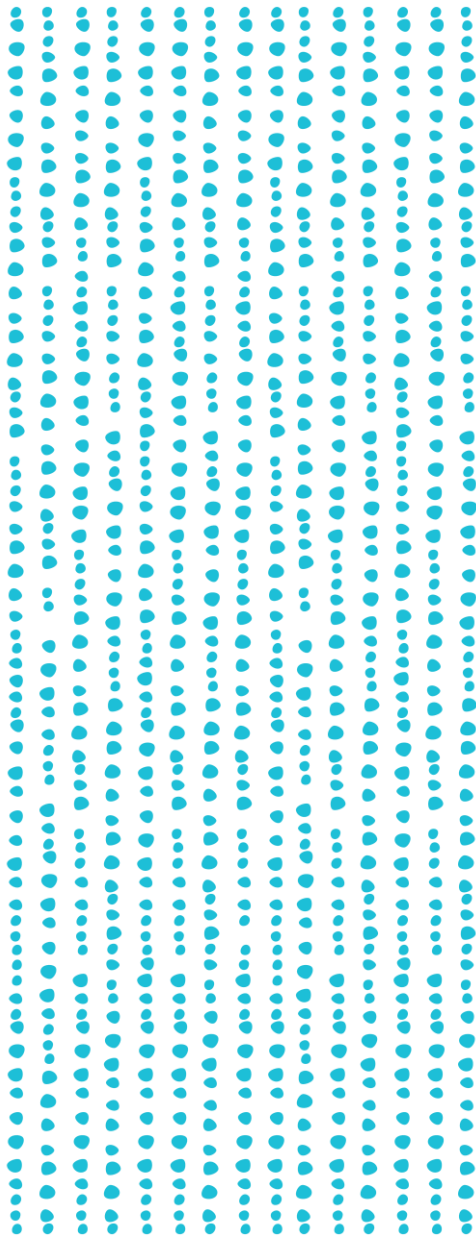




HyTe



VUOSI- KERTOMUS 2022

Sisällys

TARINA	3
ARVOT	3
TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS	4
HYTE ry.....	5
HALLINTO	7
TALOUS.....	10
JÄRJESTÖJEN TUKI.....	11
JÄRJESTÖJEN SOTE-MUUTOSTUKI.....	11
VAPAAEHTOISTOIMINNAN JÄRJESTÄMISEN TUKI	16
KUMPPANUUSHAUTOMO.....	18
KANSALAISTOIMINNANKESKUS.....	21
VAPAAEHTOISTOIMINTA JA YKSILÖIDEN TUKI	26
OLKA® – KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOISTOIMINTAA SAIRAALASSA.....	26
VESA – VAPAAEHTOISTOIMINTAA SENIOREIDEN AVUKSI.....	32
GRADUS-PROJEKTI.....	39
DIGITAALISET PALVELUT	42
VERTAISTALO.FI.....	42
TOIVO-VERTAISTUKISOVELLUS	44
LÄHELLÄ.FI.....	46
INDCARE OY JA JÄSENJÄRJESTÖT	48
INDCARE OY	48
JÄSENJÄRJESTÖT	49

TARINA

HYTE RY TUNNISTAA YHTEISKUNNAN PUUTTEET JA TOIMII NIIDEN KORJAAMISEKSI. YHDISTÄMME KANSALAISET JA YHTEISÖT TOIMIMAAN PAREMMAN ARJEN PUOLESTA – TEKEMÄÄN ROHKEITA TEKOJA, JOTKA MUOVAAVAT IHMISTEN ELÄMÄÄ PYSYVÄSTI.

TULE MUKAAN. KERRO MEILLE, MITÄ YHTEISEN HYVINVOINTIMME ETEEN KANNATTAISI TEHDÄ SEURAAVAKSI. ILMAN TUOREITA IDEOITA JA ARJEN ROHKEUTTA EI SYNNY MUUTOSTA.

ARVOT



TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS

Vuosi 2022 oli erityinen vuosi – järjestöjä ja kansalaisia kosketti etenkin sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen uudistus. Järjestöjen arjessa tämä näkyi valmistautumisena muutokseen, jossa koeteltiin epävarmuuden sietokykyä sekä vaadittiin sinnikkyyttä vaikuttamistyössä. Yhdistys teki tappiollisen tilinpäätöksen johtuen kertaluonteisista korvauksista. Uusia hankekokonaisuuksia ei käynnistynyt, joten tuotot jäivät edellistä vuotta alhaisemmiksi.

Järjestöjen mukana oleminen ja niiden palvelujen turvaaminen uudistuksessa onneksi koettiin jo lakien säätäjien toimesta merkitykselliseksi. STEAn rahoittama Järjestöjen soite-muutostuki -hankekokonaisuus oli rakenne ja tärkeä resurssi, jolla pyrittiin turvaamaan järjestöjen mukaan pääseminen ja kansalaistoiminnan edellytysten säilyminen uudistuksessa. Vaikuttamista tarvittiin tuomaan esiin järjestöjen toiminta ja järjestötoiminnan mukana pitäminen riittävän varhaisessa vaiheessa uudistusta.

Järjestökentän näkökulman esillä pitämisellä eri valmistelu- ja suunnitteluryhmissä saatiin aikaan konkreettisia tuloksia hyvinvointialueilla: vaikuttamistyöllä pystyttiin lisäämään ja vakiinnuttamaan alueellisen järjestökentän ja julkisen sektorin teemalista yhteistyötä. Samalla varmistettiin, että järjestöt saadaan mukaan hyvinvointialueiden palveluohjaukseen ja että jo valmisteluvaiheessa ymmärretään järjestökentän merkitys: järjestöjen tarjoamat palvelut otetaan huomioon kokonaisuuden suunnittelussa, jotta ne päätyvät mukaan uusiin rakenteisiin.

Vaikuttamistyön avulla kyettiin kasvattamaan järjestöjen ja niiden toiminnan näkyvyyttä Uudenmaan alueella. Mielestäni järjestöt Uudellamaalla ovat päässeet vaikuttamaan uudistukseen, mutta myös alueellisia eroja on maakunnan sisällä. Kehitys on ollut eritahtista johtuen erilaisista lähtökohdista. Järjestöjen toimintaedellytysten turvaaminen on kesken, järjestörahoitusmallit eivät ole vielä selkeitä kaikilla hyvinvointialueilla, ja roolit kuntien ja hyvinvointialueiden välillä ovat selvästi yhä keskenäisiä. Kokonaisuudessaan Uudenmaan näkymä on kuitenkin yhtenäistynyt ja alueen verkostojärjestöt ovat tiivistäneet yhteistyötään. Näin Uudenmaan erityispiirteistä on muodostunut kokonaiskuva, jonka avulla vaikutetaan ja tuodaan alueen tarpeita esiin valtakunnallisessa keskustelussa sekä lisätään tiedon- ja osaamisenvaihtoa Uudenmaan verkostojärjestöjen kesken ja tuetaan Uudenmaan järjestötoimijoita.

Vuosi 2023 on talouden tasapainottamisen vuosi ja haemme uutta kasvua uusien hankkeiden avulla. Yleisavustuksen palauttaminen kulujen tasolle tasapainottaa hallinnossa syntyvät pakolliset kulut. Tulevaisuudessa tulisi jatkaa keskittymistä järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistyön edistämiseen sekä järjestöjen viestin välittämiseen vaikuttamisen eri tasoille. Myös järjestörahoitukseen vaikuttaminen kuntatasolla sekä hyvinvointialueilla on tärkeää. Toiveena on saada Uudenmaan kokoinen näkemys, jossa hyviä käytäntöjä levitetään ja varmistetaan, ettei jo olemassa oleva katoa uudistuksen mukana.

Marja Manninen, toiminnanjohtaja

HYTE RY

HALLITUS

Timo Kallioja, puheenjohtaja
 Tuija Rätty, varapuheenjohtaja
 Kaisa Hirn, hallituksen jäsen
 Solveig Holmström, hallituksen jäsen
 Heikki Isoaho, hallituksen varajäsen

Hallitus kokoontui tilikauden aikana 6 kertaa.

Tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö MGI Tilintarkastus Oy:n Seppo Rautula HT ja varatilintarkastajina Perttu Mettomäki HT ja Harri Saarinen HT.

HENKILÖSTÖ

Vuoden 2022 aikana HyTe ry:ssä työskennelleet

Hallinto.....	2
Järjestöjen sote-muutostuki.....	2
OLKA-toiminta.....	4
VESA-toiminta.....	2
GRADUS-hanke.....	3
Kansalaistoiminnankeskus.....	1
Järjestöjen tukitiimi.....	2
Lähellä.fi.....	1
Kumppanuushautomo.....	1

HyTe ry on Uudenmaan alueen verkostojärjestö. Koordinoimme ja kehitämme alueen vapaaehtoistoimintaa sekä tarjoamme monipuolista tukea ja toimintaa järjestöille ja suoraan ihmisille.

HyTe tarjoaa tukea ja apua työllistymisen, kotoutumisen, järjestöjen toimintaedellytysten, vertaistoiminnan ja vapaaehtoistoiminnan asioissa.

Yhdistämme kansalaiset ja yhteisöt toimimaan paremman arjen puolesta – tekemään rohkeita tekoja, jotka muuttavat ihmisten elämää pysyvästi!

MISSIO

HyTe tunnistaa yhteiskunnan puutteet ja toimii niiden korjaamiseksi. Yhdistämme kansalaiset ja yhteisöt toimimaan paremman arjen puolesta ja tekemään rohkeita päätöksiä, jotka muuttavat ihmisten elämää pysyvästi. Tarjoamme tukea ja apua kansalaisille ja järjestöille sekä olemme aktiivinen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen asiantuntija.

VISIO

Suomalainen hyvinvointi rakentuu elinvoimaisten järjestöjen ja toimivan hyvinvointijärjestelmän varaan. Kansalaisten osallisuus ja turvallisuus on varmistettu. Järjestöjen merkitys hyvinvoinnin ja terveyden edistäjinä on tunnistettu ja hyödynnetty laajasti yhteiskunnassa.

HANKKEET JA PALVELUT

Yksilöiden tuki	Järjestöjen tuki	Vapaaehtoistoiminta	Digitaaliset palvelut
			
<ul style="list-style-type: none">• Gradus työllistymisen tuki• Keikka-apu vanhuksille• Kotoutumisen tuki• OLKA-vertaistuki	<ul style="list-style-type: none">• Sote-muutostuki• Vieraskielisten järjestöjen tuki• Tukea vapaaehtoistoiminnan järjestämiseen• Tila- ja toimistopalvelut	<ul style="list-style-type: none">• OLKA® – sairaalavapaaehtois-toiminnan koordinointi• VESA – Vapaaehtoiset senioreiden tukena -koordinointi	<ul style="list-style-type: none">• TOIVO-vertaistukisovellus• Vertaistalo.fi – tietoa vertaistuesta• Lähellä.fi – järjestötieto• Tilapankki.fi – tilojen varaus ja verkkokauppa

HALLINTO

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Yleisavustuksen eli HyTen hallinnon tavoitteet vuodelle 2022 keskittyivät lisäämään hyvinvointialueiden valmistelun ja sote-järjestöjen välistä tiedon siirtoa sote-uudistukseen varautumisessa, valmistautumisessa ja siihen vaikuttamisessa.

Toiminnalla haluttiin lisätä alueellisen järjestökentän ja julkisen sektorin teemallista yhteistyötä vaikuttamistyön avulla sekä kasvattaa järjestöjen ja niiden toiminnan näkyvyyttä Uudenmaan alueella. Tätä tukee myös tavoite lisätä yhteistyötä Uudenmaan alueen verkostojärjestöjen kesken sekä muodostaa sille yhteinen tavoite.

HyTen sisäistä toimintaa pyrittiin kehittämään säännöllisellä seurannalla ja dokumentoinnilla, toimivalla taloushallinnon kokonaisuudella sekä tukipalveluiden ylläpidolla.

TOIMENPITEET

HyTe ry:n toiminnanjohtaja osallistui sote-rakenneuudistusta tukevaan alueelliseen hankkeeseen ohjausryhmätyöskentelyn kautta. Toiminnanjohtaja osallistui säännöllisesti kolmen Uudenmaan alueen: Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sekä Helsingin ohjausryhmiin.

Ohjausryhmissä neuvoteltiin järjestöjen kumppanuuksista eri hyvinvointialueilla. Toiminnanjohtaja ylläpiti järjestöjen näkökulmaa suunnittelutyössä: toimi järjestösektorin edunvalvojana ja nosti esiin järjestökentän tarpeita toimintaedellytyksien turvaamiseksi. Toiminnanjohtaja välitti alueellisen valmistelun tilannekuvaa, joka koostettiin yhteistyössä Järjestöjen sote-muutostuki -kokonaisuuden Uudenmaan asiantuntijoiden kanssa. Ohjausryhmätyöskentelystä jaettiin tietoa järjestöille Uudenmaan asiantuntijoiden kautta. Näin varmistettiin, että jo valmisteluvaiheessa ymmärretään järjestökentän merkitys ja järjestöjen tarjoamat palvelut, jotta ne otetaan huomioon kokonaisuuden suunnittelussa.

Vuonna 2022 Uudenmaan verkostojärjestöjen yhteistyö on tiivistynyt ja sille löytyi yhteinen tavoite: muodostaa yhtenäinen verkostojärjestöjen tiedotus- ja toimintamalli, joka kattaa koko Uudenmaan ja huomioi alueelliset erilaisuudet. Toimintamallilla lisätään tiedon- ja osaamisen vaihtoa Uudenmaan verkostojärjestöjen kesken.

Toiminnanjohtaja toimi myös vuoden ajan Toimeksi.fi-johtoryhmän puheenjohtajana. Johtoryhmätyöskentelyn kautta tuettiin Lähellä.fi-palvelun muutosvaiheen läpivientiä ja ohjattiin sitä yhteistyössä Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen ja muiden vastuutoimijoiden kanssa.

HyTen viestintää kehitettiin uudistamalla verkkosivuja eri kohderyhmät huomioiden. Myös HyTen uutiskirjeen toteutustapaa uudistettiin ja samalla aloitettiin viestintäkanavien aktiivinen seuranta ja analysointi.

TULOKSET

Sote-rakennemuutostusta tukevien alueellisten hankkeiden ohjausryhmätyöskentelyn tulokset:

Helsingissä HyTe ry on osatoteuttajana aiesopimuksella Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialaisen palvelukonseptin kehittämisessä ja asteittaisessa käyttöönotossa. Palvelukonseptin kohderyhminä ovat pitkäaikaissairausten riskissä olevat, ikääntyneet ja maahan muuttaneet. HyTen osuus on digitaalisen palvelutarjottimen sisällön kehittämisessä ja koordinoimisessa: Lähellä.fi-järjestötietoportaali tuodaan osaksi palveluohjausta, painopisteenä hyvinvointi: liikunta, luonto ja kulttuuri. Toiminnanjohtaja valittiin jäseneksi Helsingin Sotepen kestävän kasvun hankkeen ohjausryhmään vuosille 2023-25.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella yhteistyö kytkeytyi erityisesti järjestöjen tuottamien palveluiden integroimiseen osaksi digitaalista palvelutarjotinta: liikunta, kulttuuri, ravitsemus ja vertaistoiminta.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella oltiin mukana kirjoittamassa kestävän kasvun hankkeen suunnitelmaa, johon saatiin järjestöt näkyväksi. Yhteistyössä LUVNin kanssa työstettiin järjestörahoituksen tilannetta hyvinvointialueella ja tuettiin LUVNin laatimaa esitystä väliaikaispäätöksestä kuntien sote-järjestöjen rahoitusten siirtymisestä hyvinvointialueelle. Yhteistyössä Espoon kaupungin ja LUVNin kanssa toteutettiin järjestöille osoitetut keskustelutilaisuudet 27.10. ja 23.11. hyvinvointialueen rahoituksista vuonna 2023.

Lisäksi neuvoteltiin **Lähellä.fi**-portaalin tuomisesta osaksi hyvinvointialueiden rakenteita, mm. järjestötoiminnan näkyvyyden lisäämiseksi.

Toimeksi.fi-työskentelyn tuloksena syntyi valtakunnallinen Lähellä.fi sekä yhteinen investointihakemus palvelun laajentamiseksi.

Uudenmaan verkostojärjestöjen yhteistyön tuloksena muodostui yhteinen tavoite: yhteistyöllä muodostetaan kokonaiskuva Uudenmaan erityispiirteistä, jotta voidaan vaikuttaa ja tuoda yhtenäisesti alueen tarpeita esiin valtakunnallisessa keskustelussa järjestöjen toimintaedellytysten tueksi.

Toiminnan tuotoksena syntyi aiesopimus, jossa osapuolina olivat Uudenmaan viisi verkostojärjestöä työstämässä yhteistä hankesuunnitelmaa. Sampo-hankeessa tavoitteena on Uudenmaan verkostojärjestöjen yhteistyön rakenteellistaminen sekä yhteisen vaikuttamisviestinnän lisääminen.

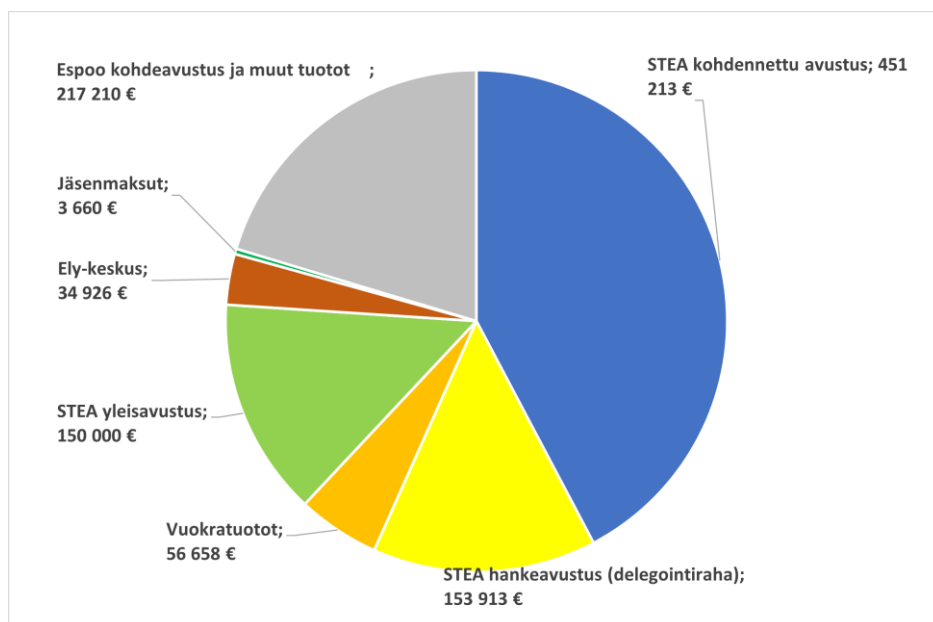
Kyselyt:

Syksyllä 2022 toteutetun sidosryhmäkyselyn perusteella HyTe tekee työtä vaikuttavimmin järjestöjen osallistumisen ja vaikutusmahdollisuuksien parantamiseksi (KA 4,4 asteikolla 1-5), järjestöjen toimintaedellytysten tukemiseksi (KA 3,93) sekä järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistyön edistämiseksi (KA 3,8).

Vastaajat kokivat saaneensa yhteistyöstä HyTen kanssa hyvät verkostoitumisen mahdollisuudet, kontakteja muiden järjestöjen kanssa ja yhdessä toimimista. Saatuna hyötynä koettiin myös mahdollisuus olla esillä omien palveluiden sekä vapaaehtoistyön kanssa, edulliset tilat, neuvonta oman toiminnan parantamiseksi sekä HyTen työn vaikuttavuus.

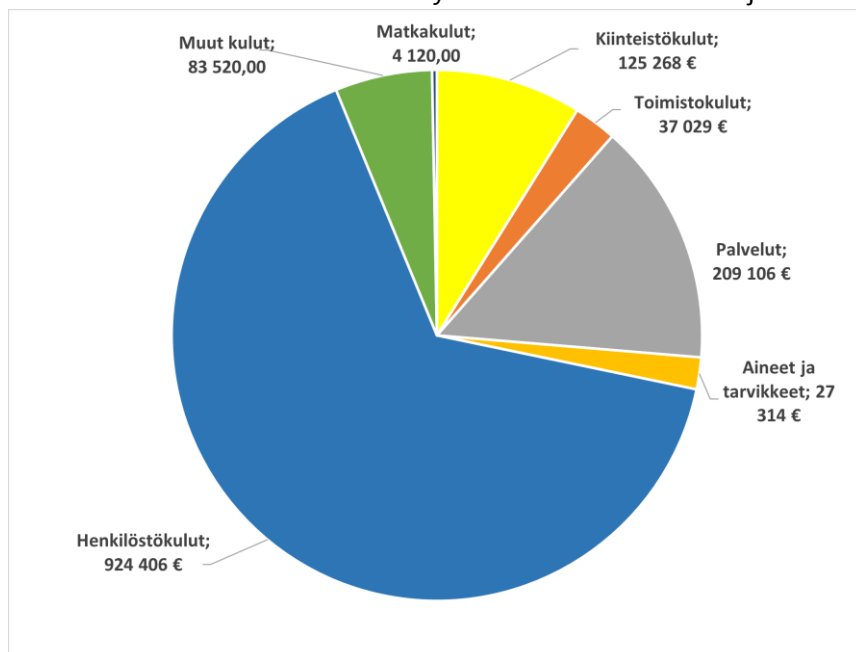
TALOUS

Yhdistyksen varsinaisen toiminnan toteutuneet tuotot olivat 1 022 049 euroa. Tuotot jakautuivat avustuksien ja muiden tuottojen välillä seuraavasti:



Näiden tuottojen lisäksi tilinpäätökseen 2022 on kirjattu ESR-hankkeen saamia 128 392 euroa.

Varsinaisen toiminnan kulut olivat yhteensä 1 405 183 euroa jakautuen seuraavasti:



Koko yhdistyksen tulos oli alijäämäinen 234 054 euroa.

JÄRJESTÖJEN TUKI

JÄRJESTÖJEN SOTE-MUUTOSTUKI



Toteutuva sote-uudistus eli sosiaali- ja terveyspalveluiden sekä pelastustoimen siirtyminen kunnilta hyvinvointialueiden vastuulle edellytti uudenlaista valmistelua niin hyvinvointialueilta, kunnilta kuin järjestöiltä.

Toimintaympäristön muutoksia tuettiin valtakunnallisessa Järjestöjen sote-muutostukikokonaisuudessa. 2021 aloitettua työtä jatkettiin yhdessä muiden alueellisten toimijoiden ja SOSTE ry:n kanssa, ja sitä rahoitti STEA. HyTe ry vastasi Uudenmaan alueen koordinoinnista ja toimi työnantajatahona kahdelle järjestöasiantuntijalle.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Järjestöjen sote-muutostuen päätavoitteena on, että järjestöt varmistavat paikansa ihmisten osallisuuden, terveyden ja hyvinvoinnin sekä turvallisuuden takajina sote-uudistuksen jälkeisessä Suomessa.

HyTe ry:ssä toimivat sote-muutostuen asiantuntijat tukivat järjestöyhteistyön rakenteiden, hyvinvointialuestrategioiden ja järjestöavustusmallien, osallisuuden sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suunnittelua ja toteutusta Länsi-Uudella maalla, Keski-Uudellamaalla, Itä-Uudellamaalla, Vantaa-Keravalla sekä Helsingissä.

Julkisen sektorin suuntaan tavoitteena oli, että julkinen sektori tunnistaa ja tunnustaa järjestötoiminnan merkityksen sote-palvelutuotannossa sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä, ja järjestöjen rooli näiden tehtävien toteuttamisessa on selkiytynyt. Hyvinvointialueet ja kunnat tuntevat järjestötoiminnan sisällön, monialaisuuden ja erityisosaamisen uudistuvassa sotessa ja hyte-yhdyspinnassa. Julkinen sektori tunnistaa järjestöt mahdollisiksi kumppaneiksi; kanavia kumppanuudelle rakennetaan palveluvalikoimissa ja asiakkaiden palvelupoluissa.

Järjestöjen suuntaan tavoitteena oli tunnistaa paikallisen järjestökentän avaintoimijoita ja vakiinnuttaa yhteys näihin sekä edistää rakenteita, joissa järjestöt voivat käydä vuoropuhelua niin keskenään kuin julkistahojen kanssa. Järjestöjen omaa proaktiivista roolia sekä myös digitaalisten työkalujen käyttöä ja kehittämistä korostettiin. Muutostuen tavoitteena oli lisäksi tukea ja mahdollistaa järjestöjen osallistumista alueelliseen valmistelutyöhön.

Muutostukityötä tehtiin siis yhtäältä tukemalla hyvinvointialueiden sote-uudistuksen valmisteluorganisaation työtä ja kertomalla valmistelijoille alueen järjestöistä ja järjestöjen toiminnasta sekä toisaalta informoimalla alueen järjestöjä hyvinvointialueiden valmistelun vaiheista ja mahdollisista osallistumisen paikoista.

TOIMENPITEET

Uudenmaan hyvinvointialueet etenivät valmisteluissa eri tahtia ja erilaisilla valmisteluorganisaatioilla, joten sote-muutostuen toiminta räätälöitiin Länsi-Uudella maalla, Keski-Uudellamaalla, Itä-Uudellamaalla, Vantaa-Keravalla ja Helsingissä kussakin eri tavoin. Järjestöasiantuntijoiden tiedon, kokemusten ja hyvien käytäntöjen vaihto oli tiivistä niin työparina, HyTen sisällä kuin valtakunnallisessa muutostuki-tiimissä. Sisäisen yhteistyön varmistamiseksi rakennettiin säännölliset palaverikäytännöt ja sisäisen viestinnän kanavat.

Keskeinen toimenpide järjestöille oli ajankohtaiskatsaukset, joita järjestöasiantuntijat pitivät säännöllisesti eri ryhmille eri kanavissa. Olennaista oli jakaa järjestöyhteistyön tilannekuvaa ja vertailutietoa kaikilta Suomen hyvinvointialueilta.

Tärkeitä viestintäkanavia olivat HyTe ry:n omat, hyvinvointialueiden ja Järjestöjen sote-muutostuen verkkosivut ja sosiaalisen median kanavat.

Eriteemaisia järjestöverkkoja edustavista toimijoista muodostettiin noin 40-jäseninen Uudenmaan järjestöjen sote-ryhmä, joka kokoontui kerran kuussa kuulemaan ajankohtaistietoa, kysymään ja kommentoimaan valmistelun vaiheita sekä jakamaan tietoa omissa verkostoissaan.

Jokaisella hyvinvointialueella tuettiin järjestöjen keskinäistä yhteistyötä ja järjestäytymistä esimerkiksi teemaverkostoihin. Järjestöasiantuntijat tekivät erilaisia kyselyjä ja mielipidekartoituksia sekä fasilitoivat työpajoja, joissa valmisteltiin järjestöjen ja hyvinvointialueen yhdyspintaelimenä toimivia järjestöneuvottelukuntia tai vastaavia yhteistyörakenteita. Tämän lisäksi järjestöasiantuntijat osallistuivat asiantuntijajäsenenä laajasti eri teemaverkostojen verkostotapaamisiin. Vuonna 2022 Järjestöjen sote-muutostuki tuki alueellista verkostoyhteistyötä mm. antamalla valmistelutukea uuden nuorten aikuisten parissa toimivan NASU-verkoston toiminnan käynnistämässä.

Järjestöille pidettiin suosittuja infotilaisuuksia myös yhdessä hyvinvointialueiden valmistelijoiden ja kuntien edustajien kanssa. Kaikissa tilaisuuksissa varmistettiin myös yleisön osallistumisen mahdollisuudet sekä annettiin aineisto edelleen jaettavaksi.

Järjestöasiantuntijat tapasivat hyvinvointialueiden valmisteluorganisaation edustajia säännöllisissä palavereissa ja muissa tapaamisissa viikoittain. Tulevia resursseja pyrittiin turvaamaan hallintosääntö- ja strategiakirjauksilla ja talousarviovaikuttamisella. Sopimusasioita vauhditettiin. Puhuttiin toiminta-avustuksista ja tiloista.

Uudellamaalla järjestöasiantuntijat toimivat asiantuntijajäseninä Helsingin järjestöyhteistyön sparrausryhmässä, Länsi-Uudenmaan hyte-verkostossa, Vantaan ja Keravan osallisuuden koordinaatioryhmässä, järjestökoordinaatioryhmässä ja järjestöjen kehittämissä sekä Itä-Uudenmaan järjestöjen valmistelevassa kehittämissä ja tulevaisuuden sote-uudistushankkeiden yhteisen ohjausryhmän järjestöjäsenenä.

Aluevalmistelijatapaamisessa pyrittiin aitoon dialogiin, jossa avoimesti keskusteltiin tilanteista ja jossa järjestöasiantuntija myös esitti omia ehdotuksiaan toimintatavoista sekä muiden alueiden kokemukseen että omaan asiantuntemukseensa perustuen. Luottamusta on rakennettu pitkäjänteisesti ja päästy hyvään yhteistyöhön jokaisella Uudenmaan hyvinvointialueella.

Järjestöasiantuntijat pitivät myös pyydettyjä esityksiä tai kommenttipuheenvuoroja lähes viikoittain.

Tammikuussa 2022 järjestettiin ensimmäiset hyvinvointialuevaalit. Alueen ehdokaksiin ja myöhemmin aluevaltuutettuihin vaikutettiin yhteisillä, monimuotoista ja resurssiviisasta järjestöyhteistyötä korostavilla kärjillä. Keskeisessä osassa aluevaalivaikuttamista ja -viestintää olivat Järjestöjen sote-muutostuen ja Uudenmaan alueen muiden verkostojärjestöjen kanssa yhteistyössä toteutetut järjestöaiheiset aluevaalipaneelit Länsi-Uudellamaalla, Keski-Uudellamaalla, Itä-Uudellamaalla sekä Vantaa-Keravalla.

HyTe ry:n järjestöasiantuntijat tekivät yhteistyötä myös THL:n Etelä-Suomen yhteistyöalueen aluekoordinaation, Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -, Työkyky- ja Euroopan kestävän kasvun ohjelman toimeenpanon tuen kanssa. Yhteistyössä opeteltiin dialogisia keskustelumenetelmiä ja hyödynnettiin näitä menetelmiä järjestöyhteistyön kehittämisessä sekä järjestettiin järjestöille ja julkisen sektorin asiantuntijoille suunnattuja ajankohtaiswebinaareja.

Järjestöjen sote-muutostuessa kehitettyjä toimintamalleja on dokumentoitu ja jaettu Innokylä.fi-ympäristöön.

Sekä järjestöjen että hyvinvointialueiden tapaamisia järjestettiin enimmäkseen virtuaalisina etäkokouksina mutta myös fyysisinä tapaamisina hyvinvointialueilla.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Järjestöjen sote-muutostuen toimintaa seurattiin kollegiaalisesti ja hankepäällikön toimesta valtakunnallisessa tiimissä viikoittain sekä arvioitiin itsearvioinnilla sekä eri osapuolten kanssa käydyissä reflektioissa.

Vuonna 2022 toteutettiin myös Järjestöjen sote-muutostuen yhteistyökokonaisuuden tulosten/vaikutusten arviointi FCG:n toimesta. Väli raportissa 16.5.2022 todetaan, että muutostuesta on ollut hyötyä yhteistyörakenteiden kehittämisessä. Järjestöjen merkitys sote- ja hyte-asioissa on selkiytynyt. Järjestöverkostoitumisen ja hyvinvointialueen tuki järjestöjen roolien ja toimijaverkoston vakiinnuttamisessa hyvinvointialueiden ja kuntien kumppaneina on ollut tärkeää.

TULOKSET

Järjestöjen sote-muutostuessa on tehty töitä järjestöjen roolien ja toimijaverkoston vakiinnuttamiseksi hyvinvointialueiden ja kuntien kumppaneina, selkeytetty järjestöjen merkitystä hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä ja sote-palveluissa sekä vahvistettu järjestöjen tietojohtamista ja näkyväksi tekemistä.

Vuonna 2022 Järjestöjen muutostuki teki tiivistä vaikuttamis-, kehittämis- ja valmistelutukityötä kunkin Uudenmaan hyvinvointialueen ja Helsingin alueellisissa kehittämisryhmissä ja järjestöyhteistyön työpajoissa. Kehittämis- ja vaikuttamistyön tuloksina:

- Valmisteltiin Helsingin järjestöneuvottelukunta, edistettiin Helsingin hyte-neuvotteluvalmistelua ja kaupunkiyhteisen järjestöyhteistyömallin kehittämistä sekä annettiin asiantuntijatukea Helsingin avustusvalmisteluun.
- Valmisteltiin Vantaan ja Keravan järjestöyhteistyön tiekartta ja toimeenpanosuunnitelma, valmisteltiin Vantaan ja Keravan osallisuussuunnitelma, annettiin asiantuntijatukea Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen sisäisten hyte-rakenteiden valmisteluun ja alueellisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman valmisteluun sekä annettiin asiantuntijatukea Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen avustusvalmisteluun.
- Valmisteltiin Itä-Uudenmaan järjestöjen kumppanuuspöytä ja edistettiin laajalaisesti hyvinvointialueen järjestöyhteistyön ja osallisuussuunnitelman valmistelua sekä annettiin asiantuntijatukea Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen avustusvalmisteluun.
- Valmisteltiin Keski-Uudenmaan järjestöneuvottelukunta ja hyvinvointialueellinen teemaverkotorakenne osaksi alueen järjestöyhteistyörakennetta sekä annettiin asiantuntijatukea hyvinvointialueen järjestöyhteistyön muuhun kehittämiseen.

- Käynnistettiin Länsi-Uudenmaan alueellisen järjestöyhteistyön rakenteen valmistelu, osallistettiin järjestöjä ottamaan kantaa mahdolliseen järjestöneuvottelukuntaan sekä annettiin asiantuntijatukea erilaisissa järjestöyhteistyön kysymyksissä kuten sote-järjestöjen rahoituksessa ja avustusvalmistelussa.

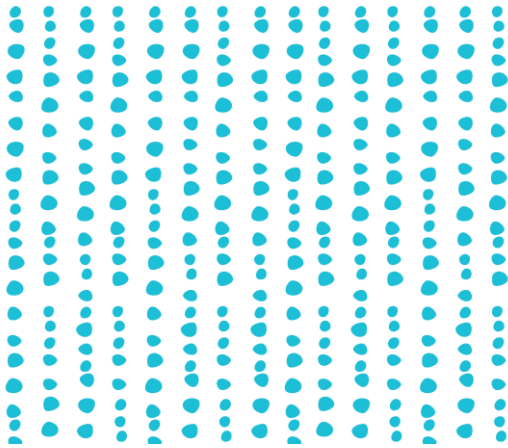
Järjestöjen sote-muutostuen järjestöjen suuntaan tekemän viestintä- ja asiantuntijayhteistyön tuloksena koottiin, ylläpidettiin ja viestittiin alueiden valmistelun tilanekuvasta, tuotiin esiin järjestöjen vaikuttamismahdollisuuksia ja vahvistettiin muutosvalmiutta sekä tuettiin järjestöjen tietotaitoa ja kykyä osallistua alueelliseen kehittämistyöhön ja verkostoyhteistyöhön.

Vuonna 2022 Uudenmaan alueen järjestöasiantuntijat tavoittivat yhteensä:

- 756 alueella toimivaa järjestöä
- 105 alueella toimivaa viranomaista ja päättäjää
- 15 valtakunnallista järjestöä

Järjestöjen sote-muutostuki jatkaa työtään HyTe ry:ssä vuonna 2023.

VAPAAEHTOISTOIMINNAN JÄRJESTÄMISEN TUKI



Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden ammatilliseen verkostoon kuuluu henkilöitä yli sadasta yhteisöstä – järjestöistä, julkiselta sektorilta ja seurakunnista. Verkosto on oiva paikka esimerkiksi vasta aloittaneelle vapaaehtoistoiminnan koordinaattorille oppia käytännön työn pariin, kuin myös kokeneemmalle konkarille jakaa osaamistaan ja käytäntöjään eteenpäin. Toimintaa rahoittaa STEA.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Verkoston tavoitteena on lisätä vapaaehtoistoiminnan näkyvyyttä ja saada innostettua uusia ihmisiä vapaaehtoistoiminnan pariin. Verkoston tapaamisissa käsitellään vapaaehtoistointaan liittyviä ajankohtaisia asioita sekä annetaan ja saadaan vertaistukea toisilta. Erilaiset koulutukset ja infotilaisuudet kehittävät osallistujien osaamista ja toimintatapoja. Koordinaattorit järjestävät yhdessä toimintaa ja tapahtumia, kuten esimerkiksi vapaaehtoisten virkistystilaisuuksia, joihin pienen toimijan omat resurssit eivät riittäisi.

TOIMENPITEET

Koordinaattorikahvit, koulutukset ja työpajat olivat toiminnan keskeisiä muotoja. Verkostotapaamisissa jaettiin ajankohtaisia asioita, kehitettiin toimintamalleja ja tutustuttiin uusiin jäseniin.

Verkoston järjestämissä tapahtumissa ja tilaisuuksissa järjestöt esittelivät toimintaansa kuntalaisille ja julkisen sektorin työntekijöille ja rekrytoivat toimintaansa potentiaalisia vapaaehtoisia. Osallistujille järjestettiin infotilaisuuksia ja koulutuksia. Verkosto järjesti omien vapaaehtoistensa virkistykseksi kesäretken ja kiitosjuhlan.

Verkostotoiminta jatkui pandemian takia suurelta osin verkossa. Vaikka verkkotilaisuudet eivät korvaa kasvokkain tapaamisia, ne vievät vähemmän aikaa ja niihin on helpompi osallistua laajemmalla alueella.

Vuoden 2022 toiminta lukuina:

- Verkoston ja työryhmien tapaamisia järjestettiin 13 ja niihin osallistui yhteensä 107 henkilöä.

- Järjestöjen toimintaa ja mahdollisuutta ryhtyä vapaaehtoiseksi esiteltiin 15 eri tilaisuudessa ja tapahtumassa. Esittelyihin osallistui yhteensä 137 henkilöä.
- Koulutuksia, seminaareja ja infotilaisuuksia järjestettiin yhteensä kuusi. Osallistujia oli yhteensä 368 henkilöä.
- Verkoston vapaaehtoisille järjestettiin kesäretki ja kiitosjuhla, joihin osallistui yhteensä 262 henkilöä.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Osallistujien kokemaa hyötyä verkostotapaamisista, koulutuksista, vertaisoppimisesta, yhdessä toteutusta vapaaehtoisten rekrytoinnista ym. kerättiin toimintaan osallistuneilta erilaisin kyselyin.

TULOKSET

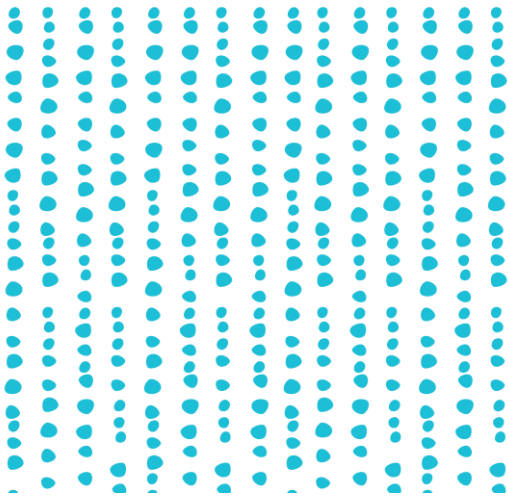
Järjestöjen kokemaa hyötyä (asteikolla 1-5) toiminnasta kerättiin käyttäjäkyselyllä:

- Koulutuksista koettu hyöty: 3,7 / 5
- Verkostotoiminnasta koettu hyöty omalle työlle 4,0 / 5
- Verkostoitumisesta koettu hyöty 4,2 / 5

KUMPPANUUSHAUTOMO



KUMPPANUUSHAUTOMO



Kumppanuushautomo on kotoutumista edistävien toimijoiden verkosto Espoossa. Toiminnassa on mukana mm. järjestöjä, kaupungin toimialoja ja oppilaitoksia. Tavoitteina toiminnassa ovat yhteistyön rakentaminen eri tahojen välille sekä kotoutumista edistävän työn näkyvyyden lisääminen.

Lisäksi Kumppanuushautomo auttaa maahanmuuttajayhdistyksiä yhdistystoiminnan kehittämisessä. Tarkoituksena on maahanmuuttajayhdistysten kapasiteetin vahvistaminen, jotta niillä olisi yhdenvertaiset mahdollisuudet tehdä vaikuttavaa työtä muiden kotoutumisen toimijoiden rinnalla. Kumppanuushautomon toimintaa rahoittaa Espoon kaupunki.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Kumppanuushautomon toiminta vastaa erityisesti kolmeen tarpeeseen tavoitteiltaan kotoutumisen kentällä.

Ensimmäisenä tavoitteena on tukea vieraskielisten järjestöjen mahdollisuuksia saavuttaa tarvittava tietotaito toimiakseen vaikuttavasti sekä lisätäkseen tietoaan toiminnan ja vaikutusten näkyväksi tekemisestä.

Toisena Kumppanuushautomo pyrkii osaltaan lisäämään tietoisuutta eri tahojen toiminnasta kotoutumisen kentällä sekä tukemaan järjestötoiminnan näkyvyyttä Espoossa. Tavoitteena on mm. välttää päällekkäistä työtä ja hyödyntää eri tahojen erilaista osaamista ja tuoda ne yhteen.

Kolmantena on yhteistyön edistäminen järjestöjen välillä ja myös kunnan ja järjestötoimijoiden kesken. Yhteistyölle pyritään tarjoamaan erilaisia mahdollisuuksia järjestäytyneen verkoston kautta.

TOIMENPITEET

Vieraskielisille järjestöille tarjottiin tukea koulutuksien, yhteisten projektien sekä järjestöneuvonnan avulla. Kaksipäiväinen Järjestöjen Rahoitusinfo järjestettiin yhteistyössä Suomen Pakolaisapu ry:n, Fingon ja Moniheli ry:n kanssa. Rahoitusinfo oli jo kolmas yhteistyössä järjestetty infotilaisuus järjestöille.

Järjestötoiminnan näkyvyyttä tuettiin mm. järjestämällä 12 eri järjestöpistettä sekä -toria, joiden avulla järjestöt pystyivät markkinoimaan toimintaansa, löytämään uusia vapaaehtoisia ja osallistujia sekä verkostoitumaan muiden mukana olevien tahojen kanssa. Järjestötoreihin osallistui myös kunnan eri toimialojen edustajia, jolloin mahdollistui verkostoituminen myös järjestöjen ja julkisten toimijoiden välillä.

Järjestöjä pyrittiin tukemaan myös järjestötorien infotilaisuuksien avulla, joissa käsiteltiin toiminnan esiin tuomista järjestötorien avulla. Järjestöpisteet sekä -torit järjestettiin työparina HyTe ry:n Espoon Valikkoverkoston kanssa ja yhteistyössä mm. Hello Espoo Infon, Omnian, Kirkko Espoossa ja Ison Omenan Palvelutorin kanssa.

Järjestöjen ja julkisten toimijoiden välistä yhteistyötä pyrittiin edistämään verkostotapaamisten sekä työpajojen avulla. Syksyllä 2022 käynnistettiin Länsi-Uudenmaan vieraskielisten järjestöverkoston tapaamiset, jotka järjestettiin yhteistyössä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen yhdyspintatyöryhmän kanssa. Verkoston tavoitteena on koota vieraskielisten parissa toimivia järjestöjä sekä organisaatioita Länsi-Uudenmaan alueelta keskustelemaan ja kehittämään toimintoja sekä palveluita yhdessä. Verkosto osallistui myös Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen järjestöneuvottelukunnan suunnitteluun ja käynnistämiseen yhtenä teemaverkostona.

Nuorten vieraskielisten työllistymisen edistämistä pohdittiin työpajoissa järjestöjen kanssa yhteistyössä Työllisyys Espoon kanssa. Kumppanuushautomo otti myös vastuulleen vuoden 2023 Espoon nuorten KOTY (kotoutuminen ja työllisyys) verkoston puheenjohtajuuden. Verkoston toimintaa suunniteltiin ja valmisteltiin syksyn 2022 aikana yhteistyössä Espoon kaupungin ja Omnian kanssa.

Neuvontatapaamisissa ja etsivässä järjestötyössä käsiteltiin usein mm. rahoitukseen liittyviä teemoja ja tuettiin järjestöjä toiminnan vahvistamisessa. Lisäksi osallistuttiin järjestöyhteistyössä käynnistyneen videoprojektin toteuttamiseen. Projektin tavoitteena on julkaista vuonna 2023 sarja videoita, joissa Länsi-Uudenmaan poliisi vastaa vieraskielisten vanhempien kysymyksiin. Videot käännetään mm. arabiaksi ja somaliksi. Niillä pyritään vaikuttamaan ennaltaehkäisevästi nuorten rikollisuuden kasvuun sekä tuomaan poliisia lähemmäksi vieraskielisiä vanhempia.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Kumppanuushautomon toimintaa seurattiin vuonna 2022 toimenpiteiden tilastoinneilla sekä palautekyselyillä verkostotapaamisista, työpajoista ja järjestötoreista. Palautteissa osallistujat arvioivat osallistumisen hyötyjä itselle tai omalle järjestölle sekä järjestelyiden toimivuutta.

TULOKSET

Vuoden 2022 aikana käynnistettiin Länsi-Uudenmaan vieraskielisten järjestöverkosto yhteistyössä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen yhdyspintatyöryhmän kanssa. Verkosto kokosi vieraskielisten parissa toimivia järjestöjä sekä organisaatioita Länsi-Uudenmaan alueelta keskustelemaan ja kehittämään toimintoja sekä palveluita yhdessä. Yhdessä suunniteltiin mm. millainen järjestöneuvottelukunta olisi verkoston toiveena Länsi-Uudellemaalle.

Espoon nuorten KOTY (kotoutuminen ja työllisyys) verkoston toimintaa suunniteltiin yhteistyössä Espoon kaupungin ja Omnian edustajien kanssa. Toiminta käynnistettiin uudelleen vuoden 2023 alussa ja Kumppanuushautomo toimii puheenjohtajana vuoden ajan.

Järjestötoiminnan näkyvyyttä tuettiin mm. järjestämällä 12 eri järjestöpistettä sekä -toria, joihin osallistui 52 järjestöä. Järjestötoreja toteutettiin Ison Omenan palvelutorilla ja Meet-torilla, osana Espoo juhlii! -viikkoa sekä Omnian Tapiolan toimipisteessä. Tapahtumissa kohdattiin erityisesti vieraskielisiä opiskelijoita sekä lapsiperheitä.

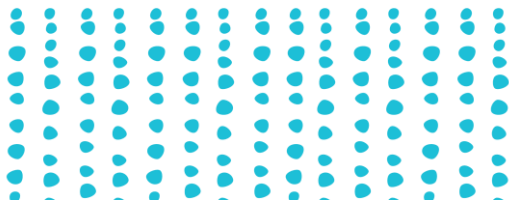
Toiminnassa oli mukana vuonna 2022:

- 48 eri järjestöä
- Espoon kaupunki (mm. Työllisyys Espoo, asiointipalvelut, kirjasto), LUVN (yhdyspintatyöryhmä), Karkkilan kaupungin maahanmuuttopalvelut, Vihdin maahanmuuttopalvelut, Kirkko Espoossa sekä Omnia

Työpajat ja verkostotapaamiset: 8 kpl

- Työpajojen kokonaiskeskiarvo (asteikolla 1-5): 4,67
- Verkostotapaamisten kokonaiskeskiarvo (asteikolla 1-5): 5
- Järjestötorien kokonaiskeskiarvo (asteikolla 1-5): 3,59

KANSALAISTOIMINNANKESKUS



Kansalaistoiminnankeskus on Espoon Tapiolassa sijaitseva toiminta- ja tapahtumakeskus, joka yhdistää kansalaiset ja yhteisöt. Kansalaistoiminnankeskus toimii avoimena kohtaamispaikkana, koulutus-, kokous- ja informaatiokeskuksena sekä järjestötalona.

Kansalaistoiminnankeskusta käyttävät kansalaiset, järjestöt, viranomaiset ja yritykset. Kauppiementie 6, Tapiola, 02100 Espoo. Toimintaa rahoitti STEA ja Espoon kaupunki.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Kansalaistoiminnankeskus tarjoaa erityisesti pienille järjestöille toimintansa tueksi tila- ja toimistopalveluita, jotta järjestöjen toiminta kohdistuisi tehokkaasti eniten apua tarvitseviin. Kansalaistoiminnankeskus kokoaa yhdistystoimijoita saman katon alle. Kansalaisilla ja eri toimijoilla on mahdollisuus järjestää keskuksessa osallisuutta lisääviä tilaisuuksia ja tapahtumia.

Tavoitteet vuodelle 2022:

- Tarjota kansalaisille ja järjestöille toimintansa tueksi ilmaisia tai edullisia tila- ja toimistopalveluja
- Kehittää nykyisten palvelujen ja haastatteluissa esille nousseiden tarpeiden pohjalta järjestöjen tilatarpeisiin tilapalvelupiste (miehittämätön) sekä hallinnon ja toimistotyön tarpeisiin etäneuvontapalveluja

Edellä mainitut palvelukonseptit ovat edullisia tai ilmaisia järjestöille ja helposti otettavissa käyttöön kumppanien toimesta muualla Uudenmaan alueella.

TOIMENPITEET

Kansalaistoiminnan keskuksen aulapalvelun kautta järjestöille tarjottiin mahdollisuuksia edullisten toimisto- ja kokoustilojen sekä työpisteiden käyttöön, dokumenttien tulostamiseen, kopioimiseen ja skannaamiseen, kirjepostin vastaanottamiseen ja lähettämiseen sekä toimintaan liittyvien tarvikkeiden säilyttämiseen lukituskaapissa. Aulapalvelussa jaettiin Espoon kaupungin hankkimia kasvomaskoja vähävaraisille espoolaisille.

HyTe ry:n tavoitteena on:

- löytää Länsi-Uudenmaan alueelta tilahallinnoijia, joilla on vähällä käytöllä ja lyhytaikaiseen käyttöön (vertaistukiryhmät, muu ryhmätoiminta, kokoukset jne.) tarkoitettuja tiloja
- tarjota tilahallinnoijille ratkaisua, joka madaltaa kynnystä avata vaajaalla käytöllä oleva tila järjestöjen käyttöön joko ilmaiseksi tai pientä korvausta vastaan

Vuoden 2022 aikana otettiin käyttöön tilojen yhteis- ja hyötykäytön edistämiseen työvälinettä tilapankki.fi, toimintatarvikkeiden säilytyspalvelua, digitalisoitiin tulostus-, kopiointi- ja skannauspalvelu sekä tehostettiin postin vastaanotto- ja lähettämispalvelua.

Kaikkia palvelukonsepteja kehitettiin siten, että vuoden 2023 aikana palveluja olisi helpompi käyttää ja palvelut tulisivat tasavertaisesti mahdolliseksi suuremmalle joukolle käyttäjiä ilman merkittävää työvoiman tarpeen kasvua.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Palautetta kerättiin käyttäjäkyselyllä. Järjestöjen kokema hyöty (asteikolla 1-5) tilaja toimistopalveluista (suluissa vuoden 2021 verrokki, jos mitattu):

Tilapalvelut

- Kohtaamispaikka 4,8 (4,4)
- Varattavat kokouksetilat 5 (4,6)
- Asiakasvastaanottotilat 4,6
- Toimistohuone 4,8
- Pop-up työpiste 5
- Kokouksetilat 4,8
- Tarvikkeiden säilytys 4,5 (3,4)

Toimistopalvelut

- Aulapalvelu 4,7 (4,3)
- Tulostus ja kopiointi 4,7 (3,7)
- Postin vastaanotto 4,8
- Kirjepostin lähetyspalvelut 5

Käyttäjäkyselyn 2022 sanallista palautetta:

- Pystyin tulostamaan ja lähettämään kustannustehokkaasti mm. lakisääteisiä dokumentteja
- Toiminnan toteuttaminen olisi hankalaa tai mahdotonta ilman kunnollisia tiloja
- Hyvät työ- ja kokoontumistilat ovat yksiselitteinen viesti vapaaehtoistyön arvostuksesta
- Oli paikka, jossa oli mahdollista kohdata työkavereita. Tämä tuki yhteistyötä ja auttoi työn tekemisessä
- Kokoukset samassa, tutussa paikassa helppo järjestää, tekniikka toimiva, helppo hoitaa tarjoilut
- Helposti saavutettavissa joukkoliikenteellä kulkeville
- Pystyimme järjestämään kokouksen fyysisenä kokouksena pitkän etäjakson jälkeen
- Paikan sijainti on oivallinen hyvien liikenneyhteyksien vuoksi
- Toimivat, siistit tilat ja mukava, että on erikokoisia tiloja
- Tilat mahdollistivat tapahtumien/tilaisuuksien järjestämisen keskeisellä paikalla
- Usein kokoukset voitiin pitää samoissa tiloissa missä toimistohuoneemme oli/on
- Etänä osallistumismahdollisuus kokouksiin sekä kahvinkeittomahdollisuus
- Keskeinen sijainti keskeinen Tapiolassa

TULOKSET

Aiemmin käytössä olleeseen maksulliseen tilavarausjärjestelmään oli rekisteröitynyt 149 henkilöä ja 116 järjestöä. Siirryimme 1.3.2022 käyttämään tilojen varaus- ja maksupalvelua Tilapankki.fi.

- Järjestöjen tilaisuuksiin osallistui 11 463 henkilöä
- Kansalaistoiminnan keskuksessa asioineet kuntalaiset (aulapalvelu ma-pe 9.00–16.00): noin 5 000 henkilöä (mm. 43 900 kasvomaskia jaettiin 878 henkilölle)

Eri toimistopalveluita käyttäneet järjestöt: yhteensä 128

- Varattavat tilat: 116 järjestöä
- Tulostus- ja kopiointipalvelu: 13 järjestöä/26 171 kpl
- Kirjeiden postitus: 7 järjestöä, yli 5 000 kirjettä
- Kirjeiden vastaanotto: 13 järjestöä
- Toimintatarvikkeiden säilytys, Järjestöhotelli: 9 järjestöä

Kansalaistoiminnan keskus lukuina (Tapiolan Urheilutalo Oy, Kauppamiehentie 6, 02100 Espoo - omistaa Espoon kaupunki):

- Kansalaistoiminnan keskuksen pinta-ala: 2. krs 496 m² ja 4. krs 342 m²
- Keskuksen aulapalvelu avoinna ma-pe klo 9.00-16.00
- Kohtaamispaikassa järjestettävä toiminta kaikille avointa aikavälillä 9.00-16.00
- Kokouksetilat ovat varattavissa ja vuokrattavissa ma-su aikavälillä 9.00-21.00 (Kansalaistoiminnan keskuksen toimijoilla maksuton käyttöoikeus)
- Tilojen käyttö omatoimista aikavälillä 16.00-21.00 ja viikonloppuisin 9.00-21.00
- Vuonna 2022 Kansalaistoiminnan keskuksessa oli vuokralla 10 järjestöä, 1 Oy sekä HyTe ry:n henkilökunta
- Kansalaistoiminnan keskuksessa oli yhteensä 16 toimistohuonetta 2. ja 4. kerroksessa
- 4. kerroksessa pop-up-työpisteitä 5 kpl
- Varattavia kokoustiloja yhteensä 4 kpl
- 1 kohtaamispaikkatila

Kesäretki Isoon Vasikkasaareen

Yhteistapahtuma Espoon kaupungin liikuntapalveluiden, EMY ry:n ja Päivänselvä ry:n kanssa toteutettiin 2.6.2022. Järjestö- ja vapaaehtoistoimijoille suunnattuun virkistyspäivään ilmoittautui 193 henkilöä.

Tilapankki.fi

Tilojen varaus- ja maksupalvelu tilapankki.fi on ratkaisu järjestömaailman käyttöön. Tilojen avaaminen yhteis- ja hyötykäyttöön vahvistaa alueen yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Kaupungit, hyvinvointialueet, yritykset tai järjestöt voivat palvelun kautta kätevästi vuokrata hallinnoimansa tilan tai luovuttaa sen alueensa asukkaiden ja yhdistysten yleishyödylliseen käyttöön.

Edulliset ja ilmaiset yhteis- ja hyötykäyttöön avatut tilat avaavat uusia mahdollisuuksia kansalais-, kulttuuri-, liikunta-, järjestö- ja pienyritystoiminnalle. Tilapankki.fi-palvelu nostaa tilojen käyttöastetta, kun tilat ovat tehokkaammassa käytössä – erityisesti varsinaisen käyttöajan ulkopuolisina aikoina.

Hyvinvointialue tai kunta voi tilapankki.fi -palvelun verkkokaupassa käytettävien kuponkien avulla tarjota haluamilleen järjestöille (esim. ikäihmisten parissa toimiville järjestöille) tietyn määrän ilmaisia käyttötunteja järjestöä kohti tai tietyn alennusprosentin tilan normaalista hinnasta. Ratkaisun avulla hyvinvointialue tai kunta voi helposti vähentää hukkakäytöllä olevien tilojen määrää ja tukea alueensa tai valitsemansa toimialan järjestöjä tasapuolisesti.

Järjestöille tilan varaaminen ja maksaminen on helppoa verkkopalvelussa. Palvelu helpottaa tilahallinnoijan varaukseen liittyvää hallinnollista työtä. Sähköinen varauskalenteri automatisoi tilavarausten käsittelyä ja vähentää varausten hallintaa.

liittyvää työmäärää. Verkkokaupparatkaisu poistaa jälkikäteen tehtävän laskutuksen ja siihen liittyvän hallinnollisen työn. Palvelusta saa ajettua taulukkoon raportin, jonka avulla palvelussa oleviin tiloihin tehtyjä varauksia voi seurata.

Tavoitteenamme on, että mahdollisimman moni kansalaisjärjestö löytää arkiseen toimintaansa tarpeellisia tiloja. Kun ilmaisia tai edullisia tiloja lyhytaikaiseen käyttöön on helposti saatavilla, järjestöjen työntekijät tai vapaaehtoiset voivat keskittyä osallisuutta vahvistavan tai hyvinvointia ja terveyttä edistävän toiminnan tuottamiseen.

Tilapankki.fi-palvelu helpottaa tilojen varaus- ja vuokraustoimintaa. Palvelussa on tilakohtainen kalenteri, joka koordinoi tilasi ajanvarauksia automaattisesti. Tarvittaessa voit ottaa käyttöösi verkkokaupan, jolloin myös laskutus hoituu automaattisesti ja vaivattomasti ilman erillisiä toimenpiteitä.

Toimijan, jolla on hallussaan tyhjillään olevia tiloja, joita haluaisi vuokrata tai saattaa yleishyödylliseen käyttöön, on helppo liittyä mukaan.

VAPAAEHTOISTOIMINTA JA YKSILÖIDEN TUKI

OLKA® - KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOIS-TOIMINTAA SAIRAALASSA



OLKA® on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa ja verkossa. Toiminnan tavoitteena on tarjota potilaille ja heidän läheisilleen kiireetöntä kohtaamista sekä antaa tukea sairauteen sopeutumisessa.

OLKA-TOIMINTAMALLI

OLKA® – koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa

OIVA-tietopalvelu	TOIVO-tukipalvelu	ILONA-palvelu	HELMI-kehittäjäpalvelu
TEEMAPÄIVÄT	VERTAISTUKIJA	AULA-AVUSTAJA	KOKEMUSEDUSTAJA
ESITTEET JA LEHDET	TOIVO-SOVELLUS	JUTTUKAVERI	KOKEMUSNEUVOJA
OHJAUS YHDISTYKSIIN	VERTAISTALO.FI	LEIKKIKAVERI	KOKEMUSPUHUJA
		SAATTOHOIDON TUKIHENKILO	

OLKA on sairaalan ja kolmannen sektorin välistä kumppanuustoimintaa.



TOIVO

Vertaistalo.fi

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

OLKA®-toimintaan kuuluvat sairaaloissa sijaitsevat OLKA-pisteet, sairaalavapaaehtoistoiminta, Vertaistalo.fi-verkkopalvelu (lue tarkemmin s. 42) ja Toivo-vertaistukisovellus (lue tarkemmin s. 44).

OLKA-toiminnassa on neljä palvelulinjaa: OIVA-tietopalvelu välittää sairaalan henkilökunnalle, potilaille ja läheisille tietoa järjestöistä ja ohjaa potilaita ja läheisiä niiden tuen piiriin sekä mahdollistaa järjestöjen teemapäivät OLKA-pisteillä. TOIVOTukipalveluun kuuluu vertaistuen palvelut, kuten sairaalassa toteutettava vertaistuki sekä verkkopalvelut Vertaistalo.fi ja Toivo-sovellus. Vapaaehtoinen ILONA -palveluun kuuluvat muut vapaaehtoistehtävät: aula-avustajat, juttukaverit, lastenosastoilla aikuiset leikkikaverit sekä saattohoidon tukihenkilöt. HELMI-kehittäjäpalvelut vahvistavat kokemustoimijoiden koordinaatiota sairaaloissa. Tätä palvelulinjaa on pilotoitu vuosien 2020–2022 aikana mm. OLKA-toiminnassa Oulussa, Porissa ja Kuopiossa yhteistyössä Kokemustoimintaverkoston kanssa.

Yhteistyössä HyTe ry ja HUS

- ovat kehittäneet OLKA-toimintamallin, johon kuuluvat OIVA-tietopalvelu, TOIVOTukipalvelu ja Vapaaehtoinen ILONA -palvelu sekä HELMI-kehittäjäpalvelut
- koordinoivat toimintaa pääkaupunkiseudulla HUS-sairaaloissa ja Espoon sairaalassa
- kehittävät ja ylläpitävät verkkovertaistukea ylläpitämällä Vertaistalo.fi-sivustoa ja Toivo-sovellusta
- johtavat ja konsultoivat valtakunnallista OLKA-verkostoa

HUS-HyTe ry:n OLKA-tiimiin vuonna 2022 kuuluivat HUSin projektipäällikkö ja OLKA-koordinaattori sekä HyTe ry:n asiantuntija, kaksi vapaaehtoistoiminnan koordinaattoria ja vertaistukikoordinaattori. HyTe ry:n OLKA-toimintaa rahoittaa STEA.

OLKAN tehtävänä on tehdä järjestöjen toiminta näkyväksi sairaalaan potilaille, läheisille ja henkilökunnalle. OLKA-toiminta on avointa kaikille järjestöille. Yhdistykset voivat pitää teemapäiviä ja jakaa materiaalejaan OLKA-pisteillä sekä ilmoittaa vertaistuestaan Vertaistalo.fi-sivustolla (lisää tietoa sivulla 42) tai tarjota verkkovertaistukea hyödyntämällä Toivo-sovellusta (lisää tietoa sivulla 44). Tämän lisäksi järjestöjen vapaaehtoiset voivat toimia sairaalassa vertaistukijoina tai muissa vapaaehtoistehtävissä. OLKAN asiakaspalvelu ohjaa potilaita järjestöihin, myös niihin, jotka eivät ole OLKAN toiminnassa muuten mukana.

OLKA-toiminnassa järjestöt pääsevät lähelle kohderyhmäänsä ja voivat tarjota uusia osallistumisen muotoja jäsenilleen. Sairaalan henkilökunta saa kolmannen sektorin toimijat yhteistyökumppanikseen tarjoamaan sosiaalista tukea potilaille ja heidän läheisilleen.

OLKA-pisteitä on HUS-alueen seitsemässä eri sairaalassa, jotka ovat Helsingissä Meilahden Kolmiosairaala ja Tornisairaala, Syöpätautien klinikka ja Uusi lastensairaala, Espoossa Jorvin sairaala ja Espoon sairaala ja Vantaalla Peijaksen sairaala.

Koronatilanteen seurauksena OLKAN Oiva-tietopalvelu oli yhdistysten teemapäivien osalta keskeytettyä sairaaloissa puolitoista kuukautta vuonna 2022.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Mittarit

- Teemapäivien tilastointi: määrä, paikka, kohtaamisten määrä
- Vuosipalautekysely OLKA-toiminnasta yhdistyksiltä ja sairaalan henkilökunnalta
- Tapaamiset kasvokkain ja etäyhteydellä

TULOKSET

- Teemapäivät: **73 varattua teemapäivää**, joista **tilastoitu 23 kpl. 11 järjestöä** kohtasi teemapäivillä **487 henkilöä**
- **Vapaaehtoiset** edustivat **15 eri yhdistystä**
- OLKAN asiakaspalvelun, Vertaistalo.fi-sivuston ja Toivo-sovelluksen kautta esitetyt **29 vertaistukipyyntöä** välitettiin **33 eri yhdistykseen**
- **100 %** yhdistyksistä on sitä mieltä, että voisi suositella OLKA-toimintaa muille yhdistyksille
- **80 %** yhdistyksistä antaa OLKA-toiminnalle kiitettävän arvosanan

Sairaalavapaaehtoistoiminta

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

OLKAN vapaaehtoiset antavat iloa, tukea ja toivoa sairaalan potilaille ja heidän läheisilleen. Vapaaehtoiset toimivat sairaalassa vertaistukijoina, saattohoidon tukihenkilöinä, aula-avustajina, juttukavereina tai leikkikavereina lastenosastoilla. Vapaaehtoisia toimii 11 eri sairaalassa 15 eri osastolla ja neljässä eri aulatilassa.

Vapaaehtoiset toimivat OLKA-pisteillä, aulatiloissa ja sovituilla yhteistyöosastoilla. Vapaaehtoisen tunnistaa vaaleanvihreästä liivistä, jonka selässä lukee "vapaaehtoinen". Kaikki sairaalassa toimivat vapaaehtoiset osallistuvat maksuttomaan Ilona-valmennukseen sairaalavapaaehtoisille ja heidät haastatellaan. Vapaaehtoiset allekirjoittavat sopimuksen, jossa he sitoutuvat vaitioloon ja muihin vapaaehtoistoiminnan sääntöihin.

Koronatilanteella oli vielä merkittävä vaikutus vuoden 2022 sairaalavapaaehtoistoiminnan toteuttamiseen.

TOIMENPITEET

- Vapaaehtoistehtävien uudelleen käynnistäminen koronarajoitusten salliessa
- Järjestöyhteistyö: vapaaehtoisten rekrytoinnin ja tuen suunnittelu ja toteutus yhteistyössä OLKAN ja yhdistyksen välillä
- Sairaalavapaaehtoisten Ilona-valmennukset (4 kpl) uusille vapaaehtoisille ja lisävalmennukset ja virkistykset jo toiminnassa mukana oleville vapaaehtoisille
- Kaksi Toivo-valmennusta vertaistukijoille ja saattohoidon tukihenkilövalmennus

SEURANTA JA ARVIOINTI

Tilastot: Vapaaehtoisten määrä, vapaaehtoisvuorojen määrä, kohtaamisten määrä.

Vapaaehtoistehtävien tilastointi ja vapaaehtoisten palaute: Jokainen vapaaehtoinen kertoo tehtävästään aina käyntinsä jälkeen sähköisellä tilastointilomakkeella. Lomakkeeseen kirjataan tehtävän nimi, tehtävään käytetty aika, tehtävän aikana kohdattujen ihmisten määrä ja oma tunnelma tehtävän onnistumisesta. Lisäksi vapaaehtoisella on mahdollisuus antaa avointa palautetta tehtävästä. Valmennuksista kerätään anonyymi palaute. Kerran vuodessa tehdään vapaaehtoisille palautekysely, johon voi vastata anonyymisti.

Osaston henkilökunnan palaute: Osastojen työntekijöiden kanssa ollaan tiiviisti yhteydessä sekä puhelimitse että tapaamisissa ja kerätään näin suullista palautetta. Henkilökunta välittää myös potilaspalautteita. Henkilökunnalle lähetetään vuosikysely, jossa he voivat antaa anonyymina palautetta OLKA-toiminnasta.

Potilaspalaute: Potilailla on mahdollisuus antaa palautetta sairaalan sähköisellä lomakkeella anonyymisti tai osaston henkilökunnan kautta.

TULOKSET

Vapaaehtoistoiminta lukuina 2022 (2021)

- 64 vapaaehtoista (20)
- 589 vapaaehtoisten tekemää vuoroa (61)
- 9 343 kohtaamista vapaaehtoistehtävissä (1 570)
- 1 271 vapaaehtoistuntia (160)
- Vapaaehtoisten tyytyväisyys 2,9 (asteikolla 1-3)

Vapaaehtoisille järjestetyt valmennukset

- Sairaalavapaaehtoisten Ilona-valmennukset: 4 valmennusta, 55 osallistujaa
- Saattohoidon valmennus: 1 valmennus, 6 osallistujaa
- Lisävalmennukset toiminnassa mukana olleille: 2 valmennusta, 39 osallistujaa

- Toivo-valmennus vertaistukijoille: 2 valmennusta, 17 osallistujaa

Vapaaehtoisille järjestetyt tilaisuudet

- Aamukahvit: 29 kertaa, 115 osallistujaa
- Kauden avaustapaaminen: 2 tilaisuutta, 35 osallistujaa
- Virkistykset: 5 tilaisuutta, 37 osallistujaa
- Työnohjaukset: 7 kertaa, 21 kohtaamista

Valtakunnallinen OLKA-verkosto: tavoitteet ja toiminta

HyTe ry johtaa valtakunnallista OLKA-verkostoa. Valtakunnalliseen OLKA-verkostoon kuuluvat OLKA-sitoumuksen tehneet toimijat, ja niiden paikkakunnat on merkitty oheiseen karttaan. Alueelliset toimijat koordinoivat järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaaloissa. Valtakunnallisen OLKA-toiminnan koordinoimisen tavoitteena on varmistaa laadukas ja yhdenmukainen järjestöyhteistyö ja sairaalavapaaehtoistoiminta sekä tukea OLKA-verkoston työntekijöitä työssään.

Valtakunnallisen OLKA-verkoston kotisivu olkatoiminta.fi-sivusto kerää yhteen tietoa OLKA-toimintamallista ja sisältää OLKAN valtakunnallisia uutisia kokoavan Ajankohtaista-palstan. OLKAN uutiskirje, joka kokoaa olkatoiminta.fi, toivosovellus.fi ja vertaistalo.fi-sivustojen ajankohtaistekstit, lähetetään kerran kuukaudessa sen tilaajille.



TOIMENPITEET

OLKA-toiminta ylläpiti yhteistä toimintamallia sekä antoi tukea toiminnan käynnistämiseen ja koordinointiin. Uusille OLKA-verkoston työntekijöille järjestettiin kolmi-osainen OLKAaHyvä! -valmennussarja, jossa perehdytetään OLKA-toimintamalliin, sairaalavapaaehtoistoimintaan sekä Toivo-vertaistukivalmennusmalliin. Verkosto tapasi kuukausittain (etäyhteydellä) sekä kahden viikon välein työryhmässä. Tämän lisäksi työryhmät Toivo-valmennuksesta, saattohoidon tukihenkilötoiminnasta, saattohoidon vapaaehtoistoiminnasta sekä viestinnästä kokoontuivat jokainen 2–4 kertaa vuoden aikana. OLKA teki vahvaa yhteistyötä Kokemustoimintaverkoston kanssa.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Mittarit

- Säännöllinen palaute mm. puhelimitse, Teams-ryhmässä ja sähköpostilla
- Vuosikysely OLKA-Q: vuosittainen standardoitu kysely verkoston jäsenille

TULOKSET

- OLKA-toiminta käynnistyi tai oli käynnissä **18 paikkakunnalla**
- OLKA-sitoumuksia tehtiin **2 uuden toimijan** kanssa: Savonlinna ja Etelä-Karjala
- Olkatoiminta.fi-sivustolla **6 969 istuntoa**

VESA - VAPAAEHTOISTOIMINTAA SENIOREIDEN AVUKSI



VESA-toiminnan tavoitteena on espoolaisten ikäihmisten elämänlaadun kohentaminen mahdollistamalla aktiivisempi ja osallistuvampi arki myös silloin, kun asukas ei enää itse pääse tai uskalla lähteä itsenäisesti ulkoilemaan tai käymään kaupassa.

Ennaltaehkäisevä ja etsivä työote on läsnä vapaaehtoistoiminnassamme. Vapaaehtoisina toimivat aktiiviset seniorit saavat hekin mahdollisuuden merkitykselliseen tekemiseen eläkkeelle siirtymisen jälkeen.

Olemme Espoon kaupungin vapaaehtoistoiminnan kehityskumppani. Vapaaehtoistoimintaa johdetaan ja koordinoidaan ammattimaisesti. Hankkeessa tuotetaan Espoon kaupungille tietoa etsivän ja ennaltaehkäisevän vanhustyön suunnittelun tueksi. Toimintaa toteutettiin yhteistyössä HyTe ry:n ja Espoon kaupungin vanhusten-, liikunta- ja kulttuuripalveluiden kanssa. Vapaaehtoistoiminnan koordinoimiseen käytetään HyTe ry:n Clara-toiminnanohjaus- ja vuoronvarausjärjestelmää lähinnä HyTe ry:n kotona asuville ikäihmisille suunnatussa Keikka-avun vapaaehtoistoiminnassa.

VESA-toiminta antaa kaikille senioreille taloustilanteesta riippumatta yhtäläiset mahdollisuudet tukeen ja virkistykseen myös oman kodin ulkopuolella. Toiminnan kohderyhmänä ovat espoolaiset yli 65-vuotiaat ikäihmiset ja vapaaehtoiset. VESA-vapaaehtoiset saavat toiminnasta kaksinkertaisen hyödyn – toimimalla vapaaehtoisena mieli pysyy virkeänä, jalat aktiivisena ja sosiaalinen verkosto runsaana. VESA-toiminta tarjoaa espoolaisille väylän matalan kynnyksen vapaaehtoistoimintaan, johon on helppo osallistua elämäntilanteesta riippumatta, omien aikataulujen ja kiinnostuksen kohteiden mukaan.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Nykyisessä hoitajapulassa tärkeää, että voimme tukea tehtävissä, jotka eivät kuulu itse hoivaan tai hoitoon. Takaamme hoitohenkilökunnalle työrauhan ja enemmän aikaa tehdä koulutusta vaativaa työtä. Yksinäisyys on valtava negatiivinen voima, joka luo terveydellisiäkin haasteita (masennus, liikkumattomuus, mielenterveyden haasteet). Kansallisen ikäohjelman 2030 keskeisinä tavoitteina on mm. suunnata ennaltaehkäiseviä ja toimintakykyä parantavia toimia ikäihmisille, lisätä ja mahdollistaa vapaaehtoistoimintaa, varmistaa iäkkäiden palvelujen yhdenvertaisuus, tehokkaampi koordinaatio ja taloudellinen kestävyys. (Kansallinen ikäohjelma vuoteen 2030, VN 2022.) Hyvä mielenterveys auttaa ikääntyneitä elämään aktiivista, laadukasta ja tervettä elämää. Se vahvistaa psyykkistä, sosiaalista ja fyysistä toimintakykyä. Terve ja laadukas elämä vähentää myös vanhuusiän mielenterveysongelmia ja muistihäiriöitä sekä niistä aiheutuvia kuluja (www-sivut, THL, Ikääntyneiden mielen hyvinvointi, 20.2.2023.)

VESA-toiminnan taustalla ovat nämä yllä mainitut yhteisesti tunnistetut tarpeet lisätä kotona selviytymisen tukea ja kaikkein hauraimpien yksinäisyydestä ja syrjäytyneisyydestä kärsivien ihmisten löytämistä. Tavoitteina on, että ikäihmisten ja vapaaehtoisena toimivien: 1) aktiivisuus ja voimavarat lisääntyvät kohtaamisissa, 2) yksinäisyys vähenee, 3) elämänhallinta säilyy 4) elämään tulee merkityksellistä sisältöä ja 5) toimintakyvyn heikkeneminen hidastuu tai toimintakyky jopa vahvistuu. Toiminnalla varmistetaan kaikkien yhtäläiset oikeudet ja mahdollisuudet hyvään sosiaaliseen elämään ja virkistäytymiseen.

Yksinäisyyden aiheuttaman välittömän ja välillisen psyykkisen ja fyysisen oireilun vähentäminen mahdollistaa monia yhteiskunnalle ja yksilölle edullisia vaikutuksia. Vuoden 2022 toiminnan jalkautetut tavoitteet olivat 1) yhdenmukaistaa VESA-toiminnan vapaaehtoisten vakuutukset ja sopimukset sekä kehittää vapaaehtoisten koulutusta, 2) palvelukeskusten vapaaehtoisten toiminnan selkiyttäminen ja integroiminen Clara-toiminnanohjausjärjestelmään, 3) maahanmuuttajataustaisten ja ruotsinkielisten tavoittaminen asiakkaiksi, 4) yksinäisten kotona asuvien ikäihmisten löytäminen ja 5) kotihoidon sekä yksityisten hoito- ja palvelukotien kanssa tehtävän yhteistyön parantaminen. Lisäksi 6) ylläpidämme aktiivisia ja toimivia yhteistyöverkostoja sekä 7) pidämme huolta vapaaehtoisistamme.

TOIMENPITEET

Yksi sopimus, yksi vakuutus, sama turva

VESA-vapaaehtoissopimuksen pohjana on käytetty OLKA-toiminnan, Espoon kaupungin ja Keikka-avun vapaaehtoistoiminnan sopimus pohjia. Sopimus muokattiin yhteiseksi asiakirjaksi yhdessä VESA-yhdyshenkilöiden kanssa. Uusi sopimus otettiin käyttöön vuoden 2022 aikana. HyTe ry:n VESA-toiminta arkistoi vapaaehtoisten sopi-

mukset. Sopimuksen kanssa varmistimme vapaaehtoisten yhtäläisen vakuutusturvan, jonka Espoon kaupunki kustansi vuonna 2022 kaikille VESA-toiminnan vapaaehtoisille. Vakuutusturva on ryhmävakuutus ja sen tarjoaa If Vakuutusyhtiö.

Uusi moduuliperustainen koulutusmalli

Uusi moduuleihin jaettu koulutusmalli otettiin käyttöön vuoden 2022 aikana. Mallissa vapaaehtoisuudesta kiinnostunut henkilö osallistuu VESA-peruskoulutukseen, jossa perehdytetään vapaaehtoistoiminnan periaatteiden lisäksi VESA-vapaaehtoistoiminnan eri muotoihin ikäihmisten parissa. Lisäksi käydään läpi vapaaehtoisen velvollisuudet ja oikeudet. Peruskoulutuksia järjestettiin vuoden 2022 aikana neljä. Näissä koulututui yhteensä 29 vapaaehtoista (kurssilla 5-11 osallistujaa).

Peruskoulutuksen käytyään vapaaehtoinen voi osallistua koulutuspolulle, jossa hänen osaamisensa mm. liikkumisen apuvälineistä ja muistisairaana kohtaamisesta karttuu. Lisäkoulutuksiin osallistui 19 vapaaehtoista. Vapaaehtoiseksi ns. jatkuvan haun polun kautta henkilökohtaisine perehdytyksineen tuli vuonna 2022 seitsemän vapaaehtoista.

Seniorikeskusten vapaaehtoistoiminnan käynnistäminen, selkiyttäminen ja tilastointi

Seniorikeskusten vapaaehtoistoiminta käynnistyi keväällä 2022 pitkän koronatauon jälkeen. Claran (sähköinen asiakkuudenhallinnan ja toiminnanohjauksen järjestelmä) toimintaa laajennettiin siirtämällä seniorikeskuksen vapaaehtoisten tietoja järjestelmään. Tästä muodostuu Claran vapaaehtoisrekisteri. Vapaaehtoiset koulutettiin Claran käyttöön heidän niin halutessaan. Vapaaehtoistehtävät nimettiin ja ryhmiteltiin aiheittain ja tallennettiin Clara-järjestelmään tilastointia ja raportointia varten. Vapaaehtoistehtävät on jaettu mm. liikunta-, ulkoilu- ja kädentaitoryhmien vetämistehtäviin. Loimme toimintamallin seniorikeskusten (palvelukeskukset ja ympärivuorokautinen asuminen) yhdyshenkilöiden ja VESA-tiimin välille. Toimintamallissa VESA-toiminta kouluttaa vuodesta 2022 lähtien kaikki vapaaehtoiset yhdyshenkilöiden perehdyttäessä käytännön vapaaehtoistehtäviin.

Seniorikeskusten tilastointimahdollisuuksia on suunniteltu hyödyntäen toiminnanohjausjärjestelmä Claraa. Vuonna 2022 yhdyshenkilöt veivät vapaaehtoistehtävät Excel-tiedostoon, jonka tiedot VESA:n työntekijät syöttivät kauden jälkeen Clara-järjestelmään yhdessä yhdyshenkilöiden kanssa. Ensimmäinen tietojen tallennus tehtiin keväällä 2022. Tilastointia varten Clara-järjestelmään perustettiin seniorikeskusten perus- ja toimintatiedot (toimijat ja tehtävätyypit).

Lisävalmennukset ja virkistys

Webinaareja järjestettiin vuoden 2022 aikana kuusi kappaletta. Aiheina olivat Seniorineuvonta Nestorin esittely (29 osallistujaa), Sopiva asumisratkaisuu/SAAennakoida-hanke (11), Ikäihmisen arvostava kohtaaminen/Mieli ry (15), Kaltoinkohdeltu/Miina Sillanpään säätiö (19), Ikääntyneen ravitsemus/Espoon kaupunki (15) ja Valoisin mielin eläkkeelle/Eläkeliiitto (5). Yhteensä webinaareissa koulututui 94 vapaaehtoista.

Työnohjauksia ei järjestetty vähentyneen tarpeen vuoksi vuonna 2022. Vapaaehtoisten vertaistapahtumia järjestettiin viisi ja niissä kokemuksiaan tuli jakamaan ja toisten kokemuksia kuulemaan yhteensä 69 vapaaehtoista. Vapaaehtoisille suunnattuun virkistystoimintaan (6) osallistui yhteensä 64 henkilöä. Virkistystoiminnan muotoja olivat Kevättrieha Matinkylässä, Saaristoristeilypäivä Isossa Vasikkasaaressa, Ruskaretki, Joulukorttitalkoot ja Kahvimuistelumatka sekä Kiitosjuhla Tapiolassa.

Viestintä ja markkinointi

Toimintaa markkinoitiin kaupunginosalehdissä, sähköpostitse tiedotteilla sekä uutiskirjeillä (13 kpl), HyTe ry:n ja VESA-toiminnan verkkosivustoilla, Facebookissa, Instagramissa sekä Lähellä.fi- ja Vapaaehtoistyö-sivustoilla. Markkinointia tehtiin myös olemalla fyysisesti mukana tapahtumissa Espoossa (mm. järjestöjen päivä, senioripaku, järjestötori).

Markkinoinnin tarkoituksena oli lisätä tietoa toiminnasta uusille asiakkaille ja kotihoidon työntekijöille sekä rekrytoida uusia vapaaehtoisia. Yhteistyötä tehtiin Espoon vapaaehtoisverkoston, neuvonta- ja palveluohjaus Nestorin sekä Espoon sairaalassa toteutettavan OLKA-toiminnan kanssa. Uutta markkinointimateriaalia kehitettiin ja saatiin käyttöön.

Yhteistyökumppanit ja sidosryhmät

Seniorikeskukset, hankkeen projekti- ja ohjausryhmät, seniorikeskusten yhdyshenkilöt, kumppanuusfoorumi ELO-ryhmä, Etsivä vanhustyö (Seniori Vamos), SPR, Suomen Asumisen Apu ry:n SAAennakoida-hanke, Muistiluotsi, MIELI ry, Miina Sillanpään säätiö, Eläkeliitto, Kansalaisfoorumi, Espoon kaupungin liikunta- ja kulttuuri-toimi, Seniorineuvonta Nestori, JADE-yhteisö, Espoon kirjasto, OLKA-hanke ym. HyTe ry:n verkostoyhteistyökumppanit.

VESA-toiminnan ohjausryhmä kokoontui vuoden 2022 aikana neljä kertaa. Ohjausryhmän jäsenet 2022: Tuula Ekholm, Laura Euramo, Mariina Kortesmäki, Loviisa Kuzay, Marja Manninen, Virpi Mikama, Sarri Nuorivaara, Seija Nordqvist, Elina Pulli, Rina Oksanen/Eetu Karppanen, Katri Rannisto, Raija Väisänen, Jukka Jaakola ja Pirjo Heinojoki-Pellinen (pj, siht.).

VESA:n projektiryhmä kokoontui vuoden 2022 aikana kolme kertaa. Projektiryhmän jäsenet olivat Pirjo Heinojoki-Pellinen, Elina Pulli, Elina Räsänen, Esa Yletyinen ja Eetu Karppanen/Rina Oksanen sekä Elina Kvist.

Yhteistyö Espoon etsivän jalkautuvan vanhustyön sekä kotihoidon kanssa – asiakasohjaus

Asiakasneuvontaa ja -ohjausta toteuttava Espoon kaupungin Nestori on toiminut yhteistyökumppanina mm. ohjaten asiakkaita VESA-toimintaan. Vapaaehtoiset ovat myös voineet tehdä huoli-ilmoituksia Nestorin sähköpostin kautta. Vapaaehtoiset

ovat toimineet kaupungin edustajien silminä ja korvina ikäihmisten voimien tarkkailijoina. Laajaa asiakasohjausta Nestorista ei ole VESA-toimintaan tehty vaan asiakasmäärä on laskussa vuoden 2021 luvuista. Myöskään ruotsinkielisiä tai vieraan kulttuuritaustan omaavia asiakkaita ei ole juuri tullut. Esteitä asiakkaaksi tuloon ei ole, mutta vapaaehtoisen toiminta saattaa olla hankalaa, jos yhteistä kieltä tai ymmärrystä ei ole.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Arvioimme toimintaa palautekyselyin. Jokaisen vapaaehtoistehtävän jälkeen kysymme Keikka-avussa palautteen (~100%). Vertaistapaamisissa vapaaehtoiset antavat suullista palautetta (kiittävä). Clara-toiminnanohjausjärjestelmän avulla seuraamme tilattujen ja toteutuneiden tehtävien tilastoja vuositasolla verraten niitä edellisvuosiin (kasvussa). Raportoimme ohjausryhmälle 4-5 kertaa vuodessa. Projektiryhmä auttaa suuntaamaan toimintaa oikeaan suuntaan.

VESA-toiminnan Keikka-avussa kerättiin systemaattisesti tietoa ja palautteita (SurveyPal-kyselyt). Vapaaehtoistehtävät kuvattiin tehtävä- ja paikkakohtaisesti. Keikka-avun pyynnöt tulivat asiakkailta, heidän läheisiltään tai yhteistyökumppaneilta, kuten kotihoidolta ja muistineuvojilta. Kolme suosituinta tehtävää olivat kauppa- ja asiointiapu, ulkoiluseura ja saattaja-apu terveyspalveluihin. Tämän lisäksi pyydettiin kasvotusten tapahtuvaa juttuseuraa (myös juttuseuraa puhelimitse), apua tietoteknisiin pulmiin sekä pieniin kodintöihin.

Keikka-avussa seurattiin mm. annettujen keikkapalautteiden, tehtyjen tukipyyntöjen, peruutettujen/toteutumattomien ja toteutuneiden keikkojen määrää ja osuutta. Lisäksi toimintaa ohjasi saatu suullinen palaute mm. vapaaehtoisten vertaistapaamisissa, virkistystilaisuuksissa, yhteistyötapaamisissa ja työnohjauksissa. Edelleen koulutuspalautteet lähi- ja webinaarikoulutuksissa antoivat arvokasta tietoa. Myös asiakkailta saadaan suullista palautetta, jota käytetään hyödyksi koulutuksissa ja toiminnan kehittämisessä.

Seniorikeskusten tilastointi tehtiin puolivuositain aina kauden jälkeen. Ensimmäinen tallennus Clara-järjestelmään tehtiin kevätkauden 2022 jälkeen. Vuosi 2022 oli ensimmäinen koko seniorikeskuksen toimintaa kuvaava tilastovuosi.

Rahoituksen lyhytkestoisuus on luonut haasteita VESA-toiminnalle. Pysyvyyden puute on luonut perehdytyksen kierteen, jossa hukataan hyvin monen tahon työaikaa, tuloksia ja näin ollen myös rahaa. Rahoituksen monivuotisuus ja -tahoisuus loisi turvallisuutta ja pysyvyyttä ja parantaisi jo nyt merkityksellisiä tuloksia ja vaikutuksia.

Etsivä vanhustyö on haasteellista. Yhteistyö kotihoidon edustajien kanssa ei ole käynnistynyt odotetusti. Yhteydenotot ovat haasteellisia eikä vapaaehtoistoimintaa mielletä kotihoitoa tukevaksi. Koronavuodet ja tiukat henkilövaihdokset ovat vaikeuttaneet yhteistyötä. Olemassa oleva yhteistyö pohjautuu kahdenkeskisiin suhteisiin ja yhteydenpitoon hyvin harvojen kotihoidon sairaanhoitajien/tiiminvetäjien kanssa.

Seniorikeskusten palvelukeskuksen kanssa tehtävä yhteistyö on käynnistynyt koronavuosien jälkeen menestyksekkäästi. Esimies- ja VESA-toiminnan tuki mahdollistaa yhdysheikköiden aktiivisen ja tuloksekkaan työn. Ympäri vuorokautisen hoivan ja yksityisten hoivalaitosten kanssa tehtävää yhteistyötä on mahdollista vielä tehostaa. Vapaaehtoisten rekrytointia on tehostettava sekä Keikka-apuun että seniorikeskustoimintaan toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi.

TULOKSET

- Uusi vapaaehtoistoiminnan sopimus otettiin käyttöön
- Vapaaehtoisten vakuutusturva yhtenäistettiin ja varmistettiin
- VESA-toiminnan koulutusmallin käyttöönotto ja jalkauttaminen: peruskoulutus + lisämoduulit
- Seniorikeskusten vapaaehtoistoiminta jaettiin alatoimintoihin (Liikunta, Keskustelu, Kädentaidot...) ja vietiin tilastointipohjiksi Clara-järjestelmään
- Ensimmäiset Clara-tilastoinnit seniorikeskustoiminnasta
- Yhteinen toimintamalli ja -ympäristö Seniorikeskusten yhdysheikköiden ja VESA-toiminnan kesken
- Uusia vapaaehtoisia toimintaan yhteensä 36 henkilöä peruskoulutuksen ja jatkuvan haun kautta:
 - peruskoulutuksia 4 kpl, osallistujia 29, koulutuspalautte 4,5 / 5 (5 = hyvä, 1 = huono)
 - jatkuvan haun rekrytointi, uusia vapaaehtoisia 7
- VESA-toiminnan Keikka-apuun tuli vuonna 2022 yhteensä 2 027 keikkapyyntöä:
 - toteutuneita vapaaehtoistehtäviä (keikkoja) 1 730 kpl
 - eri syistä peruuntuneita keikkoja 297 kpl (14,6 %)

Vapaaehtoistoimintaa oli tasaisesti kaikilla Espoon suuralueilla. Toiminnan hyvällä organisoinnilla vapaaehtoiset pystyivät tekemään keikkansa pääsääntöisesti oman asuinalueensa lähetyvillä.

Saadun suullisen palautteen perusteella asiakkaat olivat tyytyväisiä saamaansa vapaaehtoisapuun ja kokivat sen vahvistaneen kotona pärjäämistä, vähentäneen yksinäisyyden tunnetta ja lisänneen elämänlaatua. Toiminnassa mukana olevat vapaaehtoiset kertoivat saaneensa vapaaehtoistoiminnasta hyvää mieltä toisen ihmisen auttamisesta, merkityksellisyyden kokemuksia, iloa ja virkeyttä, uusia tuttavuuksia sekä tietoa ikääntyneiden ihmisten elämästä.

Keikka-apu-toimintaa kuvaavia lukuja vuodelta 2022 (v. 2021 sulkeissa):

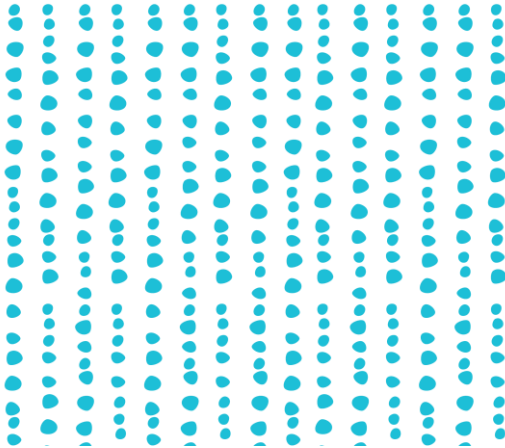
- Keikoilla kävi 85 vapaaehtoista
- Vapaaehtoiset tekivät yhteensä 1 730 keikkaa (1 782)
- Vapaaehtoiset tekivät yli 3 550 vapaaehtoistuntia (3 600)
- Yhden keikan kesto oli keskimäärin 2 tuntia (2)
- Vapaaehtoiset kävivät keikalla 180 asiakkaan luona (215)
- Keikkapyyntöjä ja kyselyitä tuli noin 230 asiakkaalta (250)
- Asiakkaiden keski-ikä oli 81 vuotta (82)

Seniorikeskusten suurimpien ryhmien kokoontumiskerrat vuonna 2022 (osallistujia ei tilastoitu vuonna 2021):

- Liikuntaryhmä 235
- Kädentaitoryhmä 143
- Kuntosaliryhmä 160
- Keskusteluryhmä 337
- Peliryhmä 74
- Musiikkiryhmä 56

VESA-toiminnassa tehtiin ikäihmisiin suuntautunutta välitöntä ennaltaehkäisevää hyvinvointityötä vuoden 2022 aikana laskutavasta riippuen n. 30 000 tuntia (koulutukset, virkistykset, ryhmätoiminta, keikat jne). Tässä laskussa on otettu huomioon, että myös vapaaehtoinen on ikäihminen, joka hyötyy vapaaehtoistoiminnasta. Tämän saman työmäärän tuottamiseen palkkatyönä menisi 4 000 työpäivää, 800 työviikkoa, 200 työkuukautta, 18,8 työvuotta. Kiitämme vapaaehtoisia ja verkostomme korvaamattomasta panoksesta, joka mahdollistaa ennaltaehkäisevän toiminnan edut ja ilot sekä kustannusedut.

GRADUS-PROJEKTI



GRADUS ESR-projekti on EU:n ja Espoon kaupungin rahoittama työllisyysprojekti, jota toteutetaan ajalla 2021-2023 (EU:n ESR-rakennerahastokausi 2014-2020).

Projekti on tarjonnut yksilöllistä tukea espoolaisille työnhakijoille oman työllistymissuunnitelman laatimisessa ja toteuttamisessa. Projektin osatoteuttajana toimii Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy.

Projekti on kehittänyt erityisesti Työllisyys Espoon asiakkaille työhönvalmennuspalveluita, joilla autetaan tukea tarvitsevia espoolaisia työnhakijoita palaamaan työmarkkinoille. Projekti päättyy keväällä 2023.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Vuosi 2022 oli GRADUS-projektin pääkehitysvuosi. Projektissa on rakennettu uudenlaista, monistettavaa työllistymisen tukemisen toimintamallia vuodesta 2021 alkaen. Mallissa on luotu polku, jossa työnhakijaa tuetaan työnhakuprosessin alusta asti rinnalla kulkien työllistymisen nivelvaiheiden yli kohti avoimia työmarkkinoita. Malli on rakennettu prosessimuotoiseksi siten, että työnhakija-asiakas pysyy projektin asiakkaana, vaikka hän siirtyisi johonkin työllistämistoimenpiteeseen tai palveluun. Asiakkaille on räätälöity yksilöllinen polku työelämään hyödyntäen välityömarkkinoiden palveluita ja näin on vältetty paluu työttömäksi työnhakijaksi ja katkaistu työttömyys.

Projektiin tultiin pääsääntöisesti Espoon kuntakokeilun kautta. Työllisyys Espoo ohjasikin kiitettävällä tavalla työnhakijoita projektin palveluiden piiriin. Projektin asiakkuus saattoi käynnistyä joko toiminnallisessa työympäristössä Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskuksen tarjoamissa tehtävissä tai suoraan yksilövalmennuksessa Tapiolan toimipaikassa. Asiakkaalle tarjottavat palvelut ovat kevyimmässä tapauksessa yksilöllistä tukea ja ohjausta käytännön työnhakuun, toisaalta työnhakija-asiakas voi tarvita vahvempaa tukea esimerkiksi arjen hallinnan, työelämätaitojen tai ylipäättään osallisuuden edistämiseen. Projektissa tarjotaan ratkaisukeskeistä ja yksilöllistä tukea jatkopolun löytämiseen eri työllistämistoimenpiteissä. Projektissa on käytetty kykyviisaria asiakastyön arviointityökaluna koko toiminnan ajan.

Koronapandemian aikana palvelut muokattiin sähköisesti, esim. Teamsin avulla toteutettaviksi. Pääsääntöisesti asiakkaita on tavattu aina kasvotusten etenkin alkukartoituksen aikana.

TOIMENPITEET

Projektin asiakkuus on voinut alkaa Kierrätyskeskuksessa, jossa asiakkaille on tarjottu elämänhallintaa sekä työ- ja toimintakykyä ylläpitävää, osin ryhmämuotoisena toteutettavaa valmennusta. Asiakkaille on tarjottu mahdollisuuksia työkokeiluihin ja palkkatukitoihin. Lisäksi Kierrätyskeskuksen kanssa on kehitetty erilaisia työllistymistä edistäviä oppimismoduuleita. Asiakkaat ovat suorittaneet Kierrätyskeskuksen palveluissa mm. ammatillisia perustutkintoja oppisopimuksella sekä erilaisia osatutkintoja, työelämän lupakortteja ja muita vastaavia koulutuksia.

Asiakkaat ovat voineet tulla myös suoraan Tapiolan yksilövalmennuspalveluiden piiriin, jossa palveluita tarjotaan kolmen projektityöntekijän voimin asiakkaille yksilöllisen suunnitelman mukaisesti:

- Alkutilanteen kartoitus/kykyviisari
- Tietoa työpaikoista ja työmarkkinoista
- Oman työllistymissuunnitelman tarkentaminen
- Ansioluettelo ja hakemukset korjataan tarvittaessa kuntoon ("asiakirjaklinikka")
- Mahdollisuus laatia mm. työhakemuksia ohjatusti projektin tiloissa
- Mietitään itselle parhaiten sopivaa työnhaun taktiikkaa
- Kartoitetaan työkokeilupaiikkoja, palkkatukipaikkoja ja avoimen sektorin työpaikkoja
- Työetsintä
- Mietitään tarvittaessa yhdessä uusia koulutuspolkuja

Asiakkuus voi jatkua ensimmäisen palvelun/toimenpiteen jälkeen, ja näin on pyritty välttämään paluu työttömäksi työnhakijaksi. Välityömarkkinoiden suomia mahdollisuuksia työllistymiseen yhdistetään jatkumoksi, jolloin ne eivät jää yksittäisiksi toimenpiteiksi.

Projektissa on kartoitettu toimialoja, joilla työllisyystilanne ja työvoiman tarve ovat suotuisia ja työnantajan tarpeita työvoiman saatavuuteen huomioidaan entistä tarkemmin.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Projektin toimintaa seuraa ohjausryhmä, jossa on edustajia mm. ELY-keskuksesta, TEM:stä, yrityssektorilta ja Espoon kaupungilta. Ohjausryhmä linjaa projektin toimintoja ja seuraa projektin edistymistä. Projektin työryhmä kokoontuu kerran viikossa ja kokouksissa käsitellään mm. asiakasohjausta, yritys yhteistyötä ja asiakastyön sisältöjä. Lisäksi kokoonnutaan säännöllisesti Kierrätyskeskuksen kanssa kehit-

tämään yksilövalmennusmallia ja toiminnallisessa ympäristössä tapahtuvaa työhönvalmennusta. Projektin asiakkailta kerätään palautetta asiakaspalautekyselyn avulla, kun projektin asiakkuus päättyy. Projektin seurantatietoja (määrälliset tavoitteet ja projektin toiminta suhteessa päätökseen) seurataan EURA-järjestelmän avulla. Lisäksi erilaisissa verkostotapahtumissa ja tilaisuuksissa kehitetään jatkuvasti toimintaa.

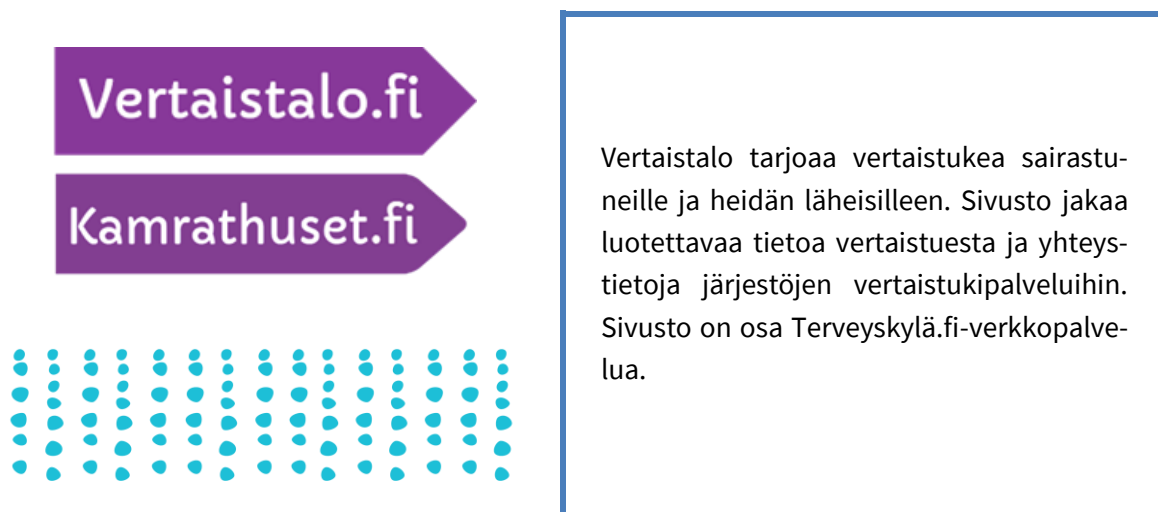
TULOKSET

Projektissa on työskennellyt kolme kokoaikaista projektityöntekijää: projektipäällikkö, työhönvalmentaja/suunnittelija ja työelämävalmentaja (HyTe ry) ja kaksi osaaikaista (50 %) työvalmentajaa Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy:ssä.

Projektin palveluihin on ohjautunut 248 asiakasta, joista naisia 90. Yli vuoden työttömänä oli ollut 141 asiakasta. Ulkomaalaistaustaisia oli 80 asiakasta. Projektin päätäneistä n. 57 % oli saanut työllistymistä edistävän ratkaisun. Asiakkaat olivat työllistyneet, siirtyneet koulutukseen tai aloittaneet työkokeilujakson.

DIGITAALISET PALVELUT

VERTAISTALO.FI



Vertaistalo tarjoaa vertaistukea sairastuneille ja heidän läheisilleen. Sivusto jakaa luotettavaa tietoa vertaistuesta ja yhteystietoja järjestöjen vertaistukipalveluihin. Sivusto on osa Terveyskylä.fi-verkkopalvelua.

Terveyskylän kehitystyötä koordinoi HUS ja sivuston teknisestä toteutuksesta vastaa Terveyskylä. Vertaistalon sisällöntuottajana toimii OLKA/HyTe ry. Lue lisää OLKAsta sivulta 26.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Vertaistalon tavoitteena on välittää vertaistukea ja tietoa vertaistuesta potilaille ja heidän läheisilleen. Lisäksi tavoitteena on tarjota sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille tietoa ja työkaluja, jotta he osaisivat ohjata potilaitaan ja asiakkaitaan vertaistuen piiriin osana hoitopolkua. Vertaistalo tarjoaa järjestöille paikan toiminnan näkyvyyden lisäämiseksi ja helpottaa potilaiden ohjautumista sopivaan vertaistukitoimintaan.

TOIMENPITEET

Vuonna 2022 sivuston keskeisimpiin toimiin kuului yhdistysten rekrytointi Etsi vertaistukea -hakukoneeseen, vertaistuen välitys sekä ajankohtaisuutisointi vertaistukitoiminnasta. TerveyskyläPRO-sivustolle tuotettiin sisältöä vertaistuesta.

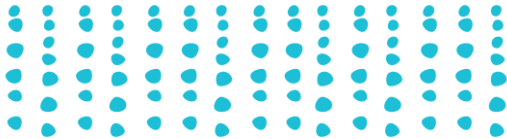
SEURANTA JA ARVIOINTI

Sivustoa seurataan sivuston tilastojen ja saatujen palautteiden avulla. Sivuston käytöstä tehdään vuosittain kysely yhdistyksille, OLKAn vapaaehtoisille sekä sairaalan henkilökunnalle OLKA-kyselyn yhteydessä.

TULOKSET

- Käyttäjiä 26 195
- Yhdistyksiä hakukoneessa yhteensä 4 591 (joista uusia 42)
- Ajankohtaista-julkaisuja: 26 kpl

TOIVO-VERTAISTUKISOVELLUS



Toivo-sovellus on verkkovertaistuen palvelu, joka auttaa löytämään tietoa järjestöistä ja vertaistukijoita. Sovelluksen vertaistukijat ovat eri järjestöjen vaihtoluovollisia vertaistukijoita, joille voi lähettää sovelluksen sisällä viestejä ja soittaa puhe-luita. Toimintaa ylläpitää OLKA/HyTe ry.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Sovellus tarjoaa matalan kynnyksen mahdollisuuden vertaistukeen verkossa. Sovellus on maksutta sovelluskaupoista ladattavissa oleva sovellus, jota voi käyttää myös selainversiona. Sovellus on avoin kaikille järjestöille ja heidän vertaistukijoilleen. Tavoitteena on tehdä Toivo-sovelluksesta vertaistuen keskitetty verkkopalvelu.

TOIMENPITEET

Sovelluksen markkinointia tehtiin laajamittaisesti, jotta mahdollisimman moni saisi tietoisuuden sovelluksesta. Tämä lisäsi sovelluksessa mukana olevia järjestöjä, vertaistukijoita ja vertaistukikohtauksia sovelluksessa. Markkinointia varten tuotettiin uutta markkinointimateriaalia ja näkyvyys sosiaalisessa mediassa oli merkittävästi laajempaa aiempaan vuoteen verrattuna. Sovellusta esiteltiin erilaisissa tilaisuuksissa ja täsmämarkkinointina eri järjestöille. Lehdistötiedote julkaistiin lokakuussa 2022.

Sovelluksen vertaistukijoille järjestettiin säännöllisesti verkkotapaamisia. Tämän lisäksi heille tarjottiin henkilökohtaista tukea sovelluksen ylläpidon toimesta.

SEURANTA JA ARVIOINTI

- Sovelluksen sisäiset tiedot: järjestöt, vertaistukijat, chat-viestit, nimimerkkikäyttäjät, sovelluksen sisällön katselukerrat
- Vuosikysely järjestöille ja vertaistukijoille
- Anonyymeille sovelluksen käyttäjille tarjottu palautelomake sovelluksessa
- Opinnäytetyö (valmistuu vuonna 2023) ja kehittämistehtävä (palvelumuotoilija-opiskelijat)

TULOKSET

Sovelluksen käyttäjät

- Järjestöt 40 kpl (+17)
- Vertaistukijat 137 henkilöä (+61)
- Anonyymit käyttäjät 2 928 (+2 224)

Sovellusta esitelty

- 45 kertaa yhteensä 255 henkilölle

Sovelluksen käyttö ja sisältö

- Chat-viestit 5 608 kpl (+3 875)
- Sisältöjä katsottu 15 162 kertaa (+10 383)

Palaute: järjestöt ja vertaistukijat

- Vertaistukijat
 - Toivo-sovellus on kohderyhmälle sopiva keskustelualusta: 93 %
 - Kouluarvosana Toivo-sovellukselle: 8,5
- Järjestöt
 - 100 % mukana olevista järjestöistä kokee Toivo-sovelluksen hyväksi lisäksi vapaaehtoistoimintaan ja aikoo jatkaa sen käyttöä
 - 71 % järjestöistä on sitä mieltä, että Toivo-sovellus on auttanut tavoittamaan järjestön kohderyhmää
 - Kouluarvosana Toivo-sovellukselle: 8,9

LÄHELLÄ.FI



Lähellä.fi-verkkopalvelu on maksuton viestintäkanava yleishyödyllistä toimintaa tarjoaville yhdistyksille, järjestöille ja yhteisöille. Verkkopalvelu toimii valtakunnallisesti, ja se auttaa kansalaisia ja viranomaisia löytämään monipuolista ja merkityksellistä järjestö- ja yhdistystoimintaa ympäri Suomen. Lähellä.fi-palvelun ovat suunnitelleet järjestöt järjestöille, joten palvelu on järjestöjen näkökulmasta helppokäyttöinen. Sen tietoja hyödynnetään myös muissa digitaalisissa palveluissa, kuten hyvinvointialueiden verkkosivustoilla.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Valtakunnallinen Lähellä.fi-verkkopalvelu otettiin käyttöön huhtikuussa 2022. Palvelu korvasi aiemmat 13 alueellista järjestötietopalvelua. Tavoitteena oli tuoda tieto järjestöistä ja niiden tarjoamasta toiminnasta yhteen paikkaan, jotta järjestöt saisivat näkyvyyttä kattavasti ja ihmiset löytäisivät hyvinvointia ja terveyttä tukevan toiminnan pariin. Lähellä.fi toimii myös tietolähteenä viranomaisille, jotka etsivät palvelusta asiakkailleen sopivaa matalan kynnyksen toimintaa.

TOIMENPITEET

Vuosi 2022 oli Lähellä.fi-verkkopalvelun ensimmäinen toimintavuosi, jonka painopisteenä oli palvelun helppokäyttöisyyden jatkokehittäminen. Lisäksi HyTe ry käynnisti Lähellä.fi-palvelun markkinoinnin järjestöille, viranomaisille ja kansalaisille.

Lähellä.fi avautui käyttäjille huhtikuussa 2022. Elokuussa 2022 päivitettiin palvelun tiedonsyöttölomakkeet. Varmistimme näin, että palvelun haku toimii sujuvasti ja että tiedonhakija löytää kaiken tarvitsemansa tiedon. Joulukuussa 2022 toteutimme hakutoiminnallisuuden uudistuksen. Tavoitteena oli parempi käytettävyys tiedonhakijan näkökulmasta.

Vuoden 2022 aikana HyTe on tehnyt Lähellä.fi-markkinointiyhteistyötä Uudenmaan alueen kuntien, hyvinvointialueiden, teemaverkoston ja verkostojärjestöjen kanssa. Yhteistyö on pitänyt sisällään erilaisia tapahtumia ja esittelytilaisuuksia sekä näkyvyyttä kumppanien viestintäkanavissa. HyTe ry tuottaa markkinointikumppaneille aineiston, jota heidän on helppo käyttää. Lisäksi HyTe on nostanut palvelua

esille omissa viestintäkanavissaan ja toteuttanut loppuvuonna 2022 myös yhden maksetun mainonnan kampanjan.

- Tapahtumat, infotilaisuudet ja messut 39
- Uutiskirjeet 15
- Somepostaukset n. 40
- Hakusanamainonta 1 n. 1 kk-mittainen kampanja
- Lehti-ilmoitus 1
- Lentolehtiset järjestöille ja kansalaisille
- Video järjestöille 1

SEURANTA JA ARVIOINTI

- Verkkopalvelun tietokannasta ajettavat tiedot
 - Palveluun rekisteröityneet järjestöt Uudellamaalla
 - Palveluun kirjatut toimintailmoitukset Uudellamaalla
- Google Analyticsista ajettavat tiedot
 - Lähellä.fi-verkkopalvelun käyttäjät Uudellamaalla
 - Uudenmaan alueella tehdyt haut

TULOKSET

- Palveluun rekisteröityneet järjestöt Uudellamaalla 189
- Palveluun kirjatut toimintailmoitukset Uudellamaalla 321
- Kävijät Uudellamaalla 9 575
- Palveluun tehdyt haut Uudellamaalla 18 888

Palvelusta kerättiin suullista palautetta erilaisissa tapahtumissa, ja saimme kehitysehdotuksia erityisesti toimintailmoituslomakkeeseen ja palvelun hakukoneeseen. Niihin liittyvät kehitystoimenpiteet valmistuivat vuoden 2022 aikana.

Suullisen käyttäjäpalautteen mukaan organisaation ja käyttäjätunnuksen perustaminen on helppoa, ja palvelun käyttö onnistuu suurelta osin ilman erillistä käyttäjäkoulutusta. Tämä vähentää käyttötuen ja ylläpitotyön määrää tulevaisuudessa.

INDCARE OY JA JÄSENJÄRJESTÖT

INDCARE OY



INDCARE OY



Indcare Oy on vuonna 2016 perustettu, HyTe ry:n omistama yritys. Indcare Oy tuottaa avohuollon tukipalveluita ja ryhmävalmennuspalveluita asumisen ja arjen sujuvuuden turvaamiseksi sekä työllistymisen edistämiseksi.

Vuonna 2022 Indcare Oy:ssä työskenteli viisi kokoaikaista työntekijää ja tämän lisäksi neljä tuntityöntekijää. Yhtiön hallituksen jäseninä toimivat Timo Kallioja ja Jussi Sorsimo.

TOIMENPITEET

Vuonna 2019 alkanut lapsiperheiden asumisen tukipalveluiden tuottaminen sekä yhteistyö Espoon kaupungin ja Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän kanssa jatkui vuonna 2022. Intensiivistä tukea annettiin yhteensä 19 espoolaiselle ja kuudelle keskiuusimaalaiselle lapsiperheelle.

Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän alueella järjestimme myös ammatillista tukihenkilötoimintaa, jonka piirissä oli 10 asiakasta. Vapaaehtoisen tukiperhetoiminnan piirissä oli vuonna 2022 kaksi tuettavaa lasta ja yksi tukiperhe.

Indcare Oy tuotti Espoon kaupungin työllisyyspalvelujen tilauksesta hyvinvointia ja työkykyä lisäävää ryhmätoimintaa korkeasti koulutetuille maahanmuuttajille. Powering Up for Success -ryhmävalmennukseen osallistui yhteensä 12 henkilöä.

TILIKAUDEN TULOS

Indcare Oy:n liikevaihto vuonna 2022 oli 404 532,81 euroa, tilikauden voitto oli 17 001,43 euroa.

JÄSENJÄRJESTÖT

1. [Aivovammayhdistys ry](#)
2. [Allergia- ja Astmayhdistys Espoo ja Länsi-Uusimaa ry](#)
3. [Asumisterveysliitto Aste ry](#)
4. [Autismiyhdistys PAUT ry](#)
5. [Eläkeliiton Espoon yhdistys ry](#)
6. [ESP, Esbo svenska pensionärer rf](#)
7. [ESPIN – Espoon Invalidit ry](#)
8. [Espoo Meri Rotaryklubi ry](#)
9. [Espoon A-kilta Hykaa ry](#)
10. [Espoon Diakoniasäätiö ry/Edistia](#)
11. [Espoon ja Kauniaisten Muis-
tiyhdistys ry](#)
12. [Espoon ja Kauniaisten Omaishoi-
jat ja Läheiset ry](#)
13. [Espoon Kehitysvammatuki ry](#)
14. [Espoon Kirjailijat ry](#)
15. [Espoon Kuuloyhdistys ry](#)
16. [Espoon Latu ry](#)
17. [Espoon Lähimmäispalveluyhdistys
ry](#)
18. [Espoon Mielenterveysyhdistys EMY
ry](#)
19. [Espoon Monikulttuuriset Lapset ja
Nuoret ry](#)
20. [Espoon NMKY ry](#)
21. [Espoon Reumayhdistys ry](#)
22. [Espoon Seudun Näkövammaiset ry](#)
23. [Espoon Sotaveteraanit ry](#)
24. [Espoon Sydänyhdistys ry](#)
25. [Espoon Viittomakieliset ry](#)
26. [Etelä-Suomen Syöpäyhdistys ry/Es-
poon osasto](#)
27. [Etelän SYLI ry](#)
28. [Eturauhassyöpöpotilaiden tuki ry](#)
29. [Filoksenia ry](#)
30. [FinFami Uusimaa ry](#)
31. [Föreningen JAG](#)
32. [Gannaane ry](#)
33. [Helsingin epilepsiyhdistys, Hel-
singfors epilepsiförening ry](#)
34. [Helsingin ja Uudenmaan
Näkövammaiset ry](#)
35. [Helsingin seudun elatusvelvolliset
ry](#)
36. [Helsingin Seudun Psoriasisyhdistys
ry](#)
37. [Hope Yhdessä ja Yhteisesti](#)
38. [Hyvä Arki ry](#)
39. [Hyvä Koti ry](#)
40. [InterLab ry](#)
41. [Irti Huumeista ry](#)
42. [Kaveri-Kammari ry](#)
43. [Kehitysvammaisten Uudenmaan
tukipiiri ry](#)
44. [Kiipulasäätiö](#)
45. [KlubOk ry](#)
46. [Lyömätön Linja Espoossa ry](#)
47. [Manna-Apu ry](#)
48. [Mannerheimin Lastensuojeluliiton
Uudenmaan piiri ry](#)
49. [Mieli Maasta ry](#)
50. [Mirsal ry](#)
51. [Mannerheimin Lastensuojeluliiton
Keski-Espoon paikallisyhdistys ry](#)
52. [Monaliiku-Monikansallisten naisten
hyvinvointi ja liikunta ry](#)
53. [Nuoret Lesket ry](#)
54. [OmaKamu ry](#)
55. [Potilas- ja sosiaaliapu ry](#)
56. [Päivänselvä ry](#)
57. [Pääkaupunkiseudun Hengitys ry](#)
58. [Pääkaupunkiseudun Luustoy-
hdistys ry](#)
59. [Pääkaupunkiseudun
Selkäyhdistykset ry](#)
60. [Pääkaupunkiseudun Sotaorvot ry](#)
61. [Rintasyöpäyhdistys – Europa Donna
Finland ry](#)
62. [Samaria ry](#)
63. [SOS-Lapsikylä](#)
64. [Sosped-säätiö](#)
65. [Suomen Asumisen Apu ry](#)
66. [Suomen Kipu ry](#)
67. [Suomen Migreeniyhdistys ry](#)
68. [Suomen Nivelyhdistys ry](#)
69. [Suomen Punainen Risti Kehä-Es-
poon osasto](#)
70. [Suomen Punainen Risti Keski-Es-
poon osasto](#)
71. [Suomen Punainen Risti Lounais-Es-
poon osasto](#)
72. [Suomen Punainen Risti Tapiolan
osasto](#)

73. [Suomen sairaanhoitajat ry](#)
74. [Suomen Venäjänkielisten Keskusjärjestö ry](#)
75. [Suomi-Syyria Ystävyyssseura ry](#)
76. [Sähköherkät ry](#)
77. [Tapiolan Kansalliset Seniorit ry](#)
78. [Tapiolan Kilta ry](#)
79. [Tunne Rintasi ry](#)
80. [Uniliitto](#)
81. [Uuden Tuulen Martat ry](#)
82. [Uudenmaan CP-yhdistys – Nylands CP-förening ry](#)
83. [Uudenmaan Lottaperinneyhdistys ry](#)
84. [ViaDia Espoo ry](#)
85. [Villa Huvin ystävät ry](#)