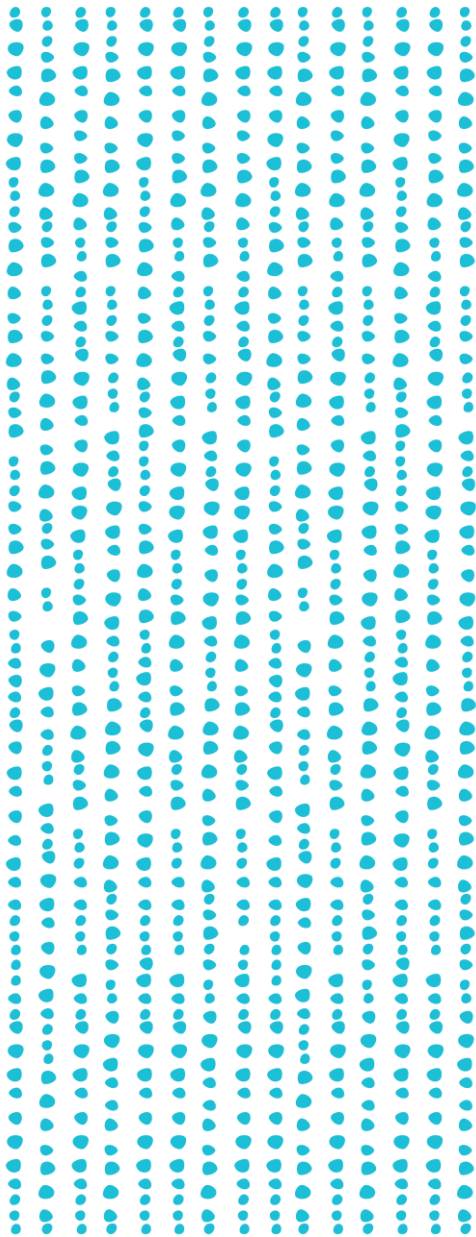




EJY



# VUOSI- KERTOMUS 2020

## Sisällys

TARINA .....	3
EJYN ARVOT .....	3
TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS.....	4
<b>HALLITUS .....</b>	<b>5</b>
EJY ry .....	5
<b>HENKILÖSTÖ.....</b>	<b>5</b>
<b>HALLINTO.....</b>	<b>6</b>
<b>TALOUS .....</b>	<b>8</b>
<b>VERKOSTOTOIMINTA - PALVELUITA JÄRJESTÖILLE JA MUILLE YHTEISÖILLE .....</b>	<b>9</b>
KUMPPANUUSHAUTOMO.....	9
ESPOON VAPAAEHTOISVERKOSTO .....	12
OLKA® – KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOIS-.....	15
TOMINTAA SAIRAALASSA.....	15
<b>VERKKOPALVELUT.....</b>	<b>19</b>
UUSIMAALAISET.FI.....	19
VERTAISTALO.FI.....	21
VERTAISTUKISOVELLUS .....	22
<b>VAPAAEHTOISTOIMINTA .....</b>	<b>23</b>
OLKA® – KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOISTOIMINTAA SAIRAALASSA.....	23
TOIMI! / VESA.....	26
KEIKKA-APU – VAPAAEHTOISTEN TUKEA IKÄIHMISSILLLE .....	29
TURVAPERHE – VAPAAEHTOISTEN TUKEA YKSIN MAAHAN TULLEILLE NUORILLE .....	31
<b>YKSILÖLLINEN JA RYHMÄMUOTOINEN TUKI .....</b>	<b>34</b>
AVAIN TYÖHÖN-PROJEKTI.....	34
ILOA ARKEEN .....	37
NEA – NAISERITYISYYS ASUNNOTTOMUUSTYÖSSÄ.....	41
<b>TILA- JA TOIMISTOPALVELUT.....</b>	<b>43</b>
EJYn Kansalaistoiminnan keskus, Kauppamiehentie 6, Tapiola, Espoo.....	43
<b>INDCARE OY .....</b>	<b>46</b>
<b>JÄSENJÄRJESTÖT .....</b>	<b>47</b>

## TARINA

EJY TUNNISTAA YHTEISKUNNAN PUUTTEET JA TOIMII NIIDEN KORJAAMISEKSI. YHDISTÄMME KANSALAISET JA YHTEISÖT TOIMIMAAN PAREMMAN ARJEN PUOLESTA – TEKEMÄÄN ROHKEITA TEKOJA, JOTKA MUOVAAVAT IHMISTEN ELÄMÄÄ PYSYVÄSTI.

TULE MUKAAN. KERRO MEILLE, MITÄ YHTEISEN HYVINVOINTIMME ETEEN KANNATTAISI TEHDÄ SEURAAVAKSI. ILMAN TUOREITA IDEOITA JA ARJEN ROHKEUTTA EI SYNNY MUUTOSTA.

## EJYN ARVOT



## TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS

EJYn 16. toimintavuosi osui haasteelliseen yhteiskunnalliseen tilanteeseen. Maailman laajuinen pandemia toi hyvin erikoisen arjen ihmisille ja tilanteen järjestöille. Tilanne pakotti tekemään Digiloikkaa ja etätöitä. Työyhteisö siirtyi osittain etätyöyhteisöksi.

Kaikille avoimesta EJYn kansalaistoiminnan keskukselta tuli koronamaskien jakelupiste ja koordinoimme ruokakassipalvelua ikäihmisille vapaaehtoisten toimesta. Toiminnan nopea organisointi osoitti hyvin nopean järjestöjen kyvyn reagoida vallitsevaan tilanteeseen ja toisaalta kaupungin kyvyn toimia ja ottaa käyttöön kriisitilanteessa hyvin rakennetun järjestöyhteistyön.

EJYn tärkeä rooli on olla tuomassa yhteen yhdistyksiä ja muita toimijoita tavoitteena paremmat palvelut toiminta-alueella asuville tai asioiville. Samalla tarjoamme myös tiedottamiskanavan toimijoille Uusimaalaiset.fi -verkkopalveluun, jossa voit etsiä lähellä sinua olevia tapahtumia ja toimijoita tai ilmoittaa oman organisaatiosi toiminnasta.

Hyvinvointialueiden ja Tulevaisuuden sote-keskusten luominen tuo huomattavia muutoksia sotejärjestöjen toimintaympäristöön. Tätä muutosta tukemaan haettiin sotemuutostuki kokonaisuutta STEA:lta yhdessä muiden alueellisten toimijoiden ja SOSTE ry:n kanssa. EJYlle haettiin Uudenmaan maakunnan järjestö-kunta-hyvinvointialueen koordinoitiroolia yhteistyössä muiden maakuntaedustajien kanssa.

Tilat palveluna kokeilu oli tervetullut kokeilu Espoon kaupungin kanssa.

EJYn ydintehtävänä on luoda ja löytää meille jokaiselle tapoja osallistua yhteiskuntaan.

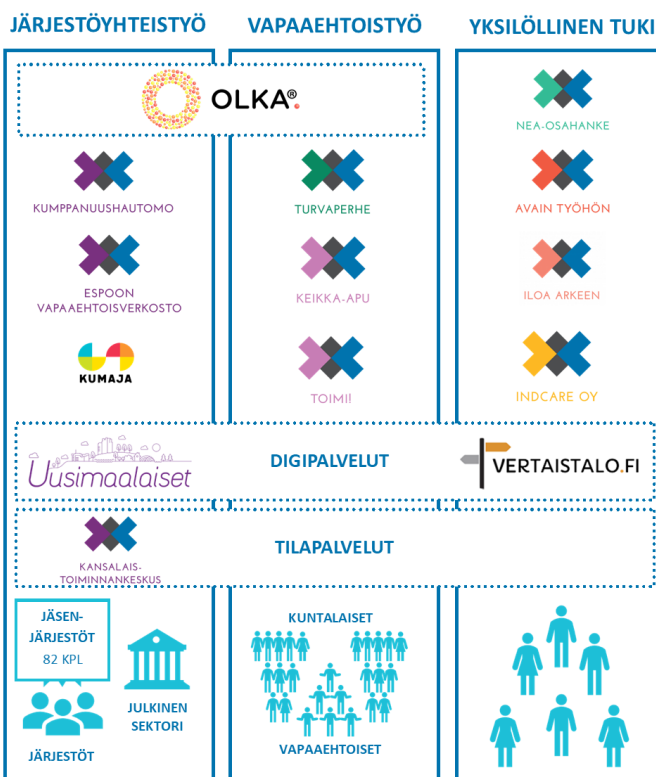
**Marja Manninen, toiminnanjohtaja**

## EJY RY

### HALLITUS

Timo Kallioja, puheenjohtaja  
Kaisa Hirn, hallituksen jäsen  
Ilkka Repo, hallituksen jäsen  
Solveig Holmström, hallituksen jäsen  
Heikki Isoaho, hallituksen varajäsen

Hallitus kokoontui tilikauden aikana 5 kertaa. EJY:n tilintarkastajana toimi Suomen tilintarkastaja-verkko Oy / Auditorsnet, Seppo Rautula HT ja varatilintarkastajina Perttu Mettomäki HT ja Harri Saarinen HT



### HENKILÖSTÖ

Vuoden aikana EJY ry:ssä työskennelleet

Hallinto.....	3
Kumppanuushautomo.....	1
Espoon vapaaehtoisverkosto.....	1
OLKA – koordinoitu järjestötoiminta.....	2
Keikka-apu – vapaaehtoisten tukea ikäihmisille.....	1
OLKA – Vapaaehtoisten tukea sairaalan potilaille ja läheisille.....	1
Turvaperhe – Vapaaehtoisten tukea yksin maahan tulleille nuorille.....	2
Avain työhön- projekti.....	2
Iloa arkeen.....	3
NEA – Nais erityisyys asunnottomuustyössä.....	1
EJYn Kansalaistoiminnankeskus.....	1
Uusimaalaiset.fi.....	1
Vertaistalo.fi.....	1
INDCARE OY.....	3

EJY ry edistää väestön terveyttä, fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä sekä luo edellytyksiä yhdistysten yhteistyölle ja toiminnalle. Lisäksi järjestö vaikuttaa ja toimii kansalaistoiminnan ja hyvinvoinnin kehittäjänä pääkaupunkiseudulla ja valtakunnallisesti. Visiomme on olla rohkea edelläkävijä ja vahva vaikuttaja niin paikallisesti kuin Uudenmaan alueella. Olemme tunnettu ja tunnustettu kansalaistoiminnan asiantuntijana ja yhteistoimintafoorumina.

Yhdistys hallinnoi tiloja sekä tarjoaa tiloja kansalaistoiminnalle ja jäsenjärjestöille. Yhdistys tarjoaa ohjaus-, tuki- ja neuvontapalveluja Espoossa ja lähikunnissa. Ohjaa ja neuvoo jäsenyhdistyksiään näiden yhteistyöhön kuuluvissa asioissa. Järjestö tekee aloitteita kehittämishankkeiden kautta puuttuen yhteiskunnallisiin epäkohtiin ja haasteisiin.

Yhdistyksen tarkoituksena ei ole voiton tai muun välittömän taloudellisen ansion hankkiminen sen toimintaan osallistuville.

EJY ry rahoitus perustuu 100 % julkisiin avustuksiin. Yhdistystä rahoitetaan STEAn avustuksilla sekä Espoon kaupunki myöntää yhdistykselle vuosittain järjestöavustusta ja muita kohdennettuja avustuksia on haettu hankekohtaisesti.

## HALLINTO

### TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

STEAn rahoittamalla yleisavustuksella toteutetaan EJYn johtaminen, talousseuranta ja sisäiset tukipalvelut sekä näiden kehittäminen.

Avustusten käytön tehostaminen ja tuloksellisuuden osoittaminen on välttämätöntä tulevina vuosina, jos myönnettävien avustusten kokonaismäärä pienenee. Avustusten nykyistä tehokkaampi käyttö tarkoittaa mm. toimintamallien ja käytäntöjen uudistamista ja kehittämistä sellaisiksi, että käytettävissä olevilla resursseilla saadaan aikaan nykyistä enemmän tuotoksia ja asiakastuloksia. Uudistuminen tarkoittaa joistain nykyisistä toimintamalleista luopumista ja uusien toimintamallien kehittämistä.

Selkeät toimintasuunnitelmat, roolien ja vastuiden määrittäminen, sekä säännöllinen toiminnan tilastointi ja arviointi auttavat sekä työntekijöitä että tiimejä muutoksessa ja parempien tulosten saavuttamisessa ja viestimisessä. Sisäisen toiminnan kohderyhminä ovat EJY:n työntekijät ja johto, yhteensä noin 25 henkilöä.

Sisäiset tavoitteet vuodelle 2020

1. Saada kehitettyä toimintamalli ja johtamisen käytännöt, jossa seurauksena kaikki EJY:n työntekijät ja tiimit saadaan proaktiivisesti osallistumaan oman vastualueensa toimintasuunnitelmien laatimiseen ja toiminnan tulosten arvioimiseen ja seurantaan.

2. Saada kehitettyä EJY:lle yhtenäinen toimintasuunnitelma,
  - jossa tavoitteet ovat kohderyhmien tarpeista määritettyjä, selkeitä, konkreettisia ja mitattavissa
  - jossa toimenpiteet, roolit ja vastuut on selkeästi määritetty
  - jonka sisältö on loogisesti ja selkeästi jäsenelty sekä helppo lukea
3. Saada kehitettyä toiminnan tilastointia, arviointia ja seurantaa, jotta
  - seurannan ja arvioinnin käytännöt ja mittarit samankaltaisissa toiminnoissa ovat yhtenäisiä
  - tuloksia ja tuotoksia voidaan tarkastella (julkaista) ensin puolivuositain ja myöhemmin neljännesvuositain

## TOIMENPITEET

Sisäisten tavoitteiden lisäksi vuoden 2020 aikana hallinnossa työstettiin myös useita ulkoisia kokonaisuuksia. Toimintakenttä laajeni usean eri maakunnan alueelle maakuntaverkostotyöskentelyn myötä. Kumajan tulevaisuus- ja ohjausryhmätyöskentelyn seurauksena lähdettiin yhteistyössä muiden maakuntaedustajien kanssa organisoitumaan kohti SOTE-muutostuki kokonaisuutta.

Lisäksi hallinnosta osallistuttiin aktiivisesti Espoon kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ohjausryhmään.

Muita hallinnon ulkoisia tehtäviä vuonna 2020 olivat:

- Toimeksi.fi ohjausryhmät, puheenjohtajuus
- Laurea-alueneuvottelukunta
- Ruokakassi- ja maskienjakelun valmisteluprosessi
- Asunnottomuusverkosto

## TULOKSET

Merkittävin ulkoinen tulos vuoden 2020 osalta oli SOTE-muutostuki kokonaisuuden muodostuminen. Tämä tarkoitti käytännössä alueverkostojen kanssa organisoitumista, järjestöjen aktivointia mukaan ja yhteistyön merkityksen kirkastamista järjestökentälle. Lopulta maakuntaverkosto yhdessä SOSTEn kanssa haki ja sai rahoituksen kokonaisuudelle ja Uudenmaan koordinoituvastuu annettiin EJY ry:lle.

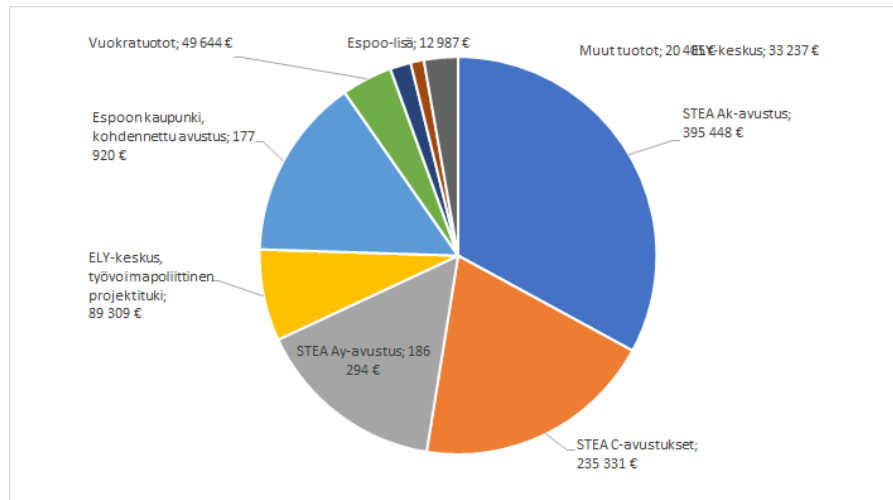
Espoon kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ohjausryhmässä saatiin järjestöjen tarve ja merkitys näkyväksi sekä todettua tarve yhteistyömallin työstämiseen.

Laurean alueneuvottelukuntassa kehitettiin sidosryhmiä ja rakennettiin avainkumppanuuksia järjestökentän ja oppilaitoksen välille.

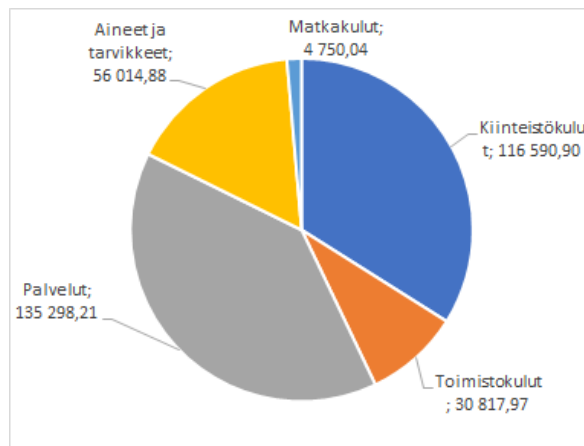
Asunnottomuusverkosto ylläpidettiin nais erityisyyden näkökulmaa.

## TALOUS

Yhdistyksen varsinaisen toiminnan tuotot olivat 1 200 575,56 euroa. Tuotot jakautuivat oheisen kaavion mukaisesti:



Varsinaisen toiminnan kulut olivat yhteensä 1 187 886,50 euroa. Henkilöstökulujen osuus oli 844 414,50 euroa (71%). Muut varsinaisen toiminnan kulut jakautuivat seuraavasti:



Varsinaisen toiminnan kulujäämä oli 16 879,01 euroa. Tilikauden varainhankinta, sijoitus- ja rahoitustoiminta sekä avustukset olivat yhteensä 1 204 765,51 euroa.

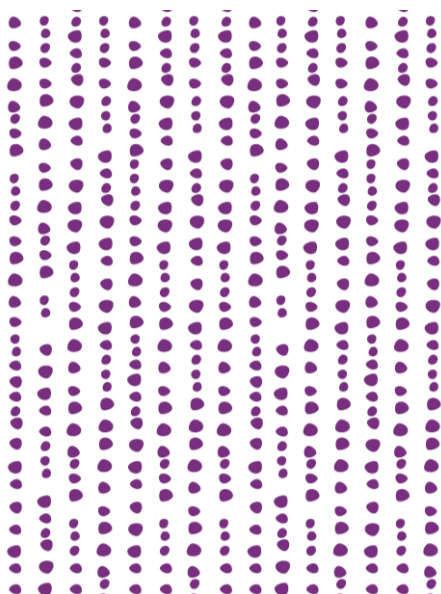


VERKOSTOTOIMINTA - PALVELUITA JÄRJESTÖILLE JA MUILLE YHTEISÖILLE

## KUMPPANUUSHAUTOMO



### KUMPPANUUSHAUTOMO



Kumppanuushautomo on kotoutumista edistävien toimijoiden verkosto Espoossa. Toiminnassa on mukana mm. järjestöjä, kaupungin toimialoja ja oppilaitoksia. Tavoitteina toiminnassa ovat yhteistyön rakentaminen eri tahojen välille sekä kotoutumista edistävän työn näkyvyyden lisääminen.

Lisäksi Kumppanuushautomo auttaa maahanmuuttajayhdistyksiä yhdistystoiminnan kehittämisessä. Tarkoituksena on maahanmuuttajayhdistysten kapasiteetin vahvistaminen, jotta niillä olisi yhdenvertaiset mahdollisuudet tehdä vaikuttavaa työtä muiden kotoutumisen toimijoiden rinnalla. Kumppanuushautomon toimintaa rahoittaa Espoon kaupunki.

### TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Kumppanuushautomon toiminta vastaa erityisesti kolmeen tarpeeseen kotoutumisen kentällä. Ensimmäinen niistä on tarve maahanmuuttajayhdistysten tietotaidon lisäämiseen mm. rahoitusten hakemiseen, raportointiin, taloudenpitoon tai viestintään liittyen Suomen järjestökentällä.

Toisena Kumppanuushautomo pyrkii osaltaan lisäämään tietoisuutta eri tahojen toiminnasta kotoutumisen kentällä sekä tukemaan järjestötoiminnan näkyvyyttä Espoossa. Tavoitteena on mm. välttää päällekkäistä työtä ja hyödyntää eri tahojen erilaista osaamista ja tuoda ne yhteen. Kolmantena on yhteistyön edistäminen järjestöjen välillä ja myös kunnan ja järjestötoimijoiden kesken. Yhteistyölle pyritään tarjoamaan erilaisia mahdollisuuksia, työkaluja ja foorumeita.

### Kumppanuushautomon toiminnan tavoitteet vuodelle 2020 olivat:

1. Maahanmuuttajajärjestöjen yhdistystoiminnan ja hankehallinnon osaaminen on vahvistunut.
2. Maahanmuuttajajärjestöjen tuntemus järjestötoiminnan ja kotoutumistyön ajankohtaisista teemasisällöistä on kohentunut.
3. Järjestöt ja muut kotoutumisen kentällä toimivat tahot tekevät enemmän monipuolista yhteistyötä.
4. Järjestöjen ja muiden kotoutumisen kentällä toimivien tahojen tekemä työ saa enemmän näkyvyyttä ja tunnetaan paremmin Espoossa.
5. Jatkuvan kartoituksen myötä kotoutumista edistävästä toiminnasta ja toimijoista Espoossa hahmottuu kentän ajankohtainen kokonaiskuva. Tätä asiantuntijatietoa hyödynnetään järjestötoiminnan ja kunta-järjestöyhteistyön kehittämisessä.

### TOIMENPITEET

Kumppanuushautomo tarjosi tukea maahanmuuttajajärjestöille erilaisilla toimenpiteillä vuonna 2020.

Keväällä pidettiin kolme osaamisen kehittämisen työpajaa projektisuunnittelusta kotoutumisen parissa toimiville yhdistyksille. Verkostoitumis- ja keskustelutilaisuudet järjestettiin mm. aiheista asumisen tavat eri kulttuureissa, vieraskielisten tilanne koronan keskellä sekä nuoret kahden kulttuurin välissä.

Järjestöjen rahoitusinfossa esiteltiin STEAn, OKMn, Opetushallituksen, Taiteen edistämiskeskuksen, Monihelin sekä Espoon, Helsingin ja Vantaan kaupunkien rahoituksia (kotoutuminen ja monikulttuurinen järjestötoiminta) yhteistyössä Suomen Pakolaisapu ry:n ja Moniheli ry:n kanssa. Kotoutumista edistävän toiminnan rahoituksen vuosikelloon koottiin rahoitusinfoon osallistuneiden rahoittajien kotoutumista edistävän järjestötyön rahoitukset ja niiden hakuajat.

Neuvontatapaamisissa ja etsivässä järjestötyössä käsiteltiin usein mm. rahoitukseen, tiloihin, uusimaalaiset.fi -verkkopalveluun ja yhteistyökumppaneiden löytämiseen liittyviä teemoja. Kumppanuushautomo teki myös palveluohjausta muiden järjestöjen ja toimijoiden asiantuntijapalveluiden piiriin. Neuvontatapaamisissa tehtiin samalla myös kartoitusta yhdistysten toiminnasta. Etsivä järjestötyön avulla kartoitettiin maahanmuuttajayhdistysten toimintaa kontaktoimalla uusia toimijoita puhelimitse ja sopimalla tapaaminen (etänä tai livenä). Lisäksi yhdistyksille toteutettiin Uusimaalaiset.fi -verkkopalvelun mainontaa ja koulutuksia.

Kumppanuushautomo (yhdessä muun EJYn Kansalaistoiminnan keskuksen verkostotyön kanssa) osallistuu Hyvinvoiva Espoo -ohjelman koordinoimaan Kumppanuusfoorumi-työryhmään. Työryhmässä suunnitellaan Kumppanuusfoorumi -tapahtumaa syksyille, mutta myös pohditaan miten joulukuun 2019 tapahtumassa nousseet ideat viedään käytännön toteutukseen. Työryhmään osallistuu EJYn lisäksi kaupungin eri toimialojen työntekijöitä. *Aktiiviset järjestöt (Active NGOs)-hanke* Espoon kau-

pungin koordinoimana kehitti kunta-järjestöyhteistyön rakenteita ja tekemisen tapoja tulevaisuudessa. Kumppanuushautomo, osana EJYn Kansalaistoiminnan-keskusta, osallistui järjestöistä ja kaupungin edustajista koostuvaan työryhmään.

### SEURANTA JA ARVIOINTI

Kumppanuushautomon toimintaa seurattiin vuonna 2020 tapahtumien palautekyselyillä, vuosittaisilla palautekyselyillä koko toiminnasta, maahanmuuttajayhdistysten haastatteluilla sekä kirjaamalla ylös suullista palautetta.

Lisäksi kerättiin tilastoja mm. tavoitettujen maahanmuuttajayhdistysten ja muiden kotoutumisen toimijoiden määrästä, tapahtumien osallistujamäärät, neuvontakertojen määrät (tapaamiset ja puhelut) sekä neuvonnan yleisimmät aiheet.

### TULOKSET

- Toimintaan osallistui yhteensä 198 edustajaa eri organisaatiota, joista 78 oli maahanmuuttajayhdistyksistä, 78 muista järjestöistä, 9 oppilaitoksista ja 18 kaupungin edustajaa.
- Tapahtumia järjestettiin 7 kpl ja maahanmuuttajayhdistysten neuvontatapaamisia pidettiin 25 kpl.

## ESPOON VAPAAEHTOISVERKOSTO



Espeen Vapaaehtoiskeskus on yli sadan yhteisön yhteistyöfoorumi, joka kokoaa yhteen vapaaehtoistoimintaa organisoivia tahoja kolmannelta sektorilta, Espoon kaupungilta ja seurakunnista. Verkoston toiminnan tavoitteena on lisätä vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden osaamista ja vertaistukea, edistää toimintaa organisoivien yhteisöjen yhteistyötä ja lisätä vapaaehtoistoiminnan näkyvyyttä.

Toimintaa rahoittaa STEA, jonka avustuksella toiminnan resurssina on palkattuna yksi kokoaikainen työntekijä.

### TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Vapaaehtoiskeskuston ydintoimintaa on olla vapaaehtoistoiminnan koordinaattorien verkostoija sekä koordinaattorien ammatillisen osaamisen ja vertaistuen mahdollistaja. Vapaaehtoiskeskuston toiminta mahdollistaa yhteisöille tuen vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen ja osaamisen lisäämiseen sekä vaikuttamiseen ja yhteistyöhön erilaisten toimijoiden kanssa.

Toiminnan tavoitteena on lisätä järjestöjen osaamista vapaaehtoistoiminnan organisoinnissa sekä tuoda näkyvyyttä vapaaehtoistoiminnalle yhteistyössä voimavaroja yhdistäen.

### TOIMENPITEET

Verkostotapaamisissa jaettiin ajankohtaisia asioita, kehitettiin toimintamalleja ja tutustuttiin uusiin jäseniin. Pandemian myötä tapaamisväli tiivistyi. Kuukausittaiset Koordinaattorikahvit vakiintui toimintamuotona, jonka lisäksi järjestettiin koulutuksia ja työpajoja. Toimijat tekivät yhdessä toimenpiteitä uusien vapaaehtoisten rekrytoimiseksi tapahtumissa ja muissa eri tilaisuuksissa kuntalaisille toimintaansa sekä mahdollisuuksia ryhtyä vapaaehtoiseksi. Järjestöille järjestettiin infotilaisuuksia ja koulutuksia sekä yhteistyötapahtumia Espoon kaupungin kanssa. Uusi toimintamalli vertaisvierailu käynnistettiin. Vertaisvierailuilla järjestöt jakoivat toisilleen hyviä käytäntöjään. Vapaaehtoisten virkistykseksi järjestettiin hyvinvointiluento.

Toimijoiden aktiivisuus ja yhteydenpito sekä kohtaamiset verkostotapaamisissa tuottivat tietoa tarpeista, jotka vaikuttivat siihen, millaisia toimenpiteitä tehtiin ja millä sisällöillä.

Yhteistyö muiden vapaaehtoistoimintaa edistävien tahojen kanssa tiivistyi koronan myötä ja toiminta saatiin siirrettyä verkkoon. Järjestettiin yhteisiä tilaisuuksia kuten webinaari "Fyysinen etäisyys - sosiaalinen läheisyys vapaaehtoistoiminnassa" Kansalaisareenan kanssa. Järjestöjen oli helpompi osallistua laajemmalla alueella etätilaisuuksiin ja tilaisuuksia voitiin järjestää lyhyemmällä varoajalla.

## SEURANTA JA ARVIOINTI

Osallistujien kokemaa hyötyä verkostotapaamisista, koulutuksista, vertaisoppimisesta, yhdessä toteutusta vapaaehtoisten rekrytoinnista ym. kerättiin toimintaan osallistuneilta erilaisin kyselyin.

## TULOKSET

Vuosi 2020 toiminta lukuina:

Vapaaehtoistoiminnan verkoston järjestämään toimintaan osallistui v. 2020 103 eri yhteisöstä yhteensä 321 henkilöä. Yhteistyötapahtumat mukaan lukien eri yhteisöjä tavoitettiin kaikkiaan 350. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreille suunnattuihin valikotapaamisiin osallistui viime vuonna yhteensä 144 henkilöä. Järjestötoiminnan esittelytilaisuuksia järjestettiin 6 ja niissä kohdattiin noin 350 henkilöä. Verkoston Facebook-ryhmän toiminta aktivoitui ja siihen liittyi 39 uutta toimijaa.

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattorit kokivat saavansa yhteistyössä aikaan asioita ja hyötyjä, joihin he eivät olisi yksin kyenneet. Järjestöille on tärkeä saada toimintaansa mukaan vapaaehtoisia. Vapaaehtoisresurssi on järjestötoiminnan tulevaisuuden kannalta kriittistä. Näkyvyys, kontaktit potentiaalsiin vapaaehtoisin ja uudet yhteydet muihin toimijoihin olivat toimijoiden mukaan kriittisiä tekijöitä uusien vapaaehtoisten saamiseksi.

Koordinoimalla ja järjestöjen voimavaroja yhdistämällä saatiin paremmin hyödynnettyä eri toimijoiden välistä synergiaa. Yhdessä tehdyt toimenpiteet lisäsivät vapaaehtoistoiminnan näkyvyyttä sekä potentiaalisten uusien vapaaehtoisten kontaktointia ja rekrytointia. Lisäksi esittelytilaisuuksissa löytyi potentiaalisia järjestöjen toimintaan osallistuvia asiakkaita. Yhteistyössä järjestötoimijat oppivat tuntemaan toisiaan ja löytävät potentiaalisia uusia kumppaneita toimintaan ja saavat vertaistukea.

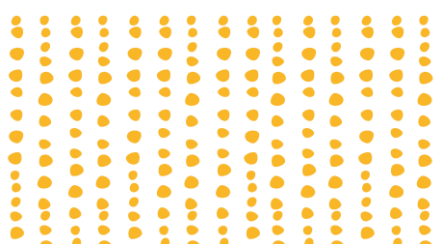
## KUMPPANUUSHAUTOMON JA ESPOON VAPAAEHTOIS- VERKOSTON YHTEINEN TOIMINTA

Yhdistyksille suunnattuja Vertaisvierailuita toteutettiin keväällä 2020 on toteutettu yhteensä neljä vertaisvierailua, joille on osallistunut yhteensä kahdeksan eri yhdistystä yhteensä kahdeksaan tapaamiseen. Vierailuilla on käsitelty teemoina vapaaehtoisten koulutusta, järjestöjen keskinäisen yhteistyön kehittämistä ja keskusteltu kotoutumiseen liittyvistä aiheista (vapaaehtoistoiminnan kehittäminen maahanmuuttajille saavutettavaksi, uusien monikulttuuristen hankkeiden sidosryhmäyhteistyö jne). Vertaisvierailut toteutettiin Kumppanuushautomon ja Espoon Vapaaehtoisverkoston yhteistyönä.

Järjestöjen ja Omnian yhteistyön tuloksena järjestettiin Järjestötori Omnian Tapiolan toimipisteessä maahanmuuttajataustaisten opetusryhmille: Millaista vapaa-ajan toimintaa ja tukea erilaisiin elämäntilanteisiin järjestöt tarjoavat? Syksyllä toteutettiin kartoitus Omnian henkilöstön ja opiskelijoiden keskuudessa, miten järjestötoimintaa (tuki, harrastukset, vapaaehtoistoiminta, harjoittelupaikat jne) voitaisiin tehdä tunnetuksi Omnian opiskelijoille.

Kunta-järjestöyhteistyön edistäminen Espoossa sisälsi webinaarin ”*Organisaatiotajat ylittävä yhteistyö poikkeusoloissa: oppeja tulevaisuuteen*”. Syksyllä järjestettiin Osalliseksi yhdistyksessä -tapahtuma kaupungin työntekijöille, erityisesti palveluohjaajille). Tapahtuma järjestettiin Kumppanuushautomon ja Espoon Vapaaehtoisverkoston (EJY) sekä Espoon kaupungin (Hyvinvoiva Espoo ja järjestöyhteistyön koordinaattori) yhteistyönä.

## OLKA® – KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOIS- TOMINTAA SAIRAALASSA



OLKA® on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa.

Toiminnan tavoitteena on tarjota potilaille ja heidän läheisilleen kiireetöntä kohtaamista sekä antaa tukea sairauteen sopeutumisessa.

### OLKA-TOIMINTAMALLI

## OLKA® – koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa



#### Koordinointi ja kehittäminen

- Toiminnan koordinaatio
- Viestintä
- Seuranta, arviointi, tilastointi
- Asiantuntijapalvelut

#### Vapaaehtoisen ja kokemustoimijan polku

- Rekrytointi
- Valmennus ja perehdytys
- Vapaaehtoistehtävät
- Tuki, työnohjaus ja virkistys

OLKA®-toimintaan kuuluvat sairaaloissa sijaitsevat OLKA-pisteet, sairaalavapaaehtoistoiminta (lue tarkemmin s. 16) ja Vertaistalo.fi-palvelu. *Lue tarkemmin s. 16.* Tämän lisäksi OLKA on aloittanut uuden vertaistukisovelluksen kehittämisen. *Lue tarkemmin s. 17.*

OLKassa on neljä palvelulinjaa: OIVA-tietopalvelu välittää sairaalan henkilökunnalle, potilaille ja läheisille tietoa yhdistystoiminnasta ja ohjaa potilaita ja läheisiä yhdistysten tuen piiriin, sekä koordinoi yhdistysten toimintaa sairaaloissa OLKA-pisteillä (teemapäivät). TOIVO-tukipalveluun kuuluu vaativat vapaaehtoistehtävät vertaistukijat ja saattohoidon tukihenkilötoiminta. Vapaaehtoinen ILONA -palveluun kuuluu

vat muut vapaaehtoistehtävät: aula-avustajat, juttukaverit ja lastenosastoilla aikuiset leikkikaverit. HELMI-kehittäjäpalvelut vahvistavat kokemustoimijoiden koordinaatiota sairaaloissa. Tätä palvelulinjaa on pilotoitu vuoden 2020 aikana mm. OLKA-toiminnassa Oulussa ja Kuopiossa.

#### Yhteistyössä EJY ry ja HUS

- ovat kehittäneet OLKA-toimintamallin, johon kuuluvat OIVA-tietopalvelu, TOIVOTukipalvelu ja Vapaaehtoinen ILONA -palvelu sekä uutena HELMI-kehittäjäpalvelut.
- koordinoivat toimintaa pääkaupunkiseudulla HUS-sairaaloissa ja Espoon sairaalassa
- johtavat valtakunnallista OLKA-verkostoa.

HUS-EJY ry:n OLKA-tiimiin kuuluvat HUSin projektipäällikkö ja OLKA-koordinaattori sekä EJY ry:n asiantuntija, kaksi vapaaehtoistoiminnan koordinaattoria ja vertaistukikoordinaattori. EJY ry:n OLKA-toimintaa rahoittaa STEA.

#### Valtakunnallinen OLKA-verkosto, tavoitteet ja toiminta

EJY ry johtaa Valtakunnallista OLKA-verkostoa. Valtakunnalliseen OLKA-verkostoon kuuluvat OLKA-sitoumuksen tehneet toimijat ja niiden paikkakunnat on merkitty oheiseen karttaan. Alueelliset toimijat koordinoivat järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaaloissa. Valtakunnallisen OLKA-toiminnan koordinoinnin tavoitteena on varmistaa laadukas ja yhdenmukainen järjestöyhteistyö ja sairaalavapaaehtoistoiminta.

Valtakunnallisen OLKA-verkoston kotisivu [olka-toiminta.fi](http://olka-toiminta.fi) -sivusto julkaistiin kesäkuussa 2020. Sivustolle on kerätty yhteen tietoa OLKA-toimintamallista ja sisältää OLKAN valtakunnallisia uutisia kokoavan Ajankohtaista-palstan.

#### TOIMENPITEET

Ylläpidettiin yhteistä toimintamallia sekä annettiin tukea toiminnan käynnistämiseen ja koordinointiin. Järjestettiin OLKAa hyvä! -valmennuksia uusille OLKA-työntekijöille: syksyllä 2020 järjestetty Toivo-valmentajavalmennus. Verkosto tapasi kuukausittain (etäyhteydellä) sekä kahden viikon välein työryhmässä. Toteutettiin yhteistyötä järjestöjen kokemustoimijaverkoston kanssa.





#### Mittarit

- säännöllinen palaute mm. puhelimitse, Teams-ryhmässä ja sähköpostilla
- Vuosikysely OLKA-Q: vuosittainen standardoitu kysely verkoston jäsenille

#### TULOKSET

- OLKA-toiminta käynnistyi tai oli käynnissä **18 paikkakunnalla**
- OLKA-sitoumuksia tehtiin **2 uuden toimijan** kanssa
- Olkatoiminta.fi -sivustolla **809 lukijaa**

#### OIVA-tietopalvelun tavoitteet ja toimenpiteet HUS-alueella

OLKAN tehtävänä on koordinoida yhdistysten toiminta sairaalaan potilaan palvelupolulle. OLKA-toiminta on avointa kaikille potilasyhdistyksille. Yhdistykset voivat pitää teemapäiviä ja jakaa materiaalejaan OLKA-pisteillä sekä ilmoittaa vertaistuestaan Vertaistalo.fi-sivustolla. *Lisää tietoa sivulla 16.* Tämän lisäksi yhdistysten vapaaehtoiset voivat toimia sairaalassa. OLKasta ohjataan asiakkaita järjestöihin, myös niihin, jotka eivät ole OLKAN toiminnassa muuten mukana.

OLKA-toiminnassa potilasyhdistykset pääsevät lähelle kohderyhmäänsä ja he voivat tarjota uusia osallistumismuotoja jäsenilleen. Sairaalan henkilökunta saa kolmannen sektorin toimijat yhteistyökumppanikseen tarjoamaan sosiaalista tukea potilaille ja heidän läheisilleen.

OLKA-pisteitä on HUS-alueen kuudessa eri sairaalassa, jotka ovat Meilahden kolmiosairaala, Meilahden tornisairaala, Syöpätautien klinikka, Uusi lastensairaala, Jorvin sairaala, Espoon sairaala.

Koronatilanteen seurauksena vuonna 2020 OLKAN Oiva-tietopalvelu yhdistysten teemapäivien osalta on ollut keskeytettynä sairaaloissa 9,5 kuukautta.

#### SEURANTA JA ARVIOINTI

- Teemapäivien tilastointi: määrä, paikka, kohtaamisten määrä
- Vuosipalautekysely OLKA-toiminnasta yhdistyksiltä ja sairaalan henkilökunnalta
- Tapaamiset kasvokkain ja etäyhteydellä

## TULOKSET

OLKA-toiminta pääkaupunkiseudulla oli keskeytettynä vapaaehtoistoiminnan ja teemapäivien osalta 9,5 kuukautta vuonna 2020.

- Teemapäivät: **9 yhdistystä** ja sairaalan toimijaa järjesti **14 teemapäivää**, joissa **kohdattiin 722** henkilöä.
- Yhdistysten vapaaehtoiset: vapaaehtoiset edustivat **21 yhdistyksestä**
- OLKAn asiakaspalvelun ja Vertaistalo.fi-palveluun esitetyt vertaistukipyynnöt välitettiin **65 eri yhdistykseen**
- **100 %** yhdistyksistä on sitä mieltä, että voisi suositella OLKA-toimintaa muille yhdistyksille.
- **84 %** yhdistyksistä antaa OLKA-toiminnalle kiitettävän arvosanan.

## VERKKOPALVELUT

### UUSIMAALAISET.FI



Uusimaalaiset.fi palvelu kokoaa kansalais- ja vapaaehtoistoimintaa yhdelle sivustolle. Verkkopalvelu tukee yhteisöjen, kuten yhdistysten ja seurakuntien, sekä ei-kaupallisten yritysten toiminnan, tapahtumien ja vapaaehtoistyön löytämistä ja viestintää.

Uusimaalaiset.fi perustuu avoimen datan lähdekoodiin, jolloin sivustolla julkaistua tietoa voidaan hyödyntää raja/yhdyspintojen eli tiedon upottamisen ja linkitysten kautta muissa palveluissa, kuten kuntien ja maakuntien sivustoilla tai asiakasohjausjärjestel-

EJY ry ylläpitää Uusimaalaiset.fi palvelua ja kehittää sitä verkostoyhteistyössä, johon kuuluvat Apuomena ry, Keski-Uudenmaan Yhdistysverkosto ry, Vantaan Järjestörinki ry, Loviisan Järjestöt ry, Porvoon Yhdistyskeskus ry sekä Kumaja-kumppanuusverkosto. Uusimaalaiset.fi on osa valtakunnallista Toimeksi.fi verkostoa, joka koostuu yhteisestä tietokannasta sekä 12 alueellisesta palvelusta. Toimeksi.fi verkostoa koordinoi Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry.

### TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Palvelu tukee tiedon syöttäjien eli yhteisöjen, kuten yhdistysten ja seurakuntien, sekä ei-kaupallisten yritysten toiminnan, tapahtumien ja vapaaehtoistyön löytämistä (näkyvyyttä) ja viestintää. Toimijat itse ilmoittavat toiminnastaan, tapahtumista sekä perustietonsa kuten yhteystietonsa. Uusimaalaiset.fi helpottaa tiedon etsijöitä eli osaltansa kuntalaisten osallisuuden lisääntymistä, kynnyksen madaltamista ja ohjautumista kansalais- ja vapaaehtoistoiminnan pariin sekä kunnan viranomaisten työtä asiakasohjaustyössä.

## TOIMENPITEET

uusimaalaiset.fi palvelua markkinoitiin järjestötoiminnan ilmoittamiseen mm. sosiaalisessa mediassa ja uusimaalaiset-verkoston kautta. Uusimaalaiset-verkostossa jaettiin käytäntöjä järjestöjen viestintäkoulutuksiin liittyen. Asiakaspalvelun prosesseja ja työohjeita kehitettiin toiminnan tehostamiseksi. Käyttöohjeet päivitettiin ja käyttäjiä koulutettiin, jotta ilmoittaminen sujuisi. Järjestötietoa etsiville palvelua markkinoitiin tilaisuuksissa ja sosiaalisessa mediassa. Palvelun käytöstä julkisella sektorilla neuvoteltiin Espoon, Keusoten ja Loviisan kanssa.

## SEURANTA JA ARVIOINTI

Uusimaalaiset-järjestelmästä saatavilla tilastoilla seurattiin palvelun ilmoitus- ja käyttäjämäärien kehitystä. Palvelun käyttäjien kokemaa palvelun laatua ja käytettävyyttä arvioitiin käyttäjille tehtyjen haastattelujen ja kyselyjen avulla sekä asiakaspalveluun tulleesta palautteesta ja tukipyynnöistä.

## TULOKSET

Vuonna 2020 uusia palvelun käyttöönottaneita ilmoittajia (järjestöä) oli 102 kpl (199 kpl v. 2019). Ilmoituksia oli yhteensä 888 kpl (918 kpl v. 2019). Ilmoitusmäärä pysyi vuodesta 2019 lähes samana koronasta huolimatta. Vuonna 2020 sivustolla kävijöitä oli 32946 (24726 kävijää v. 2019). Kasvua oli 33 %.

## VERTAISTALO.FI



Vertaistalo.fi on verkkopalvelu, joka auttaa löytämään vertaistukea ja luotettavaa tietoa vertaistuesta.

Sivusto on osa Terveyskylä.fi-verkkopalvelua, jota rakennetaan Suomen yliopistosairaaloiden yhteistyönä yhdessä ammattilaisten, potilasjärjestöjen, potilaiden ja heidän omaistensa kanssa.

Terveyskylän kehitystyötä koordinoi HUS. Vertaistalon teknisestä toteutuksesta vastaa Terveyskylä. Vertaistalon sisällöntuottajana toimii OLKA/EJY ry. *Lue lisää OLKAsta sivulta 13 ja 19.*

### TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Vertaistalon tavoitteena on välittää vertaistukea ja tietoa vertaistuesta potilaille ja heidän läheisilleen. Lisäksi tavoitteena on tarjota sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille tietoa ja työkaluja, jotta he osaisivat ohjata potilaitaan ja asiakkaitaan vertaistuen piiriin osana hoitopolkua. Kansanterveys- ja potilasyhdistyksille Vertaistalo tarjoaa paikan toiminnan näkyvyyden lisäämiseksi ja helpottaa potilaiden ohjautumista oikean yhdistyksen vertaistukitoimintaan.

### TOIMENPITEET

Vuonna 2020 sivuston keskeisimpiin toimiin kuuluivat yhdistysten rekrytointi Etsi vertaistukea -hakukoneeseen, sivuston markkinointi, vertaistuen välitys, ohjausryhmätyöskentely, muut sivuston ylläpitotoimet sekä ajankohtaisuutisointi vertaistukitoiminnasta. Vuonna 2020 Vertaistalossa tehtiin laaja rakenneuudistus ja standardointi.

Sivuston kehittämistyöstä ovat vastanneet OLKAN Vertaistalo-työryhmä (HUS ja EJY ry) sekä Vertaistalon ohjausryhmä. Ohjausryhmässä on jäseniä potilasyhdistyksistä ja sairaanhoitopiireistä.

## SEURANTA JA ARVIOINTI

Vertaistalon työryhmä ja ohjausryhmä vastaavat sivuston seurannasta yhteistyössä yhdistysten kanssa. Sivustoa seurataan sivuston tilastojen ja saatujen palautteiden avulla. Sivuston käytöstä tehdään vuosittain kysely yhdistyksille, OLKAn vapaaehtoisille sekä sairaalan henkilökunnalle OLKA-kyselyn yhteydessä.

## TULOKSET

- Käyttäjiä 26 000 (vuonna 2019: 24 034)
- Yhdistyksiä hakukoneessa yht. 384 (joista uusia 53)

Vertaistalo.fi tarjoaa tietoa vertaistuesta ja eri kansanterveys- ja potilasyhdistysten tarjoamasta vertaistukitoiminnasta. Yhdistykset ilmoittavat toiminnastaan sivustolle. Näin erikoissairaanhoidon potilaat, heidän läheisensä sekä sosiaali- ja terveysalan ammattilaiset löytävät tiedon vertaistuesta kootusti yhdestä paikasta.

**Yhdistysten määrä: 384**  
**Käyttäjien määrä: 26 000**

## VERTAISTUKISOVELLUS

OLKA on aloittanut vuoden 2020 aikana kehittämään vertaistukisovellusta, joka tarjoaisi matalan kynnyksen mahdollisuuden vertaistukeen verkossa. Vuoden 2020 aikana kilpailutimme useamman eri sovelluksia kehittävän yrityksen/yhdistyksen, joista sopivammaksi valikoitui Mesensei Oy. Sovellus on maksuttomasti ladattavissa oleva sovellus, joka toimii sekä älylaitteilla että verkkosivupohjaisena sovelluksena. Sovellus julkaistaan keväällä 2021.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

## OLKA® – KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOISTOIMINTAA SAIRAALASSA



OLKA® on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa. Toiminnan tavoitteena on tarjota potilaille ja heidän läheisilleen kiireetöntä kohtaamista sekä antaa tukea sairauteen sopeutumisessa.

OLKA on EJY ry:n ja HUSin yhteistyössä kehittämä toimintamalli, joka toteutetaan pääkaupunkiseudulla HUSin ja EJY ry:n yhteistyönä.

*Lue OLKAsta tarkemmin sivulta 13.*

### TOIVO-tukipalvelu ja Vapaaehtoinen ILONA –palvelu pääkaupunkiseudulla

OLKAN vapaaehtoiset antavat iloa, tukea ja toivoa sairaalan potilaille ja heidän läheisilleen. Vapaaehtoiset toimivat sairaalassa vertaistukijoina, saattohoidon tukihenkilöinä, aula-avustajina, juttukavereina tai leikkikavereina lastenosastoilla. Vapaaehtoisia toimii 13 eri sairaalassa 40 eri osastolla.

Vapaaehtoiset toimivat OLKA-pisteillä ja sovitulla yhteistyösastoilla. Vapaaehtoisen tunnistaa vaaleanvihreästä liivistä, jonka selässä lukee “vapaaehtoinen”. Kaikki sairaalassa toimivat vapaaehtoiset osallistuvat maksuttomaan Ilona-valmennukseen sairaalavapaaehtoisille ja heidät haastatellaan. Vapaaehtoiset allekirjoittavat sopimuksen, jossa he sitoutuvat vaitioloon ja muihin vapaaehtoistoiminnan sääntöihin.

Koronatilanteen seurauksena vuonna 2020 OLKAN Ilona-palvelu on ollut keskeytettyä sairaaloissa 9,5 kuukautta.

## TOIMENPITEET

- Vapaaehtoistehtävien suunnittelu uusilla sairaalan osastoilla.
- Yhteydenpito yhdistykseen: vapaaehtoisten rekrytoinnin ja tuen suunnittelu ja toteutus yhteistyössä OLKAN ja yhdistyksen välillä.
- Sairaalavapaaehtoisten Ilona-valmennukset uusille vapaaehtoisille ja lisävalmennukset ja virkistykset jo toiminnassa oleville vapaaehtoisille.
- EJYn OLKA-toiminta järjestää kolmesti vuodessa Toivo-valmennuksen, joka on suunnattu vertaistukijoiksi haluaville. Valmennus ei velvoita osallistujia aloittamaan OLKA-toiminnassa, vaan valmennusta tarjotaan myös niille, jotka haluavat aloittaa vertaistukijana omassa yhdistyksessään. Vuonna 2020 vertaistukija-valmennus toteutettiin kahdesti verkossa.

## SEURANTA JA ARVIOINTI

**Tilastot:** Vapaaehtoisten määrä, vapaaehtoisvuorojen määrä, kohtaamisten määrä.

**Vapaaehtoistehtävien tilastointi ja vapaaehtoisten palaute:** Jokainen vapaaehtoinen kertoo tehtävästään aina käyntinsä jälkeen sähköisellä tilastointilomakkeella. Lomakkeeseen kirjataan tehtävän nimi, tehtävään käytetty aika, tehtävän aikana kohdattujen ihmisten määrä ja oma tunnelma tehtävän onnistumisesta. Lisäksi vapaaehtoisella on mahdollisuus antaa avointa palautetta tehtävästä. Valmennuksista kerätään anonyymi palaute. Kerran vuodessa tehdään vapaaehtoisille palautekysely, johon voi vastata anonyymisti.

**Osaston henkilökunnan palaute:** Osastojen työntekijöiden kanssa ollaan tiiviisti yhteydessä sekä puhelimitse että tapaamisissa ja kerätään näin suullista palautetta. Henkilökunta välittää myös potilaspalautteita. Henkilökunnalle lähetetään vuosikysely, jossa he voivat antaa anonyymina palautetta OLKA-toiminnasta.

**Potilaspalaute:** Potilailla on mahdollisuus antaa palautetta sairaalan sähköisellä lomakkeella anonyymisti tai osaston henkilökunnan kautta.



## TULOKSET

Vapaaehtoistoiminta lukuina 2020 (2019)

- 90 vapaaehtoista (136)
- 376 vapaaehtoisten tekemää vuoroa (1660)
- 4 438 kohtaamista vapaaehtoistehtävissä (20 058)
- 858 vapaaehtoistuntia (3896)
- Vapaaehtoisten tyytyväisyys 9,0 / asteikolla 4-10

Sairaalavapaaehtoisten Ilona-valmennukset: vuonna 2020 pystyttiin toteuttamaan vain yksi suunnitellun neljän valmennuksen sijaan koronasta johtuen. Valmennuksissa on ollut 25 osallistujaa, joiden aloittamista sairaalavapaaehtoistoiminnassa on jouduttu lykkäämään koronan jälkeiseen aikaan.

Vapaaehtoisten lisävalmennuksia järjestettiin kahdeksan: aiheena oli Kulttuurisensitiivinen kohtaaminen, Kuolevan ja kuoleman kohtaaminen sekä saattohoitoon tutustuminen, Tekemistä ja lukuelämyksiä kirjastosta Lastensairaalan perheille, Psykososiaaliset palvelut perheille, Asiakkaana sairaalassa, Uuden lastensairaalan viestintä, Uuden lastensairaalan lähialueen palvelut ja ulkoilureitit, Leikkitoiminta ja leikin merkitys lastensairaalassa.

Vertaistukijoiden Toivo-valmennusta on pidetty kolme kertaa ja niissä on ollut 26 osallistujaa. Kaksi valmennuksista pidettiin verkkokoulutuksina.

## TOIMI! / VESA



VESA-toiminnan tavoitteena on espoolaisten ikäihmisten ja vapaaehtoisena toimivien osallisuuden sekä aktiivisuuden lisääminen ammattimaisesti johdetun vapaaehtoistoiminnan avulla. Hankkeessa yhdistetään Espoon ikääntyneiden palveluissa toimivien vapaaehtoisten koordinoimista ja toiminnan tilastoinnin tavat sekä toteutetaan kaikille yhtäläiset mahdollisuudet tukeen ja virkistykseen.

Toiminta käynnistyi keväällä 2020 Toimi! -hankkeena. Vuoden 2020 hanke sai uuden nimen, VESA eli vapaaehtoistoimintaa espoolaisten senioreiden avuksi, ja siitä tuli toimintamalli, joka koordinoi vapaaehtoistoimintaa kotiin ja seniorikeskuksiin.

Toimintaa toteutetaan yhteistyössä EJY:n ja Espoon kaupungin vanhustenpalveluiden, liikunta- ja kulttuuripalveluiden kanssa. Hankkeessa luotiin vapaaehtoistoiminnan kokonaiskoordinoimismalli OLKAN ja Keikka-avun mallia soveltaen. Toiminnan kohderyhmänä ovat espoolaiset yli 65-vuotiaat ikäihmiset sekä vapaaehtoisena toimivat. Toimintaa rahoittaa Espoon kaupunki.

## TOIMINNAN TARE JA TAVOITTEET

Ikäihmisten ja vapaaehtoisena toimivien:

- 1) aktiivisuus ja voimavarat lisääntyvät kohtaamisissa,
- 2) yksinäisyys vähenee,
- 3) elämänhallinta säilyy/sisältää elämäänsä ja
- 4) toimintakyky säilyy ja vahvistuu.

VESA-toiminnassa yhdistetään Espoon ikääntyneiden palveluissa toimivien vapaaehtoisten, koordinoinnin ja tilastoinnin tavat sekä toteutetaan kaikille yhtäläiset mahdollisuudet tukeen ja virkistykseen. Keikka-apu on osa VESA-toimintaa. Keikka-avun vapaaehtoistoiminta tuo kotona asuville ikäihmisille kiireettömiä kohtaamisia ja sosiaalisia suhteita, jotka lievittävät yksinäisyyttä ja ylläpitävät toimintakykyä.

## TOIMENPITEET

Uusi moduuliperustainen koulutusmalli

Lisävalmennukset, täydennyskoulutus ja virkistys

- Operaatio-Ruokakassi vapaaehtoisten koulutus
- Kulttuurisensitiivinen kohtaaminen -webinaari (järjestäjä OLKA)
- Vapaaehtoinen muistisairaana tukena -webinaari
- Teemallisia vertaistapaamisia viisi tapaamista (näistä kaksi verkossa).
- Työnohjauksia neljä tapaamista 1 krt/kk
- Virkistys: liikunnallinen puistotapahtuma Ruskaretki Silkkiniitylle ja joulujuhla (Espoon vapaaehtoisverkoston organisoima) ja VESAn jatkot verkossa

Järjestöyhteistyö

- Työpajat ikääntyneiden parissa toimiville järjestöille 2-3 työpajaa ja etäpala-vereja. Osallistujina oli kymmenen henkilöä seitsemästä ikäihmisten kanssa toimivasta yhdistyksestä: Enter Oy, Asumisen apu, Espoon ja Kauniaisten omaishoitajat ja läheiset, Seniori-Vamos, Uudenmaan muistiluotsi, Siskot ja Simot (Joulupostia ikäihmiselle -kampanja) ja SPR.
- Kysely yhdistyksille yhteistyötoiveista (49 yhdistystä)
- Yhteistyö HDO:n Etsivä vanhustyö -hankkeen kanssa. Hanke päättyy ja kaksi vapaaehtoinen/ikäihminen -paria siirtyy VESA-toiminnan alaisuuteen. Yhteistyöneuvottelut jatkuvat.
- VESA-webinaarien suunnittelu ja yhteistyössä mm. SPR:n, Asumisen avun, Muistiluotsin ja Nestorin kanssa.

Sähköisen asiakkuudenhallinnan ja toiminnanohjauksen järjestelmän Claran toimintaa laajennetaan myös seniorikeskuksen vapaaehtoisten rekisterin pitämiseen ja vuorojen varaamiseen. Toimintamallia pilotoidaan Tapiolan palvelukeskuksessa, Soukan Elä ja Asu -seniorikeskuksessa ja Kaukalahden Elä ja Asu -seniorikeskuksessa. Syksyn 2020 aikana seniorikeskusten pilotissa olevien vapaaehtoisten rekisteri vietiin Claraan.

Geronomi-opiskelijat koordinoivat keväällä 2020 (kaksi opiskelijaa, harjoittelun kesto 1-2 kk/opiskelija, Metropolia ammattikorkeakoulu) Ruokakassi-keikkoja sekä olleet asiantuntijan apuna hankkeessa ja syksyllä (yksi opiskelija, 10 vk). Yksi henkilö oli työkokeilussa viiden kuukauden ajan.

Rekrytoinnissa vahvistetaan vapaaehtoisten rekrytointia myös ns. jatkuvan hakeutumisen periaatteella eli kannustetaan vapaaehtoisia hakeutumaan toimintaan silloin, kun heistä itsestään tuntuu. Jatkuvan haun perusteella mukaan tulevat uudet vapaaehtoiset koulutetaan henkilökohtaisesti vapaaehtoistoimintaan.

Viestintää on toteutettu sekä Länsiväylässä, EJYn ja Nestorin Facebookissa ja Uusi-maalaiset.fi:ssä. VESA-toiminnan omat facebook-sivut julkaistiin (15.12.2020).

Juttuja: Länsiväylän seniorinurkka, MTV3 aamu-TV.

## SEURANTA JA ARVIOINTI

Keikka-avussa otetaan käyttöön palautteen keruu systemaattisesti uudistetun SurveyPal-kyselyn avulla. Vapaaehtoisten tehtävät omassa kodissa ja seniorikeskuksissa asuvien ikäihmisten avuksi sekä liikunta- ja kulttuuripalveluissa on kuvattu sekä tehtäväkohtaisesti että paikkakohtaisesti. Keikka-avun palautteiden seuranta, vapaaehtoisten vertaistapaamiset ja työnohjaus (suullinen palaute), peruskoulutuspalautteet ja webinaaripalautteet.

## TULOKSET

Toimi! -hanke muuttuu VESA-toimintamalliksi. Toimintaa mallinnetaan ja konseptoidaan.

Uusia toimintamuotoja: mm. vapaaehtoistoiminnan moduuliperustainen koulutusmalli ja jatkuva haku.

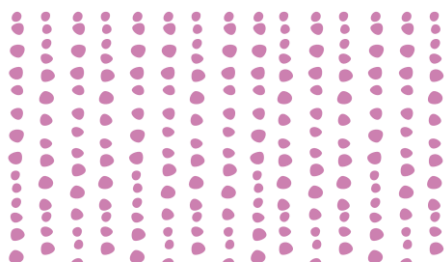
- Peruskoulutuksia 2 kpl, osallistujia 16, koulutus palaute 4, 62/5
- Jatkuvan haun rekrytointi à uusia vapaaehtoisia 8 (uusina vapaaehtoisia yhteensä 24)
- Etsivän vanhustyön pilotointi à kaksi vapaaehtoinen/vanhusparia siirtyvät toiminnan piiriin
- Webinaarisarja (1 krt/kk) alkaa à Joulukuun webinaariin ilmoittautuneita 11, koulutus palaute 4,55/5
- Asiakastytyväisyyskysely opiskelijan ohjaustyönä (N19) à tyytyväisyys Keikka-avun toimintaan 9,3/10
- Seniorikeskusten vapaaehtoiset Claraan à 76 vapaaehtoista



## KEIKKA-APU – VAPAAEHTOISTEN TUKEA IKÄIHMISSILLE



KEIKKA-APU



Keikka-avun tavoitteena on välittää luotettavaa vapaaehtoisten tukea kotona asuville yli 65-vuotiaille espoolaisille. Asiakkaat ovat pääsääntöisesti kotihoidon, neuvonta- ja palveluohjaus Nestorin, muistineuvonnan tai diakoniatyön asiakkaita. Keikka-apu tarjoaa espoolaisille väylän matalan kynnyksen vapaaehtoistoimintaan, johon on helppo osallistua elämäntilanteesta riippumatta, omien aikataulujen mukaan. Toimintaa rahoittaa Espoon kaupunki.

### TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Keikka-avun vapaaehtoisvälitys tuo kotona asuville ikäihmisille kiireettömiä kohtauksia ja sosiaalisia suhteita, jotka lievittävät yksinäisyyttä ja ylläpitävät toimintakykyä. Keikka-avun työntekijät tarjoavat vapaaehtoisille tarvittavan perehdytyksen toimintaan sekä tukea ja virkistystä toiminnan aikana.

Vuodelle 2020 tavoitteena oli

1. Kouluttaa 35 uutta vapaaehtoista
2. Toteuttaa yli 1200 keikkaa
3. Peruuntuneiden keikkojen osuus (johon ei löydy vapaaehtoista) alle 5%.

### TOIMENPITEET

Toimintaa markkinointiin kaupungin lehti-ilmoituksissa, sähköpostitse tiedotteilla sekä olemalla mukana tapahtumissa Espoossa. Markkinoinnin tarkoituksena oli tiedottaa toiminnasta uusia asiakkaita ja kotihoidon työntekijöitä sekä rekrytoida vapaaehtoisia. Yhteistyötä tehtiin sekä Espoon vapaaehtoisverkoston, neuvonta- ja palveluohjaus Nestorin että Espoon sairaalassa toteutettavan OLKA-toiminnan kanssa.

Vapaaehtoisten valmennuksia pidettiin kolme kertaa ja niissä oli yhteensä 30 osallistujaa. Uusia vapaaehtoisia tuli mukaan 24 henkilöä. Sen lisäksi koulutettiin 85 uutta ruokakassivapaaehtoista.

Vapaaehtoisille järjestettiin seitsemän vertaistapaamista, kolme lisäkoulusta ja kaksi virkistystapahtumaa.

## SEURANTA JA ARVIOINTI

Toimintaa seurattiin kuukausittain seuraavasti: tehtyjen tukipyyntöjen määrä, peruutettujen, toteutumattomien ja toteutuneiden keikkojen määrä. Puolivuosittain seurataan myös vapaaehtoisten määrää ja heidän tekemiensä keikkojen määrää. Suullista palautetta kerätään jatkuvasti sekä asiakkailta että vapaaehtoisilta. Vuosittain lähetetään kysely kaikille kotihoidon työntekijöille sekä vapaaehtoisille.

## TULOKSET

Keikka-apuun tuli vuoden 2020 aikana yhteensä (1933-195+58) 2186 tukipyyntöä, joista toteutui 1933 vapaaehtoisikäyntiä. Merkittävänä keikkamääriä kasvattavana tekijänä oli korona-epidemian takia käynnistynyt erillinen ruokakassipalvelu, jonka puitteissa toteutettiin yhteensä 810 keikkaa. Toiminnassa oli mukana lähes sata viisikymmentä vapaaehtoista, joista 58 toimi ruokakassivapaaehtoisina.

Keikka-avun pyynnöt tulivat asiakkailta, heidän läheisiltään tai yhteistyökumppaneilta, kuten kotihoidolta ja Nestorilta. Kolme suosituinta tehtävää olivat saattajapuu-terveyspalveluihin, kauppa- ja asiointiapu sekä ulkoiluseura. Tämän lisäksi pyydettiin juttuseuraa, apua tietoteknisiin pulmiin sekä pieniin kodintöihin. Korona-epidemian takia tehtiin myös ruokakassikeikkoja, joissa vapaaehtoinen kävi asiakkaan puolesta ruokaostoksilla.

Vapaaehtoistehtäviä tehtiin tasaisesti kaikilla Espoon suuralueilla. Toiminnan hyvällä organisoinnilla vapaaehtoiset pystyivät tekemään keikkansa pääsääntöisesti oman asuinalueensa lähetyillä.

Saadun suullisen palautteen perusteella asiakkaat olivat tyytyväisiä saamaansa vapaaehtoisapuun ja kokivat sen vahvistaneen kotona pärjäämistä, vähentäneen yksinäisyyden tunnetta ja lisänneen elämän laatua. Toiminnassa mukana olevat vapaaehtoiset kertoivat saaneensa vapaaehtoistoiminnasta hyvää mieltä toisen ihmisen auttamisesta, merkityksellisyyden kokemuksia, iloa ja virkeyttä, uusia tuttavuuksia sekä tietoa ikääntyneiden ihmisten elämästä.

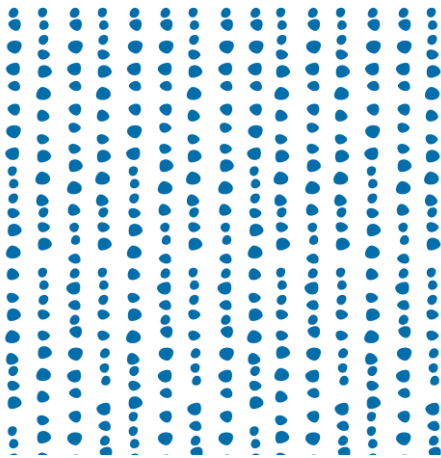
Toiminta lukuina 2020 (2019)

- Toiminnassa (keikoilla kävi) oli mukana 92+54 = **144 vapaaehtoista** (93)
- vapaaehtoiset tekivät yhteensä **1933 keikkaa** (1145)
- Vapaaehtoiset tekivät **yli 3900 vapaaehtoistuntia** (2800)
- yhden keikan kesto oli keskimäärin **2 tuntia** (2,5)
- vapaaehtoiset kävivät keikalla **275 asiakkaan luona**
- Keikkapyyntöjä ja kyselyitä tuli noin **320 asiakkaalta**
- asiakkaiden **keski-ikä oli 82 vuotta** (82)

## TURVAPERHE – VAPAAEHTOISTEN TUKEA YKSIN MAAHAN TULLEILLE NUORILLE



TURVAPERHE



Turvaperhe-hankkeen (2017–2020) toiminnassa välitettiin perheitä toimimaan kummiperheinä nuorille, jotka ovat saapuneet Suomeen hakemaan turvapaikkaa ilman huoltajaa.

Hankkeen juuret ovat vuoden 2015 pakolaistilanteessa, kun Suomeen saapui ennätysmäärä turvapaikanhakijoita lyhyen ajan sisällä. Kaikista vuoden 2015 turvapaikanhakijoista lähes 10 % oli yksin maahan saapuneita lapsia ja nuoria. Espooseen saapui hieman yli 300 nuorta.

Toimintaa rahoitti Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA (yksinäisyyden vähentämisen teemarahoitus).

### TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Turvaperhe-hankkeen tärkeimpinä tavoitteina oli vähentää nuorten kokemaa yksinäisyyttä, auttaa nuoria löytämään kiinnittymisen kohde yhteiskunnasta ja vahvistaa heidän kotoutumistaan Suomeen. Perheenomaisten ja turvallisten pysyvien aikuiskontaktien myötä pyrittiin myös vahvistamaan nuoren itsetuntoa ja omaehtoisuutta ja hänen toimintavalmiuksiaan huolehtia itsestään. Kummisuhteessa nuoret saivat lisäksi mahdollisuuden käyttää säännöllisesti suomen kieltä arjen tilanteissa, kokea kuulumisen tunnetta itselle merkitykselliseen yhteisöön ja päästä osalliseksi myös laajempaa kummiperheen sosiaalista verkostoa.

Toiminnalla tavoiteltiin nuoren ja kummiperheen välistä sidettä, joka kantaa pitkälle loppuelämään ja tukee nuorta elämän solmukohdissa. Kummit sitoutuvat toimintaan vähintään vuodeksi. Turvaperhetoiminnassa kummiperheet pitivät yhteyttä ja tapasivat nuoria säännöllisesti nuoren tarpeiden mukaan. Kummit saivat valmennuksen nuoren kohtaamiseen sekä tukea ja tarvittaessa työnohjausta toiminnan aikana.

Viimeisen toimintavuoden aikana keskityttiin toiminnan mallintamiseen ja sitä kuvaavan oppaan tuottamiseen. Opasta varten tavoitteena oli kerätä palautetta toiminnan hyödyistä ja kehittämiskohteista hankkeen toimintaan osallistuneilta nuorilta, vapaaehtoisilta ja yhteistyökumppaneilta. Toimintaan ei enää rekrytoitu uusia kummiperheitä vaan tuettiin jo olemassa olevia kummisuhteita. Tavoitteena oli näin ollen ohjata kummiperhettä odottavat nuoret yhteistyökumppaneiden toimintaan.

## TOIMENPITEET

Viimeisenä toimintavuonna

- suoritettiin hankkeen loppuarviointi, johon osallistettiin hankkeen nuoria, kummiperheitä ja yhteistyökumppaneita
- julkaistiin hankkeen lopputuotoksena ja juurruttamisen välineenä Turvaperhe-toiminnan opas ammattilais- ja järjestösektorin toimijoille
- järjestettiin Turvaperheen kummeille ja nuorille yhteinen virtuaalinen päätösjuhla
- tuettiin kummiperheitä hanketiedotuksen, toiminnan kulukorvauksen ja järjestettyjen vertaistuellisten tapaamisten avulla
- välitettiin hankkeen kautta tavoitetut, kummiperhettä jonottavat nuoret (13) yhteistyökumppanin toiminnan piiriin
- suunniteltiin ammattilaistahoille suunnattu hankkeen virtuaalinen päätöseminaari, jonka toteutus siirtyi vuoden 2021 alkuun

## SEURANTA JA ARVIOINTI

Hankkeen loppuarvioinnin yhteydessä palautetta kerättiin toimintaan osallistuneilta nuorilta, kummiperheiltä ja yhteistyökumppaneilta. Palautteiden avulla arviointiin toiminnasta saatuja tuloksia tavoitteita vasten sekä tarkasteltiin Turvaperhe-toiminnan merkitystä nuorille ja kummiperheille sekä kotoutumisen toimijoille hankkeen yhteistyöverkostossa. Palautetta kerättiin kirjallisesti (kyselyt) ja suullisesti (haastattelut).

Kyselyihin vastasi 12 kummiperhettä ja 7 yhteistyökumppania.

Haastatteluihin osallistui 7 nuorta, 18 kummiperhettä ja 7 yhteistyökumppania.

## TULOKSET

Kerätyn palautteen mukaan nuorten kotoutumista edistävissä tavoitteissa on onnistuttu. Toiminta on vähentänyt nuorten kokemaa yksinäisyyttä ja edistänyt heidän kotoutumisprosessiaan ja suomen kielen oppimistaan. Tavoitteiden saavuttamista on edistänyt yksilöllinen, pitempiaikainen ja kokonaisvaltainen tuki, jonka kummiperhemalli ja yhdistämisprosessi mahdollistavat. Tavoitteissa onnistumista ovat edesauttaneet myös hankkeen tarjoama vapaaehtoisten perehdytys ja heidän vahva sitoutumisensa kummisuhteeseen. Nämä ovat olleet olennaisia myös luottamuksen rakentamisessa nuorten parissa toimivien ammattilaisten ja vapaaehtoisten välillä.



Kummiudessa korostui yhteinen, mukava ja arkinen tekeminen sekä rinnalla kulkeminen ja nuoren kannustaminen opinto-, ammatti- ja harrastuspoluilla. Nuoret saivat kummeilta tukea mm. opinnoissa, työ- ja harjoittelupaikan hakemisessa, omaan asuntoon asettautumisessa, virastokäyntiasioissa ja mielekkään harrastuksen löytämisessä. Nuoret kokivat oppineensa kummiperheeltä monenlaisia asioita suomalaisesta yhteiskunnasta, perheestä ja toimintatavoista.

Kyselytulosten perusteella 83 % kummeista ja 57 % yhteistyökumppaneista oli samaa mieltä siitä, että toiminta on vähentänyt nuorten kokemaa yksinäisyyttä ja turvattomuutta. Kummeista 83 % ja yhteistyökumppaneista 86 % arvioi, että toiminta on edistänyt nuoren kotoutumisprosessia. 75 % kummeista ja 57 % yhteistyökumppaneista näki, että kummiperheen myötä nuori on päässyt osaksi itselleen tärkeää yhteisöä. Haastatellut nuoret kokivatkin kumminsä ”perheenä” tai ”ystävänä”.

92 % kummeista ja 43 % yhteistyökumppaneista arvioi, että kummitoiminta on vahvistanut nuoren voimavaroja ja 83 % kummeista koki, että nuoret olivat toiminnan kautta saaneet keinoja huolehtia itsestään. Kyselyyn vastanneista kummeista 83 % ja yhteistyökumppaneista 85,8 % arvioi, että kummiperhetoiminta on tukenut nuoren suomen kielen oppimista. Myös nuoret kokivat oppineensa suomea kummiperheiden kanssa.

Kummius tarjosi merkityksellistä toimintaa myös vapaaehtoisille. 91,7 % kummeista koki, että vapaaehtoisena toimiminen oli vaikuttanut myönteisesti heidän elämänsä ja 83,4 %:lle vastanneista kummiperheenä oleminen oli tarjonnut mielekästä ja palkitsevaa toimintaa.

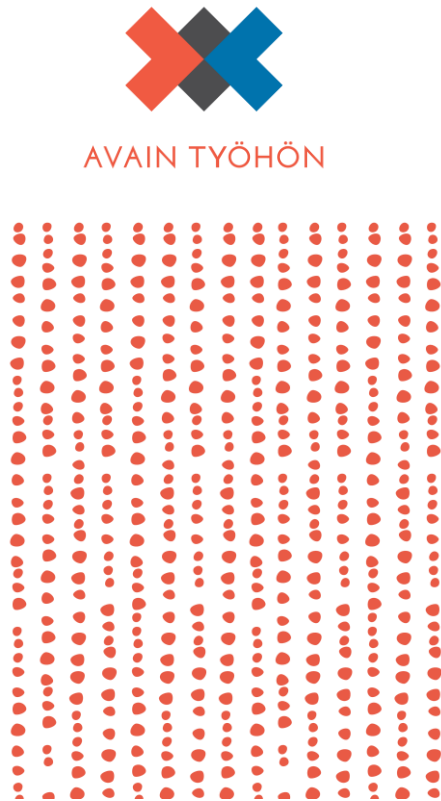
#### Toiminta lukuina 2020

- **2** projektityöntekijää
- **16** perhettä ollut mukana toiminnassa
- **96** kummiperheen ja nuoren tapaamista
- **13** nuorta ohjattu kumppanin kummiperhetoimintaan
- Tuettu **7** henkilöä, jotka toimineet kummeina kansalaistoimijoina
- Tapahtumissa kohdattiin yhteensä **9** henkilöä, haastateltiin **34** henkilöä ja opasta jaettiin kummiperheille **21** kpl.



## YKSILÖLLINEN JA RYHMÄMUOTOINEN TUKI

## AVAIN TYÖHÖN-PROJEKTI



Avain työhön projekti on Uudenmaan TE-toimiston ja Espoon kaupungin rahoittama työllistämiprojekti. Projektin tavoitteena on tukea espoolaisia työttömiä työnhakijoita löytämään itselleen polku kohti avoimia työmarkkinoita tai koulutuksia.

Projektissa tarjotaan espoolaisille työnhakijoille henkilökohtaista ja syventävää työllistämispalvelua, joka osaltaan täydentää TE-hallinnon ja Espoon kaupungin tarjoamia palveluita. Menetelminä yksilö- ja työhönvalmennus.

Projektin toiminta-aika on 2019 - 2021, joten vuosi 2020 oli projektin toinen toimintavuosi, jolloin ensimmäisen toimintavuoden menetelmiä kehitettiin edelleen.

## TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Työllistämiprojektien toimintaa säätelee Laki julkisista työvoima- ja yrityspalveluista. Sen mukaan projektirahoituksen avulla tulee edistää työttömien työnhakijoiden työllistymistä sekä parantaa työttömien työmarkkinavalmiuksia. Erityisesti projektiaivustusta tulee käyttää heikossa työmarkkina-asemassa olevien työttömien työllistämisen edistämiseen luomalla mm. uusia työmahdollisuuksia välityömarkkinoilla.

Projektin asiakaskohderyhmäksi oli projektipäätöksessä kirjattu pitkäaikaistyöttömät, osatyökykyiset työnhakijat ja maahanmuuttajat ja yleisimmin vaikeassa työmarkkinatilanteessa olevat (espoolaiset). Näiden kohderyhmien työllistämisen tukeksi jatkettiin työllistämistoimintaa, jossa painopiste on *henkilökohtaisessa, yksilöllisessä ja syventävässä työllistämispalvelussa*.

Toisen toimintavuoden tavoitteeksi asetettiin palveluiden kuvaaminen ja testaus. Tarkoituksena on tuotteistaa kolmen toimintavuoden aikana projektin palveluita, niin että niitä voidaan tarjota esimerkiksi ostopalveluina julkiselle sektorille tai kolmannelle sektorille.

## TOIMENPITEET

Projektissa laadittiin uusi yhteistoimintasopimus, joka otettiin käyttöön vuoden alusta. Siinä määriteltiin tarkemmin projektin työntekijöiden ja asiakkaan kanssa sovitut tavoitteet ja vastuut. Muuten jatkettiin ensimmäisenä toimintavuotena käynnistettyjä palveluita, jonka perusteella lähdettiin etsimään henkilökohtaisia polkuja asiakkaiden työllistymisen tukemiseksi.

Asiakkaiden työnhakuasiakirjat laitettiin kuntoon useimpien osalta, keskusteltiin työnhausta, annettiin vinkkejä haastatteluihin, kontaktoitiin työnantajia, avustettiin TE- hallinnon *oma asiointi*- palvelun käytössä, ohjattiin asiakkaita avoimille työmarkkinoille, etsittiin työkokeilu- ja palkkatukitehtäviä, tehtiin videohaastatteluja yms. Lisäksi kolmen asiakkaan kohdalta mietittiin kokonaan uutta ammattia oppisopimuksen avulla ja asiakkaille etsittiin oppisopimustyöpaikkaa.

Vuoden 2020 asiakastyö käynnistettiin heti tammikuun alussa. Projektissa jatkettiin tiedotussuunnitelman mukaista tiedotusta, jonka mukaan tuotettiin esitteitä (asiakkaille ja virkailijoille), verkossa julkaistavaa materiaalia, laadittiin Facebook-sivut ja sovittiin mm. käyntejä ja vierailuja sidosryhmien kanssa. TE- toimiston Espoon palvelupisteen kanssa jatkettiin yhteistyötä viime vuoden toiminnan pohjalta.

TE- toimiston lisäksi asiakkaita otettiin vastaan Espoon työvoiman palvelukeskuksesta, Espoon kaupungin työllisyyspalveluista ja asiakkaiden omien yhteydenottojen perusteella. Projektin työntekijät ovat olleet aktiivisesti yhteydessä TE- hallintoon (projektin vastuuhenkilöön ja muihinkin asiantuntijoihin).

Projektin palveluita markkinoitiin tiiviisti TE- hallintoon. Järjestimme mm. tutustumistilaisuuksia Tapiolassa, projektin tiloissa, joiden perusteella saatiin jonkin verran asiakkaita. Kaikki kiinnostuneet, jotka täyttivät asiakkuuden ehdot, otettiin projektin varsinaisiksi asiakkaiksi.

Korona- pandemia muutti maaliskuussa kuitenkin asiakasohjaustilannetta merkittävästi. Uusia asiakkaita ei juurikaan ohjautunut projektiin ja kyselyitä projektin palveluista ei tullut. Projektin työntekijät laativat ”sähköisen palveluprosessin”, joka perustui etänä toteutettavaan työllistämistä tukevaan palveluun. Palvelua lanseerattiin aktiivisesti mm. TE- toimistolle

Sähköinen palveluprosessi mahdollisti työhönvalmennuksen kokonaan etätoteutuksena mm. Teams-yhteyksin. Uusia asiakkaita ohjautui projektiin vähänlaisesti ja näin ollen vanhoja asiakkuuksia ei päätetty kolmen kuukauden jälkeen, vaan asiakkaita palveltiin huomattavasti pidempään. Projekti piti asiakastiloja auki kuitenkin koko kevään ajan. Toinen projektin tuottamista ”työnhakijoiden digikurssista” jouduttiin perumaan korona- viruksen takia.

Kaikki projektiin ohjautuneet asiakkaat ovat kuuluneet kohderyhmään. Iältään he ovat olleet 21-65-vuotiaita. Suunniteltua vähäisemmät asiakasmäärät mahdollistivat toisaalta myös pitkäkestoiset ja monipuoliset työhönvalmennuspalvelut. Asiakkaille tarjottiin henkilökohtaisia yksilövalmennuspalveluita. Asiakkaita tavattiin useita kertoja korona- pandemiasta huolimatta.

## SEURANTA JA ARVIOINTI

Projektin toimintaa ja määrällisiä/ laadullisia tuloksia seurattiin päärahoittajan (Uudenmaan TE- toimiston) antamien seurantaohjeiden mukaisesti. Lisäksi rahoittaja järjesti useita Teams -neuvotteluita, jossa projektien toimintaa pyrittiin turvaamaan korona- pandemian aikana.

Asiakkaiden siirtymiä työmarkkinoille tarkasteltiin kolmen kuukauden välein. Projektin ohjausryhmässä, joka kokoontui vuoden 2020 aikana neljästi, linjattiin tulevia toimintoja ja neuvoteltiin mm. projektin toiminnan kehittämiskohteista. Näitä olivat mm. asiakastyö korona- pandemian aikana, työnantajayhteistyö ja toiminnan jatkuvuus, kun projektin asiakkaat siirtyisivät pääosin vuoden 2021 aikana kuntakoitelun piiriin.

Lisäksi toimintaa ja tuloksia arvioitiin itsearvioinnin keinoin ja projektin omissa suunnittelupalaverissa. EJY ry: n omien kehittämispäivien sisältöjä ja ideoita hyödynnettiin niin ikään projektin suunnittelussa ja toteutuksessa.

Todettiin, että vuoden 2020 työhönvalmennuspalveluiden kehittämistyö ja työllistämistoiminta vastasi vuodelle 2020 asetettuja laadullisia tavoitteita ja mm. projektin yksilövalmennuspalvelut saatiin kuvattua ja vakiinnuttaminen jatkuu viimeisenä toimintavuotena 2021. Palveluille oli selkeästi kysyntää ja tarvetta, vaikka korona- pandemia häiritsi projektin toimintaa ja erityisesti asiakkaiden ohjautumista projektin palveluiden piiriin.

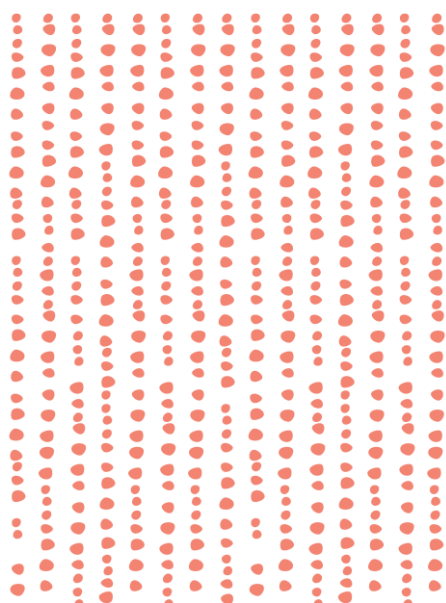
## TULOKSET

- **kaksi** projektityöntekijää
- **25** uutta asiakasta
- **13** maahanmuuttajataustaista asiakasta
- **n. 20** edelliseltä toimintavuodelta siirtynyttä asiakasta
- **n. 50 %** asiakkaille työllistymistä edistävä ratkaisu: (palkkatuettu työ, työkokeilu, avoimet työmarkkinat, opiskelu, oppisopimus)

## ILOA ARKEEN



ILOA ARKEEN



Iloa arkeen -hanke tähtää pidempään työelämästä poissaolleiden työikäisten kunta- ja laisten hyvinvoinnin ja toimintakyvyn vahvistamiseen. Hanke edistää kohderyhmän kykyä toimia arjessa, työssä ja vapaa-ajalla monipuolisen innostavan ja osallistavan ryhmätoiminnan keinoin.

Hankkeen kohderyhmänä ovat 1) korkeasti koulutetut ja asiantuntijatyötä tehneet ilman työtä olevat 30–65-vuotiaat espoolaiset, joilla on tarve oman hyvinvoinnin vahvistamiseen ja 2) kotona olevat espoolaiset työikäiset maahanmuuttajanaiset, jotka haluavat päästä työelämään, mutta mm. kieli-taito ei vielä riitä siihen.

Hanke on osa STM:n Suomi 100- avustusohjelman Toimintakyky kuntoon –kokonaisuutta.

## TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Hankkeen ryhmätoiminnalla pyritään vastaamaan palveluverkostossa väliin putoavien työttömien tarpeeseen. Toimintaan osallistuneet korkeasti koulutetut ovat nostaneet esiin, ettei heille ole tarjolla palvelua, joka huomioisi työllistymistä vaikeuttavat hyvinvoinnin haasteet ja puuttuisi niihin. Monella maahanmuuttajanaisella on taas tarve vahvistaa hyvinvointiaan ja suomen kielen taitoaan.

Työttömien parissa työskentelevien ammattilaisten on vaikea tunnistaa hankkeen kohderyhmien tarpeita ja toimintakyvyn haasteita ja/tai heillä ei ole tarpeeksi tietoa ja keinoja heidän toimintakykynsä ja työllistymisedellytystensä vahvistamiseksi. Hankkeen vaikuttamisviestinnän tavoitteena on ammattilaisten ja päättäjien tietoisuuden ja osaamisen lisääntyminen, jonka myötä he tunnistavat hankkeen kohderyhmien tarpeet sekä osaavat suunnitella ja toteuttaa laadukkaampia kokonaisvaltaisesti toimintakykyä ja osallisuutta vahvistavia palveluja kohderyhmien tukemiseksi.

## VUODEN 2020 TAVOITTEET HANKKEESSA OLIVAT

### **Päätavoite 1**

Ryhmään osallistuneiden pidempään työelämästä poissaolleiden työllistymisedellytykset ja työ- ja toimintakyky ovat parantuneet ryhmän tarjoamien hyvinvoinnin kokemusten, arjen elämänhallinnan ja osallistumismahdollisuuksien lisääntymisen myötä.

**Korkeasti koulutetut:** 80 % korkeasti koulutettujen ryhmään osallistuneista kokee arjen mielekkyytensä vahvistuneen ja löytäneensä positiivisen ja vahvemman identiteetin.

**Maahanmuuttajanaiset:** 80 % maahanmuuttajanaisten ryhmään osallistuneista kokee rohkeuden puhua suomea ja osallistua suomalaiseen yhteiskuntaan lisääntyneen sekä saaneensa tietoa ja keinoja kokonaisvaltaisen hyvinvointiin vaikuttavista tekijöistä.

Maahanmuuttajanaisten ryhmässä on kerätty kokemuksia Kykyviisarin selkokielistä ja/tai kieliversioita tarvittaessa tulkin avustuksella ja saatu tietoa Kykyviisarin soveltuvuudesta vähän suomea puhuvien maahanmuuttajanaisten toimintakyvyn arvioinnissa.

### **Päätavoite 2**

Hankkeen aikana kohderyhmään määritellyt ammattilaiset ja päättäjät (vähintään 5 henkilöä/organisaatio) ovat saaneet tietoa ja välineitä hankkeen tuloksista ja kohderyhmien tarpeista.

**Osatavoite:** 80 % ammattilaisista kokee (kohderyhmiä koskevan) tietoisuuden ja osaamisen lisääntyneen, jonka myötä he osaavat suunnitella ja toteuttaa laadukkaampia uusia palveluja kohderyhmien tukemiseksi.

## TOIMENPITEET

Maahanmuuttajanaisten ryhmä 3.12.19-5.3.20, 12 viikkoa, 2 x 4 h viikossa  
Korkeasti koulutettujen ryhmä 29.9.-8.12.2020, 10 viikkoa, 2 x 3 h viikossa

Keväälle 2020 suunniteltu ryhmä peruuntui koronan vuoksi ja toteutui syksyllä 2020 pienimuotoisena. Hanke tarjosi korona-aikana tukea ja tietoa eri palveluista etänä aiemmille ryhmäläisille mm. Espoo liikkuu ja EMY ry:n etäpalveluista sekä eri kielisistä palveluista korona-aikana.

Hankkeessa edistettiin ryhmäläisten hyvinvointia lisäämällä liikuntaa, tukemalla terveellistä elämäntapaa sekä luomalla mahdollisuuksia taiteen ja kulttuurin tuottamiseen elämyksiin ja itsetutkiskeluun sekä luotiin osallisuuden polkuja. Vertaistuki on oleellinen voimauttava tekijä ryhmätoiminnassa. Ryhmäläisten toimijuutta vahvistettiin mm. omia ajatuksia ja osaamista jakamalla sekä mahdollisuudella vaikuttaa ryhmätoiminnan sisältöön.

Maahanmuuttajien puhuttua suomen kielen taitoa, suomalaisen yhteiskunnan sekä Espoon ja sen palveluiden tuntemusta, omaa kulttuuri-identiteettiä ja kokonaisvaltaista hyvinvointia vahvistettiin keskustelujen ja toiminnan avulla.

Maahanmuuttajanaisten ryhmässä kokeiltiin Kykyviisaria ositettuna eri ryhmäkerroille eri kieliversioiden ja selkosuomiversion tuella. Kehitettiin luovia harjoitteita ja tukikysymyksiä Kykyviisarin teemoihin liittyen helpottamaan kysymysten vastaimista. Hyödynnettiin tulkkia Kykyviisarin vastauksia purettaessa yksilötapaamisilla palveluohjauksen mahdollistamiseksi.

Vuonna 2020 tiivistettiin hankkeessa kerättyä tietoa juurruttamista varten. Mallinnettiin ryhmätoiminta, koottiin koettu hyöty ja osallistujien tarvetila sekä tuotettiin kummankin kohderyhmän ryhmätoimintamalleista menetelmäoppaat, jotka toimivat juurruttamisen välineinä. Välitettiin järjestökentälle, ammattilaisille ja päättäjille tietoa kohdistettujen uutiskirjeiden ja hanke-esittelyjen avulla kohderyhmien toimintakyvyn vahvistamisen tarpeista sekä hankkeen vaikuttavista tuloksista, hyvistä käytännöistä ja toimintamalleista. Lisäksi sovittiin ammattilaisille suunnatuista koulutuksista ja valmisteltiin koulutusmateriaalia.

## SEURANTA JA ARVIOINTI

**Palautelomake:** Molempien kohderyhmien kohdalla kerättiin ryhmäläisiltä ryhmäkokonaisuuden jälkeen kirjallinen palaute, jonka avulla he saivat arvioida ryhmätoiminnan vaikutuksia ja toimintojen mielekkyyttä ryhmäläisten näkökulmasta.

**Kykyviisari:** Korkeasti koulutettujen ryhmään osallistuneet arvioivat toimintakykyään Työterveyslaitoksen kehittämällä Kykyviisari-itsearviointimenetelmällä ennen ryhmää, ryhmän jälkeen ja 6 kk ryhmän loppumisen jälkeen. Kykyviisarin tulokset tekivät näkyväksi toimintakyvyssä tapahtuneen muutoksen sekä toimivat palveluohjauksen välineenä. Maahanmuuttajanaisten ryhmässä Kykyviisari täytettiin kerran, jolloin se toimi toimintakyvyn arvioinnin ja palveluohjauksen välineenä.

**Reflektiot:** Työntekijät kirjasivat molempien kohderyhmien kohdalla omat havaintonsa ja pohdintaa kultakin ryhmäkerralta reflektioihin. Havainnot kohdistuivat ryhmätoiminnan sisällön ja menetelmien toimivuuteen sekä ohjaajien toiminnan arviointiin. Jokaisen ryhmäkokonaisuuden jälkeen havainnot koostettiin yhteen ja analysoitiin hankkeen tavoitteita vasten.

**Seiska-itsearviointi:** Hankkeessa toteutettiin vuoden lopulla Seiska-itsearviointi, jonka avulla arvioitiin mm. hankkeen toimintojen toteutumista, kehittämistarpeita, resursointia ja arviointia työntekijöiden näkökulmasta. Myös hankkeen **SWOT ja asiakasprofiilit** tukivat toimintaympäristön seuraamista ja reagointia kentällä tapahtuviin muutoksiin.

Ohjausryhmä kokoontui säännöllisesti mm. arvioimaan edellisen vuoden tavoitteiden saavuttamista.

## TULOKSET

### **Korkeasti koulutetut (N=4)**

- 100 % koki itsetunnon vahvistuneen ryhmän aikana.
- 100 % koki käsityksensä itsestä muuttuneen positiiviseen suuntaan.
- 100 % koki ryhmätoiminnalla olevan positiivisia vaikutuksia toimintakykyyn.

Kykyviisarin muutokset ennen ja jälkeen ryhmän (N=21, yhteensä 4 ryhmää)

- Koettu toimintakyky: 5,9 -> 6,9 /10
- Koettu työkyky: 5,0 -> 6,1 /10

### **Maahanmuuttajanaiset (N=8):**

- 100 % koki ryhmän lisänneen hyvinvointia.
- 100 % puhui enemmän suomea ryhmässä.
- 100 % sai uutta tietoa Espoon palveluista ja 83,3 % (n=6) työelämästä/koulutuksesta.

**Kykyviisarikokeilu** edesauttoi tiedon saantia ja ymmärrystä maahanmuuttajanaisien toimintakyvyn arvioinnin haasteista ja huomioitavista erityispiirteistä. Hankkeen ryhmätoiminnalle asetetut 80 % tavoitteet ylitettiin vuonna 2020. Ammattilaisiin ja päättäjiin kohdistettuja tavoitteita edistettiin koronasta huolimatta ja toimenpiteet jatkuvat vuonna 2021 hankkeen siirtymillä.

### **Vuosi 2020 toiminta lukuina**

Hanketyöntekijöitä: 2

Ryhmätoiminnan toimintamalleja: 2

Ryhmiä: 2, pituus a' 10–12 viikkoa

Ryhmätoimintaan osallistuneita ihmisiä: 20

Ryhmäkertoja: 42

Yksilötapaamisia: 35

Tuotoksia: 2 menetelmäopasta, 2 artikkelia Toimintakyky kuntoon -julkaisuun, uutiskirje ja 11 hanke-esitystä.



## NEA – NAISERITYISYYS ASUNNOTTOMUUSTYÖSSÄ



Y-säätiö hallinnoi valtakunnallista NEA-naiserityisyys asunnottomuustyössä -hanketta vuosina 2018 - 2020.

Hankkeeseen kuuluu useita osahankkeita, joista yksi on EJY ry:llä. EJY ry:n NEA-hankkeen painopiste on asiakastyössä.

### TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

EJYssä osahankkeen tavoitteena on espooalaisten naisten asunnottomuuden ennaltaehkäisy ja asumisen onnistumisen turvaaminen tarjoamalla tukea varhaisessa vaiheessa.

Työ on yksilöityä, jalkautuvaa asiakastyötä, jossa huomioidaan nais erityisyys. Kohderyhmänä ovat yksin asuvat naiset, joilla on asumiseen liittyviä pulmia. NEA-hanke on ensimmäinen nais erityinen hanke Espoossa.

Päätavoite: Naisten asunnottomuuden poistaminen asumispolkua turvaamalla.

Osatavoitteet vuodelle 2020:

1. Espoolaisten naisten asumisen onnistumisen turvaaminen ja asunnottomuuden ennaltaehkäisy.
2. Naisten asumisen riskeihin liittyvät paikat ja tilanteet tunnistetaan ja naisten asumis- ja taloustilanne otetaan ennaltaehkäisevästi puheeksi peruspalveluissa.

Asiakastyössä saatujen kokemusten perusteella tunnistetaan asumiseen liittyvät nais erityiset tekijät. Jalkautuvan työotteen avulla kynnyksen avun vastaanottamiseksi varhaisessa vaiheessa madaltuu. Paikalliset verkostot (sosiaalityö, vuokranantajat, yhdistykset) selkeytyvät ja vahvistuvat.

Ammattilaisten taitoja ennaltaehkäisevässä työssä lisätään, jotta ymmärrys asumisen ja talouden puheeksi oton tärkeydestä vahvistuu ja palveluissa tunnistetaan asunnottomuuden uhkaan liittyviä nais erityisiä tekijöitä

## TOIMENPITEET

EJY ry:n NEA-hankkeen painopiste on asiakastyössä viimeisenäkin vuonna. Useimilla asiakkailla oli monia tavoitteita ja tuen tarpeita. Selkeästi yleisimmät tavoitteet olivat talousasioiden selvittely ja asunnon löytäminen. Talousasioiden selvittely sisältää vuokravelan selvittelyn, vuokravelan maksusuunnitelmasta sopimisen, arki-talouden ja tukien vireyttämisen, muiden velkojen selvityksen sekä niiden järjeste-lyissä avustamisen. Lisäksi vuoden aikana keskityttiin asiakkuuksien päättymiseen ja mahdolliseen jatko-ohjaukseen.

## SEURANTA JA ARVIOINTI

Hanketyöntekijä vastasi asiakkaita koskevan seurantatiedon keräämisestä ja sen toimittamisesta kootusti Espoon kaupungille ja Y-Säätiölle. Hanketyöntekijällä on käytössään seuranta työkalu, johon merkitään asiakkaita ja heidän tilannettaan koskevia taustatietoja sekä merkintöjä asiakastyön etenemisestä ja tuloksista. Lisäksi asiakastiedot kootaan rahoittajan edellyttämällä tavalla (sukupuoli ja ikä).

Yhteistyökumppaneilta kerättiin tietoa kootusti NEA- hankkeen yhteisten seuranta-suunnitelmien mukaisesti.

Asiakailta kerättiin palautetta asiakastyön lomassa. Hanketyöntekijä piti päiväkirjaa asiakastyöstä, ja näitä kirjauksia refleктоimalla laaditaan havaintoja naisten tilanteista ja nais erityisistä tekijöistä heidän elämäntarinoissaan. Yhteistä koontia asiakaspalautteista tehtiin myös NEA- hankkeen yhteisissä hanketyöryhmissä.

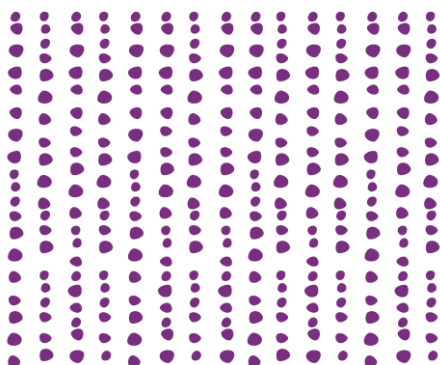
## TULOKSET

NEA-hankkeessa oli vuonna 2020 yhteensä 25 naisasiakasta. Asiakkaista 14:sta oli asiakkuuden alkaessa asunto ja 9 oli asunnottomana.

## TILA- JA TOIMISTOPALVELUT



### KANSALAI- TOIMINNANKEKUS



EJYn Kansalaistoiminnakeskus, Kauppa-  
miehentie 6, Tapiola, Espoo

EJYn Kansalaistoiminnakeskus on Espoon Tapiolassa sijaitseva toiminta- ja tapahtumakeskus, joka yhdistää kansalaiset ja yhteisöt. Kansalaistoiminnakeskus toimii avoimena kohtaamispaikkana, koulutus-, kokous- ja informaatiokeskuksena sekä järjestöalona.

Kansalaistoiminnakeskusta käyttävät kansalaiset, järjestöt, viranomaiset ja yritykset.

### TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Kansalaistoiminnakeskus tarjoaa erityisesti pienille järjestöille toimintansa tueksi tila- ja toimistopalveluita, jotta järjestöjen toiminta kohdistuisi tehokkaasti eniten apua tarvitseviin. Keskus kokoaa yhdistystoimijoita saman katon alle. Kansalaisilla on mahdollisuus järjestää keskuksessa tilaisuuksia ja tapahtumia.

Tavoitteet vuodelle 2020

1. Keskuksen palveluja käyttää 170 yhdistystä ja muuta toimijaa. Keskuksessa on 25 000 kansalaisen käyntikertaa ja toimijat järjestävät tiloissa 1 800 eri tilaisuutta.
2. Kansalaistoiminnakeskuksen eri tila- ja toimistopalveluja on kehitetty ja alustavasti pilotoitu nykyistä paremmiksi ja kustannustehokkaammiksi vuoden 2020 loppuun mennessä

### TOIMENPITEET

Kansalaistoiminnakeskuksen aulapalvelun kautta järjestöille tarjottiin mahdollisuuksia edullisten tilojen ja työpisteiden käyttöön, dokumenttien tulostamiseen, kopiaamiseen ja skannaamiseen, kirjepostin vastaanottamiseen ja lähettämiseen sekä toimintaan liittyvien tarvikkeiden säilyttämiseen lukitussa kaapissa. Tilojen käyttöä jouduttiin jossain määrin rajoittamaan koronan takia. Aulapalvelussa jaettiin Espoon kaupungin hankkimia maskeja vähävaraisille.

EJY ry oli tilaoperaattorin roolissa mukana Espoon kaupungin Tilat palveluna -kokeilussa, jossa kehitettiin vajaakäytöllä olevien tilojen yhteiskäytön operointia. Kokeilun tavoitteena oli järjestötoiminnan tukeminen ja osallisuuden lisääminen. Kokeilussa keskityttiin uuteen tilavarausjärjestelmään, joka mahdollisti niin tilojen maksamisen kuin tilaan pääsyn älypuhelimien lähetyn linkin avulla, jolla käyttäjä sai avattua oveen asennetun sähkölukon.

Vuoden 2020 aikana kehitettiin toimintatarvikkeiden säilytyspalvelua, parannettiin tulostus- kopiointi ja skannausmahdollisuuksia sekä tehostettiin postin vastaanotto- ja lähettämispalvelua.

Kaikkia edellä mainittuja palvelukonsepteja kehitettiin siihen suuntaan, että vuoden 2021 aikana palveluja olisi helpompi käyttää ja palvelut tulisivat mahdolliseksi suuremmalle joukolle käyttäjiä ilman merkittävää työvoiman tarpeen kasvua.

## SEURANTA JA ARVIOINTI

Järjestöjen kokemaa hyötyä eri tila- ja toimistopalveluista (1-5) selvitettiin haastattelu- ja käyttäjäkyselyllä.

### VARATTAVAT TILAT:

- Kohtaamispaikka 4,9
- Toimistotilat 4,7
- Asiakasvastaanottotilat 4,1
- Kokouksetilat 5

### KÄYTTÄJÄKYSELY:

- Muut tarjolla olevat tilat ovat liian kalliita pienille järjestöille.
- Tilojen sijainti ja saavutettavuus on hyvä.
- Tilat toimivat hyvin, ovat siistit ja moneen muotoutuvat sekä joustavat.
- Tiloissa hyvää on tekniikka, tusseja, fläppitaulu ja tarjoilumahdollisuus.
- Järjestöt olivat voineet keskittyä ydintoimintaan, kuten vapaaehtoisten koulutuksiin, vertaistukiryhmiin, suomen kielen opetukseen ja asukasiltoihin.

### TOIMISTOPALVELUT:

- Lukittava säilytystila 4
- Aulapalvelu 4,6
- Tulostus ja kopiointi 4,3
- Kirjepostipalvelut 4,1

KÄYTTÄJÄKYSELY:

- Lukollinen säilytystila toimintamateriaalia varten on ehdoton edellytys pienen järjestön toiminnalle.
- Aulapalvelussa on voinut tulostaa ja kopioida.
- Kirjeiden lähettämispalvelu on ehdoton, sillä alueella ei enää postia. On hyvä, että aulapalvelu hoitaa maapostin vastaanoton.

TULOKSET

Tilaisuuksia järjestävät järjestöt: **72 kpl**

- Järjestöjen tilaisuuksiin osallistuneet: **6686 henkilöä**

Keskuksessa asioineet kuntalaiset (aulapalvelu ma-pe 9.00-16.00)

- **3 500 henkilöä** (mm. **69 685** kasvomaskia jaettiin)

Eri toimistopalveluita käyttäneet järjestöt: **179 kpl**

- varattavat tilat: **72 järjestöä**
- tulostus- ja kopiointipalvelu **62 järjestöä (47 828 kpl)**
- kirjeiden postitus **23 järjestöä (5 100 kirjettä)**
- kirjeiden vastaanotto **13 järjestöä**
- Toimintatarvikkeiden säilytys, Järjestöhotelli: **9 järjestöä**

Koronaepidemian takia tilojen käyttö jäi noin puoleen tavoitteesta.

## INDCARE OY



Indcare on vuonna 2016 perustettu, EJY ry:n omistama yritys. Indcare Oy tarjoaa asiantuntevaa, ihmisläheistä ja yksilöllistä tukityötä valtakunnallisesti. Palvelukonseptiin kuuluvat asumisen ja avohuollon tukipalvelut.

Vuonna 2020 Indcare Oy:n toiminta laajeni siten, että yritykseen palkattiin edellisenä vuonna palkatun palvelupäällikön lisäksi osa-aikainen viestintä- ja markkinointikoordinaattori sekä asiakastyöhön palveluohjaajia. Yhtiön hallituksen jäsenenä vuonna 2020 toimivat Timo Kallioja, Marja Anttonen ja Jussi Sorsimo.

### TOIMENPITEET

Vuonna 2019 alkanut lapsiperheiden asumisen tukipalveluiden tuottaminen ja yhteistyö Espoon kaupungin kanssa jatkui vuonna 2020. Vuoden aikana toiminnan piirissä oli yhteensä 20 espoolaista lapsiperhettä. Tämän lisäksi lapsiperheiden asumisen tuen piirissä oli yksi perhe Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän alueelta.

SATO:n kanssa vuonna 2016 alkanut yhteistyö jatkui vuoden 2020 aikana. Kohde-kierroksia ja asumisneuvontatapaamisia tehtiin Indcare Oy:n toimesta alkuvuonna edellisvuoden tapaan. Koronatilanteesta johtuen asumisneuvonnan palveluille ei ollut kysyntää maaliskuun 2020 jälkeen.

Syksyllä 2019 Indcare Oy osallistui Espoon kaupungin järjestämään kilpailutukseen (Erilaiset ammatilliset ja vapaaehtoisuuteen perustuvat tukipalvelut lapsille, nuorille ja perheille, sekä ammatillinen tukihenkilötyö), jonka hankintapäätös tehtiin alkuvuonna 2020. Hankintapäätöksen mukaisesti Indcare Oy aloitti keväällä 2020 vapaaehtoisten tukiperheiden koulutuksen ja palvelun markkinoinnin. Vuoden 2020 tukiperheille suunnattuja infotilaisuuksia järjestettiin yhteensä kolme ja tukiperhekoulutuksia kaksi.

### TULOKSET

Indcare Oy:n liikevaihto vuonna 2020 oli 201 877,74 euroa. Tilikauden voitto 16 479,57 euroa.

## JÄSENJÄRJESTÖT

1. [Aivovammayhdistys ry](#)
2. [Allergia -ja Astmayhdistys Espoo ja Länsi-Uusimaa ry](#)
3. [Alpert, Alkoholiperheessä kasvaneiden tuki ry](#)
4. [Asumisterveysliitto Aste ry](#)
5. [Edistia](#)
6. [Eläkeliiton Espoon yhdistys ry](#)
7. [ESP, Esbo svenska pensionärer rf](#)
8. [ESPIN – Espoon Invalidit ry](#)
9. [Espoo Meri Rotaryklubi ry](#)
10. [Espoon A-kilta Hykaa ry](#)
11. [Espoon Autismi- ja Aspergeriyhdistys ry](#)
12. [Espoon ja Kauniaisten Muistiyhdistys ry](#)
13. [Espoon ja Kauniaisten Omaishoitajat ja Läheiset ry](#)
14. [Espoon Kehitysvammatuki ry](#)
15. [Espoon Kirjailijat ry](#)
16. [Espoon Kuuloyhdistys ry](#)
17. [Espoon Latu ry](#)
18. [Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry](#)
19. [Espoon Mielenterveysyhdistys EMY ry](#)
20. [Espoon NMKY ry](#)
21. [Espoon Reumayhdistys ry](#)
22. [Espoon Seudun Näkövammaiset ry](#)
23. [Espoon Somali Monitoimintakeskus ry](#)
24. [Espoon Sotaveteraanit ry](#)
25. [Espoon Sydänyhdistys ry](#)
26. [Espoon Viittomakieliset ry](#)
27. [Etelä-Suomen Syöpäyhdistys ry/Espoon osasto](#)
28. [Etelän SYLI ry](#)
29. [Eturauhassyöpäpotilaiden tuki ry](#)
30. [Filoksenia ry](#)
31. [FinFami Uusimaa ry](#)
32. [Föreningen JAG](#)
33. [Gannaane ry](#)
34. [Helsingin epilepsiyhdistys, Helsingfors epilepsiförening ry](#)
35. [Helsingin ja Uudenmaan Näkövammaiset ry](#)
36. [Helsingin Seudun Psoriasisryhdistys ry](#)
37. [Hope Yhdessä ja Yhteisesti](#)
38. [Hyvä Arki ry](#)
39. [Hyvä Koti ry](#)
40. [Immuunipuutospotilaiden yhdistys ry](#)
41. [Irti Huumeista ry](#)
42. [Kehitysvammaisten Uudenmaan tukipiiri ry](#)
43. [Kiipulasäätiö](#)
44. [Lyömätön Linja Espoossa ry](#)
45. [Manna-Apu ry](#)
46. [Mieli Maasta ry](#)
47. [MLL Keski-Espoon paikallisyhdistys](#)
48. [Oikeutta Eläkeläisille Espoon osasto ry](#)
49. [OmaKamu ry](#)
50. [Potilas- ja sosiaaliapu ry](#)
51. [Päivänselvä ry](#)
52. [Pääkaupunkiseudun Hengitys ry](#)
53. [Pääkaupunkiseudun Luustoyhdistys ry](#)
54. [Pääkaupunkiseudun Selkäyhdistykset ry](#)
55. [Pääkaupunkiseudun Sotaorvot ry](#)
56. [Rintasyöpäyhdistys – Europa Donna Finland ry](#)
57. [Samaria ry](#)
58. [SeKaVan Tuki ry](#)
59. [SOS-Lapsikylä](#)
60. [Sosped säätiö](#)
61. [Suomen Asumisen Apu ry](#)
62. [Suomen Jubamaan Yhteisö ry](#)
63. [Suomen Kipu ry](#)
64. [Suomen Migreeniyhdistys ry](#)
65. [Suomen Nivelyhdistys ry](#)
66. [Suomen Punainen Risti Kehä-Espoon osasto](#)
67. [Suomen Punainen Risti Keski-Espoon osasto](#)
68. [Suomen Punainen Risti Lounais-Espoon osasto](#)
69. [Suomen Punainen Risti Tapiolan osasto](#)
70. [Suomen sairaanhoitajaliitto](#)
71. [Suomi Syyria Ystävyyseura ry](#)
72. [Sähköherkät ry](#)
73. [Tapiolan Kansalliset Seniorit ry](#)
74. [Tunne Rintasi ry](#)

75. Työttömien ja velkaisten tuki ry
76. Uniliitto
77. Uudenmaan CP-yhdistys – Nylands  
CP-förening ry
78. Uudenmaan Lottaperinneyhdistys ry
79. Uuden Tuulen Martat ry
80. ViaDia Espoo ry
81. Villa Huvin ystävät ry
82. Yonafox ry