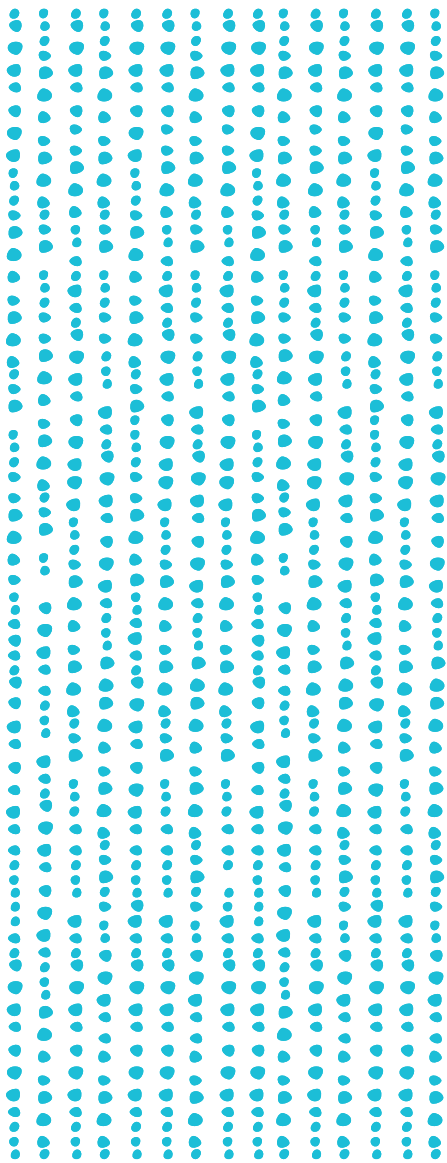




ESPOON  
JÄRJESTÖJEN YHTEISÖ



# VUOSI- KERTOMUS 2016

31.3.2017

## TARINA

EJY TUNNISTAA YHTEISKUNNAN PUUTTEET JA TOIMII NIIDEN KORJAAMISEKSI. YHDISTÄMME KANSALAISET JA YHTEISÖT TOIMIMAAN PAREMMAN ARJEN PUOLESTA - TEKEMÄÄN ROHKEITA TEKOJA, JOTKA MUUTTAVAT IHMISTEN ELÄMÄÄ PYSYVÄSTI.

TULE MUKAAN. KERRO MEILLE, MITÄ YHTEISEN HYVINVOINTIMME ETEEN KANNATTAISI TEHDÄ SEURAAVAKSI. ILMAN TUOREITA IDEOITA JA ARJEN ROHKEUTTA EI SYNNY MUUTOSTA.

## SISÄLLYSLUETTELO

TARINA .....	2
SISÄLLYSLUETTELO.....	3
TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS.....	4
MITÄ EJY ON?.....	6
TALOUS.....	7
KANSALAISTOIMINNANKESKUS UNELMA .....	8
ASUMISEN TURVAAMISEN KOKONAISUUS - VOIMANPESÄ JA KOTIPESÄ .....	14
SEKTORI-HANKE.....	18
JALKAUTUVA TALOUSOHJAUS.....	20
VERTAISRESEPTI.....	24
INDCARE OY.....	27

## TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS

Espossa niin kuin monella muullakin paikkakunnilla toimintaympäristössä tapahtui ennalta arvaamattomia muutoksia. Saimme vuodenvaihteessa Espooseen turvapaikanhakijoita ja uusia vastaanottokeskuksia perustettiin Suomeen eri paikkakunnille useita kymmeniä. Eri-tyispiirteinä Espoon osalta, saimme Espooseen alaikäisiä yksin maahantulleita turvapaikanhakijanuoria ja -perheitä. Tällaiset nopeat muutostilanteet toimintaympäristöissä haastavat olemassa olevia palveluita ja toimintamalleja. Espoon kaupunki osoitti reagointikykyä ja EJY ry:hyn luotiin vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin työtehtävä hyvin lyhyessä ajassa ja toiminta jatkuu toistaiseksi.

Vuosi 2016 oli Espoon Järjestöjen Yhteisö EJY ry:n 12. toimintavuosi.

EJYn tehtävänä on olla lähellä espoolaista asukasta, nähdä palvelualueiden katvealueille ja tukea järjestötyötä. Vuosi 2016 piti sisällään myös tulevaisuuden visiointia. Uuden strategian luomista tuleville vuosille. Se tarkoitti mm. toimintaympäristön muutoksien huomioon ottamista, oman toiminnan arviointia ja tulevaan SOTEen valmistautumista. Tuloksena syntyi muun muassa Espoon Järjestöjen Yhteisön strateginen uudistus.

Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen etenemistä seurattiin järjestökentässä aktiivisesti ja uudistuksen vaikutukset erityisesti puhututti edelleen ja uudistuksen aikataulu on epäselvää ja erityisesti valinnanvapauden toteutuminen tällä aikataululla. Mihin sijoittuu uudistuksessa hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja mistä rahoitus tulee tähän tulevaisuudessa? Miten tämä toteutuu ja onko järjestökenttää otettu riittävästi mukaan tähän valmisteluun?

Jäsenjärjestöjen määrä kasvoi ja vuoden lopussa jäseniä oli 82. Järjestön talous pysyi vakaana, liikevaihto hieman laski. Henkilöstöä oli keskimäärin 24 työntekijää. Työ- ja hyvinvointi -työryhmä järjesti kaksi työ- ja hyvinvointipäivää ja Meidän Päivä käytettiin strategian työstämiseen koko henkilökunnan kanssa. Vuosi oli toimintarikas ja katseet luotiin jo tulevaisuuteen. Haimme RAY:lta useita hankkeita ja yleisavustuksen vahvistamista talous- ja seurantavastaavan työtehtävien osalta. EJYn omistama Indcare Oy ei aloittanut varsinaista toimintaansa.

**Marja Manninen, toiminnanjohtaja**

## HALLITUS

**Puheenjohtaja** Mauritz Petman

**Varapuheenjohtaja** Timo Kallioja

**Jäsenet** Marja Anttonen, Tuija Rätty, Ilkka Repo, Adan Abdi

Hallitus kokoontui tilikauden aikana seitsemän kertaa. Lisäksi hallituksen asettama työvaliokunta kokoontui myös seitsemän kertaa. EJYn tilintarkastajana toimi Suomen tilintarkastajaverkko OY/Auditorsnet, Seppo Rautula HTM ja varatilintarkastajine Perttu Mettomäki HTM ja Harri Saarinen HTM.

## HENKILÖSTÖ



### Täysipäiväiset toimihenkilöt:

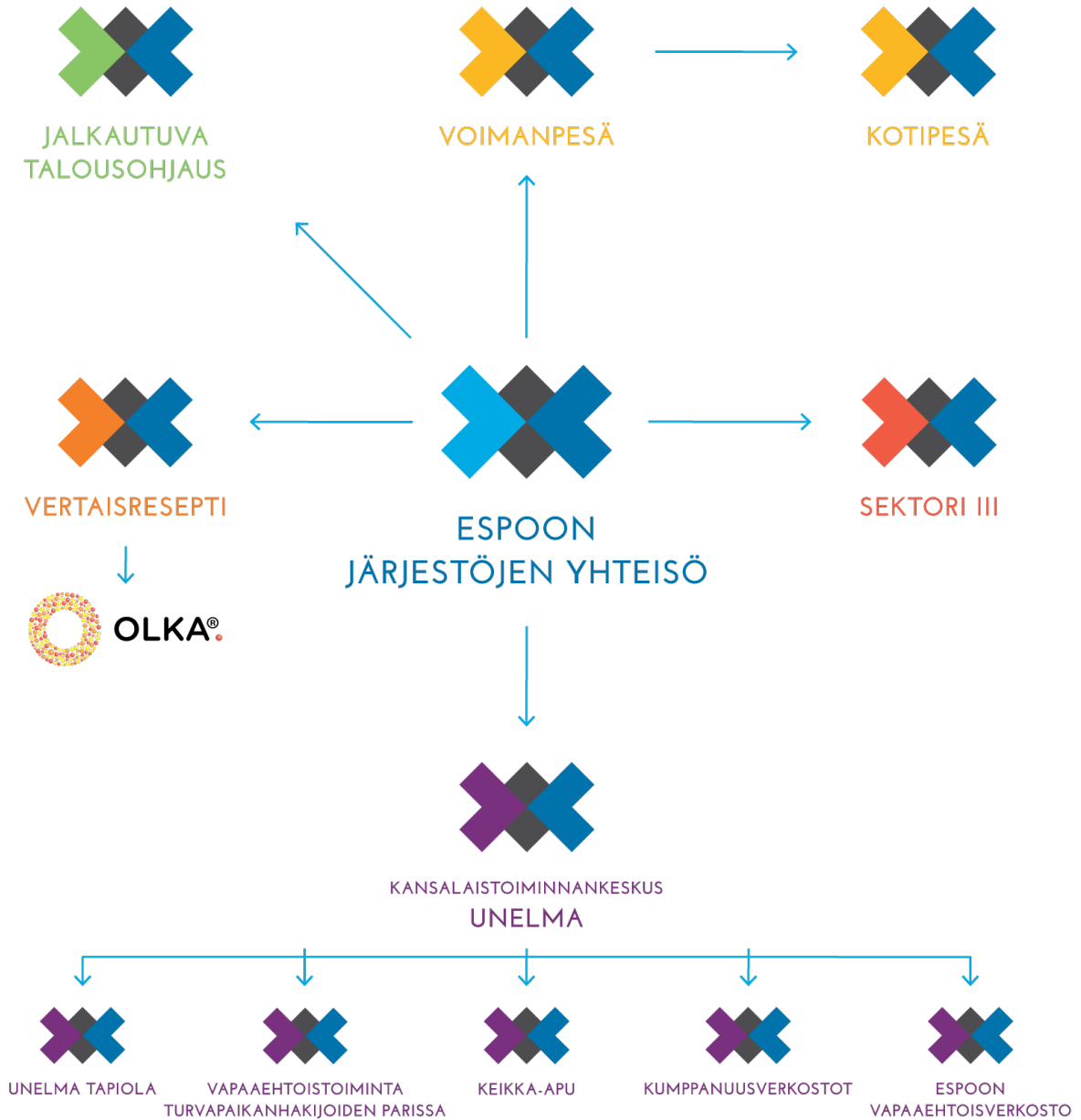
Hallinto 2, KTK 6, Sektori 4, Voimanpesä ja Kotipesä 5, Talousohjaus 2, Vertaisresepti 4



### Lisäksi:

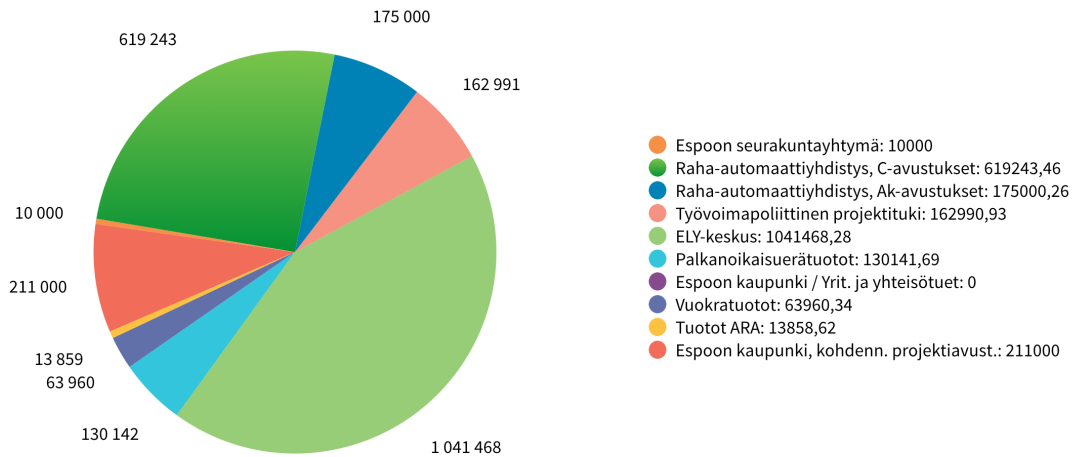
2 tapahtumatuottajaa, 3 leiriohjaajaa, 3 työkokeilijaa, 5 harjoittelijaa, 1 työssä oppija ja 13 tukityöllistettyä

# MITÄ EJY ON?

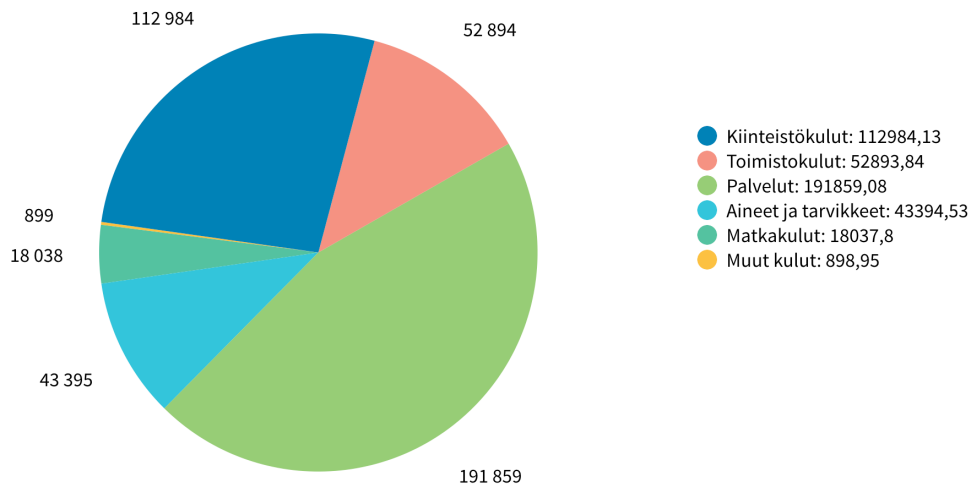


## TALOUS

Yhdistyksen varsinaisen toiminnan tuotot olivat 2 427 663,58 euroa, ne jakautuivat alla olevan kaavion mukaisesti:

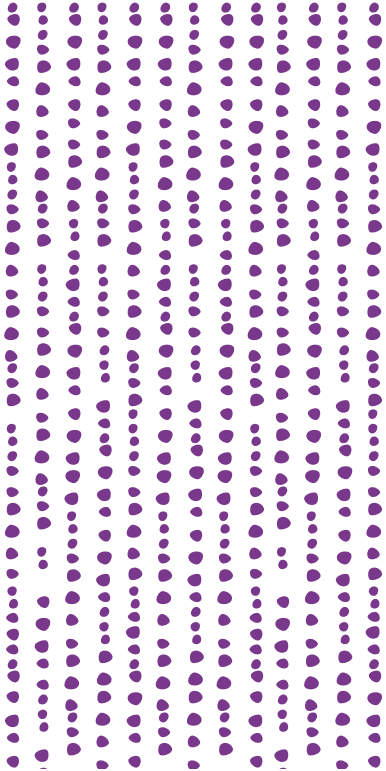


Varsinaisen toiminnan kulut olivat yhteensä 2 607 194,01 euroa. Palkkojen osuus oli 2 178 320,84 euroa. Poistot olivat 8 804,84 euroa ja muut varsinaisen toiminnan kulut 420 068,36 euroa. Muut kulut jakautuivat alla olevan kaavion mukaisesti:



Varsinaisen toiminnan kulujäämä oli -168 904,92 euroa. Tilikauden varainhankinta, sijoitus- ja rahoitustoiminta sekä avustukset olivat yhteensä 179 714,38 euroa. Koko toiminnan ylijäämä oli 10 809,46 euroa.

# KANSALAISTOIMINNANKESKUS UNELMA



Kansalaistoiminnankeskus Unelma kokoaa yhteen espoolaiset järjestö- ja vapaaehtoistoimijat, kehittää ja tukee toimijoiden välistä aktiivista verkostoyhteistyötä, tukee näitä toimintansa organisoimisessa, vapaaehtoistoiminnan kehittämässä ja mahdollistamisessa sekä tiedottamisessa ja vaikuttamisessa. Lisäksi Unelmassa työskentelevät Keikka-avun sekä monikulttuurisen vapaaehtoistoiminnan koordinaattorit välittävät vapaaehtoisia apua tarvitsevien tueksi. Tapiolassa oleva toimipiste, Unelma Tapiola, tarjoaa toimisto- ja kokoustiloja sekä toimii tapahtumapaikkana ja tiedotuskeskuksena. Toiminta perustuu verkostomaiseen kumppanuustoimintaan, johon osallistuvat laajasti järjestöt sekä seurakunnan ja kaupungin eri toimialat.

## TAVOITTEET

Kansalaistoiminnankeskus Unelman päätavoitteena oli järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan kehittäminen, organisoiminen, verkostoyhteistyö sekä vapaaehtoistoimintaan osallistumisen tukeminen monipuolisilla toimintamenetelmin, parantaa alueellisen vapaaehtoistoiminnan toimintaedellytyksiä sekä saavutettavuutta. Tavoitteena oli kehittää ja koordinoita järjestöjen ja yhteisöjen toimintaedellytyksiä, sekä matalan kynnyksen yhteistyöhön kannustaminen,

jolla luodaan edellytyksiä syvemmän kumppanuuden syntymiseen eri toimijoiden välillä. Lisäksi Keikka-avun tavoitteena oli tarjota vapaaehtoisapua yli 65-vuotiaille kotona asuville kiinteässä yhteistyössä kotihoidon kanssa. Turvapaikanhakijoiden parissa tapahtuvan vapaaehtoistoiminnan päätavoitteena oli mahdollistaa kotoutumisen alkamista erilaisin keinoin espoolaisissa vastaanottavissa yksiköissä.

*”Tämä on lottovoitto. Ja kiitos, kun tämä (tieto) tuli niin hyvissä ajoin, että ei tarvitse jännittää.”*  
- Asiakas saatuaan saattajan tueksi silmänsairaalaan



## TOIMENPITEET

Vuoden 2015 joulukuussa Kansalaistoiminnakeskus Unelmaan palkattiin monikulttuurisen vapaaehtoistoiminnan koordinaattori kehittämään Espoossa turvapaikanhakijoiden parissa

*”Kiitos, että saimme apua, käynnistämme vasta yksikössä vapaaehtoistoimintaa ja tämä kaikki on meille uutta, nyt osaamme valita omat tapamme ja tukea vapaaehtoisia ja nuoria paremmin”*

tehtävää vapaaehtoistoimintaa. Toiminta on alun perin saanut alkunsa aktiivisten vapaaehtoisten perustamasta EATT –Facebook-ryhmästä, ja tämän koordinoimista Espoon kaupunki lähti rahoittamaan. Vuoden alussa Kansalaistoiminnakeskus Unelmaan palkattiin myös verkostosuunnittelija ja käynnistettiin pitkäjänteinen verkostotoiminnan kehittäminen.

espoolaiset.fi verkkopalvelua kehitettiin yhteistyössä valtakunnallisen kahdeksasta alueellisesta toimijasta koostuvan toimeksi.fi verkoston kanssa. Kansalaistoiminnakeskus Unelma on osana verkostoyhteistyönä toteutettavaa toimeksi 2.0 hanketta, jonka tavoitteena on jatkokehittää järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa kokoavia alueellisia ja sivustoja ja valtakunnallista toimeksi.fi sivustoahelpo-

käyttöisemmäksi ja saavutettavammaksi.

Kansalaistoiminnakeskus Unelma oli mukana toteuttamassa yhdistysten toiveiden ja ideoinnin tuloksena syntyneitä Rethink Espoo keskustelutilaisuuksien sarjaa, joissa ideoidaan yhdessä uusiksi vanhoja teemoja kaupunkisuunnittelusta mielenterveyteen. Yhdistysten tavoitteena Rethink -toiminnassa on järjestöjen välisen yhteistyön avulla tuoda järjestöjen toimintaa näkyväksi uusille kohderyhmille, tarjota mahdollisuus verkostoitumiselle ja tarjota paikka uusien

*”Asiakas oli ollut hyvin väsynyt. Mitä pidemmälle järjestelymme etenivät, sitä virkeämmäksi hän tuli. Hän oikein ilahtui piristymisestään ja lupasi yllättää jatkamalla hommia!”*  
- Vapaaehtoinen asiakkaan apuna kodin järjestelypuuhissa

ideoiden syntymiselle. Unelman roolina oli tarjota toiminnalle tilat, koordinoita tapahtuman tiedottamista ja viestintää sekä auttaa konseptin kehittämisessä.

Mielenterveys ja päihdejärjestöt, kaupunki ja seurakunta ovat tehneet vuosien 2010-2015 aikana yhteistyötä, jota on raamittanut kumppanuusstrategia. Vuonna 2016 Kansalaistoiminnakeskus Unelma toteutti kumppanuusstrategian arvioinnin ja käynnisti yhteistyössä strategiatyötä koordinoineen työryhmän kanssa kumppanuusstrategian päivittämisen. Vuoden aikana järjestettiin 4 järjestöfoorumia työpajatyöskentelynä, joissa työstettiin tavoitteita ja toimenpiteitä tulevaisuuden yhteistyötä varten. Työskentelyn tuloksena perustettiin kumppanuustyötä varten koordinoitui-

*”Kiitoksia tuhannesti, on hieno homma että teillä on tällaista”  
- Omaishoitajan palaute Keikka-avusta, joka mahdollisti hänen kuntoutumisensa, kun puoliso oli seura*

Espoon Vapaaehtoisverkoston toiminnassa jatkettiin vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreille vertaistukea ja virkistystä tarjoavaa VALIKKO -toimintaa. Useiden Espoon Vapaaehtoisverkoston jäsentahojen kanssa ideoitu yhteisen vapaaehtoistoiminnan peruskoulutus kehittyi vuoden aikana Startti Vapaaehtoistoimintaan -infotilaisuuksiksi. Verkoston jäsentahojen vapaaehtoistoimintaa esiteltiin kuntalaisille myös Täyttä Elämä-tilaisuuksissa, Kipinä -ryhmässä sekä Vapaaehtoistoiminnan messuilla Helsingissä. Jäsentahojen vapaaehtoisrekrytoinnissa välineenä käytettiin etupäässä espoonvapaaehtoisverkosto.fi -sivustoa. Lisäksi vuoden aikana koottiin jo perinteiseksi muodostunut kattava lehti-ilmoitus jäsentahojen vapaaehtoistoiminnan peruskoulutuksista. Espoolaisille vapaaehtoisille sekä vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneille järjestettiin joulukuussa Unelma Juhla.

*”Kesäleiri on ollut tosi mielenkiintoinen ja hyvä. Saimme oppia lisää suomea. Kiitämme työntekijöitä. Katsoimme leffaa ja amerikkalainen jalkapallo oli tosi mielenkiintoista. Saimme hyviä ystäviä ja tutustuimme heidän kulttuuriinsa. Haluamme uudestaan tällaisia ohjelmia ja leirejä. Kiitämme kaikkia.”*

Keikka-avussa koulutettiin useita uusia vapaaehtoisia sekä toteutettiin satoja vapaaehtoiskeikkoja, jotka kasvattivat sekä kotona asuvien, apua tai seuraa kaipaavien, ikäihmisten että vapaaehtoisten hyvinvointia. Tehdyt keikat sisälsivät muun muassa saattamisia sairaalahoitoon, kaupassa tai asioilla käyntiapua, ulkoilu/kuntoiluseuranpitoa, pieniä kodin ja puutarhan askareita, seuranpitokäyntejä sekä tietotekniikan kanssa avustamista.

Turvapaikanhakijoiden parissa tapahtuva monikulttuurinen vapaaehtoistoiminta pyrittiin toteuttamaan omaehtoisen ja itseohjautuvan toimintamallin mukaisesti. Toiminnan koordinaattori toimi eri tahojen välisenä asiantuntijana ja mahdollisti näin toiminnan käynnistämistä ja jatkuvuutta. Toimintaa järjestettiin yhteistyössä SPR:n, seurakuntien, Marttojen, urheiluseurojen, kaupungin sekä lukuisien muiden järjestöjen parissa ja vahvassa roolissa olivat myös järjestöihin kuulumattomat aktiiviset kansalaiset. Vuoden aikana järjestettiin muun muassa kielenopetusta, vaatejakelua, vapaa-ajantoimintaa, kummi- ja ystäväperheitä, saattajia, kesäleiriä, kesätyöpaikkoja, tutustuttiin Suomalaiseen kulttuuriin, tarjottiin vertaistukea, kohtautettiin taiteilijoita, tehtiin retkiä, avustettiin asunnon hankinnassa, järjestettiin seksuaalivalistuksia, järjestettiin cv-pajoja ja ohjelmointikursseja sekä ravintolapäivän ravintoloita sekä valmennettiin työelämään.

*”Olen yksinäinen ihminen ja on ollut mahtavaa päästä osaksi vapaaehtoisten porukkaa”*

Unelma Tapiola tarjosi järjestöjen käyttöön toimisto- ja kokoustiloja sekä eri palveluja. Toimintaa helpottavia palveluja olivat muun muassa tulostus-, kopiointi-, postitus-, kokous- ja järjestöhotellipalvelut. Kokoustilojen määrällinen lisäys 6 kap-

paleeseen mahdollisti useampien tilaisuuksien järjestämisen. Unelma Tapiola tarjosi työkokeilu-, työharjoittelu ja palkkatuettuja työpaikkoja espoolaisille pitkään työttömänä olleille työnhakijoille. Unelma Tapiola tarjosi myös tilat edulliselle lounasravintolalle ja galleriatoiminnalle.

## TULOKSET



Uusia toimijoita tuli vuoden aikana espoon Vapaaehtoisverkostoon **11** ja Espoon Järjestöjen Yhteisöön **4**. Espoon Vapaaehtoisverkostossa oli vuoden lopussa yhteensä **126** jäsentahoa ja Espoon Järjestöjen Yhteisö EJY ry:ssä **82**.

Valikko –tapaamisissa oli yhteensä **137** osallistumiskäyntiä ja Startti Vapaaehtoistoimintaan –tilaisuuksissa **67** osallistujaa.



Unelma Tapiolassa järjestettiin **963** tapahtumaa (kokoukset, vertaistukitapaamiset, koulutukset, yleisöluennot, muut), joissa kävi yhteensä **8327** henkilöä. Tämän lisäksi tiloissa vieraili yhteensä **3687** yksittäistä kävijää. Yhteensä palveltuja asiakkaita Unelma Tapiolassa oli **12 014**.

Galleria Unelmassa järjestettiin syyskauden aikana 4 näyttelyä.



Keikka-avun vapaaehtoiset tekivät yhteensä **625** keikkaa, joihin käytettiin **1123** vapaaehtoistuntia. Yhden keikan kesto oli keskimäärin **2 tuntia 10 minuuttia**. Keikka-apu pyyntöjä tuli yhteensä **150** eri asiakkaalta.

Vuoden aikana koordinoitiin **10** vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden tapaamista ja **1** kesävirkestys.



Useista eri toimijoista koostuva työryhmä järjesti **3** Startti Vapaaehtoistoimintaan -infotilaisuutta ja kokoontui **5** kertaa suunnittelemaan tilaisuuksia.

Vuoden espoolainen Vapaaehtoisteko ehdotuksia tuli **11** ja palkinnon saajaksi äänestettiin Leipomo Keisarin ruokajakelua toteuttava Leipäkuskit –ryhmä.

Unelma Juhlaan osallistui noin **100** henkilöä, Vasikkasaaren kesäretken **133** henkilöä.



Espoonvapaaehtoisverkosto.fi –sivuja ladattiin **172 924** kertaa ja sivujen kautta ilmoitettiin **177** vapaaehtoistehdävään. Espoolaiset.fi –sivustolla vieraili **15 000** kävijää ja toimijoita (yhdistykset, kaupunki, seurakunta) sivustolla oli **111**.

Rethink Espoo tilaisuuksia järjestettiin vuoden aikana **7** ja toiminnan järjestämiseen osallistui **6** yhdistystä.

Järjestöfoorumin neljään työpajaan osallistui vuoden aikana **23** eri toimijaa ja yli **30** eri henkilöä.



Vaatejakelun vapaaehtoiset tarjosivat tarpeelliset ensivaatteet sekä hygieniapakkauksen kaikille alaikäisille yksintulleille turvapaikanhikijoille, joita oli kaiken kaikkiaan lähes **1000**.



Kielenopetusta annettiin vapaaehtoisten voimin kaikissa vastaanottavissa yksiköissä. Vuoden aikana osallistumiskertoja kielenopetuksessa oli yli **2000** ja vapaaehtoisia toiminnassa oli mukana lähes **100**.

Kesätyöpaikkoja kaupungin kesäsetelillä järjestettiin **50** nuorelle turvapaikanhakijalle.



Kesäleirille osallistui **72** alaikäistä yksintullutta turvapaikanhakijaa sekä **64** Espoolaista vapaaehtoista.

Yli **100** nuorta turvapaikanhakijaa on ollut jonkinlaisen kummitoiminnan piirissä.

## MITEN TOIMINTAA SEURATAAN JA ARVIOIDAAN

Toimintaa seurataan ja arvioidaan tilastoimalla tapahtumien ja tilaisuuksien sekä osallistujien ja vapaaehtoisten määriä. Unelma Tapiolan tilojen käyttöastetta arvioidaan kävijämäärien sekä tilojen varaustilanteen perusteella. Laadullista arviointia tehdään kokoamalla kirjallista ja suullista palautetta osasta tapahtumia, käymällä arviointikeskusteluja yhteistyökumppaneiden sekä vapaaehtoisten kanssa sekä seuraamalla Unelma Tapiolan asiakaspalautteita.

Keikka-avusta kootaan kattavaa tilastointia kohderyhmästä, keikkatilausten ja toteutuneiden keikkojen määrästä ja luonteesta, keikkojen kestosta sekä alueesta. Laadullista arviointia toteutetaan ottamalla vastaan palautetta keikkatoiminnasta sekä vapaaehtoisilta että asiakkailta.

Nettisivujen käyttöastetta seurataan tilastoimalla kävijä- ja latausmääriä sekä erilaisten lomakkeiden käyttöä. Espoon Vapaaehtoisverkosto kerää lisäksi tilastoa myös muista vapaaehtoistoimintaan liittyvistä yhteydenotoista.

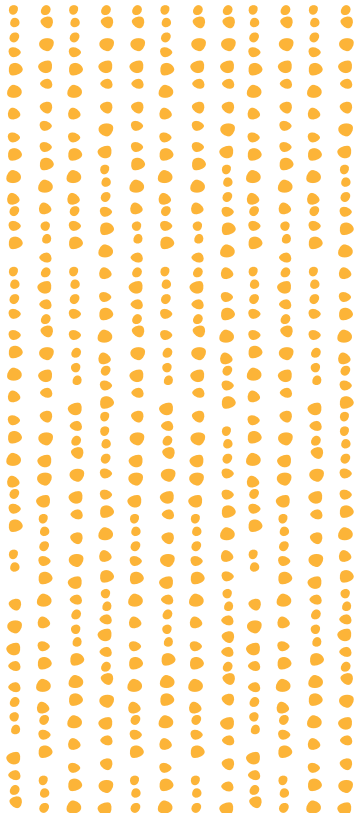
## MITEN SEURANTA- JA ARVIOINTIKÄYTÄNTÖJÄ KEHITETTIIN

Käynnistettiin koko kansalaistoiminnan keskuksen yhteinen vaikutusindikaattoreiden kehittäminen yhteisellä työpajalla, jossa tunnistettiin vaikutusten kohderyhmiä ja vaikuttavuusketjuja. Työpajan tulokset otettiin huomioon vuoden 2017 toimintasuunnittelun yhteydessä tarkempina tulos- ja vaikutusindikaattoreina. Uusien mittareiden ja seurannan prosessien kehittämistä jatketaan vuoden 2017 aikana.

Espoon Vapaaehtoisverkoston toiminnassa aloitettiin tilastoimaan verkoston jäsenyhteisöjen edustajien aktiivisuutta. Lisäksi seuranta- ja yhteistietotaulukoita yhdenmukaistettiin seurannan helpottamiseksi.

Unelma Tapiolan tilastointipohja uusittiin, jolloin saatiin kerättyä tarkempia tietoja muun muassa kokoustilojen käyttöasteista ja tilaisuuksien luonteista.

# ASUMISEN TURVAAMISEN KOKONAISUUS - VOIMANPESÄ JA KOTIPESÄ



Voimanpesä I hankkeessa (2009-2013) mallinnettiin lapsiperheiden häätöjen ennalta ehkäisyyn tähtäävä toimintamalli. Voimanpesä II (2013-2017) jatkaa Voimanpesä hankkeen työtä kohti lapsiperheiden asumisen turvaamista Espoossa osana muuta palvelujärjestelmää. Voimanpesän tukityön määrittäessä intensiiviseksi asumisen tukityöksi, Kotipesä tarjoaa lyhytkestoisempaa ja enemmän asumiseen ja maahan muuttajien sosiaaliseen integraatioon tähtäävää asumisneuvontaa. Nämä kaksi hanketta muodostavat EJY:ssä Lapsiperheiden Asumisen Turvaamisen kokonaisuuden. Asumisen turvaamisen kokonaisuus on osa Eijn Yksilöllisen tuen yksikköä. Yksikössä kehitetään yhteisiä toimintamalleja, yhtenäistetään tiedon keräämistä sekä hyödynnetään toistemme ammatillista osaamista.

## TAVOITTEET

Voimanpesän toiminnasta kerätään palautetta sekä yhteistyökumppaneilta että asiakkailta. Tiimissä reflektoidaan tehtyä asiakastyötä ja hankkeessa kerätään systemaattisesti seurattietoa asiakkaista ja heidän elämässä tapahtuneista muutoksista sekä syntyneistä kustannusvaikutuksista. Jatkamme tiedon keräämisen kehittämistä ja täsmentämistä niin, että se palvelisi muitakin Yksilöllisen tuen yksikön- hankkeita. Tämän kehittämisen myötä työstämme asiakastyön toimintamalleja, ns. palvelukonsepteja erilaisille asiakassegmenteille. Kehittämistyötä tehdään hankkeen sisäisissä kehittämissäpäivissä.

Tiedotamme yhteistyökumppaneitamme säännöllisesti Voimanpesän toiminnasta sekä pai-

kallisesti että kansallisestikin, kuntalaisia unohtamatta. Lisäksi osallistumme erilaisiin seminaareihin ja koulutuksiin sekä kuulijana että alustajina. Asiakastyössä tavoitteena on kohdata 50 perhettä. Asiakastyössä painopisteenä on lujittaa luotuja asuttamispolkukäytäntöjä asuttujen asunnottomien kohdalla ja kehittää erityisesti maahanmuuttajien kanssa tehtävää työtä. Painopiste asiakastyössä uusien toimintojen kehittämisen näkökulmasta on ennaltaehkäisevän työn kehittämisessä. Maahanmuuttajiin kohdentuvan Kotipesän päätavoitteena on turvata perheiden asuminen, seurata asumisen onnistumista sekä ohjata perheitä tarvittavien palveluiden piiriin.

## TOIMENPITEET JA TULOKSET



Asumisen turvaamisen kokonaisuudessa työskenteli projektipäällikkö ja **3** hanketyöntekijää. Hankkeissa kohdattiin **78** perhettä. Asiakkuudet jakautuivat seuraavanlaisesti; Voimanpesän intensiivisessä tukityössä asiakkaita oli **42** kpl:tta ja Kotipesän kevyemmässä asumisneuvonnassa oli asiakkaita **36** kpl:tta, joista puolet (18 kpl) oli maahanmuuttajia. Kotipesän tekemän asumisneuvonnan tärkeimmät toimenpiteet olivat asunnon hakeminen, taloudellisen tilanteen selvittely sekä palveluihin ohjaus.



Voimanpesän asiakasperheissä oli **105** lasta, joista hieman alle puolet olivat iältään 0-6-vuotiaita. Lastensuojelun asiakkuus oli **40** perheellä, suomi äidinkielenä **21** perheellä. Perheiden tilanteiden taustalta oli löydettävissä muitakin kuin asumisen kriisejä, kuten kulttuurikonflikteja, parisuhdeongelmia, lähi- ja parisuhdeväkivaltaa, riitaisia avioeroja sekä päihde- ja mielenterveysongelmia. Näistä edellä mainituista mielenterveysongelmat (**12** perheessä) nousivat suurimmaksi taustatekijäksi.

## VOIMANPESÄN INTENSIIVISEN TUKITYÖN TULOKSIA TARKASTELETIIN TULOSRYHMITTÄIN.

PERHEITÄ	TYÖN TAVOITE TULOSRYHMITTÄIN	TULOKSET
23	asuttaminen vuokra-asuntoon	<b>13</b> asutettu, <b>8</b> työ kesken, <b>2</b> ei sitoutunut työskentelyyn, <b>1</b> häädetty ja asutettu
6	vuokravelasta johtuvan häädön ehkäisy	<b>4</b> häätö ehkäisty, <b>2</b> häädetty ja asutettu
2	häiriöstä johtuvan häädön ehkäisy	<b>2</b> tilanne saatu purettua
15	vuokravelan ehkäisy	<b>6</b> vuokravelka ehkäisty, <b>7</b> työ kesken, <b>2</b> ei sitoutunut työskentelyyn
25	Uusiutumisen ehkäisy*	<b>5</b> työ on valmis, <b>19</b> työ jatkuu, <b>1</b> ei sitoutunut työskentelyyn

\* Uusiutumisen ehkäisyllä tarkoitetaan perheen kokonaistilanteen seuraamista, kun varsinainen asumisen ongelma on saatu purettua/selvitettyä. Esimerkkinä tilanne, jossa sosiaalitoimi on kuitannut perheen vuokravelat mutta perhe tarvitsee tukea taloudenhallintaan, ettei asumisen ongelma pääsisi uusiutumaan. Tässä ryhmässä on mukana myös ns. tukiasutettuja, joiden tukityön tarve ei ole enää niin intensiivistä kuin asiakkuuden alussa, vaan heitä saatetaan tavata harvemmin. Nämä edellä mainitut syyt myös selventävät, miksi tukityö jatkuu edelleen ko. perheiden kohdalla (19 kpl:tta).



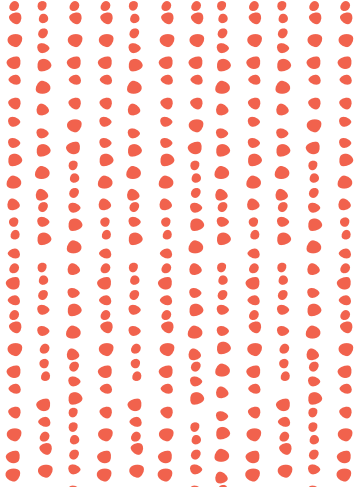
## MITEN TOIMINTAA SEURATAAN JA ARVIOIDAAN

Asumisen turvaamisen kokonaisuuden vuositilastot perustuvat asiakasrekisteriin, johon asiakastyöntekijät kirjaavat asiakastyössä tarvittavat tiedot. Tämän lisäksi meillä on käytössä asiakassuunnitelmatyökalu, jonka avulla pyritään mittaamaan asiakkaan elämässä tapahtuvia muutoksia, kuten esimerkiksi omatoimisuuden kasvussa ja vastuunkasvamisen lisääntymisessä tapahtuvia mahdollisia muutoksia.

## MITEN SEURANTA JA ARVIOINTIKÄYTÄNTÖJÄ KEHITETTIIN

Teetimme sähköisen kyselyn yhteistyökumppaneillemme palautteen saamista varten. Tarkoituksena on uusia saman sisältöinen kysely myös tulevan vuoden aikana. Olemme kehittäneet ja yhdenmukaistaneet tiedon keräämistä asiakastyössä, näin ollen se palvelee koko Asumisen turvaamisen kokonaisuutta. Tämä tiedonkeräämisen menetelmä on suunniteltu hyödynnettäväksi kaikissa Yksilöllisen tuen yksikön hankkeissa.

## SEKTORI-HANKE



Hankkeen toiminnalla vastataan työvoimahallinnon ja Espoon kaupungin tarpeeseen välityömarkkinoiden kehittämistä ja toimivuudesta. Välityömarkkinoilla tarkoitetaan niitä toimintaympäristöjä, joissa tarjotaan heikommassa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille siirtymätyöpaikkoja avoimille työmarkkinoille tai koulutukseen sekä työ- ja toimintakykyä parantavia tai ylläpitäviä palveluja.

## TAVOITTEET

Sektori-hanke on Uudenmaan TE-toimiston ja Espoon kaupungin rahoittama työllisyyspoliittinen hanke, jonka tavoitteena oli vuonna 2016 työllistää palkkatuella tai ohjata työkokeiluun 100–120 henkilöä. Hanke toimi Espoon alueella ja kohderyhmänä olivat espoolaiset pitkään työttömänä olleet työnhakijat erityisesti vieraskieliset, korkeasti koulutetut ja yli 50-vuotiaat. Hankkeessa tarjottiin työkokeilupaiikkoja, palkkatukityötä sekä yksilöllistä ohjausta, joilla parannettiin asiakkaiden kokonaistilannetta ja mahdollisuuksia sijoittua jatkossa koulutukseen ja avoimille työmarkkinoille.

## TOIMENPITEET JA TULOKSET



Hanke tarjosi asiakkailleen työkokeilu- tai palkkatukipaikkoja hyvin erilaisissa tehtävissä kuten esimerkiksi vahtimestari, toimistoassistentti myymäläapulainen, virikeohjaaja tai atk-tukihenkilö. **20** asiakasta oli työkokeilussa ja **132** edelleen sijoitettuna palkkatuella. Työntekopaikkoja oli **47**, joista lähes **30 %** oli yrityksiä. Asiakkaista **20 %** oli edelleen sijoitettuna yritykseen. Reilut **50 %** asiakkaista

oli edelleen sijoitettuna sosiaali- ja terveysalan järjestössä ja loput muissa järjestöissä kuten kulttuuri, urheilu tai maahanmuuttaja yhdistyksissä.



Hankkeessa oli vuoden 2016 aikana **152** asiakasta. **83** henkilön asiakkuus jatkuu hankkeessa vuodelle 2017. Vuoden 2016 aikana noin **20 %** asiakkaista siirtyi koulutukseen tai avoimille työmarkkinoille. Asiakkaista **40 %** oli maahanmuuttajia, **40 %** oli yli 50-vuotiaita, **14 %** oli alle 30-vuotiaita ja **15 %** korkeasti koulutettuja. Yli **30 %** asiakkaista oli terveydellisiä ongelmia ja jaksaminen oli tästä johtuen heikkoa.

## MITEN TOIMINTAA SEURATAAN JA ARVIOIDAAN

Tiedot asiakkaista ovat asiakasrekisterissä. Rahoittajilta tulee hankkeelle seurantaan varten määrämuotoiset lomakkeet, joita käytetään palautetta sekä asiakasseurantaa ja tilastointia

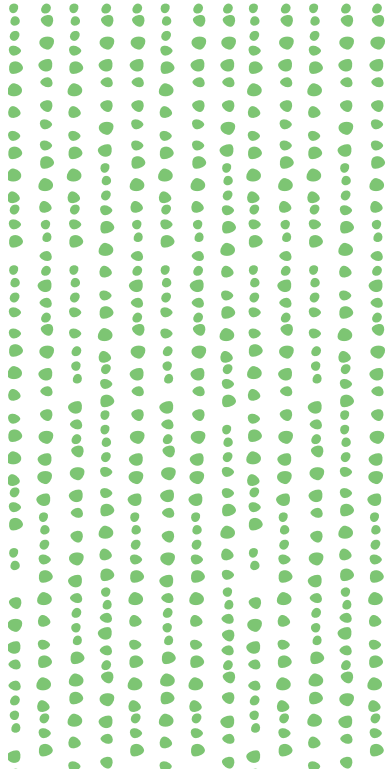
*”Kaikki tämä on vaikuttanut hyvinvointia lisäävästi perhe-elämäni, parisuhteeseeni ja luonut uskoa tulevaisuuteen.”*

varten. TE-toimistolle ilmoitetaan yksityiskohtaiset tiedot hankkeen asiakkaista aina 3 kk välein ja aina, kun yksittäinen asiakas lopettaa hankkeessa, hänestä lähetetään palautelomake suoraan virkailijalle. Kaupungille raportoidaan tilastot joka kuukausi. Lisäksi tehdään tiivistä yhteistyötä rahoittajien kanssa ja yksityiskohtaista ja laadullista tietoa jaetaan myös tätä kautta.

## MITEN SEURANTA JA ARVIOINTIKÄYTÄNTÖJÄ KEHITETTIIN

Uudet rahoittajilta tulleet seurantavälineet otettiin käyttöön.

## JALKAUTUVA TALOUSOHJAUS



Maksuhäiriömerkintöjen ja ulosottovelallisten määrän jatkuva kasvu kertoo talousvaikeuksien yleistymisestä. Kotitalouksien puuttuva joustovara aiheuttaa usein yllättävien elämänmuutoksen myötä luottokierteen tai talouden romahtamisen muilla tavoin. Talouden tasapainottaminen, kulutustottumusten muuttaminen tai erilaisista velkojen järjestelyistä selviytyminen ovat pitkiä prosesseja, ja edellyttävät suunnitelmallista työskentelyä. Talousvaikeuksien aiheuttama häpeä ja epätietoisuus tarjolla olevista palveluista voivat pitkittää avun piiriin pääsemistä. Osaamattomuus tai voimavarojen vähäisyys viranomaisten edellyttämien tehtävien suorittamiseksi tuottavat omalta osaltaan palvelujen väliin putoamista sekä palveluista osattomaksi jäämistä.

### TAVOITTEET

Jalkautuva talousohjaus- hankkeessa tarjotaan lakisääteistä talous- ja velkaneuvontaa täydentävää matalan kynnyksen palvelua talousvaikeuksiin ajautuneille kuntalaisille yksilöllisen tuen

*”Kun oli vaikea ja uuvuttava elämäntilanne, sain apua asioihin joihin ei oma energia riittänyt.” (Asiakkaan palaute)*

ja tiiviin verkostotyöskentelyn keinoin. Toiminnan tavoitteina on ylivelkaantumisen aiheuttamien haittojen vähentäminen löytämällä pysyviä ratkaisuja talousongelmiin sekä talousohjausta koskevan osaamisen levittäminen peruspalveluihin ja espoolaisiin kohtaamispaikkoihin yhteistyössä Espoon kaupungin ja muiden hankekumppaneiden kanssa.

*”Mut se lähtötilanne on se, kun siinä on se joku uskomus, et ei tätä pysty hoitaa mitenkään, ni se on askel lähteä sitä asiaa viemää.. Mut sut ku mä näin ja tulit juttelee, ni otit mut ihmisenä vastaan ja sanoit et mitä mun pitää tehdä, niin mä aattelin et okei, mitä mä voin ite tässä menettää.. kerroit et miten tää prosessi etenee ja autoit mua suunnattomasti siinä alussa, niin se muuttuki ihan täysin se ajatusmaailma, et hetkinen, tähän voiki olla mahdollista. Tän pystyykin ehkä hoitaa. Et tää on mahtava asia.” (Ote kohtaamispaikassa tavatun asiakkaan haastattelusta)*

## TOIMENPITEET

Hankkeessa on työskennellyt kaksi henkilöä, jotka ovat tarjonneet luottamuksellista apua ja tukea taloudellisista vaikeuksista kärsiville espoolaisille yksityishenkilöille ja perheille. Yksilöasiakkaita on tavattu sekä yhdistyksen toimistolla että kohtaamispaikoissa ja kotikäynneillä. Lisäksi työntekijät ovat järjestäneet infotilaisuuksia ja ryhmämuotoista toimintaa sekä kouluttaneet kaupungin ja kolmannen sektorin järjestöjen työntekijöitä. Hankkeessa on tehty tiivistä verkostoyhteistyötä kaupungin palvelujen sekä muiden yhteistyökumppanien kanssa, ja työntekijät ovat toimineet kanssakulkijan roolissa asiakkaan mukana palvelujärjestelmässä asioidessa. Yksilöasiakkaille on laadittu asiakastyön suunnitelma, jossa tavoitteiden asettamista ovat ohjanneet taloudellisen tilanteen lisäksi muun muassa asiakkaan terveydentila, työllisyysstatus, voimavarat ja läheissuhteet. Suunnitelman sisältö on vaihdellut taloustilanteen selvittämisestä aina velkajärjestelyprosessin läpiviennin tukemiseen.

## TULOKSET

### TOIMINTA JA SIIHEN OSALLISTUNEET:

päivystyksiä	15 kpl
asiakaskohtaamisia päivystyksissä	66 kpl
ryhmäinfoja	5 kpl
infoissa asiakkaita	21 kpl
infoissa työntekijöitä	10 kpl
uusia yksilöasiakkaita	53 kpl

yksilöasiakkaita yhteensä	93 kpl
toiminnassa vapaaehtoisia	20 kpl

TYÖSUORITTEET:

271	yksilötapaamista toimistolla tai yhteistyökumppaneiden luona
88	kotikäyntiä, joissa tuotu talousohjaus asiakkaan kotiin
62	yhteistä verkostotapaamista asiakkaan ja muiden ammattilaisten kanssa
47	asiointikertaa asiakkaan tukena talous- ja velkaneuvonnassa
7	ehkäistyä häätöä ja 12 muuta ratkaistua taloudellista kriisitilannetta avustamalla maksusopimusten laatimisessa tai hakemalla taloudellista avustusta
24	velkojen järjestelyhakemusta vireille

PALAUTEKYSELYYN VASTANNEISTA ASIAKKAISTA (41 KPL):

87 %	ilmoitti arjen voimavarojen lisääntyneen talousasioiden käsittelyn ja talousohjauksen myötä
60 %	ilmoitti suhtautuvansa myönteisemmin työllistymiseen ja kouluttautumiseen saatuaan talousohjausta
87 %	kertoi tietävänsä nyt velkojensa määrän ja mitä niille voi tehdä
82 %	ilmoitti erityisen merkittäväksi asiointiavun talous- ja velkaneuvonnassa, joten tältä osin hanke on onnistunut tavoittamaan yksilöllisempää tukea tarvitsevia kuntalaisia

PALAUTEKYSELYYN VASTANNEISTA  
YHTEISTYÖKUMPPANEISTA (23 KPL):

- 92 % koki asiakasohjauksen hankkeeseen olleen vaivatonta
- 85 % kertoi hankkeen järjestämästä info- tai koulutustilaisuuden sisällöstä olleen hyötyä omaan työhön
- 88 % näki, että talousohjauksen myötä omien asiakkaiden tilanteessa on tapahtunut positiivista muutosta
- 56 % kertoi hyödyntäneensä työssään hankkeessa kehitettyjä työvälineitä taloudellisen tilanteen selvittämiseen ja hallintaan

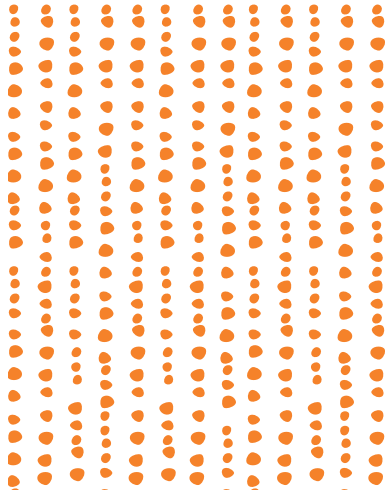
## MITEN TOIMINTAA SEURATAAN JA ARVIOIDAAN?

Toimintaan osallistuneista pidetään tilastoa, jota hankesuunnittelijat päivittävät. Yksilöllisen asiakastyön suunnitelman etenemistä seurataan hanketyöntekijöiden laatimien asiakastyön päiväkirjojen avulla. Vuonna 2016 hankkeen toimintaa ja tavoitteiden toteutumista seuraava ohjausryhmä kokoontui kolme kertaa.

## MITEN SEURANTA- JA ARVIOINTIKÄYTÄNTÖJÄ KEHITETTIIN?

Toiminnan kehittämiseksi kerättiin palautetta kohderyhmälle sekä yhteistyökumppaneille suunnattujen kyselyjen avulla. Asiakastapauksien analysointia jatkettiin hankkeen ensimmäisen vaiheen loppuraportin laatimista silmällä pitäen.

## VERTAISRESEPTI



Sairastuessaan ihminen tarvitsee monenlaista hoitoa ja tukea. Potilasjärjestöjen palvelut ovat tärkeä osa potilaan hoitokokonaisuudessa. Vertaisresepti-hanke luo yhteistyötä julkisen sektorin ja kolmannen sektorin välille siten, että potilaiden ohjaus potilasjärjestöjen toimintaan tapahtuisi jo sairaalassa. Hanke toteuttaa yhteistyössä Hus:n ja potilasjärjestöjen kanssa OLKA-toimintaa.

## TAVOITTEET

Vertaisresepti-hankkeen tarkoituksena on luoda ja vakiinnuttaa yhteistyötä julkisen sektorin ja kolmannen sektorin välille, tarjota potilaalle oikea-aikaisesti potilasjärjestöjen tukea ja toteuttaa vapaaehtoistoimintaa erikoissairaanhoidossa. Vuonna 2016 tavoitteena oli vakinaistaa OLKA-toiminta, lisätä yhteistyötä potilasjärjestöjen ja muiden sidosryhmien kanssa sekä tutkia toiminnan vaikutuksia.

*”Kunhan tästä sairaudesta selvitään, alan itsekin vertaistukijaksi. Olen tekemisissä tämän asian kanssa loppuelämäni.”  
-vertaistukijan asiakas*

## TOIMENPITEET

Toimintaa toteutettiin tiiviissä yhteistyössä HUS:n kanssa. Hankkeessa työskenteli projektipäällikkö sekä kolme hankesuunnittelijaa (OLKAN sairaanhoitaja tammi-elokuu, syyskuu-joulukuu työntekijä OLKAN asiakaspalvelussa ja viestinnässä, vapaaehtoistoiminnan koordinaattori, vapaaehtoistoiminnan suunnittelija). Lisäksi kesäkuusta syyskuuhun 3 kk:n ajan hankkeessa työskenteli työkokeilija sekä korkeakouluharjoittelija 2 kk:n ajan loka-marraskuussa. OLKA-toiminnassa. He toimivat OLKAN asiakaspalvelussa. Lisäksi Ilonan päivää on ollut toteuttamassa tuottaja ja Tornisairaalan OLKA-pisteellä on ollut lyhyt työssäoppisjakso. OLKAN työryhmään kuuluivat lisäksi Hus:n OLKA-toiminnan



projektipäällikkö ja OLKAN sairaanhoitaja. OLKA-toimintaa kuului OLKA-pisteet Kolmiosairaalassa, Tornisairaalassa ja Syöpätautien klinikalla sekä vapaaehtoisuus HUS:ssa.

”Vapaaehtoisena erikoissairaanhoidossa” –koulutuksen kävivät kaikki uudet vapaaehtoistoiminnassa aloittavat henkilöt. Yhteistyössä Hus:n kanssa järjestettiin kaksi koulutusta (yhteensä 33 osallistujaa). Vapaaehtoistoiminnan teemapäivä ”Vapaaehtoinen ILONA” pidettiin loka-kuussa Meilahden sairaalassa. Päivässä oli mukana taitelijoita piristämässä sairaalan arkea. Järjestöille hanke tarjosi kaksi maksutonta TOIVO-vertaistukijakoulutusta (yhteensä 39 osallistujaa). Yhteistyössä Opintokeskus Siviksen kanssa järjestettiin ”miten koulutan vapaaehtoisia erikoissairaanhoidossa” –verkostotapaaminen ammattilaisille (40 osallistujaa). Laurea AMK:n yhdistystorille (46 yhdistystä), Hus:n Potilaiden oikeuksien päivään (21 yhdistystä) ja Hus:n Henkireikäfestareille (11 yhdistystä) koordinoitiin yhdistyksiä. OLKAan on käynyt tutustumassa myös muiden sairaanhoitopiirien ja järjestöjen edustajia ja OLKAa on käyty esittelemässä muissa sairaanhoitopiireissä. OLKA oli kehittämässä Terveyskylä.fi -palveluun vuonna 2017 avattavaa Vertaistaloa. Vertaistalo-suunnittelutapaamisia pidettiin järjestöille ja vapaaehtoisille kolme kertaa (osallistujia yhteensä 60 henkilöä) ja Vertaistalon työryhmä kokoontui kerran kuukaudessa.

## TULOKSET



OLKA-toiminnassa kohdattiin yhteensä n. **18 700** asiakasta, joista **86 %** vapaaehtoisten voimin. Vertaistukikäyntejä oli noin puolet kaikista vapaaehtoisten tekemistä käynneistä. OLKAN toiminnassa oli mukana **70** potilasjärjestöä ja vapaaehtoistoiminnassa yli **100** vapaaehtoista. Potilasjärjestöt pitivät **28** teemapäivää OLKAssa sekä vuosittainen Vapaaehtoinen Ilona –tempaus pidettiin lokakuussa. Yhteensä vapaaehtoiset tekivät **1109** käyntikertaa, jotka pitivät sisällään **2652** tuntia vapaaehtoistyötä.

## MITEN TOIMINTAA SEURATAAN JA ARVIOIDAAN

Hankkeella toimii ohjausryhmä, joka kokoontui n. 3 kuukauden välein. OLKA-toimintaa seurataan kuukausi- ja vuositasolla. OLKAn vapaaehtoiset sekä teemapäivien pitäjät tilastoivat käyntinsä ja kohtaamisten määrän, OLKAn työntekijä tilastoi kohtaamiset. Toiminnasta on mahdollisuus antaa palautetta sähköisen palautejärjestelmän kautta. Vertaistuen vaikutuksista on tehty kyselytutkimus. Palautekyselyitä on tehty myös henkilökunnalle ja vapaaehtoisille ja tapahtumien osallistujille.

## MITEN SEURANTA- JA ARVIOINTIKÄYTÄNTÖJÄ KEHITETTIIN

Hanke valittiin mukaan Hyvän mitta -hankkeeseen, jossa kehitetään yhteiskunnallisten vaikutusten mittaamista. Tuloksista raportoidaan keväällä 2017.

## INDCARE OY

Espoon Järjestöjen Yhteisö EJY ry perusti keväällä osakeyhtiön, jonka perustamistarpeet syntyivät sekä kuntalaisten tarpeisiin vastaamisen, että EJY:n hanketoiminnassa aikaansaattujen tulosten ja toimintamallien vakiinnuttamisen lähtökohdista.

Indcare Oy tarjoaa julkiselle ja yksityiselle sektorille palveluja mm. asumisen tukeen, pitkäaikaistyöttömien ja muiden vaikeasti työllistyvien työllistämiseen, omaehtoiseen kotoutumiseen, velkaantumisen hallintaan ja kolmannen sektorin toimijoiden koulutukseen. Indcare Oy:n palvelut täydentävät EJY:n avustuksilla rahoitettua toimintaa.

Indcare Oy on 100 % EJY:n omistama. EJY:n toiminnanjohtaja Marja Manninen hoitaa toistaiseksi Indcare Oy:n toimitusjohtajan tehtäviä oman työnsä ohessa. Yhtiön hallituksen jäsenet ovat Timo Kallioja (puheenjohtaja), Marja Anttonen sekä Jussi Sorsimo.

EJYN JÄSENJÄRJESTÖT

Aivovammayhdistys ry	Etelä - Suomen Syöpäyhdistys ry	Pääkaupunkiseudun Sotaorvot ry
Alkoholiperheen lasten tuki ry	Espoon osasto	Rintasyöpäyhdistys – Europa
Allergia - ja Astmayhdistys Espoo ja Länsi Uusimaa ry	Eturauhassyöpöpotilaiden tuki ry	Donna Finland ry
Asumisterveysliitto Aste ry	FinFami-Uusimaa ry	Samaria rf
Avain - säätiö	Filoksenia ry	SeKaVan Tuki ry
AVO ry – Arjen monikulttuurinen naisten yhdistys	Gannaane ry	Suomen Jubamaan Yhteisö ry
Eläkeliiton Espoon yhdistys ry	Helsingin epilepsiayhdistys ry	Suomen Kipu ry
ESPIN – Espoon Invalidit ry	Helsingin Seudun Psoriasisyhdistys ry	Suomen Migreeniyhdistys ry
Espoon A - kilta Hykaa ry	Hope Yhdessä ja Yhteisesti ry	Suomen Nivelyhdistys ry
Espoon Autismi - ja Aspergeriyhdistys ry	Hyvä Arki ry	Suomen Punainen Risti Kehä - Espoon osasto
Espoon Diakoniasäätiö	Hyvä Koti ry	Suomen Punainen Risti Keski - Espoon osasto
Espoon ja Kauniaisten Muistiyhdistys	Irti Huumeista ry	Suomen Punainen Risti Lounais - Espoon osasto
Espoon ja Kauniaisten Omaishoitajat ja Läheiset ry	Kaski - ryhmä ry	Suomen Punainen Risti ry Tapiolan osasto
Espoon Kehitysvammatuki ry	Kehitysvammaisten Uudenmaan tukipiiri ry	Suomen sairaanhoitajaliitto ry
Espoon Kirjailijat ry	Kiipulasäätiö	Sähköherkät ry
Espoon Kuuloyhdistys ry	Lapsi 2000 ry	Tapiolan Kansalliset Seniorit ry
Espoon Latu ry	Lasten ja nuorten Opisto – LNO ry	Tapiolan Rintamaveteraanit ry
Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry	Leijonaemot ry	Tapiolan Zonta-kerho ry
Espoon mielenterveysyhdistys EMY ry	Lyömätön Linja Espoossa ry	Tuomarilan Martat ry
Espoon NMKY ry	Läntisen Uudenmaan Fibromyalgiayhdistys ry	Työttömien ja Velkaisten Tuki ry
Espoon Reumayhdistys ry	Manna-Apu ry	Uudenmaan CP - yhdistys ry
Espoon seudun mielenterveysseura Mielihyvin ry	Mieli Maasta ry	Uudenmaan Lottaperinneyhdistys ry
Espoon Seudun MS - yhdistys ry	MLL Etelä - Espoon paikallisyhdistys ry	ViaDia Espoo ry
Espoon Seudun Näkövammaiset ry	MLL Keski-Espoon paikallisyhdistys ry	Villa Huvin Ystävät ry
Espoon Somali Monitoimintakeskus ry	Oikeutta Eläkeläisille Espoon osasto ry	
Espoon Sotaveteraanit ry	Potilas - ja sosiaaliapu ry	
Espoon Sydänyhdistys ry	Päivänselvä ry	
Espoon Viittomakieliset ry	Pääkaupunkiseudun Diabetesyhdistys ry	
Etelän SYLI ry	Pääkaupunkiseudun Hengitys ry	
	Pääkaupunkiseudun Luustoyhdistys ry	
	Pääkaupunkiseudun Selkäyhdistykset ry	

\*Vuoden 2015 vuosikertomuksessa oli virhe jäsenjärjestöjen määrässä. Jäsenmääräksi oli kirjattu 76, mutta oikea luku oli 75. Vuonna 2016 hallitus hyväksyi 7 uutta jäsenhakemusta, joten jäsenmäärä vuoden 2016 lopussa oli 82.