muokattiin edelleen syksyllä 2018.

Hanke kerää tietoa kohderyhmänsä tarpeista ja osallistumiseen liittyvistä yksilöllisistä tai yhteiskunnallisista haasteista ja etsii keinoja näiden haasteiden ylittämiseksi. Hankkeen sisäisiä vahvuuksia ja heikkouksia sekä ulkoisia mahdollisuuksia ja uhkia kartoitetaan SWOT-nelikenttäanalyysin keinoin hanketyöntekijöiden itsearvioimana. SWOT pohjautuu hanketyöntekijöiden näkemyksiin, heidän keräämäänsä tutkimustietoon sekä samojen kohderyhmien kanssa työskentelevien tahojen kokemuksiin. Ohjausryhmä näki SWOT:ia analysoidessaan hankkeen pystyneen arvioimaan ja ennakoimaan erinomaisesti hankkeen vahvuuksia, heikkouksia sekä ulkoisia mahdollisuuksia ja uhkia ja ottamaan ne huomioon toimintaa muokatessa.

## TURVAPERHE



Turvaperhe on vapaaehtoinen kummiperhe, jossa nuori pääsee kokemaan turvallista arkea. Usein kummius on ihan tavallista yhteistä tekemistä, jossa koko perhe voi olla mukana. Nuoret ovat saapuneet 12-21 vuotiaina Suomeen ilman huoltajaa ja tarvitsevat tukea vielä jälkihuoltovaiheen jälkeen. Kaikenlaisia perheitä on otettu mukaan toimintaan, kunhan ovat itse arvioineet pystyvänsä tarjoamaan perhemaista

### TAVOITTEET

Vuoden 2018 tavoitteena oli saada 30 perhettä mukaan toimintaan. Turvaperheen myötä tavoiteltiin seuraavia asioita:

- Turvapaikkaa hakevien nuorten yksinäisyyden vähentäminen ja kotoutumisen vahvistuminen sekä kiinnittyminen suomalaiseen yhteiskuntaan.
- Nuoren itsetunnon ja omaehtoisuuden lisääntyminen turvallisten ja kodinomaisten aikuiskontaktien myötä.
- Mielekkään harrastustoiminnan löytyminen sekä sosiaalisen verkoston syntyminen ikätovereiden parissa.
- Suomenkielen taidon vahvistuminen.
- Mielekkään toiminnan ja tuen tarjoaminen auttamishaluisille espoolaisille sekä suvaitsevaisuuden lisääntyminen vapaaehtoisten välittämän viestin ja hanketiedotuksen kautta.

### TOIMENPITEET JA TULOKSET



Uusia kummiperheitä saatiin mukaan 11 ja oli toiminnassa mukana vuonna 2018 yhteensä 20.

Kummivanhempia on 34 ja heidän lapsiaan 38, yhteensä 72 henkilöä.

Tapaamisia raportoitiin 207, mutta kaikki perheet eivät käyneet raportoimassa tapaamisiaan. Todellisuudessa, kummiperheet ja nuoret tapasivat noin 420 kertaa.

Yleinen tunnelma tapaamisessa oli tehtyyn kyselyyn vastanneiden mukaan hyvä, keskiarvo koko toiminnan ajalta on 4,64 (5).

Omaa kummiperhettä odotti vuoden 2018 loppuun mennessä 50, ja nuoret olivat pääosin 16-19 vuotiaita.

Perheet ovat raportoineet saaneensa uuden ystävän tai perheenjäsenen. Erityisesti vanhemmat ovat olleet kiitollisia yksintulleiden nuorten kohteliaisuudesta ja avuliaisuudesta, joka on vaikuttanut myös suomessa kasvaneiden lasten käyttäytymiseen.

Vuonna 2018 järjestimme 21 eri seminaari- ja koulutus tilaisuutta, johon osallistui yhteensä 530 ihmistä. Tämän lisäksi, Turvaperhe osallistui tai oli mukana järjestämässä 29 eri tapahtumaa, jossa jaettiin 800 esitettä. Tiedottamalla pääasiallisesti sosiaalisen median kautta tavoitimme yli 110 000 ihmistä.



## MITEN TOIMINTAA SEURATAAN JA ARVIOIDAAN?

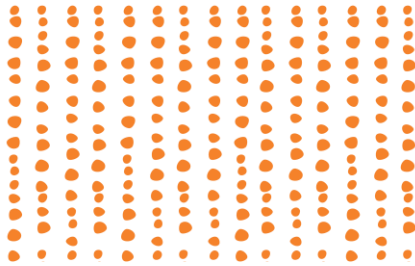
Perheet täyttävät jokaisen tapaamisen yhteydessä lyhyen Surveypal kyselyn, jotta meillä on ajantasaista tilastotietoa, milloin on nähty, mitä on tehty, kuinka kauan tapaamiset kestää, keitä olivat mukana sekä tapaamisen tunnelma. Nuorten hyvinvoinnin kehitystä seuraa sekä ohjaajat että vapaaehtoiset. Siitä kysymme kuuden kuukauden välillä.

Kummiperheeksi haluava henkilö käy valmennuksen, josta kerätään palaute. Sen jälkeen perheen kotona haastatellaan ja kysellään motiiveista lähteä kummiperheeksi.

Vuoden jälkeen toiminnan aloittamisesta kerätään palautetta suullisesti ja kirjallisesti sekä perheiltä että nuorilta. Lopussa kysyttiin mm. saivatko vapaaehtoiset riittävästi valmennusta tehtävään, oliko toiminta hyödyksi nuorelle sekä vastasiko toiminta perheen odotuksia.

Toiminnan eri vaiheissa kerättyä palautetta käytettiin kummiperheprosessin kehittämiseen, toiminnan markkinoinnin ja viestinnän sekä alkuvalmennuksen ja lisäkoulutusten strategian, sisällön, suunnittelun ja toteutuksen apuna. Seurannasta saaduista tiedosta keskusteltiin ohjausryhmässä, ja siellä päätettiin, että jatkossa oli tärkeitä tehdä enemmän vaikuttamistyötä sekä kartoittaa todellinen määrä vapaaehtoisia Espoon kentällä

## OLKA®



OLKA® on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa. OLKA-toiminta käynnistyi EJYn ja HUSin yhteistyönä vuonna 2013. Toiminnan tavoitteena on tarjota mahdollisuus potilaan ja heidän läheisensä kiireettömään kohtaamiseen sekä antaa tukea sairauteen sopeutumisessa. OLKA®-on EJYn ja HUSin yhteisesti rekisteröimä tuotemerkki.

### TAVOITTEET

EJYn OLKA-toiminnan tavoitteena on koordinoida järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa yhteistyössä sairaalan kanssa. OLKA-toiminnan avulla tarjotaan potilasjärjestöjen ja vapaaehtoisten tukea sairaalan potilaille ja heidän läheisilleen, tietoa vertaistuesta ja muista potilasjärjestöjen palveluista potilaille, läheisille ja työntekijöille sekä annetaan vapaaehtoisille mahdollisuus auttaa. Vuonna 2018 tavoitteena oli 1) OLKA-toiminnan koordinointi laajentaminen HUSin sairaaloissa, uusina sairaaloina Raaseporin sairaala, Lohjan sairaala ja Uusi lastensairaala sekä Jorvin kampusalueella Espoon sairaala; 2) konsultoida toiminnasta valtakunnallisesti sekä 3) koordinoida Vertaistalo.fi -verkkopalvelua, joka on osa Terveyskylä.fi -virtuaalisairaala.

### TOIMENPITEET

OLKA-toiminta näkyy sairaaloissa OLKA-pisteinä sekä vapaaehtoistoiminta sekä Vertaistalo.fi -verkkopalveluna. OLKA-toiminta tarjoaa OIVA-tietopalvelua (tietoa ja ohjausta potilasyhdistyksiin), TOIVO-tukipalvelua (vaativaa vapaaehtoisten tarjoamaa tukea: vertaistuki ja saattohoidon vapaaehtoistoiminta) sekä Vapaaehtoinen ILONA -palvelua (aula-avustajat, juttukaverit, leikkikaverit, esiintyjät sekä muut vapaaehtoistehtävät).

OLKA toimii franchising-mallia soveltaen ja se on laajentunut kansallisesti. EJY ja HUS käynnisti uutta toimintaa Raaseporin ja Lohjan sairaaloissa, Uudessa lastensairaalassa sekä Espoon sairaalassa yhteistyössä paikallisten järjestöjen kanssa. OLKA/EJY koordinoi valtakunnallista OLKA-verkostoa yhteistyössä OLKA/HUSin kanssa ja Valtakunnallista sairaalavapaaehtoistoiminnan verkostoa yhteistyössä Opintokeskus Siviksen kanssa.

OLKA-toiminta toteutettiin yhteistyössä HUSin kanssa. OLKA/EJYssä työskenteli asiantuntija ja kaksi vapaaehtoistoiminnan koordinaattoria. OLKAN työryhmään kuuluivat HUSista myös projektipäällikkö ja OLKA-koordinaattori.

## TULOKSET



”Vapaaehtoisena erikoissairaanhoidossa” -valmennuksen kävivät kaikki uudet vapaaehtoistoiminnassa aloittavat henkilöt (**neljä** valmennusta / **100** osallistujaa). Toivo-valmennuksen vertaistukijoille kävi sekä OLKAN toiminnassa mukana olevia että potilasjärjestöissä toimivia vertaistukijoita (**kaksi** valmennusta / **32** osallistujaa).



Vapaaehtoistoiminnan teemapäivä ”Vapaaehtoinen Ilona” pidettiin marraskuussa. Päivässä oli mukana taiteilijoita piristämässä sairaalan arkea ja tekemässä vapaaehtoistoimintaa tunnetuksi. Yhteistyössä Sairaalavapaaehtoistoiminnan verkoston kanssa järjestettiin Sairaalavapaaehtoistoiminnan kesäpäivät Oulussa (**65** osallistujaa). Toivo-vertaistukivalmennusta on kehitetty yhteistyössä useiden potilasjärjestöjen kanssa. OLKAN toiminnassa oli mukana **140** vapaaehtoista, jotka tekivät **1280** vuoroa (joista 52 % vertaistukivuoroja) / **3250** tuntia ja kohtasivat **15 500** henkilöä. OLKA-pisteillä **30** toimijaa piti **47** teemapäivää. Teemapäivissä kohdattiin yhteensä **1220** henkilöä. Noin **1000** asiakasta sai OLKA-koordinaattorin henkilökohtaista tukea OLKA-pisteellä. Vertaistalo-fi-palvelussa oli **17 270** käyntiä/**14 700** käyttäjää. OLKA-työntekijöille valtakunnallisesti järjestettiin OLKAA hyvä! -valmennuksia kahtena päivänä.

## TOIMINNAN SEURANTA JA ARVIOINTI

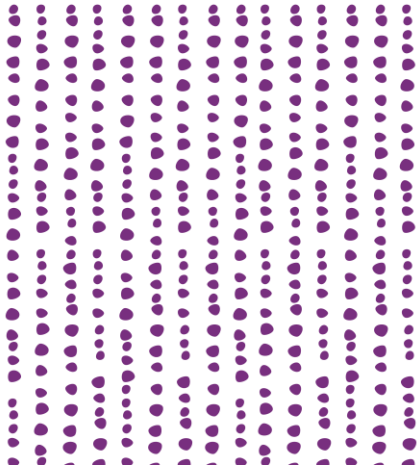
OLKA-toimintaa seurataan kuukausi- ja vuositasolla. OLKAN vapaaehtoiset sekä teemapäivät pitäjät tilastoivat käyntinsä ja kohtaamisten määrän. Toiminnasta on mahdollisuus antaa palautetta sähköisen palautejärjestelmän kautta. Palautekyselyt tehtiin sairaalan henkilökunnalle, vapaaehtoisille, järjestöille sekä tapahtumiin osallistujille.

## SEURANNAN JA ARVIOINTIKÄYTÄNTÖJEN KEHITTÄMINEN

Valtakunnallisessa OLKA-verkoston tapaamisessa arvioitiin yhteisiä tilastointimenetelmiä sekä asiakaspalautteen saamisen tehostamista.



## KANSALAISTOIMINNANKESKUS UNELMA



Kansalaistoiminnankeskus Unelman perustehtävänä on mahdollistaa ja parantaa järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan toimintaedellytyksiä ja vaikuttavuutta niin, että järjestöjen toiminta kohdistuu entistä tehokkaammin eniten apua tarvitseviin.

Kansalaistoiminnankeskus Unelman yhdistyksille ja yhteisöille suunnattu toiminta jakautuu kolmeen isompaan kokonaisuuteen;

- 1) Unelma Tapiola
- 2) Järjestötietoa kokoava verkkopalvelu
- 3) Verkostoyhteistyön kehittäminen

### UNELMA TAPIOLA

Unelma Tapiola toimii avoimena kohtaamispaikkana, koulutus-, kokous- ja informaatiokeskuksena sekä järjestötalona. Unelma Tapiola ylläpitää fyysisiä ja virtuaalisia tukirakenteita järjestöille, kuten aulapalvelutoimintaa ja kokoustilojen varaus- ja laskutusjärjestelmää. Unelma Tapiola tarjoaa työkokeilu-, työharjoittelu- ja palkkatuettuja työpaikkoja espoolaisille pitkään työttömänä olleille työnhakijoille. Yhdistykset ja muut toimijat järjestävät tilassa erilaisia tapahtumia kuten vertaisryhmiä sekä info- ja koulutustilaisuuksia. Tilassa on vuokralla yhdistyksiä, sekä pääosa EJY:n omasta toiminnasta. Unelma Tapiola mahdollistaa edulliset tilat yhdistysten toimintaan Tapiolan alueella, sekä tarjoaa edullisia tulostus-, kopiointi-, postitus- ja aineistohotellipalveluita yhdistyksille.

Galleria Unelma tarjoaa monipuolisen näyttelyohjelman kuukausittain vaihtuvine näyttelyineen. Tila soveltuu erityisesti maalausten, grafiikan, valokuvien sekä muiden seinille ripustettavien taidemuotojen esittelyyn.

Unelma Tapiolassa sijaitseva Mesikahvi Oy toimii kahvila- ja lounasravintolana, sekä tuottaa kokoustarjoiluja tiloissa järjestettäviin tilaisuuksiin.

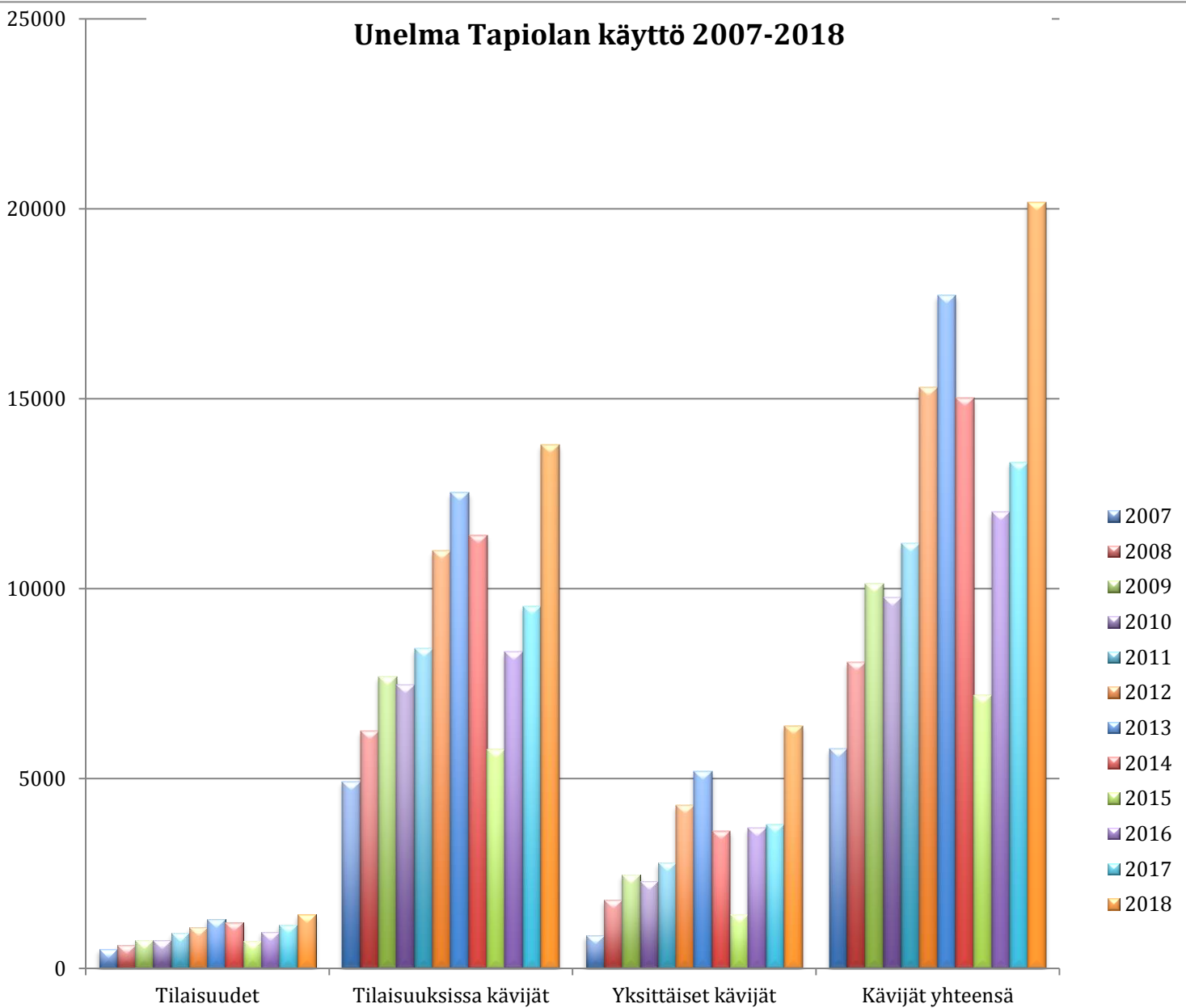
## VUOSI 2018 LUKUINA



Yhteensä palveltuja asiakkaita Unelma Tapiolassa vuonna 2018 oli **20 170**

- Tapahtumien lukumäärä: **1 412** (eri toimijoiden järjestämät kokous-, vertaistuki-, koulutus-, yleisöluento- ja muut tilaisuudet)
- Tapahtumissa kävijöiden lukumäärä: **13 783**
- Yksittäisten kävijöiden lukumäärä: **6 387**

### Unelma Tapiolan käyttö 2007-2018



## UNELMA TAPIOLAN VUOKRALAISET

- Toimistotilat: **10** toimijaa vuokrasuhteessa, joista kaksi toimijaa irtisanoi vuokrasopimuksen toimintavuoden aikana.
- Järjestöhotelli: **10** toimijaa vuokrasuhteessa.

Unelma Tapiola ylläpiti fyysisiä ja virtuaalisia tukirakenteita järjestöille, kuten aulapalvelutoiminto ja kokoustilojen varaus- ja laskutusjärjestelmä. Unelma Tapiolassa toimi erillinen yrittäjä Mesikahvi Oy, joka järjesti tilaisuuksiin kokoustarjoilut yhteistyössä aulapalvelun kanssa.

## GALLERIA UNELMA

Galleria Unelma toimi Unelma Tapiolan 2. kerroksessa sijaitsevassa kohtaamispaikassa. Galleria Unelma tarjoaa monipuolisen näyttelyohjelman. Tila soveltuu erityisesti maalausten, grafiikan, valokuvien sekä muiden seinille ripustettavien taide-muotojen esittelyyn. Taidegalleriassa järjestettiin **10** eri taidenäyttelyä vuonna 2018.

## VERKOSTOTOIMINTA

### Järjestötietoa kokoava verkkopalvelu

Kansalaistoiminnankeskus Unelma ylläpiti ja kehitti alueellista järjestötietoa kokoavaa Espoolaiset.fi verkkopalvelua. Palvelu on osa toimeksi.fi valtakunnallista verkkopalvelukokonaisuutta ja hyödyntää yhteistä julkaisujärjestelmää ja tietokantaa. Vuoden 2018 lopussa Espoolaiset.fi yhdistyi Lohjalaiset.fi aluepalvelun kanssa, jolloin verkkopalvelu laajentui koko Uudenmaan kattavaksi Uusimaalaiset.fi aluepalveluksi.

Kansalaistoiminnankeskuksen verkostoyhteistyön kehittämiseen sisältyi yhdistysten- ja vapaaehtoistoimintaa koordinoivien yhteisöjen osaamisen kehittämistä, verkottamista ja yhteistyötä edistävää toimintaa ja tapahtumia. Kansalaistoiminnankeskus Unelma koordinoi mm. Espoon vapaaehtoisverkostoa ja edisti maahanmuuttajajärjestöjen ja muiden kotoutumisen parissa toimivien yhdistysten verkottumista ja yhteistyötä.

Kansalaistoiminnankeskus Unelman toiminnan painopisteinä olivat Uudenmaan alueelle laajentuminen verkkopalvelun osalta, verkostokehittämisen toimintamallin vakiinnuttaminen, Unelma Tapiolan olohuone toiminnan kehittäminen. Vuosi 2018 oli myös Kansalaistoiminnankeskuksen laajimman verkoston Espoon vapaaehtoisverkoston kymmenes toimintavuosi. Juhlavuosi näkyi toiminnassa yhteisinä vapaaehtoistoiminnan näkyvyyttä lisäävinä toimenpiteinä mm. yhteisinä kampanjoina ja tapahtumina. Sekä joulukuussa järjestettynä juhlana Espoon VPK talolla.

### Verkostoyhteistyön kehittäminen

Kansalaistoiminnankeskus koordinoi järjestöverkostoja Espoossa, erityisesti vapaaehtoistoiminnan ja kotoutumisen kentillä.

Kumppanuushautomo on kotoutumista edistävien toimijoiden verkosto Espoossa. Verkosto edistää eri toimijoiden välistä yhteistyötä ja pyrkii lisäämään espoolaisen, kotoutumista edistävän työn näkyvyyttä. Lisäksi Kumppanuushautomo sparraa maahanmuuttajayhdistyksiä yhdistystoiminnan kehittämisessä, jotta näillä yhdistyksillä olisi yhdenvertaiset mahdollisuudet tehdä vaikuttavaa työtä muiden toimijoiden rinnalla.

### **TAVOITTEET:**

1. Kansalaistoiminnankeskuksesta käsin parannetaan järjestöjen ja vapaaehtoistoiminnan näkyvyyttä, resursseja, osaamista ja verkottumista, jotta toiminta kohdistuu entistä tehokkaammin eniten apua tarvitseviin.
2. Espoon alueella toimivien yhteisöjen vapaaehtoistoimintaa järjestetään kestävästi ja laadukkaasti. Vapaaehtoistoimintaan on mahdollista ja helppo osallistua missä tahansa elämänvaiheessa.
3. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattorit saavat tukea ja osaamista toiminnan järjestämiseen ja vapaaehtoistehtäviä välitetään kattavasti sivuston kautta.
4. Erikokoiset ja eri sektoreilla toimivat järjestöt, kaupunki ja seurakunta tekevät vaikuttavaa, toisiaan resursoivaa ja tasavertaiseen kumppanuuteen perustuvaa yhteistyötä espoolaisten hyvinvoinnin ja osallisuuden lisäämiseksi ja toiminnan myötä syntyy pysyviä yhteistyörakenteita.
5. Espoolaisille hyvinvointia tukevaa toimintaa tuottavat yhteisöt ilmoittavat toiminnastaan ja vapaaehtoistehtävistään aktiivisesti sivustoilla ja kaupungin palveluohjaus sivuston kautta lisääntyä.
6. Kansalaistoiminnankeskus Unelman toiminta koetaan laadukkaaksi ja se lisää yhteisöjen osaamista, yhteistyökumppanuuksia ja näkyvyyttä sekä tuottaa uusia innovatiivisia toimintamuotoja ja hankkeita

### **TOIMENPITEITÄ**

Espoon vapaaehtoisverkoston toiminta keskittyi vapaaehtoistoiminnan järjestämiseen liittyvän osaamisen lisäämiseen, vapaaehtoistoiminnan näkyvyyden edistämiseen ja uusien vapaaehtoisten rekrytointiin. Vakiintuneiden toimintamuotojen lisäksi järjestettiin Heittäydy hyvään -vapaaehtoistoiminnan tori, valikkoseminaari ja #heittäydyhyvään -somekampanja. Vakiintuneina toimenpiteinä jatkettiin vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden vertaistuellisia valikkotapaamisia, vapaaehtoisten kiitosjuhlaa ja Startti vapaaehtoistoimintaan -infoja. Yhteisöille tarjottiin vapaaehtoistoiminnan koulutusten ilmoitusmahdollisuutta Länsiväylässä alkuvuodesta ja -syksystä. Verkoston uusia jäseniä perehdytettiin espoolaiseen vapaaehtoistoiminnan kenttään ja verkoston yhteistyöhön. Verkoston jäseniä tuettiin vapaaehtoistehtävien ilmoittamisessa espoolaiset.fi-palveluun.

Kumppanuushautomo-verkoston toimenpiteet muodostuivat vuonna 2018 keskustelu- ja verkostoitumistilaisuuksista (Verkostokahvit), rahoitusinfoista sekä koulutuksista. Alkuvuodesta pidettiin myös mentoroinnin lopputapaaminen. Lisäksi toteutettiin neuvontaa maahanmuuttajayhdistyksille. Teemoja Verkostokahveilla olivat mm. ikääntyneiden maahanmuuttajien tarpeet, somalitaustaisten espoolaisten näkemykset vapaaehtoistoiminnasta sekä yhdistystoiminnan erilaisuus Suomessa ja maahanmuuttajien kotimaissa. Joulukuussa pidettiin verkoston kauden päätösjuhla yhteistyössä Maahanmuuttajien perhe ja nuorten yhdistyksen (MPNY) kanssa. Keväällä pidetty rahoitusinfo käsitteli STEA-rahoituksen hakemista ja syksyllä pidetty info Espoon kaupungin sosiaali- ja terveystoimen järjestävyydestä ja

Taiteen edistämiskeskuksen hakuja. Koulutuksissa perehdyttiin erityisesti yhdistyksen viestintään (verkkopalvelut: Uusimaalaiset ja Kotoutumisentukena, sosiaalinen media, nettisivut).

Espoolaiset.fi asiakaspalvelua kehitettiin ja mallinnettiin vuoden alussa, jotta sitä voi monistaa muihin Uudenmaan alueen kehittäjäverkoston kuntien palvelujen ylläpitoon verkkopalvelun laajentumisen myötä sekä valtakunnalliselle Toimeksi.fi verkostolle.

Espoolaiset.fi verkkopalvelun viestinnällisiä käyttöönottokoulutuksia maahanmuuttajayhdistyksille pilotoitiin syksyllä yhteistyössä Uudenmaan ELY-keskuksen Kotoutumisentukena.fi palvelun kanssa.

Verkkopalvelun laajentuminen Uudenmaan alueelle käynnisti uusien kumppanuuksien löytämistä verkkopalvelun kehittämisen osalta. Uusimaalaiset.fi kehittäjäverkostoon sitoutuivat Apuomena ry:n Lohjan Kansalaistoiminnakeskus, Keski-Uudenmaan yhdistysverkosto ry, Vantaan järjestörinki ry sekä Kumaja. Yhteistyökeskusteluja myös käynnistettiin Kansalaisareena ry:n, Helsingin kaupungin ICT-palveluiden, Helsingin diakonissalaitoksen sekä Hyvinkään kaupungin nuorisopalveluiden kanssa.

## **TULOKSET:**

Espoon vapaaehtoisverkoston toiminta koettiin kohderyhmän (n=28) mukaan pääosin hyödylliseksi. Palautteessaan verkoston edustajat kokivat verkostoituneensa, oppineensa uutta ja saaneensa paremman kokonaiskuvan paikallisesta vapaaehtoistoiminnan kentästä. Lisäksi verkostossa toimiminen on lisännyt konkreettista yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa. Toteutuneiden tapahtumien lisäksi toimintavuoden tuloksina voidaan pitää käynnistynyttä tapahtumayhteistyötä Helsingin valikkoryhmän kanssa, jäsenyhteisöjen keskinäisen viestintäyhteistyön (somekampanja) tukemista, sekä koulutus tarjonnan lisäämistä.

Kumppanuushautomon maahanmuuttajayhdistykset sekä sidosryhmät ovat kertoneet, että verkoston kautta on syntynyt uutta yhteistyötä. Kaikki kyselyyn vastanneet tai suullisesti haastatellut maahanmuuttajayhdistykset ovat löytäneet vähintään yhden uuden yhteistyökumppanin. Kaikkien sidosryhmäkyselyyn vastanneiden mielestä eri tahojen yhteen tuomisessa on onnistuttu hyvin tai erittäin hyvin. Maahanmuuttajayhdistykset kertoivat saaneensa vuonna 2018 erityisesti tukea yhdistyksen viestintään liittyen sekä uutta tietoa rahoitushakukäytännöistä ja verkkopalveluista. Kokonaisarvosanaksi maahanmuuttajayhdistykset antavat verkostolle 4,7 ja sidosryhmät 4,5 (asteikolla 1-5). On kuitenkin huomioitava, että kyselyiden vastausprosentit olivat hyvin pieniä. 20 Kumppanuushautomon toiminnassa mukana olleesta maahanmuuttajayhdistyksestä palautetta saatiin vain seitsemältä. Sidosryhmäkyselyynkin vastasi vain 10 henkilöä.

## **VERKKOPALVELUN KEHITTÄMINEN**

Espoolaiset.fi teknistä kehitystä sekä asiakaspalvelun prosesseja kehitettiin vuoden aikana ja uuteen palveluun rekisteröityi vuoden aikana 49 yhdistystä. Vuonna 2018 Espoolaiset.fi kehittyi ja laajentui koko Uudenmaan alueelle. Uudistettu 26 kunnan kattava Uusimaalaiset.fi palvelu otettiin käyttöön marraskuussa 2018 yhdistäen olemassa olevat Espoolaiset.fi ja Lohjalaiset.fi aluepalvelut. Uuden palvelun käyttöönoton jälkeen palveluun rekisteröityi loppuvuoden aikana 124 yhdistystä.

Espoolaiset.fi viestinnällinen koulutuskonsepti sai hyvää palautetta osanottajilta. Koulutuksen avulla 90% koulutuksen osanottajista rekisteröityi ja onnistuneesti julkaisi toimintaansa palvelussa. Koulutus mallinnettiin Uusimaalaiset.fi aluepalvelun käyttöönottokoulutukseksi monistettavaksi kehittäjäverkoston toimijoiden koulutuksiin.

Palvelun laajentuessa koko Uudenmaan alueelle ja maakunnallisen kehittäjäverkoston avulla palvelu tavoitti vuoden 2018 aikana yli 100 000 yksittäistä kävijää.

## VUOSI 2018 LUKUINA



### Yhdistyksiä ja muita toimijoita mukana verkostoissa ja toiminnassa:

- EJYn jäsenjärjestöt: 81 kpl
- Unelma Tapiolan vuokralaiset (järjestöt): 10 kpl
- Unelma Tapiolan tilavaraajat: 149 eri toimijaa

### Kumppanuushautomo:

- Maahanmuuttajajärjestöjä Kumppanuushautomo-verkoston toiminnassa: 20 kpl
- Kumppanuushautomon järjestämät tilaisuudet: 13 kpl
- Kaikkien Kumppanuushautomon tapahtumien osallistujat: 224 joista 83 maahanmuuttajajärjestöjen edustajaa ja 141 muun organisaation edustajaa
- Kumppanuushautomon konsultointi- ja muut tapaamiset: Maahanmuuttajayhdistykset 20 kpl ja Sidosryhmät 13 kpl
- Kumppanuushautomon puhelinkonsultoinnit maahanmuuttajayhdistyksille: 53 kpl

### Espoolaiset.fi

- Sivustolle rekisteröityneet käyttäjät 368
- Sivustojen kautta välitetyt vapaaehtoiset 10
- Uusia vapaaehtoistehtäviä ilmoitettu sivustolla 55
- Sivustolla ilmoitetut tapahtumat 183, toiminta 64 sekä uutisia 74
- Sivustojen latauskerrat 148 879
- Sivustojen yksittäiset kävijät 101 605

### Verkostotoiminta

- Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden valikkotapaamisiin (5 kpl) osallistui: 80
- Espoon alueellisen valikkoseminaariin osallistuneet: 66
- Pop-up-vapaaehtoisuudesta sitoutuneeseen toimintaan –keskustelutilaisuuteen osallistuneet: 42
- Fasilitointimenetelmien koulutukseen osallistuneet: 24
- Startti vapaaehtoistoimintaan infoon (1 kpl) osallistuneet: 20
- Heittäydy hyvään - vapaaehtoistoiminnan torille osallistuneita 150, näytteilleasettajiä: 22
- Heittäydy hyvään Espoo-päivänä palvelutorilla –tapahtumaan osallistuneet: 50 (arvio), näytteilleasettajiä 5
- Vapaaehtoisten kiitosjuhlaan osallistuneita: 70

- Espoon vapaaehtoisverkoston jäsenistä koostuviin tapahtuma- ja toimintaryhmiin (3 kpl) osallistuneita:17
- Vapaaehtoistoiminnan esittelyitä Iloa arkeen –hankkeen ryhmissä, tapahtumissa ja messuilla: 6
- Koordinaattorin vierailuja verkoston yhteisöissä, aiheina verkoston toimintaan tutustuminen ja toiminnan kehittäminen: 15
- Espoon vapaaehtoisverkostoon liittyneitä uusia jäseniä: 5

## MITEN TOIMINTAA SEURATAAN JA ARVIOIDAAN?

Toimintaa seurattiin ja arvioitiin kyselyillä ja haastatteluilla, tilastoimalla eri tilaisuuksien ja tapahtumien osallistujamääriä sekä keräämällä ja kirjaamalla palautetta. Palautetta kerättiin kirjallisesti tilaisuuksissa, suullisesti aulapalvelun ja muiden työntekijöiden avulla esim. vierailuilta ja tapaamisista. Palautteen keruu koski yhdistyksiä ja sidosryhmiä/yhteistyökumppaneita. Anonyymiä palautetta Unelma Tapiolan toiminnasta kerättiin palauteseinän avulla.

Kokoustiloissa tapahtuvaa toimintaa seurattiin ja arvioitiin päivittäin tekemällä ja ylläpitämällä Unelma Tapiolan päiväohjelmaa, josta ihmiset voivat katsoa mitä talossa tapahtuu.

Aulapalvelu kuuli ja kuunteli päivittäin talon vuokralaisten sekä EJYn henkilökunnan toiveita ja kehitysehdotuksia eri mahdollisuuksiin ja palveluihin liittyen. Näitä mahdollisuuksia ja palveluja ovat mm. talon synergiset edut, tulostus- ja kopiointi, postitus- ja aineistohotellipalvelu. Unelma Tapiolan palveluhinnaston mukaisia palveluja.

Aulapalvelun kautta seurattiin ja hallinnoitiin päivittäin koko talon toimintaa, tuottamalla asiakaspalvelua, palveluohjausta sekä palveluihin ohjausta.

Tilat ovat purku-uhan alaisuudessa. Espoon Tapiolaa uudistetaan vauhdilla ja fyysiset tilamme puretaan lähiaikoina. Tämä aiheuttaa koko EJYn sekä tulevan EJYn Kansalaistoiminnan keskuksen toiminnalle haasteita. Suorat ja näkyvät vaikutukset heijastuvat mm. koko EJYn, Galleria Unelman, kahvilatoiminnan, kohtaamispaikkatoiminnan, kokoustilatoiminnan, aulapalvelutoiminnan, pop-up työpiste toiminnan, talon vuokralaisten toiminnan jatkumiseen nykyisenkaltaisena.

Kumppanuushautomo-verkoston osalta toimintaa seurattiin ja arvioitiin keräämällä mm tapahtumien osallistujamääriä ja palautteita sekä tilastoimalla neuvonta- ja muiden tapaamisten määriä. Lisäksi vuoden päätteeksi verkoston toimintaan osallistuneille lähetettiin palautekysely (sekä maahanmuuttajayhdistykset että sidosryhmät). Lisäksi maahanmuuttajayhdistyksiltä palautetta kerättiin palautehaastatteluilla, joita toteutettiin 4 kpl. Suullista palautetta kirjattiin myös ylös systemaattisesti esimerkiksi vierailuilta ja tapaamisista.

Espoon vapaaehtoisverkoston toimintaa seurattiin ja arvioitiin kirjallisin ja suullisin palauttein sekä tilastotietoa keräämällä. Lisäksi koordinaattori keräsi suullista palautetta ja kehittämissuhteita vierailuillaan yhdistysten luona. Vuoden lopussa koko verkostolle lähetettiin palautekysely verkoston toiminnasta. Saatu palaute otetaan huomioon toiminnan suunnittelussa. Verkoston kanssa pyritään olemaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa, jotta vastaisiin yhteisöjen tarpeisiin.

## MITEN SEURANTA- JA ARVIOINTIKÄYTÄNTÖJÄ KEHITETTIIN?

Uuden tilan ja uusien tilojen kartoitus aloitettiin.

Kumppanuushautomo-verkoston toiminnan arvioinnissa otettiin käyttöön maahanmuuttajayhdistysten palautehaastattelut. Syynä tähän olivat aiemmin alhaiseksi jääneet vastausprosentit sähköisiin kyselyihin. Näin saatiin myös enemmän laadullista palautetta ja paremmin esimerkiksi kehitysehdotuksia toiminnan kehittämiseksi. Espoon vapaaehtoisverkoston toiminnan seurannassa panostettiin henkilökohtaisiin vierailuihin, joista saatiin syvempää tietoa toiminnan vaikutuksista. Päätettiin järjestää vuoden 2019 alussa ideointitapaaminen, jossa verkostolla on mahdollisuus vaikuttaa tulevan toimintaan, ja antaa palautetta toiminnasta.

Verkkopalvelun käytettävyyteen liittyen tehdään vuosittain käyttäjäkysely kaikille sidosryhmille. Vuonna 2018 tehtiin valtakunnallinen kysely yhdessä kaikkien aluepalveluiden kanssa. Vastausprosentti jäi heikoksi, jonka vuoksi käyttäjätestauksia tullaan kehittämään pop-up luontoiseksi otannoiksi julkisissa tiloissa esim. kirjastoissa, jossa pyydetään käyttäjiä testaamaan sivustoa työntekijän läsnä ollessa.

Verkkopalvelun kävijän polkua seurataan tarkemmin, miltä sivulta käyttäjä saapuu palveluun ja miltä poistuu. Mitä hakukoneoptimointia ja avainsana muutoksia voidaan tehdä, että palvelu on löydettävämpi ja käytettävämpi kävijän polkua tukien.

Kansalaistoiminnankeskuksen työntekijät selvittivät kyselyllä elokuussa 2018 verkostoihinsa kuuluvien yhteisöjen näkemyksiä siitä, millaista yhteistyötä toimijat haluavat tehdä, ja millaista toimintaa Kansalaistoiminnankeskukselta toivotaan. Vastaajissa oli mukana EJYn jäsenyhteisöjä, Espoon vapaaehtois- ja Kumppanuushautomo-verkostojen toimijoita, sekä muita yhteisöjä. Yhteensä 34 henkilöä vastasi kyselyyn. Vastaajat toivovat Kansalaistoiminnankeskuksen olevan yhteistyön mahdollistaja erityisesti yhdistystoiminnan viestinnässä ja markkinoinnissa, yhteistyössä kaupungin kanssa, ja vapaaehtoistoiminnan järjestämiseen liittyvissä kysymyksissä. Eniten kyselyssä toivottiin verkostoitumisen ja hyvien käytänteiden vaihdon paikkoja. Myös yhteiskehittämisen mahdollisuuksia muiden toimijoiden kesken toivottiin. Oman toiminnan näkyvyyden lisääminen, ja myös muiden toimijoiden työstä kuuleminen on tärkeää, jotta yhteistyökumppaneita voidaan löytää.

Konkreettisesti yhdessä halutaan esimerkiksi järjestää vapaaehtoisen rekrytointi- ja muita järjestötapahtumia. Myös Kansalaistoiminnankeskuksen tiloja Tapiolassa halutaan hyödyntää erilaisten tapahtumien järjestämiseen.

Yhteisöt näkivät kyselyn perusteella yhdistystoiminnan tulevaisuudessa myös erilaisia haasteita, joihin heidän tulisi vastata. Isoina teemoina mainittiin sote- ja maakuntauudistuksen tuomat muutokset omaan toimintaan, toiminnan rahoituksen ja jatkuvuuden epävarmuus, sekä vapaaehtoisten ja yhdistysjäsenien rekrytoinnin ja sitouttamisen haasteet.

Kysely antoi Kansalaistoiminnankeskukselle hyvin eväitä tulevan vuoden suunnitteluun.

Kansalaistoiminnankeskus tarjoaa myös jatkossa yhteisöille paikkoja kohdata toisiaan, parantaa näkyvyyttään, tavoittaa kuntalaisia ja oppia toisiltaan. Jatkossa haluamme valjastaa espoolaisten yhteisöjen osaamisen entistä paremmin yhteiseen käyttöön vertaisoppimisen ajatuksella. Haluamme myös tarjota yhteisöille entistä enemmän mahdollisuuksia tarjota kaikille kuntalaisille avointa toimintaa tiloissamme Tapiolassa.



## KEIKKA-APU VAPAAEHTOISTOIMINTA

Keikka-apu tarjoaa luotettavaa ja henkilökohtaista vapaaehtoisapua Espoolaisille yli 65-vuotiaille kotona asuville ikäihmisille. Asiakkaat ovat pääsääntöisesti kotihoidon, neuvonta ja palveluohjaus Nestorin, muistineuvonnan tai diakoniatyön asiakkaita. Keikka-apu tarjoaa kaupunkilaisille väylän matalan kynnyksen vapaaehtoistoimintaan, johon on helppo osallistua elämäntilanteesta riippumatta, omien aikataulujen mukaan.

Keikka-avun toiminta tuo lisäarvoa ikääntyneiden kotona asumisen tukemiseen tarjoamalla heille kiireettömiä kohtaamisia ja sosiaalisia suhteita, jotka lievittävät yksinäisyyttä ja ylläpitävät toimintakykyä.

### VUOSI 2018 LUKUINA



Keikka-avun vapaaehtoisvälitykseen tuli vuoden 2018 aikana yhteensä 952 avunpyyntöä. Pyynnöt tulivat suoraan asiakkailta, heidän omaisiltaan tai yhteistyökumppaneiden, kuten kotihoidon ja Nestorin kautta. Eniten apua välitettiin ikäihmisille, joilla oli saattaja-avun tarve terveyspalveluihin.



Toiminnan keskiössä on kiireetön kohtaaminen. Vapaaehtoisella on aidosti aikaa olla läsnä ja kuunnella ikäihmistä. Saadun palautteen perusteella asiakkaat olivat todella tyytyväisiä saamaansa vapaaehtoisapuun ja kokivat avun vahvistaneen kotona pärjäämistä ja pystyvyyden tunnetta. Myös toiminnassa mukana olevat vapaaehtoiset kertoivat saaneensa keikkailusta paitsi hyvää mieltä toisen ihmisen auttamisesta, myös merkityksellisyyden kokemuksia, iloa ja virkeyttä, uusia tuttavuuksia sekä tietoa ikääntyneiden ihmisten elämästä.

- Keikka-avun vapaaehtoiset tekivät yhteensä 833 keikkaa, joihin käytettiin yli 2100 vapaaehtoistuntia
- Yhden keikan kesto oli keskimäärin 2,5 tuntia
- Keikkapyyntöjä tuli yhteensä 207 eri asiakkaalta
- Apua pyytäneiden keski-ikä oli 82 vuotta
- Toiminnassa oli mukana 77 aktiivista vapaaehtoista

## INDCARE OY

EJY ry:n perustama osakeyhtiö, jonka palvelut täydentävät EJY:n avustuksilla rahoitettua toimintaa, jatkoi toiminnan käynnistymistä. Indcare Oy:n palvelut ja toiminta keskittyivät asumisen tukeen. Indcare Oy osallistui loppuvuodesta Espoon kaupungin järjestämään lapsiperheiden asumisen palveluiden kilpailutukseen, jonka hankintapäätös tehdään keväällä 2019. Indcare Oy:n liikevaihto vuonna 2018 oli 53 326,22 euroa.

Indcare Oy tarjoaa julkiselle ja yksityiselle sektorille palveluja mm. asumisen tukeen, pitkäaikaistyöttömien ja muiden vaikeasti työllistyvien työllistämiseen, oma-ehtoiseen kotoutumiseen, velkaantumisen hallintaan ja kolmannen sektorin toimijoiden koulutukseen. Indcare Oy on 100 % EJY:n omistama. EJY:n toiminnanjohtaja Marja Manninen hoitaa toistaiseksi Indcare Oy:n toimitusjohtajan tehtäviä oman työnsä ohessa. Yhtiön hallituksen jäsenet ovat Timo Kallioja (puheenjohtaja), Marja Anttonen sekä Jussi Sorsimo.

## JÄSENJÄRJESTÖT

1. [Aivovammayhdistys ry](#)
2. [Alpert, Alkoholiperheessä kasvaneiden tuki ry](#)
3. [Allergia -ja Astmayhdistys Espoo ja Länsi-Uusimaa ry](#)
4. [Asumisterveysliitto Aste ry](#)
5. [Avain-säätiö](#)
6. [Espoon Diakoniasäätiö ry](#)
7. [Eläkeliiton Espoon yhdistys ry](#)
8. [ESPIN – Espoon Invalidit ry](#)
9. [Espoon A-kilta Hykaa ry](#)
10. [Espoon Autismi- ja Aspergeriyhdistys ry](#)
11. [Espoon ja Kauniaisten Muistiyhdistys ry](#)
12. [Espoon ja Kauniaisten Omaishoitajat ja Läheiset ry](#)
13. [Espoon Kehitysvammaatuki ry](#)
14. [Espoon Kirjailijat ry](#)
15. [Espoon Kuuloyhdistys ry](#)
16. [Espoon Latu ry](#)
17. [Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry](#)
18. [Espoon Mielenterveysyhdistys EMY ry](#)
19. [Espoon NMKY ry](#)
20. [Espoon Reumayhdistys ry](#)
21. [Espoon Seudun Näkövammaiset ry](#)
22. [Espoon Somali Monitoimintakeskus ry](#)
23. [Espoon Sotaveteraanit ry](#)
24. [Espoon Sydänyhdistys ry](#)
25. [Espoon Viittomakieliset ry](#)
26. [Etelän SYLL ry](#)
27. [Etelä-Suomen Syöpäyhdistys ry/Espoon osasto](#)
28. [Eturauhassyöpöpotilaiden tuki ry](#)
29. [FinFami-Uusimaa ry](#)
30. [Filoksenia Ry](#)
31. [Gannaane ry](#)
32. [Helsingin epilepsiyhdistys, Helsingfors epilepsiförening ry](#)
33. [Helsingin ja Uudenmaan Näkövammaiset ry](#)
34. [Helsingin Seudun Psoriasisyhdistys ry](#)
35. [Hope Yhdessä ja Yhteisesti](#)
36. [Hyvä Arki ry](#)
37. [Hyvä Koti ry](#)
38. [Irti Huumeista ry](#)
39. [Kehitysvammaisten Uudenmaan tukipiiri ry](#)
40. [Kiipulasäätiö](#)
41. [Lapsi 2000 ry](#)
42. [Leijonaemot ry](#)
43. [Lyömätön Linja Espoossa ry](#)
44. [Manna-Apu ry](#)
45. [Mieli Maasta ry](#)
46. [MLL Etelä-Espoon paikallisyhdistys](#)
47. [MLL Keski-Espoon paikallisyhdistys](#)
48. [Oikeutta Eläkeläisille Espoon osasto ry](#)
49. [Potilas- ja sosiaaliapu ry](#)
50. [Päivänselvä ry](#)
51. [Pääkaupunkiseudun Diabetesyhdistys ry](#)
52. [Pääkaupunkiseudun Hengitys ry](#)
53. [Pääkaupunkiseudun Luustoyhdistys ry](#)
54. [Pääkaupunkiseudun Selkäyhdistykset ry](#)
55. [Pääkaupunkiseudun Sotaorvot ry](#)
56. [Rintasyöpäyhdistys – Europa Donna Finland ry](#)
57. [Samarita ry](#)
58. [SeKaVan Tuki ry](#)
59. [SOS-Lapsikylä](#)
60. [Sosped säätiö](#)
61. [Suomen Asumisen Apu ry](#)
62. [Suomen Jubamaan Yhteisö ry](#)
63. [Suomen Kipu ry](#)
64. [Suomen Migreeniyhdistys ry](#)
65. [Suomen Nivelyhdistys ry](#)
66. [Suomen Punainen Risti Kehä-Espoon osasto](#)

67. [Suomen Punainen Risti Keski-Espoon osasto](#)
68. [Suomen Punainen Risti Lounais-Espoon osasto](#)
69. [Suomen Punainen Risti Tapiolan osasto](#)
70. [Suomen sairaanhoitajaliitto](#)
71. [Suomi Syyria Ystävyyssseura ry](#)
72. [Sähköherkät ry](#)
73. [Tapiolan Kansalliset Seniorit ry](#)
74. [Tapiolan Zonta-kerho ry](#)
75. [Työttömien ja velkaisten tuki ry](#)
76. [Uniliitto](#)
77. [Uudenmaan Lottaperinneyhdistys ry](#)
78. [Uudenmaan CP-yhdistys – Nylands CP-förening ry](#)
79. [ViaDia Espoo ry](#)
80. [Villa Huvin ystävät ry](#)
81. [Yonafox ry](#)