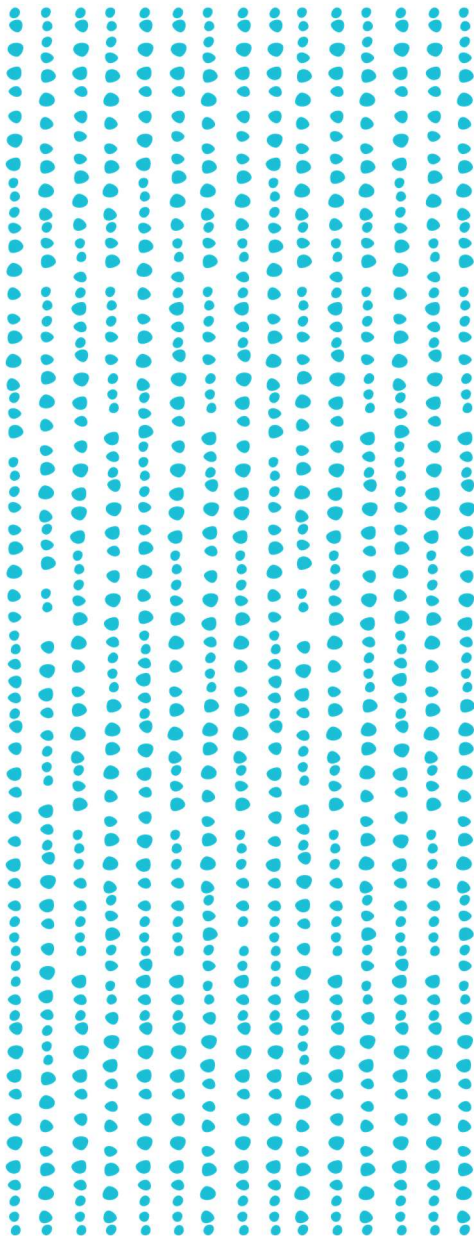




HyTe



VUOSI- KERTOMUS 2021

Sisällys

TARINA	3
HyTen ARVOT	3
TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS.....	4
HyTe ry	5
Hallitus	5
HENKILÖSTÖ.....	5
HALLINTO.....	6
TALOUS	8
VERKOSTOTOIMINTA - PALVELUITA JÄRJESTÖILLE JA MUILLE YHTEISÖILLE	9
KUMPPANUUSHAUTOMO.....	9
ESPOON VAPAAEHTOISVERKOSTO	11
OLKA® – KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOIS-	13
TOMINTAA SAIRAALASSA.....	13
VERKKOPALVELUT.....	18
UUSIMAALAISET.FI.....	18
VERTAISTALO.FI.....	20
VERTAISTUKISOVELLUS	21
VAPAAEHTOISTOIMINTA.....	23
OLKA® – KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOISTOIMINTAA SAIRAALASSA.....	23
VESA- VAPAAEHTOISTEN TUKEA IKÄIHMISSILLE	26
YKSILÖLLINEN JA RYHMÄMUOTOINEN TUKI	30
GRADUS-PROJEKTI.....	31
AVAIN TYÖHÖN-PROJEKTI.....	33
ILOA ARKEEN	36
TILA- JA TOIMISTOPALVELUT.....	40
Kansalaistoiminnan keskus, Kauppamiehentie 6, Tapiola, Espoo.....	40
INDCARE OY	43
JÄSENJÄRJESTÖT	44

TARINA

HYTE RY TUNNISTAA YHTEISKUNNAN PUUTTEET JA TOIMII NIIDEN KORJAAMISEKSI. YHDISTÄMME KANSALAISET JA YHTEISÖT TOIMIMAAN PAREMMAN ARJEN PUOLESTA – TEKEMÄÄN ROHKEITA TEKOJA, JOTKA MUOVAAVAT IHMISTEN ELÄMÄÄ PYSYVÄSTI.

TULE MUKAAN. KERRO MEILLE, MITÄ YHTEISEN HYVINVOINTIMME ETEEN KANNATTAISI TEHDÄ SEURAAVAKSI. ILMAN TUOREITA IDEOITA JA ARJEN ROHKEUTTA EI SYNNY MUUTOSTA.

HYTEN ARVOT



TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS

EJYn 17. toimintavuosi osui haasteelliseen yhteiskunnalliseen tilanteeseen. Maailman laajuinen pandemia toi hyvin erikoisen arjen ihmisille ja tilanteen järjestöille. Tilanne pakotti tekemään Digiloikkaa ja etätöitä. Työyhteisö siirtyi osittain etätyöyhteisöksi. Toimintaympäristön ja yhteiskunnallisen muutokseen vastattiin EJY ry:ssä aloittamalla uuden strategian työstö sekä uudistamalla yhdistyksen nimi vastaamaan tämän päivän tarpeita ja viestimään myös toiminta-alueen laajentumisesta. Syyskokous päättyi valmistelun tuloksena muuttamaan yhdistyksen HyTe ry:ksi. Nimi kertoo myös laajemman kentän tarpeesta, hyvinvoinnin ja terveyden puolesta HyTe ry.

Kaikille avoimesta Kansalaistoiminnan keskukselta jatkui koronamaskien jakelu ja koordinoimme ruokakassipalvelua ikäihmisille vapaaehtoisten toimesta. Toiminnan nopea organisointi osoitti hyvin nopean järjestöjen kyvyn reagoida vallitsevaan tilanteeseen ja toisaalta kaupungin kyvyn toimia ja ottaa käyttöön kriisitilanteessa hyvin rakennetun järjestöyhteistyön.

Hyte ry:n tärkeä rooli on olla tuomassa yhteen yhdistyksiä ja muita toimijoita tavoitteena paremmat palvelut toiminta-alueella asuville tai asioiville. Samalla tarjoamme myös tiedottamiskanavan toimijoille Uusimaalaiset.fi -verkkopalveluun, jossa voit etsiä lähellä sinua olevia tapahtumia ja toimijoita tai ilmoittaa oman organisaatiosi toiminnasta.

Hyvinvointialueiden ja Tulevaisuuden sote-keskusten luominen tuo huomattavia muutoksia sotejärjestöjen toimintaympäristöön. Tätä muutosta tukemaan saatiin sotemuutostuki kokonaisuus yhdessä Soste ry:n kanssa. Kokonaisuutta rahoitti STEA ja sotemuutostuki toteutettiin yhdessä muiden alueellisten toimijoiden ja SOSTE ry:n kanssa. Alueellisen kokonaisuuden koordinoi Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys ry ja HyTe ry vastasi Uudenmaan maakunnan alueen koordinoinnista ja toimi työnantajatahona kahdelle työntekijälle.

Tilat palveluna -kokeilu oli tervetullut kokeilu Espoon kaupungin kanssa.

HyTe ry pystyi vastaamaan yhteiskunnallisen muutoksen tuomiin tarpeisiin ja on ollut mukana kehittämässä yhdistysportaalia uusimaalaiset.fi, joka antaa mahdollisuudet yhdistykselle, viranomaisille ja kansalaisille löytää mielekästä toimintaa ja osallistua yhteiskuntaan.

Marja Manninen, toiminnanjohtaja

HYTE RY

HALLITUS

Timo Kallioja, puheenjohtaja
Tuija Rätty, varapuheenjohtaja
Kaisa Hirn, hallituksen jäsen
Solveig Holmström, hallituksen jäsen
Heikki Isoaho, hallituksen varajäsen

Hallitus kokoontui tilikauden aikana 6 kertaa.

Tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö MGI Tilintarkastus Oy:n Seppo Rautala HT ja varatilintarkastajina Perttu Mettomäki HT ja Harri Saarinen HT.



HENKILÖSTÖ

Vuoden aikana HyTe ry:ssä työskennelleet

Hallinto.....	2
Kumppanuushautomo.....	1
Espoon vapaaehtoisverkosto.....	1
OLKA – koordinoitu järjestötoiminta.....	2
Keikka-apu – vapaaehtoisten tukea ikäihmisille.....	1
OLKA – Vapaaehtoisten tukea sairaalan potilaille ja läheisille.....	3
Avain työhön- projekti.....	2
Iloa arkeen.....	2
GRADUS-hanke.....	3
Kansalaistoiminnankeskus.....	1
Uusimaalaiset.fi.....	1
Vertaistalo.fi.....	1
INDCARE OY.....	4

HyTe ry ry edistää väestön terveyttä, fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä sekä luo edellytyksiä yhdistysten yhteistyölle ja toiminnalle. Lisäksi järjestö vaikuttaa ja toimii kansalaistoiminnan ja hyvinvoinnin kehittäjänä pääkaupunkiseudulla ja valtakunnallisesti. Visiomme on olla rohkea edelläkävijä ja vahva vaikuttaja niin paikallisesti kuin Uudenmaan alueella. Olemme tunnettu ja tunnustettu kansalaistoiminnan asiantuntijana ja yhteistoimintafoorumina.

Yhdistys hallinnoi tiloja sekä tarjoaa tiloja kansalaistoiminnalle ja jäsenjärjestöille. Yhdistys tarjoaa ohjaus-, tuki- ja neuvontapalveluja Espoossa ja lähikunnissa. Ohjaa ja neuvoo jäsenyhdistyksiään näiden yhteistyöhön kuuluvissa asioissa. Järjestö tekee aloitteita kehittämishankkeiden kautta puuttuen yhteiskunnallisiin epäkohtiin ja haasteisiin.

Yhdistyksen tarkoituksena ei ole voiton tai muun välittömän taloudellisen ansion hankkiminen sen toimintaan osallistuville.

HyTe ry:n rahoitus perustuu 100 % julkisiin avustuksiin. Yhdistystä rahoitetaan STEAn avustuksilla sekä Espoon kaupunki myöntää yhdistykselle vuosittain järjestöavustusta ja muita kohdennettuja avustuksia on haettu hankekohtaisesti.

HALLINTO

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

STEAn rahoittamalla yleisavustuksella toteutetaan HyTen johtaminen, talousseuranta ja sisäiset tukipalvelut sekä näiden kehittäminen.

Avustusten käytön tehostaminen ja tuloksellisuuden osoittaminen on välttämätöntä tulevina vuosina, jos myönnettävien avustusten kokonaismäärä pienenee. Avustusten nykyistä tehokkaampi käyttö tarkoittaa mm. toimintamallien ja käytäntöjen uudistamista ja kehittämistä sellaisiksi, että käytettävissä olevilla resursseilla saadaan aikaan nykyistä enemmän tuotoksia ja asiakastuloksia. Uudistuminen tarkoittaa joistain nykyisistä toimintamalleista luopumista ja uusien ajankohtaisten toimintamallien kehittämistä.

Selkeät toimintasuunnitelmat, roolien ja vastuiden määrittäminen, sekä säännöllinen toiminnan tilastointi ja arviointi auttavat sekä työntekijöitä että tiimejä muutoksessa ja parempien tulosten saavuttamisessa ja viestimisessä. Sisäisen toiminnan kohderyhminä ovat HyTe:n työntekijät ja johto, yhteensä noin 24 henkilöä.

Sisäiset tavoitteet vuodelle 2021

1. Saada kehitettyä toimintamalli ja johtamisen käytännöt, jossa seurauksena kaikki HyTe:n työntekijät ja tiimit saadaan proaktiivisesti osallistumaan oman vastuualueensa toimintasuunnitelmien laatimiseen ja toiminnan tulosten arviointiin ja seurantaan.

2. Saada kehitettyä HyTe:lle yhtenäinen toimintasuunnitelma,
 - jossa tavoitteet ovat kohderyhmien tarpeista määritettyjä, selkeitä, konkreettisia ja mitattavissa
 - jossa toimenpiteet, roolit ja vastuut on selkeästi määritetty
 - jonka sisältö on loogisesti ja selkeästi jäsennelty sekä helppo lukea
3. Saada kehitettyä toiminnan tilastointia, arviointia ja seuranta, jotta
 - seurannan ja arvioinnin käytännöt ja mittarit samankaltaisissa toiminnoissa ovat yhtenäisiä
 - tuloksia ja tuotoksia voidaan tarkastella (julkaista) ensin puolivuositain ja myöhemmin neljännesvuositain

TOIMENPITEET

Sisäisten tavoitteiden lisäksi vuoden 2021 aikana hallinnossa työstettiin myös useita ulkoisia kokonaisuuksia. Toimintakenttä laajeni usean eri maakunnan alueelle maakuntaverkostotyöskentelyn myötä. Kumajan tulevaisuus- ja ohjausryhmätyöskentelyn seurauksena lähdettiin yhteistyössä muiden maakuntaedustajien kanssa organisoitumaan kohti SOTE-muutostuki kokonaisuutta.

Lisäksi hallinnosta osallistuttiin aktiivisesti Espoon kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ohjausryhmään.

Muita hallinnon ulkoisia tehtäviä vuonna 2021 olivat:

- Sote-muutostuen koordinointi
- Ohjausryhmätyöskentelyyn osallistuminen
- Maakuntien verkostojärjestöjen neuvottelukuntatyöskentely

TULOKSET

Merkittävin ulkoinen tulos vuoden 2021 osalta oli SOTE-muutostuki kokonaisuuden muodostuminen. Tämä tarkoitti käytännössä alueverkostojen kanssa organisoitumista, järjestöjen aktivointia ja yhteistyön merkityksen kirkastamista järjestökentälle. Alueellisen kokonaisuuden koordinoi Pohjois- Karjalan sosiaaliturvayhdistys ry ja Soste ry vastasi sotemuutostuen kokonaisuudesta. Ja Uudenmaan koordinoituvastuu ja työnantajan rooli oli Hyte ry:llä.

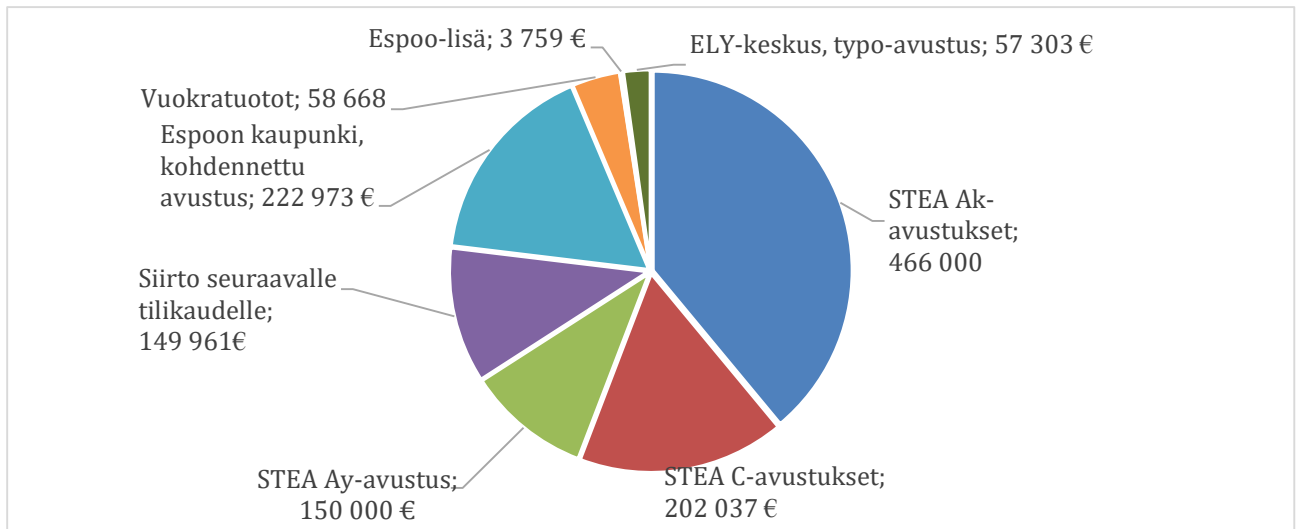
Espoon kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ohjausryhmässä saatiin järjestöjen tarve ja merkitys näkyväksi sekä todettua tarve yhteistyömallin työstämiseen.

Laurean alueneuvottelukuntassa kehitettiin sidosryhmiä ja rakennettiin avainkumppanuuksia järjestökentän ja oppilaitoksen välille.

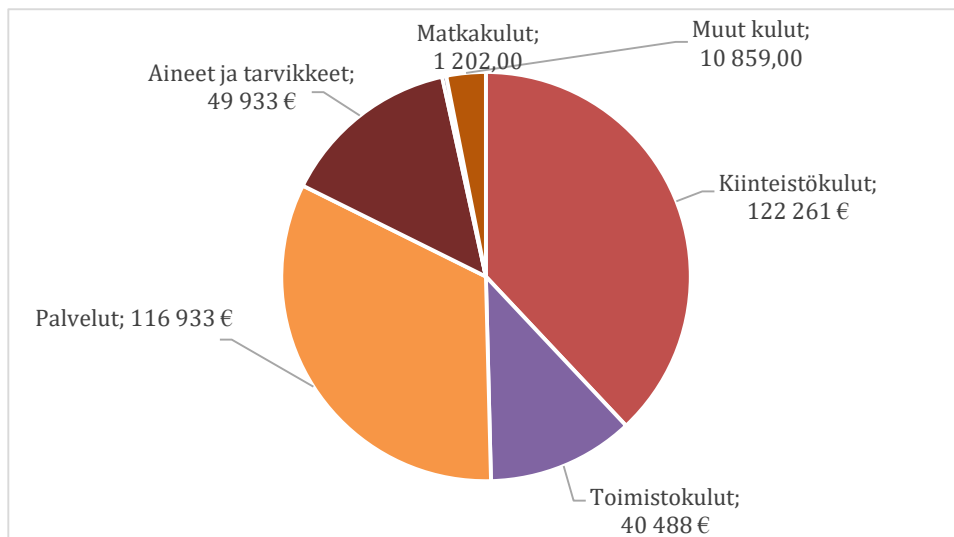
Asunnottomuusverkosto kokoontui säännöllisesti.

TALOUS

Yhdistyksen varsinaisen toiminnan tuotot olivat 1 310 852,78 euroa. Tuotot jakoutuivat oheisen kaavion mukaisesti:



Varsinaisen toiminnan kulut olivat yhteensä 1 347 454,84 euroa. Henkilöstökulujen osuus oli 1 005 500,66 euroa (75 % kaikista kuluista). Muut varsinaisen toiminnan kulut jakoutuivat seuraavasti:



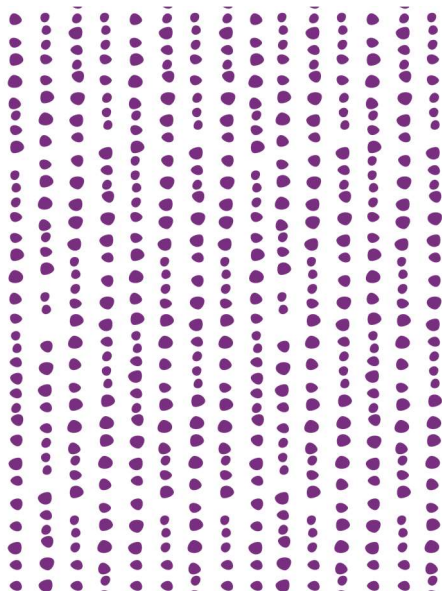
Koko yhdistyksen tulos oli alijäämäinen 32 596,03 euroa.

VERKOSTOTOIMINTA - PALVELUITA JÄRJESTÖILLE JA MUILLE YHTEISÖILLE

KUMPPANUUSHAUTOMO



KUMPPANUUSHAUTOMO



Kumppanuushautomo on kotoutumista edistävien toimijoiden verkosto Espoossa. Toiminnassa on mukana mm. järjestöjä, kaupungin toimialoja ja oppilaitoksia. Tavoitteina toiminnassa ovat yhteistyön rakentaminen eri tahojen välille sekä kotoutumista edistävän työn näkyvyyden lisääminen.

Lisäksi Kumppanuushautomo auttaa maahanmuuttajayhdistyksiä yhdistystoiminnan kehittämisessä. Tarkoituksena on maahanmuuttajayhdistysten kapasiteetin vahvistaminen, jotta niillä olisi yhdenvertaiset mahdollisuudet tehdä vaikuttavaa työtä muiden kotoutumisen toimijoiden rinnalla. Kumppanuushautomon toimintaa rahoittaa Espoon kaupunki.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Kumppanuushautomon toiminta vastaa erityisesti kolmeen tarpeeseen kotoutumisen kentällä. Ensimmäinen niistä on tarve maahanmuuttajayhdistysten tietotaidon lisäämiseen mm. rahoitusten hakemiseen, raportointiin, taloudenpitoon tai viestintään liittyen Suomen järjestökentällä.

Toisena Kumppanuushautomo pyrkii osaltaan lisäämään tietoisuutta eri tahojen toiminnasta kotoutumisen kentällä sekä tukemaan järjestötoiminnan näkyvyyttä Espoossa. Tavoitteena on mm. välttää päällekkäistä työtä ja hyödyntää eri tahojen erilaista osaamista ja tuoda ne yhteen. Kolmantena on yhteistyön edistäminen järjestöjen välillä ja myös kunnan ja järjestötoimijoiden kesken. Yhteistyölle pyritään tarjoamaan erilaisia mahdollisuuksia, työkaluja ja foorumeita

TOIMENPITEET

Kumppanuushautomo tarjosi tukea maahanmuuttajajärjestöille erilaisilla toimenpiteillä vuonna 2021.

Verkostoitumistilaisuudet järjestettiin mm. aiheista hyvinvointi ja luovat menetelmät, ennaltaehkäisevän työn vaikutusten osoittaminen (Kykyviisari) Vieraskielisten neuvontapiste sekä järjestötyö Omniassa.

Järjestöjen Rahoitusinfo 2.0 -verkkoinfossa esiteltiin kolme eri tapaa, joilla yhdistykset voivat kerätä varoja toiminnalleen itse: oma aktiivinen rahankeräys, sponsorointi ja palvelumyynti. Tilaisuus järjestettiin yhteistyössä Suomen Pakolaisapu ry:n ja Moniheli ry:n kanssa. Kotoutumista edistävän toiminnan rahoituksen vuosikelloon koottiin rahoitusinfoon osallistuneiden rahoittajien kotoutumista edistävän järjestötyön rahoitukset ja niiden hakuajat.

Neuvontatapaamisissa ja etsivässä järjestötyössä käsiteltiin usein mm. rahoitukseen liittyviä teemoja. Kumppanuushautomo teki myös palveluohjausta muiden järjestöjen ja toimijoiden asiantuntijapalveluiden piiriin. Lisäksi järjestettiin verkostolle palkkatuki- ja Espoon järjestöavustusinfo.

Kesäkuussa kartoitettiin maahanmuuttajayhdistysten toimintaa ja tarpeita kontaktoiden toimijoita puhelimitse. Tavoitettiin 16 Espoossa toimivaa järjestöä. Kartoituksen toteutti ryhmä sosionomiopiskelijoita.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Kumppanuushautomon toimintaa seurattiin vuonna 2021 tapahtumien palautekyselyillä sekä maahanmuuttajayhdistysten haastatteluilla.

Lisäksi kerättiin tilastoja mm. tavoitettujen maahanmuuttajayhdistysten ja muiden kotoutumisen toimijoiden määristä, tapahtumien osallistujamäärät, neuvontakertojen määrät (tapaamiset ja puhelut) sekä neuvonnan yleisimmät aiheet.

TULOKSET

Verkostonkokoontumisia ja infoja järjestettiin kuusi ja niihin osallistuttiin 21:stä organisaatiosta. Tapahtumia ja koulutuksia pidettiin yhteensä kolme ja niihin osallistuttiin yhteensä 181 kertaa. Maahanmuuttajayhdistysten neuvontatapaamisia pidettiin viiden eri järjestön kanssa.

ESPOON VAPAAEHTOISVERKOSTO



Espoon Vapaaehtoisverkosto on yli sadan yhteisön yhteistyöfoorumi, joka kokoaa yhteen vapaaehtoistoimintaa organisoivia tahoja kolmannelta sektorilta, Espoon kaupungilta ja seurakunnista. Verkoston toiminnan tavoitteena on lisätä vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden osaamista ja vertaistukea, edistää toimintaa organisoivien yhteisöjen yhteistyötä ja lisätä vapaaehtoistoiminnan näkyvyyttä.

Toimintaa rahoittaa STEA, jonka avustuksella toiminnan resurssina on palkattuna yksi kokoaikainen työntekijä.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Vapaaehtoisverkoston ydintoimintaa on olla vapaaehtoistoiminnan koordinaattorien verkostoja sekä koordinaattorien ammatillisen osaamisen ja vertaistuen mahdollistaja. Vapaaehtoisverkoston toiminta mahdollistaa yhteisöille tuen vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen ja osaamisen lisäämiseen sekä vaikuttamiseen ja yhteistyöhön erilaisten toimijoiden kanssa.

Toiminnan tavoitteena on lisätä järjestöjen osaamista vapaaehtoistoiminnan organisoinnissa sekä tuoda näkyvyyttä vapaaehtoistoiminnalle yhteistyössä voimavaroja yhdistäen.

TOIMENPITEET

Verkostotapaamisissa jaettiin ajankohtaisia asioita, kehitettiin toimintamalleja ja tutustuttiin uusiin jäseniin. Koordinaattorikahvit, koulutukset ja työpajat olivat toiminnan keskeisiä muotoja. Toimijat tekivät yhteistyötä uusien vapaaehtoisten rekrytoimiseksi tapahtumissa ja esittelivät eri tilaisuuksissa kuntalaisille toimintaansa sekä mahdollisuuksia ryhtyä vapaaehtoiseksi. Järjestöille järjestettiin infotilaisuuksia ja koulutuksia sekä yhteistyötapahtumia Espoon kaupungin kanssa. Vapaaehtoisten virkistykseksi järjestettiin kesäretki ja elokuvatapahtuma.

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattorit tekivät yhdessä, joihin he eivät olisi yksin kyenneet. Yhteistyö muiden vapaaehtoistoimintaa edistävien tahojen jatkui pandemian takia pääosin verkossa. Järjestöjen oli helpompi osallistua laajemmalla alueella etätilaisuuksiin ja tilaisuuksia voitiin järjestää lyhyemmällä varoajalla.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Osallistujien kokemaa hyötyä verkostotapaamisista, koulutuksista, vertaisoppimisesta, yhdessä toteutusta vapaaehtoisten rekrytoinnista ym. kerättiin toimintaan osallistuneilta erilaisin kyselyin.

TULOKSET

Vuosi 2021 toiminta lukuina:

Koordinaattoreille suunnattuihin valikkotapaamisiin osallistuttiin 129 kertaa. Erilaisiin koulutuksiin ja infotilaisuuksiin osallistui yhteensä 582 henkilöä.

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattorit esittelivät järjestämäänsä toimintaa neljässä eri tapahtumassa.

Järjestöjen kokemaa hyötyä (1-5) toiminnasta kerättiin käyttäjäkyselyllä:

- Koulutuksista koettu hyöty: 3,7 / 5
- Verkostotoiminnasta koettu hyöty omalle työlle 4,0 / 5
- Verkostoitumisesta koettu hyöty 4,2 / 5

OLKA® – KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOIS- TOMINTAA SAIRAALASSA



OLKA® on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa.

Toiminnan tavoitteena on tarjota potilaille ja heidän läheisilleen kiireetöntä kohtaamista sekä antaa tukea sairauteen sopeutumisessa.

OLKA-TOIMINTAMALLI

OLKA® – koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa



OLKA®-toimintaan kuuluvat sairaaloissa sijaitsevat OLKA-pisteet, sairaalavapaaehtoistoiminta (lue tarkemmin s. 16) ja Vertaistalo.fi-palvelu (lue tarkemmin s. 16). Tämän lisäksi OLKA on kehittänyt uuden Toivo-vertaistukisovelluksen kehittämisen (lue tarkemmin s. 17).

OLKAssa on neljä palvelulinjaa: OIVA-tietopalvelu välittää sairaalan henkilökunnalle, potilaille ja läheisille tietoa yhdistystoiminnasta ja ohjaa potilaita ja läheisiä yhdistysten tuen piiriin, sekä koordinoi yhdistysten toimintaa sairaaloissa OLKA-pisteillä (teemapäivät). TOIVO-tukipalveluun kuuluu vaativat vapaaehtoistehtävät vertaistukijat ja saattohoidon tukihenkilötoiminta. Vapaaehtoinen ILONA –palveluun kuulu-

vat muut vapaaehtoistehtävät: aula-avustajat, juttukaverit ja lastenosastoilla aikuiset leikkikaverit. HELMI-kehittäjäpalvelut vahvistavat kokemustoimijoiden koordinaatiota sairaaloissa. Tätä palvelulinjaa on pilotoitu vuosien 2021 aikana mm. OLKA-toiminnassa Oulussa ja Kuopiossa yhteistyössä Kokemustoimijaverkoston kanssa.

Yhteistyössä HyTe ry ja HUS

- ovat kehittäneet OLKA-toimintamallin, johon kuuluvat OIVA-tietopalvelu, TOIVOTukipalvelu ja Vapaaehtoinen ILONA -palvelu sekä HELMI-kehittäjäpalvelut.
- koordinoivat toimintaa pääkaupunkiseudulla HUS-sairaaloissa ja Espoon sairaalassa
- kehittävät ja ylläpitävät verkkovertaistukea ylläpitämällä Vertaistalo.fi -sivustoa ja kehittämällä Toivo-vertaistukisovellusta.
- johtavat valtakunnallista OLKA-verkostoa.

HUS-HyTe ry:n OLKA-tiimiin kuuluvat HUSin projektipäällikkö ja OLKA-koordinaattori sekä HyTe ry:n asiantuntija, kaksi vapaaehtoistoiminnan koordinaattoria ja vertaistukikoordinaattori. Tämän lisäksi vuoden 2021 aikana tiimissä on ollut asiakaspalvelija Jorvin sairaalassa. HyTe ry:n OLKA-toimintaa rahoittaa STEA.

Valtakunnallinen OLKA-verkosto, tavoitteet ja toiminta

HyTe ry johtaa Valtakunnallista OLKA-verkostoa. Valtakunnalliseen OLKA-verkostoon kuuluvat OLKA-sitoumuksen tehneet toimijat ja niiden paikkakunnat on merkitty oheiseen karttaan. Alueelliset toimijat koordinoivat järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaaloissa. Valtakunnallisen OLKA-toiminnan koordinoimisen tavoitteena on varmistaa laadukas ja yhdenmukainen järjestöyhteistyö ja sairaalavapaaehtoistoiminta.

Valtakunnallisen OLKA-verkoston kotisivu olkatoiminta.fi -sivusto kerää yhteen tietoa OLKA-toimintamallista ja sisältää OLKAn valtakunnallisia uutisia kokoavan Ajankohtaista-palstan.



TOIMENPITEET

Ylläpidettiin yhteistä toimintamallia sekä annettiin tukea toiminnan käynnistämiseen ja koordinoitiin. Järjestettiin OLKAA hyvä! -valmennuksia uusille OLKA-työntekijöille: syksyllä 2021 järjestetty Toivo-valmentajavalmennus. Verkosto tapasi kuukausittain (etäyhteydellä) sekä kahden viikon välein työryhmässä. Toteutettiin yhteistyötä järjestöjen kokemustoimintaverkoston kanssa.

Mittarit

- säännöllinen palaute mm. puhelimitse, Teams-ryhmässä ja sähköpostilla
- Vuosikysely OLKA-Q: vuosittainen standardoitu kysely verkoston jäsenille

TULOKSET

- OLKA-toiminta käynnistyi tai oli käynnissä **18 paikkakunnalla**
- OLKA-sitoumuksia tehtiin **2 uuden toimijan** kanssa
- Olkatoiminta.fi -sivustolla **37 000 lukijaa**

OIVA-tietopalvelun tavoitteet ja toimenpiteet HUS-alueella

OLKAN tehtävänä on koordinoida yhdistysten toiminta sairaalaan potilaan palvelupolulle. OLKA-toiminta on avointa kaikille potilasyhdistyksille. Yhdistykset voivat pitää teemapäiviä ja jakaa materiaalejaan OLKA-pisteillä sekä ilmoittaa vertaistuestaan Vertaistalo.fi-sivustolla. *Lisää tietoa sivulla 16.* Tämän lisäksi yhdistysten vapaaehtoiset voivat toimia sairaalassa. OLKasta ohjataan asiakkaita järjestöihin, myös niihin, jotka eivät ole OLKAN toiminnassa muuten mukana.

OLKA-toiminnassa potilasyhdistykset pääsevät lähelle kohderyhmäänsä ja he voivat tarjota uusia osallistumismuotoja jäsenilleen. Sairaalan henkilökunta saa kolmannen sektorin toimijat yhteistyökumppanikseen tarjoamaan sosiaalista tukea potilaille ja heidän läheisilleen.

OLKA-pisteitä on HUS-alueen kuudessa eri sairaalassa, jotka ovat Meilahden kolmiosairaala, Meilahden tornisairaala, Syöpätautien klinikka, Uusi lastensairaala, Jorvin sairaala, Espoon sairaala.

Koronatilanteen seurauksena vuonna 2021 OLKAN Oiva-tietopalvelu yhdistysten teemapäivien osalta on ollut keskeytettynä sairaaloissa 10 kuukautta.

SEURANTA JA ARVIOINTI

- Teemapäivien tilastointi: määrä, paikka, kohtaamisten määrä
- Vuosipalautekysely OLKA-toiminnasta yhdistyksiltä ja sairaalan henkilökunnalta
- Tapaamiset kasvokkain ja etäyhteydellä

TULOKSET

OLKA-toiminta pääkaupunkiseudulla oli keskeytettynä vapaaehtoistoiminnan ja teemapäivien osalta 10 kuukautta vuonna 2021.

- Teemapäivät: **16 yhdistystä** järjesti **27 teemapäivää**, joista suurin osa oli digitaalisia tapahtumia (tietoa yhdistyksestä sairaalan infonäytöillä) ja pieni osa sairaalassa toteutettuja (5 kpl) joissa **kohdattiin 122** henkilöä.
- Yhdistysten vapaaehtoiset: vapaaehtoiset edustivat **8 yhdistyksestä**
- OLKAn asiakaspalvelun ja Vertaistalo.fi-palveluun esitetyt vertaistukipyynnöt välitettiin **19 eri yhdistykseen**
- **100 %** yhdistyksistä on sitä mieltä, että voisi suositella OLKA-toimintaa muille yhdistyksille.
- **83 %** yhdistyksistä antaa OLKA-toiminnalle kiitettävän arvosanan.

VERKKOPALVELUT

UUSIMAALAISET.FI



Uusimaalaiset.fi palvelu kokoaa kansalais- ja vapaaehtoistoimintaa yhdelle sivustolle. Verkkopalvelu tukee yhteisöjen, kuten yhdistysten ja seurakuntien, sekä ei-kaupallisten yritysten toiminnan, tapahtumien ja vapaaehtoistyön löytämistä ja viestintää.

Uusimaalaiset.fi perustuu avoimen datan lähdekoodiin, jolloin sivustolla julkaistua tietoa voidaan hyödyntää raja/yhdyspintojen eli tiedon upottamisen ja linkitysten kautta muissa palveluissa, kuten kuntien ja maakuntien sivustoilla tai asiakasohjausjärjestelmissä.

HyTe ry ylläpitää Uusimaalaiset.fi palvelua ja kehittää sitä verkostoyhteistyössä, johon kuuluvat Apuomena ry, Keski-Uudenmaan Yhdistysverkosto ry, Vantaan Järjestörinki ry, Loviisan Järjestöt ry, Porvoon Yhdistyskeskus ry sekä Kumaja-kumppanuusverkosto. Uusimaalaiset.fi on osa valtakunnallista Toimeksi.fi verkostoa, joka koostuu yhteisestä tietokannasta sekä 12 alueellisesta palvelusta. Toimeksi.fi verkostoa koordinoi Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Palvelu tukee tiedon syöttäjien eli yhteisöjen, kuten yhdistysten ja seurakuntien, sekä ei-kaupallisten yritysten toiminnan, tapahtumien ja vapaaehtoistyön löytämistä (näkyvyyttä) ja viestintää. Toimijat itse ilmoittavat toiminnastaan, tapahtumista sekä perustietonsa kuten yhteystietonsa. Uusimaalaiset.fi helpottaa tiedon etsijöitä eli osaltansa kuntalaisten osallisuuden lisääntymistä, kynnyksen madaltamista ja ohjautumista kansalais- ja vapaaehtoistoiminnan pariin sekä kunnan viranomaisten työtä asiakasohjaustyössä.

TOIMENPITEET

Uusimaalaiset.fi palvelua markkinoitiin järjestötoiminnan ilmoittamiseen mm. sosiaalisessa mediassa ja uusimaalaiset-verkoston kautta. Uusimaalaiset-verkostossa jaettiin käytäntöjä järjestöjen viestintäkoulutuksiin liittyen. Palvelun uudistamiseen panostettiin ja uudistettu palvelu pyritään ottamaan käyttöön vuoden 2022 alku-puoliskolla.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Uusimaalaiset-järjestelmästä saatavilla tilastoilla seurattiin palvelun ilmoitus- ja käyttäjämäärien kehitystä. Palvelun käyttäjien kokemaa palvelun laatua ja käytettävyyttä arvioitiin asiakaspalveluun tulleesta palautteesta ja tukipyynnöistä.

TULOKSET

Vuonna 2021 uusia palvelun käyttöönottaneita ilmoittajia (järjestöä) oli 46 kpl. Ilmoituksia oli yhteensä 629 kpl (888 kpl v. 2019). Ilmoitusmäärä laski hieman vuodesta 2019 mm. koronasta johtuen. Vuonna 2021 sivustolla kävijöitä oli 38285 (32946 kävijää v. 2020). Kasvua oli 16 %.

VERTAISTALO.FI



Vertaistalo.fi on verkkopalvelu, joka auttaa löytämään vertaistukea ja luotettavaa tietoa vertaistuesta.

Sivusto on osa Terveyskylä.fi-verkkopalvelua, jota rakennetaan Suomen yliopistosairaaloiden yhteistyönä yhdessä ammattilaisten, potilasjärjestöjen, potilaiden ja heidän omaistensa kanssa.

Terveyskylän kehitystyötä koordinoi HUS. Vertaistalon teknisestä toteutuksesta vastaa Terveyskylä. Vertaistalon sisällöntuottajana toimii OLKA/HyTe ry. *Lue lisää OLKAsta sivulta 13 ja 19.*

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Vertaistalon tavoitteena on välittää vertaistukea ja tietoa vertaistuesta potilaille ja heidän läheisilleen. Lisäksi tavoitteena on tarjota sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille tietoa ja työkaluja, jotta he osaisivat ohjata potilaitaan ja asiakkaitaan vertaistuen piiriin osana hoitopolkua. Vertaistalo tarjoaa järjestöille paikan toiminnan näkyvyyden lisäämiseksi ja helpottaa potilaiden ohjautumista oikean yhdistyksen vertaistukitoimintaan.

TOIMENPITEET

Vuonna 2021 sivuston keskeisimpiin toimiin kuului sivuston ruotsinkielisen sivuston laajentaminen vastaamaan suomenkielistä sivustoa., yhdistysten rekrytointi Etsi vertaistukea -hakukoneeseen, sivuston markkinointi, vertaistuen välitys, muut sivuston ylläpitotoimet sekä ajankohtaisuutisointi vertaistukitoiminnasta.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Sivustoa seurataan sivuston tilastojen ja saatujen palautteiden avulla. Sivuston käytöstä tehdään vuosittain kysely yhdistyksille, OLKAN vapaaehtoisille sekä sairaalan henkilökunnalle OLKA-kyselyn yhteydessä.

TULOKSET

- Käyttäjiä 24 700

- Yhdistyksiä hakukoneessa yht. 411 (joista uusia 28)

Vertaistalo.fi tarjoaa tietoa vertaistuesta ja eri järjestöjen tarjoamasta vertaistukitoiminnasta. Yhdistykset ilmoittavat toiminnastaan sivustolle. Näin erikoissairaanhoidon potilaat, heidän läheisensä sekä sosiaali- ja terveystieteiden ammattilaiset löytävät tiedon vertaistuesta kootusti yhdestä paikasta.

Yhdistysten määrä: 411
Käyttäjien määrä: 24 700

TOIVO-VERTAISTUKISOVELLUS



Toivo-vertaistukisovellus on verkkopalvelu, joka auttaa löytämään tietoa järjestöistä ja vertaistukijoita.

Sovelluksen vertaistukijat ovat eri järjestöjen vaitiolovelvollisia vertaistukijoita, joille voi lähettää sovelluksen sisällä viestejä ja soittaa puheluita. Toimintaa ylläpitää OLKA/HyTe ry.

OLKA on vuoden 2021 aikana saanut valmiiksi edellisvuoden lopussa aloitetun Toivo-vertaistukisovelluksen kehittämisen.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Sovellus tarjoaa matalan kynnyksen mahdollisuuden vertaistukeen verkossa. Sovellus on maksutta sovelluskaupoista ladattavissa oleva sovellus, jota voi käyttää myös selainversiona. Sovellus on avoin kaikille yhdistyksille ja heidän vertaistukijoilleen. Tavoitteena on tehdä Toivo-sovelluksesta vertaistuen keskitetty verkkopalvelu.

TOIMENPITEET

Sovellus julkaistiin kesällä 2021, minkä jälkeen sitä on kehitetty pilottiryhmässä olleiden järjestöjen ja heidän vertaistukijoiden kanssa. Syksyllä 2021 sovellus oli teknisesti valmis ja sen järjestöjoukkoa laajennettiin markkinoinnin avulla.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Sovellus on ollut kehitysvaiheessa, jotenka arviointia on tehty viikoittain ja kehittämistyön yhteydessä on jouduttu pohtimaan jokaisessa vaiheessa, mihin suuntaan

sovellusta kehitetään. Sovelluksesta on tekeillä kaksi opinnäytetyötä, jotka valmistuvat vuoden 2021 aikana.

TULOKSET

Sovelluksessa on vuoden 2021 päätteeksi mukana **23 järjestöä** ja **73 vertaistukijaa** / ylläpidon henkilöä ja **327 anonymiä profiilia** (tuen hakijaa). Sovelluksesta on pidetty **50 esittelyä**, joissa on ollut **696 osallistujaa**.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

OLKA® – KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOISTOIMINTAA SAIRAALASSA



OLKA® on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa. Toiminnan tavoitteena on tarjota potilaille ja heidän läheisilleen kiireetöntä kohtaamista sekä antaa tukea sairauteen sopeutumisessa.

OLKA on HyTe ry:n ja HUSin yhteistyössä kehittämä toimintamalli, joka toteutetaan pääkaupunkiseudulla HUSin ja HyTe ry:n yhteistyönä.

Lue OLKasta tarkemmin sivulta 13.

TOIVO-tukipalvelu ja Vapaaehtoinen ILONA –palvelu pääkaupunkiseudulla

OLKAN vapaaehtoiset antavat iloa, tukea ja toivoa sairaalan potilaille ja heidän läheisilleen. Vapaaehtoiset toimivat sairaalassa vertaistukijoina, saattohoidon tukihenkilöinä, aula-avustajina, juttukavereina tai leikkikavereina lastenosastoilla. Vapaaehtoisia toimii 13 eri sairaalassa 40 eri osastolla.

Vapaaehtoiset toimivat OLKA-pisteillä ja sovitulla yhteistyösastoilla. Vapaaehtoisen tunnistaa vaaleanvihreästä liivistä, jonka selässä lukee “vapaaehtoinen”. Kaikki sairaalassa toimivat vapaaehtoiset osallistuvat maksuttomaan Ilona-valmennukseen sairaalavapaaehtoisille ja heidät haastatellaan. Vapaaehtoiset allekirjoittavat sopimuksen, jossa he sitoutuvat vaitioloon ja muihin vapaaehtoistoiminnan sääntöihin.

Koronatilanteen seurauksena vuonna 2021 OLKAN Ilona-palvelu on ollut keskeytettyä sairaaloissa 10 kuukautta.

TOIMENPITEET

- Vapaaehtoistehtävien suunnittelu uusilla sairaalan osastoilla.
- Yhteydenpito yhdistykseen: vapaaehtoisten rekrytoinnin ja tuen suunnittelu ja toteutus yhteistyössä OLKAN ja yhdistyksen välillä.
- Sairaalavapaaehtoisten Ilona-valmennukset uusille vapaaehtoisille ja lisävalmennukset ja virkistykset jo toiminnassa oleville vapaaehtoisille.
- HyTen OLKA-toiminta järjesti kahdesti vuodessa Toivo-valmennuksen, joka on suunnattu vertaistukijoiksi haluaville. Valmennus ei velvoita osallistujia aloittamaan OLKA-toiminnassa, vaan valmennusta tarjotaan myös niille, jotka haluavat aloittaa vertaistukijana omassa yhdistyksessään. Vuonna 2021 vertaistukijavalmennukset toteutettiin verkossa.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Tilastot: Vapaaehtoisten määrä, vapaaehtoisvuorojen määrä, kohtaamisten määrä.

Vapaaehtoistehtävien tilastointi ja vapaaehtoisten palaute: Jokainen vapaaehtoinen kertoo tehtävästään aina käyntinsä jälkeen sähköisellä tilastointilomakkeella. Lomakkeeseen kirjataan tehtävän nimi, tehtävään käytetty aika, tehtävän aikana kohdattujen ihmisten määrä ja oma tunnelma tehtävän onnistumisesta. Lisäksi vapaaehtoisella on mahdollisuus antaa avointa palautetta tehtävästä. Valmennuksista kerätään anonyymi palaute. Kerran vuodessa tehdään vapaaehtoisille palautekysely, johon voi vastata anonyymisti.

Osaston henkilökunnan palaute: Osastojen työntekijöiden kanssa ollaan tiiviisti yhteydessä sekä puhelimitse että tapaamisissa ja kerätään näin suullista palautetta. Henkilökunta välittää myös potilaspalautteita. Henkilökunnalle lähetetään vuosikysely, jossa he voivat antaa anonyymina palautetta OLKA-toiminnasta.

Potilaspalaute: Potilailla on mahdollisuus antaa palautetta sairaalan sähköisellä lomakkeella anonyymisti tai osaston henkilökunnan kautta.

TULOKSET

Vapaaehtoistoiminta lukuina 2021 (2020)

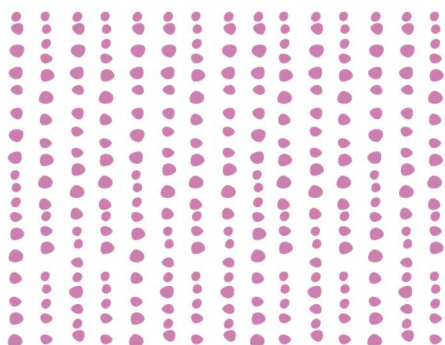
- 20 vapaaehtoista (90)
- 61 vapaaehtoisten tekemää vuoroa (376)
- 1570 kohtaamista vapaaehtoistehtävissä (4 438)
- 160 vapaaehtoistuntia (858)
- Vapaaehtoisten tyytyväisyys 2,9 / asteikolla 1-3

Sairaalavapaaehtoisten Ilona-valmennukset: vuonna 2021 ei pystytty toteuttamaan valmennuksia koronasta johtuen.

Vapaaehtoisten lisävalmennuksia järjestettiin kolmetoista: aiheena oli vertaistuki, meriakvaarion elämä Uudessa lastensairaalassa, Jorvin kampusalueen sairaalakierros, Meilahden sairaala-alueen kierros, Parisuhde puheeksi – tietoa lapsen sairastumisen vaikutuksista parisuhteeseen, sairaalapapin tietoisku henkisen tuen merkityksestä sairaalassa, Lasten oikeudet sairaalassa, 4 kpl syyskauden avaustilaisuuksia verkossa, arvostava kohtaaminen sekä suru ja siihen liittyvät tunteet.

Vertaistukijoiden Toivo-valmennusta on pidetty kaksi kertaa verkossa ja niissä on ollut 16 osallistujaa.

VESA



VESA-toiminnan tavoitteena on espoolaisten ikäihmisten ja vapaaehtoisena toimivien osallisuuden sekä aktiivisuuden lisääminen ammattimaisesti johdetun vapaaehtoistoiminnan avulla. Hankkeessa yhdistetään Espoon ikääntyneiden palveluissa toimivien vapaaehtoisten koordinoinnin ja toiminnan tilastoinnin tavat sekä toteutetaan kaikille yhtäläiset mahdollisuudet tukeen ja virkistykseen.



VESA - TOIMINTA

HyTe

Toimintaa toteutetaan yhteistyössä HyTen ja Espoon kaupungin vanhustenpalveluiden, liikunta- ja kulttuuripalveluiden kanssa. Toiminnan kohderyhmänä ovat espoolaiset yli 65-vuotiaat ikäihmiset sekä vapaaehtoisena toimivat.

Toiminnassa hyödynnetään HyTe ry:n Clara -toiminnanohjaus- ja vuoronvarausjärjestelmää, jota on käytetty HyTe ry:n pääasiassa kotona asuville ikäihmisille suunnatussa Keikka-avun vapaaehtoistoiminnassa. VESA-toiminta tarjoaa espoolaisille väylän matalan kynnyksen vapaaehtoistoimintaan, johon on helppo osallistua elämäntilanteesta riippumatta, omien aikataulujen mukaan ja kiinnostuksen kohteiden mukaan.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Ikäihmisten ja vapaaehtoisena toimivien:

- 1) aktiivisuus ja voimavarat lisääntyvät kohtaamisissa,
- 2) yksinäisyys vähenee,
- 3) elämänhallinta säilyy/sisältää elämänsä ja
- 4) toimintakyky säilyy ja vahvistuu.

VESA-toiminnassa yhdistetään Espoon ikääntyneiden palveluissa toimivien vapaaehtoisten, koordinoinnin ja tilastoinnin tavat sekä toteutetaan kaikille yhtäläiset mahdollisuudet tukeen ja virkistykseen. Keikka-apu on osa VESA-toimintaa. Keikka-apu on osa VESA-toimintaa. Keikka-avun vapaaehtoistoiminta tuo kotona asuville ikäihmisille kiireettömiä kohtaamisia ja sosiaalisia suhteita, jotka lievittävät yksinäisyyttä ja ylläpitävät toimintakykyä.

TOIMENPITEET

Uusi moduuliperustainen koulutusmalli

Moduuliperustainen koulutusmalli otettiin käyttöön. Mallissa vapaaehtoisuudesta kiinnostunut henkilö osallistuu VESA-vapaaehtoiskoulutukseen, jossa perehdytetään vapaaehtoistoiminnan periaatteiden lisäksi VESA-vapaaehtoistoiminnan muotoihin ikäihmisten parissa.

Lisävalmennukset, täydennyskoulutus ja virkistys

- MOK - kulttuurien välisen osaamisen koulutus (yhteistyössä Siskot ja Simot, HNMKY, SOS-lapsikylä lähellä-hanke)
- Liikkuva mieli -koulutus yhteistyössä MIELI ry:n kanssa.
- VESA-webinaareja eri aiheista 7 krt
- Neljä valmentajavalmennuksen seminaaria yhteistyössä OLKAN kanssa
- Vertaistapaamisia 16 tapaamista (joista osa teemallisia)
- Työnohjauksia yhdeksän kertaa
- Virkistys: liikunnallinen puistotapahtuma Ruskaretki Silkkiniitylle ja joulujuhla (Espoon vapaaehtoisverkoston organisoima) ja Vasikkasaaren kesäretki.

Toimintaa markkinointiin kaupungin lehti-ilmoituksissa, sähköpostitse tiedotteilla sekä olemalla mukana tapahtumissa Espoossa. Markkinoinnin tarkoituksena oli tiedottaa toiminnasta uusia asiakkaita ja kotihoidon työntekijöitä sekä rekrytoida vapaaehtoisia. Yhteistyötä tehtiin sekä Espoon vapaaehtoisverkoston, neuvonta- ja palveluohjaus Nestorin, että Espoon sairaalassa toteutettavan OLKA-toiminnan kanssa.

Viestintä

Viestintää on toteutettu Länsiväylä-lehdessä, HyTe ry:n, Nestorin ja VESA-toiminnan sosiaalisen median kanavilla, Uusimaalaiset.fi -ja Vapaaehtoistyö.fi -sivuilla, HyTe ry:n verkkosivuilla ja osallistumalla tapahtumiin.

Järjestöyhteistyö

- Ohjausryhmässä toimiminen Suomen Asumisen Apu ry:n SaaEnnakoida -hankkeessa ja Porinaporukat-hankkeessa.
- MOK-monikulttuurisuusyhteistyö, SOS-lapsikylä, lähellä-hanke ja HNMKY
- VESA-webinaarien suunnittelu ja yhteistyö mm. Miina Sillanpään säätiön, MIELI ry:n, Espoon kaupungin Seniorineuvonta Nestorin kanssa.

Seniorikeskusyhteistyö

Claran (sähköinen asiakkuudenhallinnan ja toiminnanohjauksen järjestelmä) toimintaa laajennettiin siirtämällä seniorikeskuksen vapaaehtoiset järjestelmään.

VESA-toimintamallia pilotoitiin kahdessa kohteessa (Porinat Kaukalahden palvelukeskuksessa ja Ystäväpiiri Espoon keskuksen palvelukeskuksessa). Koronapandemian asettamien rajoitusten vuoksi seniorikeskusten vapaaehtois-toiminta oli suuren osan vuodesta tauolla eikä kaupungin vapaaehtoistehä-vien varaaminen onnistunut vuoden 2021 aikana.

Yhteistyöpalaverit

Seniorikeskukset, hankkeen projekti- ja ohjausryhmä, järjestöt, seniorikeskusten yhdyshenkilöt, ohjausryhmä, ikääntyneet maahanmuuttajat, kumppanuusfoorumi, ELO-ryhmä, Etsivä vanhustyö (Seniori Vamos), SPR, Asumisen apu, Muistiluotsi, MIELI ry, Miina Sillanpään säätiö.

Oppilaitos- ja opiskelijayhteistyö/opintojen ohjaus

Geronomi- ja sosionomiopiskelijat Metropoliaa harjoittelussa 2-3 kk.

Viestintä ja rekrytointi

Toiminnassa vahvistettiin vapaaehtoisten rekrytointia jatkuvan hakeutumisen periaatteella, jossa kannustettiin kiinnostuneita hakeutumaan toimintaan silloin, kun heistä itsestään tuntuu. Jatkuvan haun perusteella mukaan

tulevat uudet vapaaehtoiset koulutetaan henkilökohtaisesti vapaaehtoistointaan.

Juttuja: Länsiväylän seniorinurkka, Kansalaisareenan sivuilla, Koulutusilmoituksia: Länsiväylä, HyTe ry:n ja VESAn Facebook, Uusimaalaiset ja Instagram-tili perustetaan.

SEURANTA JA ARVIOINTI

VESA-toiminnan Keikka-avussa kerättiin systemaattisesti tietoa ja palautteita SurveyPal-kyselyiden avulla. Vapaaehtoisten tehtävät omassa kodissa ja seniorikeskuksissa asuvien ikäihmisten avuksi sekä liikunta- ja kulttuuripalveluissa kuvattiin tehtävä- ja paikkakohtaisesti. Keikka-avun palautteiden seuranta, tehtyjen tukipyynnöiden, peruutettujen, toteutumattomien ja toteutuneiden keikkojen määrä, vapaaehtoisten vertaistapaamiset, virkistykset, yhteistyötapaamiset ja työnohjaus (suullinen palaute), peruskoulutuspalautteet ja webinaaripalautteet.

Suullista palautetta kerätään jatkuvasti sekä asiakkailta että vapaaehtoisilta. Vuosittain lähetetään kysely kaikille kotihoidon työntekijöille sekä vapaaehtoisille.

TULOKSET

- VESA-toimintamalli mallinnettiin ja otettiin käyttöön: moduuliperustainen koulutusmalli ja jatkuvan haun rekrytointi.
- Uusia vapaaehtoisia toimintaan yhteensä 54 henkilöä peruskoulutuksen ja jatkuvan haun kautta
- Peruskoulutuksia 4 kpl, osallistujia 37, koulutus palaute 4,6 / 5
- Jatkuvan haun rekrytointi à uusia vapaaehtoisia 8 (koulutukseen osallistui yhteensä 24)
- Kulttuurikaveritoiminnan pilotointi 11 keikkaa syyskuusta 2021 alkaen.
- Toivo-valmennussarja yhteistyössä OLKA-toiminnan kanssa
- Seitsemän kerran webinaarisarja

VESA-toiminnan keikka-apuun tuli vuonna 2021 yhteensä 2122 keikkapyyntöä, joista toteutuneita vapaaehtoistehtäviä (keikkoja) oli yhteensä 1782. Eri syistä peruuntuneita keikkoja oli yhteensä 340.

Keikka-avun pyynnöt tulivat asiakkailta, heidän läheisiltään tai yhteistyökumppaneilta, kuten kotihoidolta ja Nestorilta. Kolme suosituinta tehtävää olivat kauppa- ja asiointiapu, ulkoiluseura ja saattaja-apu terveystieteisiin. Tämän lisäksi pyydettiin kasvotusten tapahtuvaa juttuseuraa (myös juttuseuraa puhelimitse), apua tietoteknisiin pulmiin sekä pieniin kodintöihin.

Vapaaehtoistehtäviä tehtiin tasaisesti kaikilla Espoon suuralueilla. Toiminnan hyvällä organisoinnilla vapaaehtoiset pystyivät tekemään keikkansa pääsääntöisesti oman asuinalueensa lähetyillä. Saadun suullisen palautteen perusteella asiakkaat

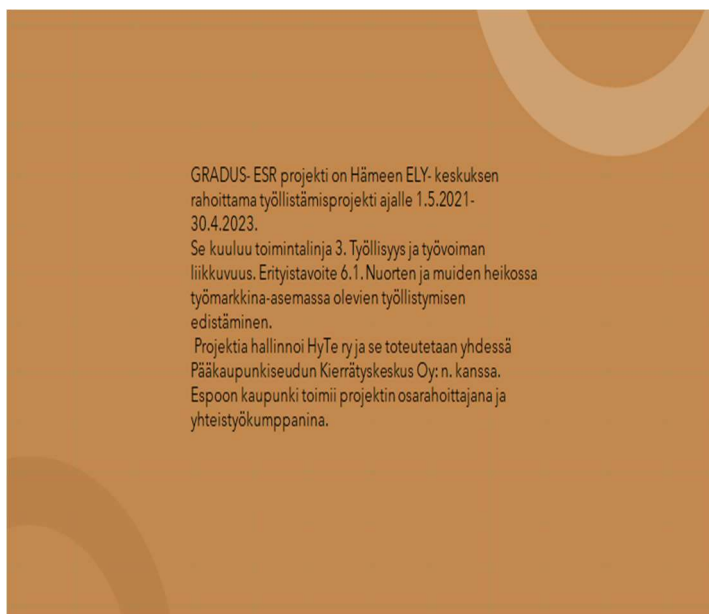
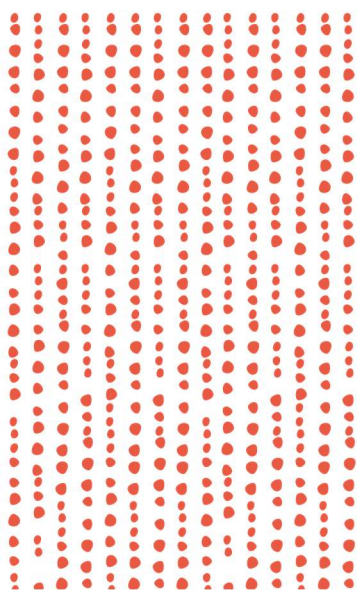
olivat tyytyväisiä saamaansa vapaaehtoisapuun ja kokivat sen vahvistaneen kotona pärjäämistä, vähentäneen yksinäisyyden tunnetta ja lisänneen elämän laatua. Toiminnassa mukana olevat vapaaehtoiset kertoivat saaneensa vapaaehtoistoiminnasta hyvää mieltä toisen ihmisen auttamisesta, merkityksellisyyden kokemuksia, iloa ja virkeyttä, uusia tuttavuuksia sekä tietoa ikääntyneiden ihmisten elämästä.

- Toiminnassa (keikoilla kävi) oli mukana 101 vapaaehtoista (92+(54 ulkopuolisia (ruokakassi)) =144)
- vapaaehtoiset tekivät yhteensä 1782 keikkaa
- Vapaaehtoiset tekivät yli 3600 vapaaehtoistuntia
- yhden keikan kesto oli keskimäärin 2 tuntia
- vapaaehtoiset kävivät keikalla 215 asiakkaan luona
- Keikkapyyntöjä ja kyselyitä tuli noin 250 asiakkaalta

YKSILÖLLINEN JA RYHMÄMUOTOINEN TUKI

GRADUS ESR-PROJEKTI

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



GRADUS-projektissa etsitään uusia toimintamuotoja työllisyyden edistämiseen Espoossa. Lisäksi kokeillaan erityyppisten organisaatioiden yhteistoimintaa (HyTe ry,

Espoon kaupunki ja Kierrätyskeskus Oy), jotka toimivat samojen päämäärien toteuttamiseksi samalla alueella (työllistäminen). Projektissa kehitetään mm. monistettavaa työllistämisen palvelupolkumallia, jossa yhdistetään HyTe ry:n toteuttamaa työhönvalmennuspalvelua Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy:n tarjoamiin välityömarkkinoiden työllistämismahdollisuuksiin.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

GRADUS- projektissa kehitetään uudenlainen monistettava työllistymisen tukemisen toimintamalli. Mallissa luodaan polku, jossa työnhakijaa tuetaan työnhakuprosessin alusta asti rinnalla kulkien työllistymisen nivelvaiheiden yli kohti avoimia työmarkkinoita. Malli rakennetaan prosessimuotoiseksi siten, että työnhakija-asiakas pysyy projektin asiakkaana, vaikka hän siirtyisi johonkin työllistämistoimenpiteeseen tai palveluun. Asiakkaille räätälöidään yksilöllinen polku työelämään hyödyntäen välityömarkkinoiden palveluita ja vältetään paluu työttömäksi työnhakijaksi.

Projektiin tullaan pääsääntöisesti Espoon kuntakokeilun kautta. Projektin asiakkuus voi käynnistyä joko toiminnallisessa työympäristössä Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskuksen tarjoamissa tehtävissä tai suoraan yksilövalmennukseen Tapiolan toimipaikassa. Asiakkaalle tarjottavat palvelut voivat olla kevyimmässä tapauksessa yksilöllistä tukea ja ohjausta käytännön työnhakuun, toisaalta työnhakija-asiakas voi tarvita vahvempaa tukea esimerkiksi arjen hallinnan, työelämätaitojen tai ylipäättään osallisuuden edistämiseen. Projektissa tarjotaan ratkaisukeskeistä ja yksilöllistä tukea jatkopolun löytämiseen eri työllistämistoimenpiteissä.

Korona- pandemian aikana palvelut muokattiin sähköisesti, esim. Teamsin avulla toteutettaviksi.

TOIMENPITEET

Projektin asiakkuus voi alkaa Kierrätyskeskuksessa, jossa asiakkaille tarjotaan elämänhallintaa sekä työ- ja toimintakykyä ylläpitävään, osin ryhmämuotoisena toteutavaan valmennukseen. Asiakkaille tarjotaan mahdollisuuksia työkokeiluihin ja palkkatukitoihin. Lisäksi Kierrätyskeskuksen kanssa kehitetään erilaisia työllistämistä edistäviä oppimismoduuleita.

Asiakkaat voivat tulla myös suoraan Tapiolan yksilövalmennuspalveluiden piiriin, jossa palveluita tarjotaan kolmen projektityöntekijän voimin asiakkaille yksilöllisen suunnitelman mukaisesti:

- Alkutilanteen kartoitus/ kykyviisari
- Tietoa työpaikoista ja työmarkkinoista
- Oman työllistymissuunnitelman tarkentaminen
- Ansioluettelo ja hakemukset korjataan tarvittaessa kuntoon ("asiakirjaklinikka")
- Mahdollisuus laatia mm. työhakemuksia ohjatusti projektin tiloissa
- Mietitään itselle parhaiten sopivaa työnhaun taktiikkaa

- Kartoitetaan työkokeilupaiikkoja, palkkatukipaikkoja ja avoimen sektorin työpaikkoja
- Mietitään tarvittaessa yhdessä uusia koulutuspolkuja.

Asiakkuus voi jatkua ensimmäisen toimenpiteen jälkeen ja näin pyritään välttämään paluu työttömäksi työnhakijaksi. Välityömarkkinoiden suomia mahdollisuuksia työllistymiseen yhdistetään jatkumoksi ja näin ne eivät jää yksittäisiksi toimenpiteiksi.

Projektissa kartoitetaan tarkemmin aloja, joissa työllisyystilanne ja työvoiman tarve ovat suotuisia ja työnantajan tarpeita työvoiman saatavuuteen huomioidaan entistä tarkemmin.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Projekti käynnistyi 1.5.2021 ja asiakasohjaus Espoon kaupungilta (Työllisyys Espoo) käynnistyi erinomaisesti. Tämän mahdollisti tiivis yhteinen etukäteissuunnittelu Espoon kaupungin kanssa ja toimivat verkostot.

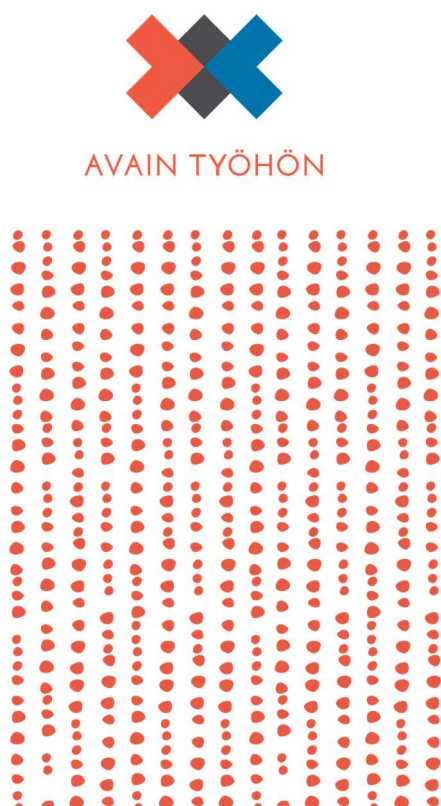
Projektin seuranta tehdään EURA 2014 seurantaraportoinnin muodossa sekä ohjausryhmässä. Lisäksi projektilla on lukuisia verkostoyhteistyöryhmiä ja asiakaspalautetta aletaan keräämään asiakaskyselyiden muodossa. Projektin hyviä käytäntöjä ja uusia työllistämismenetelmiä aletaan systemaattisesti kirjaamaan keväällä 2022.

Lukuja ja tuloksia:

Kolme kokoaikaista projektityöntekijää HyTe ry:ssä ja kaksi osa-aikaista (50 %) työvalmentajaa Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy:ssä.

Projektin käynnistymisen 1.5.2021 jälkeen asiakkaita on ollut 116 kappaletta.

AVAIN TYÖHÖN-PROJEKTI



Avain työhön projekti on Uudenmaan TE-toimiston ja Espoon kaupungin rahoittama työllistämiprojekti. Projektin tavoitteena on tukea espoolaisia työttömiä työnhakijoita löytämään itselleen polku kohti avoimia työmarkkinoita tai koulutuksia.

Projektissa tarjotaan espoolaisille työnhakijoille henkilökohtaista ja syventävää työllistämispalvelua, joka osaltaan täydentää TE-hallinnon ja Espoon kaupungin tarjoamia palveluita. Menetelminä yksilö- ja työhönvalmennus.

Projektin toiminta-aika on 2019 - 2021, joten vuosi 2020 oli projektin toinen toimintavuosi, jolloin ensimmäisen toimintavuoden menetelmiä kehitettiin edelleen.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Työllistämiprojektien toimintaa säätelee Laki julkisista työvoima- ja yrityspalveluista. Sen mukaan projektirahoituksen avulla tulee edistää työttömien työnhakijoiden työllistymistä sekä parantaa työttömien työmarkkina-avalmiuksia. Erityisesti projektiavustusta tulee käyttää heikossa työmarkkina-asemassa olevien työttömien työllistämisen edistämiseen luomalla mm. uusia työmahdollisuuksia välityömarkkinoilla.

Kolmivuotisen projektin (2019- 2021) viimeistä toimintavuotta leimasi korona-pandemia, joka pakotti muokkaamaan projektin toimintoja ja palveluita toteutettavaksi uudella tavalla. Projektin uusiksi kohderyhmiksi määriteltiin Espoon kuntakokeilun alkaessa ainoastaan TE-toimistoon työttömäksi jääneet työnhakijat (koronapandemian johdosta työnsä menettäneet) yli 55-vuotiaat työttömät sekä sellaiset työnhakijat, joiden työttömyys uhkaa pitkittyä. Näiden kohderyhmien työllistämisen tukemiseksi jatkettiin työllistämistoimintaa, jossa painopiste on *henkilökohtaisessa, yksilöllisessä ja syventävässä työllistämispalvelussa*. Koska korona-pandemia siirsi asiakastyön osaksi etäpalveluna toteutettavaksi, oli tarpeen kehittää ns. *etäpalvelumalli*, jonka avulla asiakastyötä voitiin toteuttaa sähköisesti niin, että minimoitiin asiakkaan tapaaminen toimistolla.

Viimeisen toimintavuoden tavoitteeksi asetettiin palveluiden kuvaaminen ja testaus. Tarkoituksena oli tuotteistaa kolmen toimintavuoden aikana projektin palveluita, niin että niitä voidaan tarjota esimerkiksi ostopalveluina julkiselle sektorille tai kolmannelle sektorille. Kokonaan uutena palveluna kehitettiin ja käytettiin projektin loppuun asti ns. etäpalvelumallia, jossa hyödynnettiin mm. Teamsin suomia mahdollisuuksia asiakkaiden haastatteluissa ja työhönvalmennuksessa.

TOIMENPITEET

Projektissa käytettiin yhteistoimintasopimusta, joka otettiin käyttöön vuoden 2020 alusta. Siinä määriteltiin tarkemmin projektin työntekijöiden ja asiakkaan kanssa sovitut tavoitteet ja vastuut. Muuten jatkettiin kahtena ensimmäisenä toimintavuotena käynnistettyjä palveluita, jonka perusteella lähdettiin etsimään henkilökohtaisia polkuja asiakkaiden työllistymisen tukemiseksi.

Asiakkaiden työnhakuasiakirjat laitettiin kuntoon useimpien osalta, keskusteltiin työnhausta, annettiin vinkkejä haastatteluihin, kontaktoitiin työnantajia, avustettiin TE- hallinnon *oma asiointi*- palvelun käytössä, ohjattiin asiakkaita avoimille työmarkkinoille, etsittiin työkokeilu- ja palkkatukitehtäviä, tehtiin videohaastatteluja yms. Myös oppisopimuspaikkoja kartoitettiin asiakkaille. Uutena palveluna asiakastyössä otettiin käyttöön kykyviisari.

Vuoden 2021 asiakastyö käynnistettiin heti tammikuun alussa uuden kohderyhmän kanssa. Projektissa jatkettiin tiedotussuunnitelman mukaista tiedotusta, jonka mukaan tuotettiin esitteitä (asiakkaille ja virkailijoille), verkossa julkaistavaa materiaalia, laadittiin Facebook-sivut yms. Ongelmaksi muodostui asiakkaiden ohjaus projektin palveluiden piiriin. Korona-pandemia asetti myös TE- palveluiden toiminnan uuden tilanteen eteen. Asiakastyötä tehtiin pääsääntöisesti etäpalveluina, joten asiakkaita piti informoida projektin palveluista lähinnä puhelimitse tai kirjeitse.

Projektin työntekijät olivat aktiivisesti yhteydessä TE- hallintoon (projektin vastuuhenkilöön ja muihinkin asiantuntijoihin). Projektin palveluita markkinoitiin tiiviisti TE- hallintoon. Uusien asiakkaiden saaminen projektin palveluiden piiriin jäi kuitenkin suunnitellusta (100 uutta asiakasta/ vuosi)

Projektissa laadittua ”sähköistä palveluprosessia”, joka perustui etänä toteutettavaan työllistämistä tukevaan palveluun, lanseerattiin aktiivisesti TE- toimistolle

Sähköinen palveluprosessi mahdollisti työhönvalmennuksen kokonaan etätoteutuksena mm. Teams-yhteyksin. Uusia asiakkaita ohjautui projektiin vähänlaisesti ja näin ollen vanhoja asiakkuuksia ei päätetty kolmen kuukauden jälkeen, vaan asiakkaita palveltiin huomattavasti pidempään. Projektissa pidettiin asiakastiloja auki kuitenkin koko vuoden ajan.

Kaikki projektiin ohjautuneet asiakkaat kuuluivat kohderyhmään. Suunniteltua vähäisemmät asiakasmäärät mahdollistivat toisaalta myös pitkäkestoiset ja monipuoliset työhönvalmennuspalvelut. Asiakkaille tarjottiin henkilökohtaisia yksilövalmennuspalveluita, joilla tuettiin TE- toimiston peruspalveluita. Asiakkaita tavattiin kasvokkain pandemiasta huolimatta.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Projektin toimintaa ja määrällisiä/ laadullisia tuloksia seurattiin päärahoittajan (Uudenmaan TE- toimiston) antamien seurantaohjeiden mukaisesti. Lisäksi rahoittaja järjesti useita Teams -neuvotteluita, jossa projektien toimintaa pyrittiin turvaamaan korona- pandemian aikana.

Asiakkaiden siirtymiä työmarkkinoille tarkasteltiin kolmen kuukauden välein. Projektin ohjausryhmässä, joka kokoontui vuoden 2021 aikana neljästi, linjattiin tulevia toimintoja ja neuvoteltiin mm. projektin toiminnan kehittämiskohteista. Näitä olivat mm. asiakastyö korona- pandemian aikana, työnantajayhteistyö ja toiminnan jatkuvuus, kun projektin asiakkaat siirtyisivät pääosin vuoden 2021 aikana kuntakoikeilun piiriin.

Lisäksi toimintaa ja tuloksia arvioitiin itsearvioinnin keinoin ja projektin omissa suunnittelupalaverissa. EJY ry: n omien kehittämispäivien sisältöjä ja ideoita hyödynnettiin niin ikään projektin suunnittelussa ja toteutuksessa.

Todettiin, että vuoden 2021 työhönvalmennuspalveluiden kehittämistyö ja työllistämistoiminta vastasi vuodelle 2020 asetettuja laadullisia tavoitteita ja mm. projektin yksilövalmennuspalvelut saatiin kuvattua ja vakiinnutettua ja tämä työ jatkuu mm. GRADUS ESR- projektissa. Työllistämispalveluille oli selkeästi kysyntää ja tarvetta, vaikka korona- pandemia häiritsi projektin toimintaa ja erityisesti asiakkaiden ohjautumista projektin palveluiden piiriin kahtena viimeisenä toimintavuotena.

TULOKSET

- **kaksi** projektityöntekijää
- n. 40 uutta asiakasta, joille n. 40 % työllistymistä edistävä jatkoratkaisu (palkattu työ, työkokeilu, avoimet työmarkkinat, opiskelu, oppisopimus)

ILOA ARKEEN



Iloa arkeen -hankkeessa (2017–2020) kehitettiin uudenlaista voimavaraistavaa ryhmätoimintaa, jonka tavoitteena oli pidempään työelämästä poissaolleiden työkäisten espoolaisten työ- ja toimintakyvyn ja työllistymisedellytysten vahvistaminen.

Hanke oli osa STM:n Suomi 100- avustusohjelman Toimintakyky kuntoon –kokonaisuutta.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Hankkeen ryhmätoiminnalla pyritään vastaamaan palveluverkostossa väliin putoavien työttömien tarpeeseen. Hankkeen kohderyhmänä olivat 1) korkeasti koulutetut ja asiantuntijatyötä tehneet ilman työtä olevat 30–65-vuotiaat espoolaiset, joilla on tarve oman hyvinvoinnin vahvistamiseen ja 2) kotona olevat espoolaiset työkäiset maahanmuuttajanaiset, jotka haluavat päästä työelämään, mutta mm. kielitaito ei vielä riitä siihen.

Työttömien parissa työskentelevien ammattilaisten on vaikea tunnistaa hankkeen kohderyhmien tarpeita ja toimintakyvyn haasteita ja/tai heillä ei ole tarpeeksi tietoa ja keinoja heidän toimintakykysä ja työllistymisedellytystensä vahvistamiseksi.

TAVOITTEET HANKKEESSA OLIVAT

Päätavoite 1

Ryhmiiin osallistuneiden pidempään työelämästä poissaolleiden työllistymisedellytykset ja työ- ja toimintakyky ovat parantuneet ryhmän tarjoamien hyvinvoinnin kokemusten, arjen elämänhallinnan ja osallistumismahdollisuuksien lisääntymisen myötä.

Päätavoite 2

Hankkeen aikana kohderyhmiin määritellyt ammattilaiset ja päättäjät (vähintään 5 henkilöä/organisaatio) ovat saaneet tietoa ja välineitä hankkeen tuloksista ja kohderyhmien tarpeista.

TOIMENPITEET

Hankkeessa edistettiin ryhmäläisten hyvinvointia lisäämällä liikuntaa, tukemalla terveellistä elämäntapaa sekä luomalla mahdollisuuksia taiteen ja kulttuurin tuottamiin elämyksiin ja itsetutkiskeluun sekä luotiin osallisuuden polkuja. Vertaistuki on oleellinen voimauttava tekijä ryhmätoiminnassa. Ryhmäläisten toimijuutta vahvistettiin mm. omia ajatuksia ja osaamista jakamalla sekä mahdollisuudella vaikuttaa ryhmätoiminnan sisältöön.

Maahanmuuttajien puhuttua suomen kielen taitoa, suomalaisen yhteiskunnan sekä Espoon ja sen palveluiden tuntemusta, omaa kulttuuri-identiteettiä ja kokonaisvaltaista hyvinvointia vahvistettiin keskustelujen ja toiminnan avulla.

Maahanmuuttajanaisten ryhmässä kokeiltiin Kykyviisaria ositettuna eri ryhmäkerroille eri kieliversioiden ja selkosuomiversion tuella. Kehitettiin luovia harjoitteita ja tukikysymyksiä Kykyviisarin teemoihin liittyen helpottamaan kysymysten vastaamista. Hyödynnettiin tulkkia Kykyviisarin vastauksia purettaessa yksilötapaamisilla palveluohjauksen mahdollistamiseksi.

Vuonna 2021 tiivistettiin hankkeessa kerättyä tietoa juurruttamista varten. Mallinnettiin ryhmätoimintaa, koottiin koettu hyöty ja osallistujien tarvetila sekä tuotettiin kummankin kohderyhmän ryhmätoimintamalleista menetelmäoppaat, jotka toimivat juurruttamisen välineinä.

Välitettiin järjestökentälle, ammattilaisille ja päättäjille tietoa kohdistettujen uutiskirjeiden ja hanke-esittelyjen avulla kohderyhmien toimintakyvyn vahvistamisen tarpeista sekä hankkeen vaikuttavista tuloksista, hyvistä käytännöistä ja toimintamalleista. Lisäksi sovittiin ammattilaisille suunnatuista koulutuksista ja valmisteltiin koulutusmateriaalia.

Koulutusten ja viestinnän kautta hankkeen mm. suoraan kohderyhmiltä keräämä arvokas tieto ja hankkeen hyvät käytännöt tukevat ammattilaisten ja päättäjien tulevien palveluiden suunnittelua jatkossa. Ohjausryhmän palautteen mukaan mm. Kykyviisari-koulutukset ovat tukeneet mittarin käyttöönottoa palveluissa.

Maahanmuuttajanaisten loppujuhla järjestettiin Helinä Rautavaaran museossa ja mukana oli myös yhteistyökumppaneita. Korkeasti koulutettujen ja asiantuntijoiden ryhmien yhteinen loppujuhla järjestettiin ke 1.12. Teamsissa kiristyneen koronatilanteen takia.

Juhlat saivat paljon kiitosta kaikilta osallistuneilta ja hankkeen työ koettiin erittäin tärkeänä. Hankkeella oli koettu olleen paljon positiivisia vaikutuksia jopa 3 vuotta ryhmän jälkeen.

“Ryhmään osallistuminen auttoi pääsemisessä kiinni normaaliarkeen ja työelämään palaamiseen sekä ymmärtämään mitä mahdollisuuksia pääkaupunkiseudulla on.”

“Ryhmässä minä sain ensimmäinen askel laitettu työelämässä. Sen jälkeen seuraavaa vuonna aloitin työt ja tähän asti olen töissä! Siellä myös tutustuin hyvät ystävät joiden kanssa olen vielä yhteydessä-”

“Osallistuminen auttoi suuresti, tunnistamaan voimavaroja. Se rohkaisi ja antoi uskoa siihen, että minusta vielä on, rajoitteistani huolimatta, johonkin yhteiskunnallisesti merkittävään toimeen!”

SEURANTA JA ARVIOINTI

Palautelomake: Molempien kohderyhmien kohdalla kerättiin ryhmäläisiltä ryhmäkokonaisuuden jälkeen kirjallinen palaute, jonka avulla he saivat arvioida ryhmätoiminnan vaikutuksia ja toimintojen mielekkyyttä ryhmäläisten näkökulmasta.

Kykyviisari: Korkeasti koulutettujen ryhmään osallistuneet arvioivat toimintakykyään Työterveyslaitoksen kehittämällä Kykyviisari-itsearviointimenetelmällä ennen ryhmää, ryhmän jälkeen ja 6 kk ryhmän loppumisen jälkeen. Kykyviisarin tulokset tekivät näkyväksi toimintakyvyssä tapahtuneen muutoksen sekä toimivat palveluohjauksen välineenä. Maahanmuuttajanaisten ryhmässä Kykyviisari täytettiin keran, jolloin se toimi toimintakyvyn arvioinnin ja palveluohjauksen välineenä.

Reflektiot: Työntekijät kirjasivat molempien kohderyhmien kohdalla omat havaintonsa ja pohdintaa kultakin ryhmäkerralta reflektioihin. Havainnot kohdistuivat ryhmätoiminnan sisällön ja menetelmien toimivuuteen sekä ohjaajien toiminnan arviointiin. Jokaisen ryhmäkokonaisuuden jälkeen havainnot koostettiin yhteen ja analysoitiin hankkeen tavoitteita vasten.

Seiska-itsearviointi: Hankkeessa toteutettiin vuoden lopulla Seiska-itsearviointi, jonka avulla arvioitiin mm. hankkeen toimintojen toteutumista, kehittämistarpeita, resurssointia ja arviointia työntekijöiden näkökulmasta. Myös hankkeen **SWOT ja asiakasprofiilit** tukivat toimintaympäristön seuraamista ja reagointia kentällä tapahtuviin muutoksiin.

Ohjausryhmä kokoontui säännöllisesti mm. arvioimaan edellisen vuoden tavoitteiden saavuttamista.

TULOKSET

Vuosien 2018–2021 aikana järjestettiin yhteensä 11 ryhmää. Korkeasti koulutettujen ja asiantuntijatyötä tehneiden ryhmiin osallistui yhteensä 36 ihmistä. Korkeasti koulutettujen ryhmiin osallistuneista 36 henkilöstä oli 30 työtöntä työnhakijaa, 3 kuntoutustuella, 2 työkyvyttömyyseläkkeellä ja 1 sairauspäivärahalla. Maahanmuuttajaryhmiin osallistui yhteensä 59 ihmistä, joista osa oli korkeasti koulutettuja. Noin puolen vuoden päästä ryhmän päättymisestä maahanmuuttajaryhmiin osallistuneista 17 oli koulutuksessa, 4 työssä, 9 työkokeilussa, 3 kuntouttavassa työtoiminnassa ja 9 järjestöjen palveluissa (mm. suomen kielen ryhmät). 4 henkilöstä ei ollut tietoja. Lyhyt ryhmään osallistuneille 13 naiselle ei tehty seuranta.

Iloa arkeen -hankkeen ryhmissä 18 ihmistä teki Kykyviisarin kolmesti: ennen ja jälkeen ryhmän sekä n.6 kk ryhmän jälkeen. Kolme kertaa vastanneille lähtötilanteeseen taseurantaan tuloksissa oli nousua kaikissa osa-alueissa:

Tyytyväisyys elämään:	2,9/5 < 3,8/5
Koettu terveys:	3,2/5 < 3,8/5
Koettu toimintakyky:	5,9/10 < 7,8/10
Koettu työkyky:	5,2/10 < 6,4/10
Suhde työelämään:	3,8/10 < 5,7/10

Ryhmällä ja siihen kytketyllä tavoitteellisella yksilötyöllä voidaan sanoa olleen selviä pitkäkestoisia positiivisia vaikutuksia työ- ja toimintakyvyn vahvistumiseen monella eri elämänalueella. Maahanmuuttajien ryhmissä hyvinvoinnin vahvistumista arvioitiin loppupalautteessa. Kaikki ryhmiin osallistuneet arvioivat ryhmän vahvistaneen heidän hyvinvointiaan. Hankkeen ryhmiin osallistuneiden työ- ja toimintakyvyn vahvistumiselle asetetut tavoitteet saavutettiin ja jopa ylitettiin. Myös tavoitteet osallistujamäärissä ensimmäisen vuoden ylimitoitettuja tavoitteita lukuun ottamatta saavutettiin.

Tuotoksia: 2 menetelmäopasta, 2 artikkelia Toimintakyky kuntoon -julkaisuun, uutiskirje ja 11 hanke-esitystä.

Lisätietoa hankkeesta tuotoksineen löytyy [HyTe ry:n](#) ja [Innokylän](#) sivuilta.

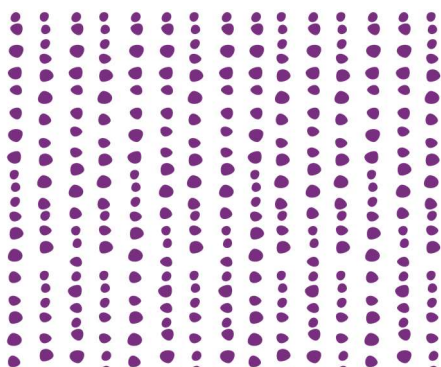
Linkki loppuraporttiin HyTe ry:n sivuilla: <https://ejy.fi/sivut/wp-content/uploads/2021/12/HyTe-ry-iloa-arkeen-hankkeen-loppuraportti-pakattu.pdf>

Hanke haki vuonna 2021 pysyvää rahoitusta STEA:lta toiminnan laajentamiseksi muillekin palveluiden väliinputoaville asiakkaille, mutta rahoitusta ei myönnetty. Vaikka toiminta on nähty hyvin tuloksellisena ja tarpeellisena, haasteena julkisiin palveluihin juurtumiselle on käynnissä olevat isot rakenteelliset muutokset, kuten työllisyyden kuntakokeilu, TE-palvelut 2024-uudistus ja tulevaisuuden soteuudistuksen valmistelu.

TILA- JA TOIMISTOPALVELUT



KANSALAI- TOIMINNANKESKUS



Kansalaistoiminnakeskus, Kauppiamiehentie 6, Tapiola, Espoo

Kansalaistoiminnakeskus on Espoon Tapiolassa sijaitseva toiminta- ja tapahtumakeskus, joka yhdistää kansalaiset ja yhteisöt. Kansalaistoiminnakeskus toimii avoimena kohtaamispaikkana, koulutus-, kokous- ja informaatiokeskuksena sekä järjestöalona.

Kansalaistoiminnakeskusta käyttävät kansalaiset, järjestöt, viranomaiset ja yritykset.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Kansalaistoiminnakeskus tarjoaa erityisesti pienille järjestöille toimintansa tueksi tila- ja toimistopalveluita, jotta järjestöjen toiminta kohdistuisi tehokkaasti eniten apua tarvitseviin. Keskus kokoaa yhdistystoimijoita saman katon alle. Kansalaisilla ja eri toimijoilla on mahdollisuus järjestää keskuksessa osallisuutta lisääviä tilaisuuksia ja tapahtumia.

Tavoitteet vuodelle 2021

1. Kansalaiset ja järjestöt saavat toimintansa tueksi ilmaisia tai edullisia tila- ja toimistopalveluja.
2. Kehittää nykyisten palvelujen ja haastatteluissa esille nousseiden tarpeiden pohjalta järjestöjen
 - o tilatarpeisiin tilapalvelupiste (miehittämätön)
 - o hallinnon ja toimistotyön tarpeisiin etäneuvontapalveluja

Edellä mainitut palvelukonseptit ovat edullisia tai ilmaisia järjestöille ja helposti otettavissa käyttöön kumppanien toimesta muualla Uudenmaan alueella.

TOIMENPITEET

Kansalaistoiminnakeskuksen aulapalvelun kautta järjestöille tarjottiin mahdollisuuksia edullisten tilojen ja työpisteiden käyttöön, dokumenttien tulostamiseen, kopiaamiseen ja skannaamiseen, kirjepostin vastaanottamiseen ja lähettämiseen sekä

toimintaan liittyvien tarvikkeiden säilyttämiseen lukitussa kaapissa. Aulapalvelussa jaettiin Espoon kaupungin hankkimia kasvomaskeja vähävaraisille espoolaisille.

HyTe ry toimi operaattorin roolissa Espoon kaupungin Tilat palveluna -kokeilussa, jossa kehitettiin tyhjä- tai vajaakäytöllä olevia tiloja yhteis- ja hyötykäyttöön. Kokeilun tavoitteena oli järjestötoiminnan tukeminen ja osallisuuden vahvistaminen. Kokeilussa keskityttiin uuteen tilojen varaus- ja maksupalvelujärjestelmään, joka mahdollisti niin tilojen varaamisen kuin maksamisen.

Vuoden 2021 aikana kehitettiin toimintatarvikkeiden säilytyspalvelua, digitalisoitiin tulostus- kopiointi ja skannauspalvelu sekä tehostettiin postin vastaanotto- ja lähettämispalvelua.

Kaikkia palvelukonsepteja kehitettiin siihen suuntaan, että vuoden 2021 aikana palveluja olisi helpompi käyttää ja palvelut tulisivat tasavertaisesti mahdolliseksi suuremmalle joukolle käyttäjiä ilman merkittävää työvoiman tarpeen kasvua.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Palautetta kerättiin käyttäjäkyselyllä. Järjestöjen kokema hyöty (1-5) tila- ja toimistopalveluista:

- Kohtaamispaikka 4,4
- Kokouksetilat 4,6
- Toimistotilat 4,0
- Järjestöhotelli (pienmateriaalien säilytyspalvelu) 3,4
- Aulapalvelu 4,3
- Tulostus-, kopiointi- ja skannauspalvelu 3,7
- Kirjepostin vastaanottamis- ja lähettämispalvelu 3,3

Käyttäjäkyselyn sanallista palautetta:

- Meillä ei ole Espoon alueella omia toimitiloja. Tilojen edullinen vuokraus mahdollisti meille vapaaehtoisten koulutusten järjestämisen hyvien kulkuyhteyksien päässä. Korona-aikana asiakastapaamisten järjestäminen esim. kahviloissa ei ole ollut turvallinen vaihtoehto ja käytimme tiloja myös asiakastapaamisiin. Lisäksi meille on hyödyllistä se, että tiloissa on valmiina esitystekniikka ja keittiömahdollisuus. Tämä helpottaa meidän toimintamme järjestämistä suuresti.
- Vastaavia tiloja hyvien liikenneyhteyksien päässä ei järjestölle muita ole tarjolla. Ilman näitä tiloja toiminnan toteuttaminen olisi ollut hankalaa, ellei peräti mahdotonta.

- Oivallinen tila ja sijainti ryhmätoiminnalle oman työpisteemme ollessa remontissa.
- Toimistohuone ja kokoustilat ovat säännöllisen ja pitkäjänteisen toiminnan toteuttamisen edellytys. Ei tilaa = ei toimintaa.
- On erittäin hyvä, että asiakirjojen säilytyspaikka on jossain muualla kuin puheenjohtajan/sihteerin/rahastonhoitajan kotona.
- Tiloja yleensä huonosti saatavilla tällaisille silloin tällöin kokoontuville työryhmille. Säilytystila: ensiarvoisen tärkeä arkistointia ja kokoontumistilanteissa käytettäviä erilaisia toimistotarvikkeita ajatellen.
- Aulapalvelu on iso plussa! On mahtavaa, että kaikki oleelliset ja työntekoa helpottavat palvelut ovat saatavilla helposti. Olen ehtinyt parissa kuukaudessa käyttämään aulapalvelua paljon ja saanut aina hyvää, nopeaa ja asiantuntevaa apua ongelmaan kuin ongelmaan.
- Kirjepostin lähettämispalvelu kullan arvoinen yhdistyksellemme!

TULOKSET

Tilavarausjärjestelmään oli rekisteröitynyt 149 henkilöä ja 116 järjestöä. (109 henkilöä ja 72 järjestöä v. 2020)

- Järjestöjen tilaisuuksiin osallistui: 5367 henkilöä (6686 henkilöä v. 2020)

Keskuksessa asioineet kuntalaiset (aulapalvelu ma-pe 9.00–16.00)

- 4250 henkilöä (mm. 112 800 kasvomaskia jaettiin) (3 500 henkilöä v. 2020)

Eri toimistopalveluita käyttäneet järjestöt: 127 kpl (179 kpl v. 2020)

- varattavat tilat: 116 järjestöä (72 järjestöä v. 2020)
- tulostus- ja kopiointipalvelu: 49 järjestöä/23 604 kpl (62 järjestöä/47 828 kpl v. 2020)
- kirjeiden postitus 39 järjestöä/4120 kirjettä (23 järjestöä/5 100 kirjettä v. 2020)
- kirjeiden vastaanotto 17 järjestöä (13 järjestöä v. 2020)
- Toimintatarvikkeiden säilytys, Järjestöhotelli: 9 järjestöä (9 järjestöä v. 2020)

Koronaepidemian takia tilojen käyttö jäi noin puoleen tavoitteesta.

INDCARE OY



Indcare on vuonna 2016 perustettu, HyTe ry ry:n omistama yritys. Indcare Oy tarjoaa asiantuntevaa, ihmisläheistä ja yksilöllistä tukityötä valtakunnallisesti. Palvelukonseptiin kuuluvat asumisen ja avohuollon tukipalvelut.

Indcare Oy on vuonna 2016 perustettu, HyTe ry ry:n omistama yritys. Indcare Oy tuottaa avohuollon tukipalveluita ja ryhmävalmennuspalveluita yksittäisille asiakkaille ja asiakasryhmille asumisen ja arjen sujuvuuden turvaamiseksi sekä työllistymisen edistämiseksi.

Vuonna 2021 Indcare Oy:ssä työskenteli neljä kokoaikaista työntekijää ja tämän lisäksi kahdeksan tuntityöntekijää. Yhtiön hallituksen jäseninä toimivat Timo Kallioja ja Jussi Sorsimo.

TOIMENPITEET

Vuonna 2019 alkanut lapsiperheiden asumisen tukipalveluiden tuottaminen sekä yhteistyö Espoon kaupungin ja Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän kanssa jatkui vuonna 2021. Vuoden 2021 aikana toiminnan piirissä oli yhteensä 23 espoolaista ja viisi keskiuusimaalaista lapsiperhettä. Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän alueella toiminta laajeni vuoden 2021 aikana, kun lapsiperheiden asumisen tukipalveluiden lisäksi alueella käynnistettiin ammatillinen tukihenkilötoiminta. Ammatillisen tukihenkilötoiminnan piirissä oli vuonna 2021 yhteensä neljä asiakasta.

Koronatilanteesta johtuen vuonna 2021 vapaaehtoisille tukiperheille suunnattuja infotilaisuuksia ja koulutuksia järjestettiin ainoastaan yksi. Vuoden 2021 toiminnan piirissä oli yhteensä kolme tuettavaa lasta ja kaksi tukiperhettä.

Kesällä 2021 Indcare Oy osallistui Espoon kaupungin järjestämään kilpailutukseen (Hyvinvointia ja työkykyä lisäävä ryhmätoiminta korkeasti koulutetuille maahanmuuttajille), jonka hankintapäätös tehtiin syyskuussa 2021. Hankintapäätöksen mukaisesti Indcare Oy tuotti ensimmäisen ryhmävalmennuksen (Powering Up for Success) syyslukukaudella. Ryhmävalmennukseen osallistui yhteensä 12 henkilöä.

TILIKAUDEN TULOS

Indcare Oy:n liikevaihto vuonna 2021 oli 336 721,96 euroa, tilikauden voitto oli 28 074,82 euroa.

JÄSENJÄRJESTÖT

1. [Aivovammayhdistys ry](#)
2. [Allergia -ja Astmayhdistys Espoo ja Länsi-Uusimaa ry](#)
3. [Alpert, Alkoholiperheessä kasvaneiden tuki ry](#)
4. [Asumisterveysliitto Aste ry](#)
5. [Edistia](#)
6. [Eläkeliiton Espoon yhdistys ry](#)
7. [ESP, Esbo svenska pensionärer rf](#)
8. [ESPIN – Espoon Invalidit ry](#)
9. [Espoo Meri Rotaryklubi ry](#)
10. [Espoon A-kilta Hykaa ry](#)
11. [Espoon Autismi- ja Aspergeriyhdistys ry](#)
12. [Espoon ja Kauniaisten Muistiyhdistys ry](#)
13. [Espoon ja Kauniaisten Omaishoitajat ja Läheiset ry](#)
14. [Espoon Kehitysvammatuki ry](#)
15. [Espoon Kirjailijat ry](#)
16. [Espoon Kuuloyhdistys ry](#)
17. [Espoon Latu ry](#)
18. [Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry](#)
19. [Espoon Mielenterveysyhdistys EMY ry](#)
20. [Espoon NMKY ry](#)
21. [Espoon Reumayhdistys ry](#)
22. [Espoon Seudun Näkövammaiset ry](#)
23. [Espoon Somali Monitoimintakeskus ry](#)
24. [Espoon Sotaveteraanit ry](#)
25. [Espoon Sydänyhdistys ry](#)
26. [Espoon Viittomakieliset ry](#)
27. [Etelä-Suomen Syöpäyhdistys ry/Espoon osasto](#)
28. [Etelän SYLI ry](#)
29. [Eturauhassyöpäpotilaiden tuki ry](#)
30. [Filoksenia ry](#)
31. [FinFami Uusimaa ry](#)
32. [Föreningen JAG](#)
33. [Gannaane ry](#)
34. [Helsingin epilepsiyhdistys, Helsingfors epilepsiförening ry](#)
35. [Helsingin ja Uudenmaan Näkövammaiset ry](#)
36. [Helsingin Seudun Psoriasisryhdistys ry](#)
37. [Hope Yhdessä ja Yhteisesti](#)
38. [Hyvä Arki ry](#)
39. [Hyvä Koti ry](#)
40. [Immuunipuutospotilaiden yhdistys ry](#)
41. [Irti Huumeista ry](#)
42. [Kehitysvammaisten Uudenmaan tukipiiri ry](#)
43. [Kiipulasäätiö](#)
44. [Lyömätön Linja Espoossa ry](#)
45. [Manna-Apu ry](#)
46. [Mieli Maasta ry](#)
47. [MLL Keski-Espoon paikallisyhdistys](#)
48. [Oikeutta Eläkeläisille Espoon osasto ry](#)
49. [OmaKamu ry](#)
50. [Potilas- ja sosiaaliapu ry](#)
51. [Päivänselvä ry](#)
52. [Pääkaupunkiseudun Hengitys ry](#)
53. [Pääkaupunkiseudun Luustoyhdistys ry](#)
54. [Pääkaupunkiseudun Selkäyhdistykset ry](#)
55. [Pääkaupunkiseudun Sotaorvot ry](#)
56. [Rintasyöpäyhdistys – Europa Donna Finland ry](#)
57. [Samaria ry](#)
58. [SeKaVan Tuki ry](#)
59. [SOS-Lapsikylä](#)
60. [Sosped säätiö](#)
61. [Suomen Asumisen Apu ry](#)
62. [Suomen Jubamaan Yhteisö ry](#)
63. [Suomen Kipu ry](#)
64. [Suomen Migreeniyhdistys ry](#)
65. [Suomen Nivelyhdistys ry](#)
66. [Suomen Punainen Risti Kehä-Espoon osasto](#)
67. [Suomen Punainen Risti Keski-Espoon osasto](#)
68. [Suomen Punainen Risti Lounais-Espoon osasto](#)
69. [Suomen Punainen Risti Tapiolan osasto](#)
70. [Suomen sairaanhoitajaliitto](#)
71. [Suomi Syyria Ystävyyssseura ry](#)
72. [Sähköherkät ry](#)
73. [Tapiolan Kansalliset Seniorit ry](#)
74. [Tunne Rintasi ry](#)

75. Työttömien ja velkaisten tuki ry
76. Uniliitto
77. Uudenmaan CP-yhdistys – Nylands
CP-förening ry
78. Uudenmaan Lottaperinneyhdistys ry
79. Uuden Tuulen Martat ry
80. ViaDia Espoo ry
81. Villa Huvin ystävät ry
82. Yonafox ry