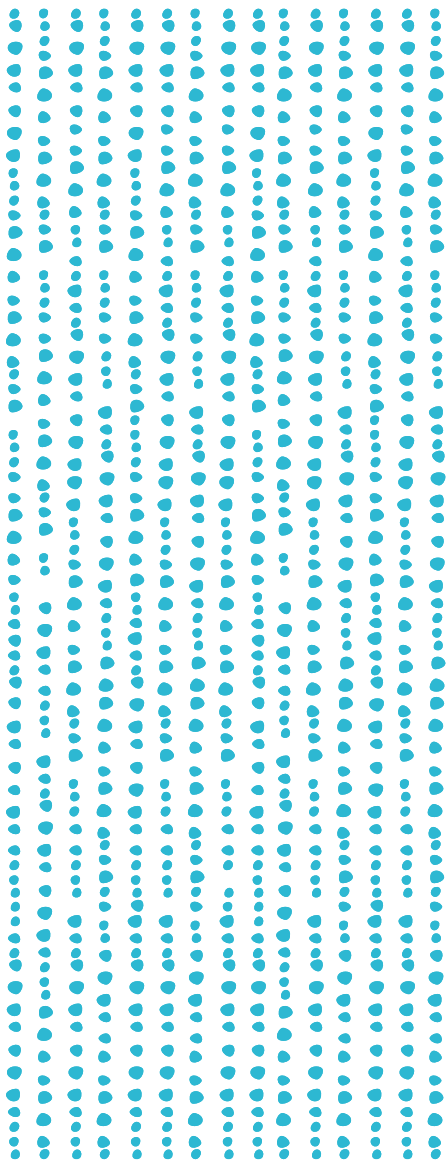




EJY



VUOSI- KERTOMUS 2019

30.4.2020

SISÄLLYSLUETTELO

TARINA.....	4
TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS.....	5
HALLITUS.....	6
TALOUS.....	7
1. VERKOSTOTOIMINTA - PALVELUITA JÄRJESTÖILLE JA MUILLE YHTEISÖILLE.....	8
KUMPPANUUSHAUTOMO.....	8
ESPOON VAPAAEHTOISVERKOSTO.....	12
OLKA® - KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOISTOIMINTAA SAIRAALASSA.....	16
2. VAPAAEHTOISTOIMINTA.....	20
OLKA® - KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOISTOIMINTAA SAIRAALASSA.....	20
KEIKKA-APU - VAPAAEHTOISTEN TUKEA IKÄIHMISSILLE.....	24
TURVAPERHE - VAPAAEHTOISTEN TUKEA YKSIN MAAHAN TULLEILLE NUORILLE.....	28
3. YKSILÖLLINEN JA RYHMÄMUOTOINEN TUKI.....	32
3.1 TYÖTTÖMÄT.....	32
AVAIN TYÖHÖN- PROJEKTI.....	32
ILOA ARKEEN.....	36
3.2 ASUMISEN ONGELMAT.....	40
NEA - NAISERITYISYYS ASUNNOTTOMUUSTYÖSSÄ.....	40
VOIMANPESÄ (INDCARE OY).....	44
3.3 TALOUS- JA VELKAONGELMAT.....	46
JALKAUTUVA TALOUSOHJAUS.....	46
4. TILA- JA TOIMISTOPALVELUT.....	48
EJYN KANSALAISTOIMINNANKESKUS (KAUPPAMIEHENTIE 6, TAPIOLA, ESPOO).....	48
5. VERKKOPALVELUT.....	52
UUSIMAALAISET.FI.....	52
VERTAISTALO.FI.....	58
JÄSENJÄRJESTÖT.....	62

TARINA

EJY TUNNISTAA YHTEISKUNNAN PUUTTEET JA TOIMII NIIDEN KORJAAMISEKSI. YHDISTÄMME KANSALAISET JA YHTEISÖT TOIMIMAAN PAREMMAN ARJEN PUOLESTA - TEKEMÄÄN ROHKEITA TEKOJA, JOTKA MUOVAAVAT IHMISTEN ELÄMÄÄ PYSYVÄSTI.

TULE MUKAAN. KERRO MEILLE, MITÄ YHTEISEN HYVINVOINTIMME ETEEN KANNATTAISI TEHDÄ SEURAAVAKSI. ILMAN TUOREITA IDEOITA JA ARJEN ROHKEUTTA EI SYNNY MUUTOSTA.



AVOIMUUS

Puhumme asioista suoraan, viestimme läpinäkyvästi.



LUOTETTAVUUS

Teemme työmme ammattitaidolla ja innolla, olemme luotettava yhteistyökumppani niin yksilöille kuin yhteisöillekin.



ROHKEUS

Olemme valmiita kohtaamaan yhteiskunnallisia muutoksia kokeilemalla uutta, toimimalla urauurtavasti ja vaikuttavasti.



OSALLISUUS

Kehitämme toimintaa ja teemme yhteistyötä tasavertaisesti. Kaikki ovat tervetulleita mukaan!



YHDENVERTAISUUS

Kohtaamme ihmiset yksilöinä jokaisen ihmisarvoa kunnioittaen.

TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS

Vuosi 2019 oli merkityksellinen vuosi EJY:lle. Toiminnan tavoitteena oli tuottaa hyvinvointia monin eri tavoin sekä yksilöille että yhteisöille sekä ennaltaehkäistä ongelmien kasautumista yksilölle.

Kaikille avoimia palveluita tarjottiin EJYn kansalaistoiminnankeskuksessa. EJYn Kansalaistoiminnankeskus on Espoon Tapiolassa sijaitseva toiminta- ja tapahtumakeskus, joka yhdistää kansalaiset ja yhteisöt. Kansalaistoiminnankeskus toimii avoimena kohtaamispaikkana, koulutus-, kokous- ja informaatiokeskuksena sekä järjestötalona. Kansalaistoiminnankeskus ylläpitää fyysisiä ja virtuaalisia tukirakenteita järjestöille, kuten toimisto- ja kokoustiloja, aula- palvelutoimintaa, taidegalleriaa, järjestöhotellia sekä varattavien tilojen varausjärjestelmää ja laskutusjärjestelmää. Kansalaistoiminnankeskuksella on useita kohderyhmiä, kuten järjestöt ja yhdistykset, yritykset, viranomaiset, kansalaiset ja EJY ry:n työntekijät. Toimintaa rahoitti Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA ja Espoon kaupunki.

EJYn vapaaehtoistoiminnan tavoitteena oli lisätä järjestöjen osaamista vapaaehtoistoiminnan organisoinnissa sekä tuoda näkyvyyttä vapaaehtoistoiminnalle. EJY koordinoi vapaaehtoistoimintaa ikäihmisten, sairaalan potilaiden ja läheisten sekä alaikäisten turvapaikanhakijoiden tueksi ja siihen toivotan kaikki tervetulleeksi.

Kaikille avoimen toiminnan lisäksi EJY tarjosi ammattilaisten tukea pitkäaikaistyöttömille, talousvaikeuksissa oleville espoolaisille ja asunnottomuusuhan oleville espoolaisille naisille. Nais erityisyyteen painottuvassa asunnottomuushankkeessa tavoitteena oli espoolaisten naisten asumisen onnistumisen turvaaminen ja asunnottomuuden ennaltaehkäisy sekä tunnistaa naisten asumisen riskeihin liittyvät tilanteet. Tavoitteena oli tuottaa myös uutta tietoa naisten asumisen ongelmatilanteista.

EJYn tärkeä rooli oli tuoda yhdistyksiä ja muita toimijoita yhteen. Törmäyttämisen tavoitteena oli tuottaa paremmat palvelut toiminta-alueella asuville tai asioiville. Samalla tarjosimme myös tiedottamiskanavan toimijoille. Oletko sinä tutustunut jo Uusimaalaiset.fi -verkkopalveluun, jossa voit etsiä sinua lähellä olevia tapahtumia ja toimijoita tai ilmoittaa oman organisaatiosi toiminnasta.

Marja Manninen, toiminnanjohtaja

HALLITUS

Timo Kallioja, puheenjohtaja
 Petri Kauhanen, hallituksen jäsen
 Kaisa Hirn, hallituksen jäsen
 Ilkka Repo, hallituksen jäsen
 Tuija Rätty, hallituksen jäsen

Hallitus kokoontui tilikauden aikana 5 kertaa. EJY:n tilintarkastajana toimi Suomen tilintarkastajaverkko Oy / Auditorsnet, Seppo Rautula HT ja varatilintarkastajina Perttu Mettomäki HT ja Harri Saarinen HT.

JÄSENJÄRJESTÖT



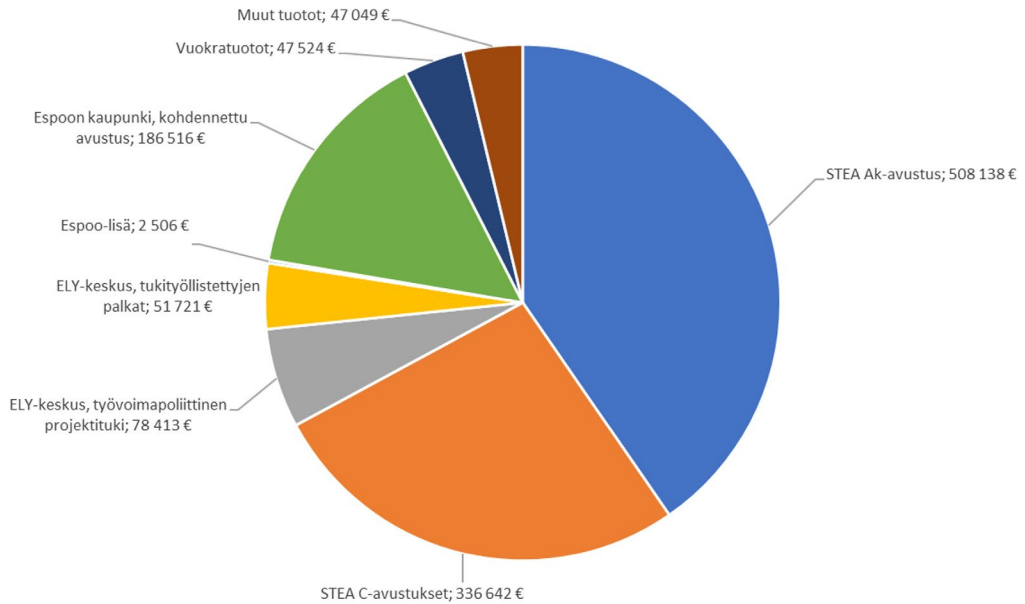
HENKILÖSTÖ

VUODEN AIKANA EJY RY:SSÄ TYÖSKENNELLEET:

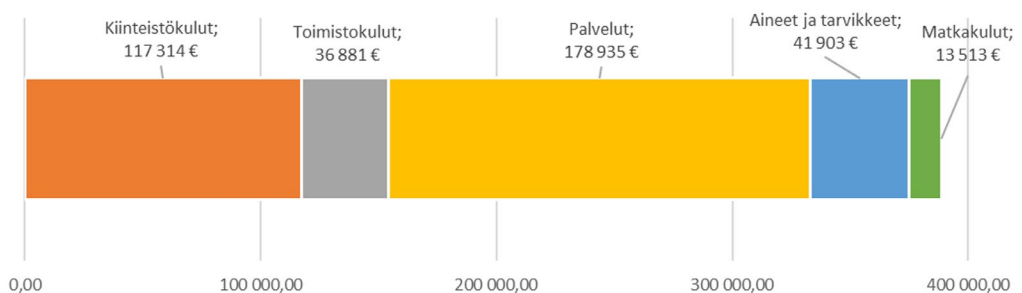
Hallinto.....	3
Kumppanuushautomo.....	1
Espoon vapaaehtoisverkosto.....	1
OLKA – koordinoitu järjestötoiminta.....	2 + viestinnän harjoittelija
Keikka-apu – vapaaehtoisten tukea ikäihmisille.....	2
OLKA – Vapaaehtoisten tukea sairaalan potilaille ja läheisille.....	1
Turvaperhe – Vapaaehtoisten tukea yksin maahan tulleille nuorille.....	2
Avain työhön- projekti.....	2
Iloa arkeen.....	2
NEA – Naiserytisyys asunnottomuustyössä.....	1
Voimanpesä (INDCARE OY).....	1
Jalkautuva talousohjaus.....	3
EJYn Kansalaistoiminnankeskus (Kauppamiehentie 6, Tapiola, Espoo).....	1
Uusimaalaiset.fi.....	1
Vertaistalo.fi.....	1

TALOUS

Yhdistyksen varsinaisen toiminnan tuotot olivat 1 258 509,17 euroa. Tuotot jakautuivat alla olevan kaavion mukaisesti:



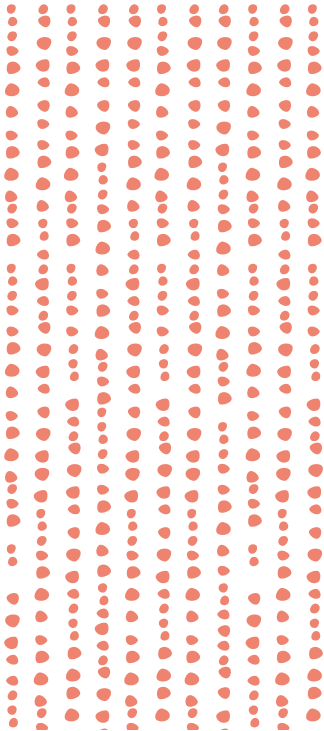
Varsinaisen toiminnan kulut olivat yhteensä 1 468 317,58 euroa. Henkilöstökulujen osuus oli 1 070 965,81 euroa (73 %). Poistot olivat 8 804,84 euroa. Muut varsinaisen toiminnan kulut (oheinen kaavio) olivat 388 546,93 euroa.



Varsinaisen toiminnan kulujäämä oli 209 808,41 euroa. Tilikauden varainhankinta, sijoitus- ja rahoitustoiminta sekä avustukset olivat yhteensä 211 174,10 euroa. Koko toiminnan ylijäämä oli 2 241,81 euroa.

VERKOSTOTOIMINTA - PALVELUITA JÄRJESTÖILLE JA MUILLE YHTEISÖILLE

KUMPPANUUSHAUTOMO



Kumppanuushautomo on kotoutumista edistävien toimijoiden verkosto Espoossa. Toiminnassa on mukana mm. järjestöjä, kaupungin toimialoja ja oppilaitoksia. Tavoitteina toiminnassa ovat yhteistyön rakentaminen eri tahojen välille sekä kotoutumista edistävän työn näkyvyyden lisääminen. Lisäksi Kumppanuushautomo sparraa maahanmuuttajayhdistyksiä yhdistystoiminnan kehittämisessä (rahoitushaut, viestintä jne.). Tarkoituksena on maahanmuuttajayhdistysten kapasiteetin vahvistaminen, jotta niillä olisi yhdenvertaiset mahdollisuudet tehdä vaikuttavaa työtä muiden kotoutumisen toimijoiden rinnalla. Kumppanuushautomon toimintaa rahoittaa Espoon kaupunki.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Kumppanuushautomon toiminta vastaa erityisesti kolmeen tarpeeseen kotoutumisen kentällä. Ensimmäinen niistä on tarve maahanmuuttajayhdistysten tietotaidon lisäämiseen. Yhdistyksillä ei välttämättä ole tietoa, kokemusta ja osaamista mm. rahoitusten hakemiseen, raportointiin, taloudenpitoon tai viestintään liittyen. Lisäksi puutteellinen suomen kielen taito estää tiedonhankintaa. Suomalainen järjestötoiminta eroaa hyvin paljon ihmisten aiempien kotimaiden järjestötoiminnasta.

Toinen tarve koskettaa kaikkia kotoutumisen parissa toimivia tahoja. Edes alueellisesti Espoossa eri toimijat eivät tiedä tarpeeksi muiden tahojen järjestämästä toiminnasta ja tarjoamista palveluista. Tämä pätee niin järjestökentän sisällä kuin eri sektorienkin välillä. Näkyvyyttä lisäämällä voidaan mm. välttää päällekkäistä työtä ja hyödyntää eri tahojen erilaista osaamista. Yksilöiden kotoutumispolkujen helpottamiseksi tarvitaan myös sujuvaa palveluohjausta järjestöistä kaupungin palveluihin ja toisin päin. Myös oppilaitosten ja järjestöjen tuntemusta toistensa toiminnasta tulisi parantaa. Kumppanuushautomon osaltaan tukee järjestötoiminnan näkyvyyttä Espoossa ja pyrkii lisäämään tietoisuutta eri tahojen toiminnasta.

Parhaat ratkaisut ja toimintamallit, myös kotoutumisen edistämiseksi, syntyvät yhteistyössä. Kolmas tarve Kumppanuushautomon toiminnalle onkin yhteistyön edistäminen niin järjestöjen välillä kuin myös esim. kunnan ja järjestötoimijoiden kesken. Yhteistyöhön ei voida ketään pakottaa, mutta sille voidaan tarjota erilaisia mahdollisuuksia, työkaluja ja foorumeita. Erityisesti maahanmuuttajajärjestöjen yhteistyö muiden toimijoiden kanssa on koettu hedelmälliseksi, sillä niiden kautta voidaan tavoittaa yksilöitä, joita ei muuta kautta tavoiteta. Lisäksi maahanmuuttajajärjestöt haluavat tukea jäsentensä kotoutumista, tarjota kohtaamisia kansuomalaisten kanssa ja mm. purkaa ennakkoluuloja, joita viranomaisiin saatetaan liittää.

KUMPPANUUSHAUTOMON TOIMINNAN TAVOITTEET VUODELLE 2019 OLIVAT:

- Maahanmuuttajajärjestöjen yhdistystoiminnan ja hankehallinnon osaaminen vahvistuu.
- Maahanmuuttajajärjestöjen tuntemus järjestötoiminnan ja kotoutumistyön sisällöistä paranee.
- Maahanmuuttajajärjestöillä ja muilla kotoutumisen kentällä toimivilla tahoilla on selkeä kanava rakentaa yhteistyötä (erilaisten toimijoiden kanssa).
- Maahanmuuttajajärjestöjen ja muiden kotoutumisen kentällä toimivien tahojen tekemä työ saa enemmän näkyvyyttä ja tunnetaan paremmin Espoossa.

Tavoitteet 1 ja 2 kohdentuvat Espoossa toimiviin maahanmuuttajajärjestöihin. Tavoitteet 3 ja 4 puolestaan koskettavat kaikkia kotoutumisen parissa toimivia tahoja Espoossa.

TOIMENPITEET

Kumppanuushautomo tarjosi tukea maahanmuuttajajärjestöille erilaisilla toimenpiteillä vuonna 2019. Yhdistysten tietotaitoa pyrittiin lisäämään järjestämällä infotilaisuuksia rahoituksiin liittyen (mm. Espoon kaupungin eri avustukset, STEA ja Taiteen edistämiskeskus). Projektin suunnittelusta järjestettiin kolmeosainen työpajasarja sekä neuvontatapaamisia sovittiin tarpeen vaatiessa yhdistysten pyynnöstä. Kumppanuushautomon toimintaan kuului myös kartoittaa maahanmuuttajayhdistysten toimintaa etsivän järjestötyön avulla. Etsivä järjestötyö viittaa tässä yhdistysten kontaktointiin puhelimitse ja sitä kautta tiedonvaihtoon heidän toimintansa sisällöistä.

Keskustelu- ja verkostoitumistapaamisissa käsiteltiin ajankohtaisia, kotoutumiseen liittyviä teemoja. Nämä tapahtumat olivat suunnattu kaikille espoolaisille kotoutumisen toimijoille, ja niiden avulla pyrittiin tutustuttamaan toimijoita toisiinsa, edistämään kotoutumista tukevan työn näkyvyyttä sekä luomaan yhteistyön mahdollisuuksia järjestöille ja muille tahoille.

Järjestötoiminnan näkyvyyden lisäämiseksi ja yhteistyön syventämiseksi Kumppanuushautomo ja Espoon Vapaaehtoisverkosto kehittivät yhdessä järjestöjen tutustumisen ja vertaisoppimisen mallin Vertaisvierailun. Mallissa yhdistykset vierailevat toistensa luona, vaihtavat ajatuksia ennalta valitusta aiheesta ja vaihtavat kokemuksia toimintojensa kehittämiseksi. Mukana vierailuilla on vähintään yksi EJYn verkostotyön asiantuntija fasilitoimassa keskustelua.

Kumppanuushautomo ja Espoon Vapaaehtoisverkosto toteuttivat yhteistyönä myös vapaaehtoistoiminnan oppitunteja Omnian aikuisten perusopetuksen maahanmuuttajaopiskelijoille sekä kaupungin työntekijöille suunnatun Osalliseksi Yhdistyksessä -tapahtuman. Osalliseksi yhdistyksessä -tapahtumassa järjestöt esittelivät toimintaansa suoraan palveluohjausta tekeville kaupungin työntekijöille. Molemmat tapahtumat järjestettiin siis yhdessä useiden eri järjestötoimijoiden kanssa siten, että EJY koordinoi toimintaa.

Lisäksi verkostot kehittivät yhdessä myös Uusimaalaiset.fi -verkkopalvelun alueellista työtä järjestötoiminnan näkyvyyden lisäämiseksi mm. järjestämällä koulutuksia yhdistyksille, markkinoimalla verkkopalvelua, tekemällä sisällöntuotantoa sekä edustamalla Espoota Uusimaalaiset-verkostossa.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Kumppanuushautomon toimintaa seurattiin vuonna 2019 tapahtumien palautekyselyillä, vuosittaisilla palautekyselyillä koko toiminnasta, maahanmuuttajayhdistysten haastattelulla sekä kirjaamalla ylös suullista palautetta.

Lisäksi kerättiin tilastoja mm. mukana olevien henkilöiden ja organisaatioiden määrästä, neuvontatapaamisten määrästä, puhelinkonsultointien määrästä sekä sidosryhmätapaamisten määrästä.

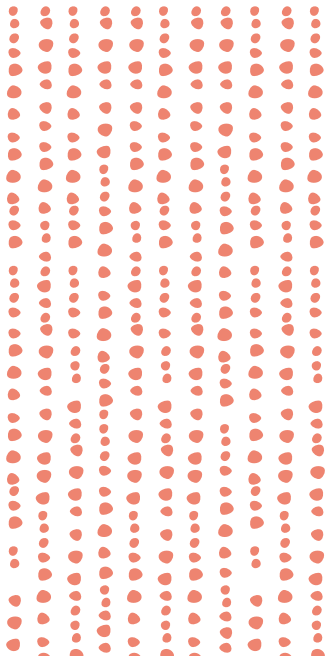
TULOKSET

Kumppanuushautomon toiminta lukuina vuonna 2019:

- Toimintaan osallistui yhteensä **95** eri organisaatiota, joista **32** oli maahanmuuttajayhdistyksiä, **56** muita järjestöjä, **4** oppilaitoksia ja **4** kaupunkia.
- Yhteensä tapahtumiin osallistui **243** henkilöä. Tapahtumia järjestettiin **12** kpl ja maahanmuuttajayhdistysten neuvontatapaamisia pidettiin **30** kpl.
- Näissä luvuissa ei ole mukana Kumppanuushautomon ja Espoon Vapaaehtoisverkoston yhteisten toimintojen osallistujat.

VERKOSTOTOIMINTA - PALVELUITA JÄRJESTÖILLE JA MUILLE YHTEISÖILLE

ESPOON VAPAAEHTOISVERKOSTO



Espeen Vapaaehtoisverkosto on yli sadan yhteisön yhteistyöfoorumi, joka kokoaa yhteen vapaaehtoistoimintaa organisoivia tahoja kolmannelta sektorilta, Espoon kaupungilta ja seurakunnista. Verkoston toiminnan tavoitteena on lisätä vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden osaamista ja vertaistukea, edistää toimintaa organisoivien yhteisöjen yhteistyötä ja lisätä vapaaehtoistoiminnan näkyvyyttä.

Toimintaa rahoittaa STEA, jonka avustuksella toiminnan resurssina on palkattuna yksi kokoaikainen työntekijä.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Vapaaehtoisverkoston ydintoimintaa on olla vapaaehtoistoiminnan koordinaattorien verkostoija sekä koordinaattorien ammatillisen osaamisen ja vertaistuen mahdollistaja. Vapaaehtoisverkoston toiminta mahdollistaa yhteisöille tuen vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen ja osaamisen lisäämiseen sekä vaikuttamiseen ja yhteistyöhön erilaisten toimijoiden kanssa.

VAPAAEHTOISVERKOSTON KOHDERYHMIÄ OVAT:

- **Yhdistykset ja muut yhteisöt:** Vapaaehtoistoimintaa organisoivat tai käynnistävät tahot, jotka kaipaavat vapaaehtoistoiminnan koordinointiin lisää osaamista, vertais-tukea, näkyvyyttä ja uusia vapaaehtoisia.
- **Vapaaehtoiset:** Espoon Vapaaehtoisverkostossa mukana olevien yhdistysten ja muiden yhteisöjen vapaaehtoiset
- **Kuntalaiset:** Vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneet tai potentiaalisesti vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuvat espoolaiset, joita tavoitellaan yleisen markkinoinnin sekä oppilaitoksissa tai muissa yhteisöissä tapahtuvan tiedottamisen ja kouluttamisen kautta.

ESPOON VAPAAEHTOISVERKOSTON KOLME KÄRKITAVOITETTA ON

1. järjestää tukea vapaaehtoistoimintaa järjestäville yhteisöille ja koordinaattoreille,
2. toimia vapaaehtoistyön arvon tunnistamisen puolesta ja toiminnan näkyvyyden lisäämiseksi sekä
3. tukea vapaaehtoistoiminnan rekrytoinnissa ja mahdollistaa yhteisrekrytointia.

Toiminnan tavoitteena on lisätä järjestöjen osaamista vapaaehtoistoiminnan organisoinnissa sekä tuoda näkyvyyttä vapaaehtoistoiminnalle yhteistyössä voimavaroja yhdistäen.

VUODELLE 2019 TAVOITTEEKSI ASETETTIIN MM.

- yli 60 eri yhteisön osallistuminen toimintaan,
- 6-8 valikkotapaamisen järjestäminen koordinaattoreille sekä
- uuden toimintamallin luominen yhteisöjen keskinäisen yhteistyön edistämiseen

TOIMENPITEET

Espoon vapaaehtoisverkoston toimijoiden osaamisen ja toimintatapojen kehittäminen Valikkotapaamisten kautta. Valikkotapaamiset ovat vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden osamista tukevia tapaamisia. Vuonna 2019 koordinoitiin seitsemän valikkotapaamista.

Tapaamisten sisältö: 1 yhteistoiminnan suunnittelupäivä, 1 vierailu, 5 teematapaamista/ koulutusta mm. aiheista uudet vapaaehtoiset, miten kertoa innostavasti vapaaehtoistoiminnasta, hissipuheen tuottaminen. Lisäksi toteutettiin vierailu Kansalaisareenaan ja tutustuttiin OLKA-toimintaan.

Espoon vapaaehtoisverkoston toimijoiden yhteistyö (voimavarojen yhdistäminen) sisältää vapaaehtoisten rekrytointia ja tietoisuuden lisäämistä vapaaehtoistoiminnasta:

- Startti vapaaehtoistoimintaan –infotilaisuus Sellon kirjastossa. Suunnittelupalavereja 4.
- Vapaaehtoistoiminnan esittely Lähiöfestin järjestämissä Espoo Live –illoissa Tapiolan ja Entressen kirjastoissa, 2 esittelykertaa.
- Espoolaisen vapaaehtoistoiminnan esittely Kansalaisareenan järjestämällä Vapaaehtoistoiminnan messuilla Musiikkitalolla.
- Vapaaehtoistoiminnan koulutusten yhteisilmoitus Länsiväylässä
- Vapaaehtois- ja kansalaistoiminnasta pidettiin esittelyitä ja oppitunteja EJY ry:n Iloa arkeen –hankkeen hyvinvointiryhmän jäsenille.

Kehitettiin yhteistyössä Omnian kanssa vapaaehtoistoiminnan oppituntimallin, joka toteutettiin yhteistyössä seitsemän järjestön kanssa. Omnian maahanmuuttajien perusopetuksen yhteiskuntaopin opetuksen ja paikallisten yhdistysten kanssa järjestettiin yhteistyössä oppitunteja, joissa opiskelijoille kerrottiin vapaaehtoistoiminnasta, ja innostettiin heitä osallistumaan toimintaansa esittelevien yhteisöjen vapaaehtoistoimintaan.

Espoon Vapaaehtoisverkosto toteutti 4 vapaaehtois- ja järjestötoiminnan työpajaa so-te-alan opiskelijoille Anna hyvän kiertää -tapahtumassa (pääjärjestäjinä Laurea ja OLKA).

Vapaaehtoisverkoston suunnittelija osallistui Kansalaisareenan koordinoimaan valikkoryhmien puheenjohtajien kehittämistoimintaan ja Espoon kaupungin koordinoiman Active NGOs hankkeen paikallisryhmän toimintaan sekä Espoon kaupungin senioreiden palveluihin keskittyvään ELO-ryhmään ja oli jäsenenä Suomen Asumisen Apu ry:n Porinaporukka-hankkeen ohjausryhmässä.

EVV teki yhteistyötä Espoon kaupungin Hyvinvoiva Espoo –ohjelman kanssa lisätäkseen kunta-laisten tietoisuutta vapaaehtoistoiminnasta. Lisäksi ohjelman kanssa toteutettiin yhteistyössä yhdistysten näkyvyyttä ja jalkautuvaa toimintaa tukeva järjestöpistekokeilu Ison Omenan terveysasemalla.

Lokakuussa järjestettiin Osalliseksi yhdistyksessä -tapahtuma, jossa kaupungin toimijat (kohdistetusti palveluneuvojat ja -ohjaajat) pääsivät tutustumaan yhdistysten toimintaan, ja miten he voivat ohjata asiakkaitaan yhdistyksiin. Joulukuussa toteutui 1. Kumppanuusfoorumi Espoossa ja foorumiin osallistui yli 90 järjestötoimijaa

Järjestötoiminnan näkyvyyden lisäämiseksi ja yhteistyön syventämiseksi Kumppanuushautomo ja Espoon Vapaaehtoisverkosto kehittivät yhdessä järjestöjen tutustumisen ja vertaisoppimisen mallin Vertaisvierailun. Mallissa yhdistykset vierailevat toistensa luona, vaihtavat ajatuksia ennalta valitusta aiheesta ja vaihtavat kokemuksia toimintojensa kehittämiseksi. Mukana vierailuilla on vähintään yksi EJYn verkostotyön asiantuntija fasilitoimassa keskustelua.

Verkostot kehittivät yhdessä myös Uusimaalaiset.fi -verkkopalvelun alueellista työtä järjestötoiminnan näkyvyyden lisäämiseksi mm. järjestämällä koulutuksia yhdistyksille, markkinoimalla verkkopalvelua, tekemällä sisällöntuotantoa sekä edustamalla Espoota Uusimaalaiset-verkostossa.

Vapaaehtoisten virkistys ja tuki:

- Joululounastapahtuma. Kiitostilaisuus, avoin kaikkien verkoston yhteisöjen vapaaehtoisille.
- Kesäretki Isoon Vasikkasaareen. Virkistystapahtumaan saivat kutsun myös Espoon Vapaaehtoisverkoston yhteisöjen vapaaehtoiset sekä koordinaattorit (päävastuu Kansalaistoiminnan-keskus)

SEURANTA JA ARVIOINTI

Vapaaehtoisverkoston toimintaa seurattiin vuonna 2019 tapahtumien palautekyselyillä, vuosittaisilla palautekyselyillä koko toiminnasta sekä haastatteluilla.

Lisäksi kerättiin tilastoja mm. mukana olevien henkilöiden ja organisaatioiden määrästä, tapahtumista ja niiden järjestämiseen osallistuneista yhteisöistä, tapahtumiin osallistuneista yhteisöistä sekä tapahtumissa kohdatuista ihmisistä.

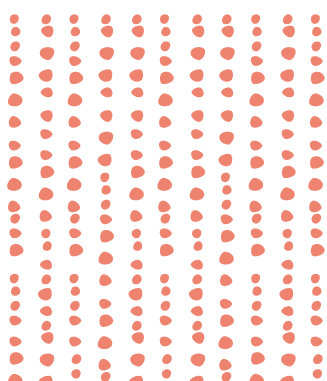
TULOKSET

Vuosi 2019 toiminta lukuina

Yhteisöt osallistuivat verkoston toimintaan v. 2019 kaikkiaan **144** kertaa ja osallistuneissa oli **61** eri järjestöä. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreille suunnattuihin valikkotapaamisiin osallistui viime vuonna yhteensä **92** osallistujaa ja **47** yhteisöä. Verkoston yhteisiä erilaisille kohderyhmille suunnattuja tapahtumia oli **10**. Tapahtumiin osallistui ja niissä kohdattiin yhteensä yli **600** ihmistä. Verkostoon liittyi kaksi uutta toimijaa.

VERKOSTOTOIMINTA - PALVELUITA JÄRJESTÖILLE JA MUILLE YHTEISÖILLE

OLKA® - KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOISTOIMINTAA SAIRAALASSA



OLKA® on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa. Toiminnan tavoitteena on tarjota potilaille ja heidän läheisilleen kiireetöntä kohtaamista sekä antaa tukea sairauteen sopeutumisessa.

OLKA®

OLKA-piste, vapaaehtoistoiminta, vertaistalo.fi

OIVA-tietopalvelu

TEEMAPÄIVÄT

ESITTEET JA LEHDET

OHJAUS POTILASYHDISTYKSIIN

TOIVO-tukipalvelu

VERTAISTUKIJAT

SAATTOHOIDON TUKIHENKILÖT

Vapaaehtoinen ILONA-palvelu

AULA-AVUSTAJA

JUTTUKAVERI

LEIKKIKAVERI

MUUT TEHTÄVÄT



Koordinointi ja kehittäminen

- Toiminnan koordinointi
- Viestintä
- Seuranta, arviointi, tilastointi
- Asiantuntijapalvelut

Vapaaehtoisen polku

- Rekrytointi
- Valmennus ja perehdytys
- Vapaaehtoistehtävät
- Tuki, työnohjaus ja virkistys

OLKA®-toimintaan kuuluvat sairaaloissa sijaitsevat OLKA-pisteet, sairaalavapaaehtoistoiminta (lue tarkemmin s. 20) ja Vertaistalo.fi-palvelu (lue tarkemmin s.58).

OLKAssa on kolme palvelulinjaa: OIVA-tietopalvelu välittää sairaalan potilaille tietoa yhdistystoiminnasta ja koordinoi yhdistysten toimintaa sairaaloissa OLKA-pisteillä (teemapäivät). TOIVO-tukipalveluun kuuluu vaativat vapaaehtoistehtävät vertaistukijat ja saattohoidon tukihenkilötoiminta. Vapaaehtoinen ILONA –palveluun kuuluvat kevyemmät vapaaehtoistehtävät: mm. aula-avustajat, juttukaverit ja lastenosastoilla aikuiset leikkikaverit.

YHTEISTYÖSSÄ EJY RY JA HUS

- ovat kehittäneet OLKA-toimintamallin, johon kuuluvat OIVA-tietopalvelu, TOIVO-tukipalvelu ja Vapaaehtoinen ILONA -palvelu
- koordinoivat toimintaa pääkaupunkiseudulla HUS-sairaaloissa ja Espoon sairaalassa
- johtavat valtakunnallista OLKA-verkosta.

HUS-EJY ry:n OLKA-tiimiin kuuluvat HUSin projektipäällikkö ja OLKA-koordinaattori sekä EJY ry:n asiantuntija, kaksi vapaaehtoistoiminnan koordinaattoria, vertaistukikoordinaattori sekä viestinnän harjoittelija. EJY ry:n OLKA-toimintaa rahoittaa Stea.

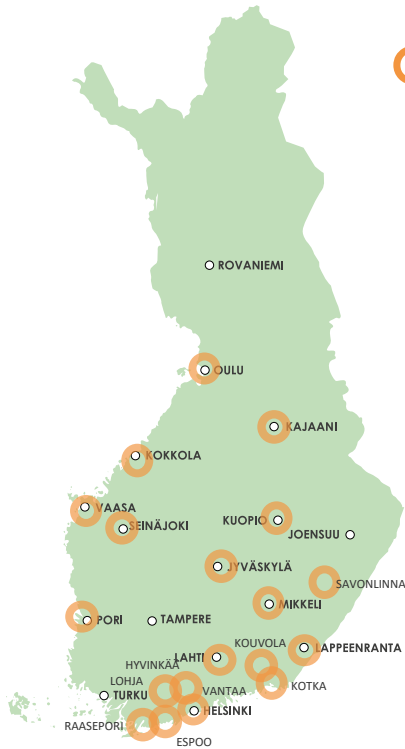
VALTAKUNNALLINEN OLKA-VERKOSTO, TAVOITTEET JA TOIMINTA

Valtakunnalliseen OLKA-verkoston kuuluvat paikkakunnat löydät oheisesta kartasta. Alueelliset toimijat koordinoivat järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaaloissa. EJY ry johtaa yhdessä Opintokeskus Siviksen kanssa sairaalavapaaehtoistoiminnan verkosta, joka järjesti yhteistyössä sairaalavapaaehtoistoiminnan kesäseminaarin. Valtakunnallisen OLKA-toiminnan koordinoinnin tavoitteena on varmistaa laadukas ja yhdenmukainen järjestöyhteistyö ja sairaalavapaaehtoistoiminta ja tuoda sen merkitys esiin.

- OLKA-toiminta käynnistyi tai oli käynnissä 12 sairaalassa
- OLKA-sitoumuksia tehtiin 6 uuden toimijan kanssa
- OLKAa hyvä! -valmennukset (x 3) uusille OLKA-työntekijöille
- Yhteinen toimintamalli sekä tukea käynnistämiseen ja koordinointiin.

Valtakunnallinen OLKA-verkosto (OLKA-sitoumuksen tehneet toimijat):

- tapasi säännöllisesti sekä kasvokkain että etäyhteydellä
- teki yhteistyötä järjestöjen kokemustoimintaverkoston kanssa
- tapasi toisiaan etäyhteydellä kuukausittain ja neljä kertaa kasvokkain teeman mukaisesti
- järjesti OLKA-toiminnan kansalaisinfon Eduskunnan Pikkuparlamentissa



OLKA®-toiminta Suomessa vuonna 2019

OLKA-paikkakuntia 12

Uusia OLKA-sitoumuksia 6

Teemapäiviä 490

Teemapäivien kohtaamisia 9200

Vapaaehtoisia 400

Vapaaehtoisvuoroja 4340

Vapaaehtoistunteja 12 250

Vapaaehtoisten kohtaamisia 105 000

Kohtaamisia yhteensä 118 200

Lähde: OLKA-Q2019 -kysely

OIVA-TIETOPALVELUN TAVOITTEET JA TOIMENPITEET HYKS-ALUEELLA

OLKAN tehtävänä on koordinoita yhdistysten toiminta sairaalan potilaan palvelupolulle. Yhdistykset voivat osallistua toimintaan pitämällä teemapäiviä OLKA-pisteillä, välittämällä vapaaehtoisia toimimaan sairaalassa ja ilmoittamaan vertaistuestaan Vertaistalo.fi-sivustolla (lisää tietoa sivulla 58). OLKA-toiminta on avointa kaikille potilasyhdistyksille. OLKasta ohjataan asiakkaita järjestöihin, myös niihin, jotka eivät ole OLKAN toiminnassa muuten mukana.

OLKA-toiminnassa potilasyhdistykset pääsevät lähelle kohderyhmää ja he voivat tarjota uusia osallistumisen muotoja jäsenilleen. Sairaalan henkilökunta saa kolmannen sektorin toimijat yhteistyökumppanikseen tarjoamaan sosiaalista tukea potilaille ja heidän läheisilleen.

EJYn OLKA-toiminta järjestää kahdesti vuodessa Toivo-valmennuksen, joka on suunnattu vertaistukijoina haluaville. Valmennus ei velvoita osallistujia aloittamaan OLKA-toiminnassa, vaan valmennusta tarjotaan myös niille, jotka haluavat aloittaa vertaistukijana omassa yhdistyksessään.

OLKA-pisteitä on HYKS-alueen kuudessa eri sairaalassa: Meilahden kolmiosairaala, Meilahden tornisairaala, Syöpätautien klinikka, Uusi lastensairaala, Jorvin sairaala, Raaseporin sairaala.

- Vapaaehtoistoimintaa 13 sairaalassa
- Vapaaehtoistoiminnan koordinoitua 30:llä osastolla
- OLKA järjestää yhdistysten ja sairaalan työntekijöiden tapaamisia teemojen mukaan
- OLKA tarjoaa yhdistyksille uusia vapaaehtoistoiminnan paikkoja ja valmennusta.

SEURANTA JA ARVIOINTI

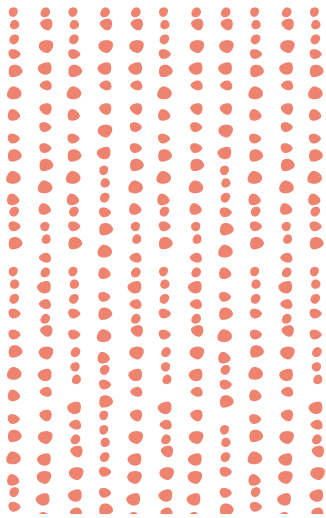
- Teemapäivien tilastointi: määrä, paikka, kohtaamisten määrä
- Vertaistalon hakukoneen tilastot
- Vapaaehtoisten taustayhdistys
- Palautekysely vuosittain
- Valtakunnallisen OLKA-verkoston OLKA Q 2019 –kysely toiminnasta ja toimintamallin toteuttamisesta
- Tapaamiset kasvokkain ja etäyhteydellä
- Opinnäytetyö OLKAn verkostotoiminnasta: Martikainen Erika (2020). Health care sector and third sector organization's productive partnership in collaborative networks. Case study: OLKA®, Key factors which promote productive networking in collaboration with affiliates and multifaceted professionals. <http://urn.fi/URN:NBN:-fi:amk-202003103247>

TULOKSET

- OLKA-toiminnassa pääkaupunkiseudulla oli mukana yhdistyksiä seuraavasti:
- **52** yhdistystä ja sairaalan toimijaa järjesti **180** teemapäivää, joissa kohdattiin n. **2000** sairaalan asiakasta
- Vapaaehtoisia oli yhteensä **25** yhdistyksestä, vapaaehtoiset kohtasivat 20 000 sairaalan asiakasta.
- OLKAan ja Vertaistalo.fi-palveluun tulevat vertaistukipyynnöt välitettiin **51** eri yhdistykseen.
- Vertaistalo.fi:n Etsi vertaistukea –hakukoneeseen ilmoitti tietonsa **337** yhdistystä.
- Potilasyhdistykset ovat tyytyväisiä siitä, että ovat päässeet sairaalaan.
- **89 %** mielestä OLKA-toiminta on järjestetty niin, että siihen osallistuminen on helppoa ja sujuvaa. ”Viestintänne on selkeää ja teihin saa hyvin yhteyden. Yhteiset kehittämislaisuudet yms. on järjestetty hyvin.”
- Opinnäytetyössä kävi ilmi, että OLKA-verkosto piti tärkeänä verkostotyön hedelmänä koulutusta, johdon sitoutumista, henkilökohtaista lupautusta ja itsensä ohjaamisen tukemista.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

OLKA® - KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOISTOIMINTAA SAIRAALASSA



OLKA® on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa. Toiminnan tavoitteena on tarjota potilaille ja heidän läheisilleen kiireetöntä kohtaamista sekä antaa tukea sairauten sopeutumisessa. OLKA on EJY ry:n ja HUSin yhteistyössä kehittämä toimintamalli, joka toteutetaan pääkaupunkiseudulla HUS:n ja EJY ry:n yhteistyönä.

[Lue OLKAsta tarkemmin sivulta 16.](#)

TOIVO-TUKIPALVELU JA VAPAAEHTOINEN ILONA -PALVELUN TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

OLKAN vapaaehtoiset antavat iloa, tukea ja toivoa sairaalan potilaille ja heidän läheisilleen. Vapaaehtoiset toimivat sairaalassa vertaistukijoina, saattohoidon tukihenkilöinä, aula-avustajina, juttukavereina tai leikkikavereina lastenosastoilla.

Vapaaehtoiset toimivat OLKA-pisteissä ja sovitulla yhteistyöosastoilla. Vapaaehtoisen tunnistaa vaaleanvihreästä liivistä, jonka selässä lukee ”vapaaehtoinen”. Kaikki sairaalassa toimivat vapaaehtoiset osallistuvat maksuttomaan Ilona-valmennukseen sairaalavapaaehtoisille ja heidät haastatellaan. Vapaaehtoiset allekirjoittavat sopimuksen, jossa he sitoutuvat vaitioloon ja muihin vapaaehtoistoiminnan sääntöihin.

TOIMENPITEET

- Vapaaehtoistehtävien suunnittelu uusilla sairaalan osastoilla.
- Yhteydenpito yhdistyksiin: vapaaehtoisten rekrytoinnin ja tuen suunnittelu ja toteutus yhteisesti.
- Sairaalavapaaehtoisten Ilona-valmennukset x4. Valmennuksissa on ollut 94 osallistujaa, joista 66 henkilöä aloitti sairaalavapaaehtoistoiminnan.
- Vapaaehtoisten lisävalmennuksia järjestettiin kaksi: aiheena oli kuolevan ja kuoleman kohtaaminen sekä saattohoitoon tutustuminen. Vertaistukijoiden Toivo-valmennusta on pidetty kaksi kertaa ja niissä on ollut 24 osallistujaa.
- Sairaalapastorit tarjosivat ryhmätyönohjausta seitsemän kertaa vuoden aikana. Vapaaehtoisella on mahdollisuus osallistua tapaamisiin tarpeen mukaan.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Tilastot: Vapaaehtoisten määrä, vapaaehtoisvuorojen määrä, kohtaamisten määrä.

Vapaaehtoistehtävien tilastointi ja vapaaehtoisten palaute: Jokainen vapaaehtoinen kertoo tehtävästään aina käyntinsä jälkeen sähköisellä tilastointilomakkeella. Lomakkeeseen kirjataan tehtävän nimi, tehtävään käytetty aika, tehtävän aikana kohdattujen ihmisten määrä ja oma tunnelma tehtävän onnistumisesta. Lisäksi vapaaehtoisella on mahdollisuus antaa avointa palautetta tehtävästä. Valmennuksista kerätään anonyymi palaute. Kerran vuodessa tehdään vapaaehtoisille kysely, johon voi vastata anonyymisti.

Potilaspalaute: Potilailla on mahdollisuus antaa palautetta sähköisellä lomakkeella anonyymisti tai osaston henkilökunnan kautta.

Osaston henkilökunnan palaute: Osastojen työntekijöiden kanssa ollaan tiiviisti yhteydessä sekä puhelimitse että tapaamisissa ja kerätään näin suullista palautetta. Hoitajat välittävät myös potilaspalautteita.

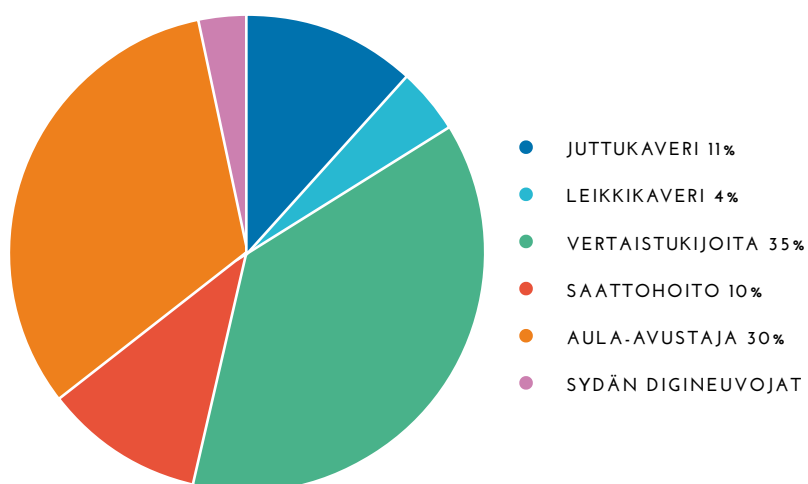
TULOKSET

Vapaaehtoistoimintaa oli 13:ssa eri sairaalassa, 30:lla eri osastolla.

Toiminta lukuina 2019

- **136** vapaaehtoista
- **1660** vapaaehtoisten tekemää vuoroa
- **3896** vapaaehtoistuntia
- Kohtaamisia **20 058**
- Vapaaehtoisten tyytyväisyys **2,93** / asteikolla 1-3
- Vapaaehtoisilla **25** eri taustayhdistystä

YHDISTYKSEN
VAPAAEHTOISET + VAPAAEHTOISET, JOTKA EIVÄT
TULE YHDISTYKSESTÄ
=
136 VAPAAEHTOISTA

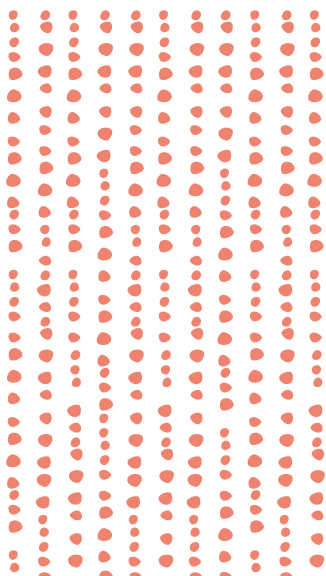




OLKANEN-LEHTI
JULKAISTIIN
KAKSI KERTAA
VUONNA 2019,
KESÄLLÄ JA
TALVELLA.



VAPAAEHTOISTOIMINTA

KEIKKA-APU - VAPAAEHTOISTEN
TUKEA IKÄIHMISSILLE

Keikka-avun tavoitteena on välittää luotettavaa vapaaehtoisten tukea kotona asuville yli 65-vuotiaille espoolaisille. Asiakkaat ovat pääsääntöisesti kotihoidon, neuvonta- ja palveluohjaus Nestorin, muistineuvonnan tai diakoniatyön asiakkaita. Keikka-apu tarjoaa espoolaisille väylän matalan kynnyksen vapaaehtoistoimintaan, johon on helppo osallistua elämäntilanteesta riippumatta, omien aikataulujen mukaan. Toimintaa rahoittaa Espoon kaupunki.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Keikka-avun vapaaehtoisvälitys tuo kotona asuville ikäihmisille kiireettömiä kohtaamisia ja sosiaalisia suhteita, jotka lievittävät yksinäisyyttä ja ylläpitävät toimintakykyä. Keikka-avun työntekijät tarjoavat vapaaehtoisille tarvittavan perehdytyksen toimintaan sekä tukea ja virkistystä toiminnan aikana.

VUODELLE 2019 TAVOITTEENA OLI

- Kouluttaa 30 uutta vapaaehtoista
- Toteuttaa yli 900 keikkaa
- Peruuntuneiden keikkojen osuus (johon ei löydy vapaaehtoista) alle 5%.

TOIMENPITEET

Toimintaa markkinointiin kaupungin lehti-ilmoituksissa, sähköpostitse tiedotteilla sekä ole-malla mukana tapahtumissa Espoossa (Startti vapaaehtoistoimintaan 19.3., Espoo päivä 31.8. ja Sykettä syksyyn 13.10.). Markkinoinnin tarkoituksena oli tiedottaa toiminnasta uusia asiak-kaita ja kotihoidon työntekijöitä sekä rekrytoida vapaaehtoisia. Keikka-apu osallistui Helsingin yliopiston järjestämään kansainväliseen seminaariin kertomalla toiminnasta kirjallisesti osal-listujille. Yhteistyötä tehtiin sekä Espoon vapaaehtoisverkoston, neuvonta- ja palveluohjaus Nestorin että Espoon sairaalassa toteutettavan OLKA-toiminnan kanssa.

Vapaaehtoisten valmennuksia pidettiin neljä kertaa ja niissä oli yhteensä 43 osallistujaa. Uusia vapaaehtoisia tuli mukaan 32 henkilöä.

Vapaaehtoisille järjestettiin seitsemän vertaistapaaamista, kolme lisäkoulusta ja kaksi virkis-tystapahtumaa.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Toimintaa seurattiin kuukausittain seuraavasti: tehtyjen tukipyynnöiden määrä, peruutettujen, toteutumattomien ja toteutuneiden keikkojen määrä. Puolivuosittain seurataan myös vapaa-ehtoisten määrää ja heidän tekemiensä keikkojen määrää. Suullista palautetta kerätään jat-kuvasti sekä asiakkailta että vapaaehtoisilta. Vuosittain lähetetään kysely kaikille kotihoidon työntekijöille sekä vapaaehtoisille.

TULOKSET

Keikka-apuun tuli vuoden 2019 aikana yhteensä 1323 tukipyyntöä, joista toteutui 1145 vapaa-ehtoiskäyntiä. Toiminnassa oli mukana lähes sata vapaaehtoista.

Keikka-avun pyynnöt tulivat asiakkailta, heidän läheisiltään tai yhteistyökumppaneilta, kuten kotihoidolta ja Nestorilta. Kolme suosituinta tehtävää olivat saattaja-apu terveystieteisiin, kauppa- ja asiointiapu sekä ulkoiluseura. Tämän lisäksi pyydettiin juttuseuraa, apua tietotek-nisiin pulmiin sekä pieniin kodintöihin.

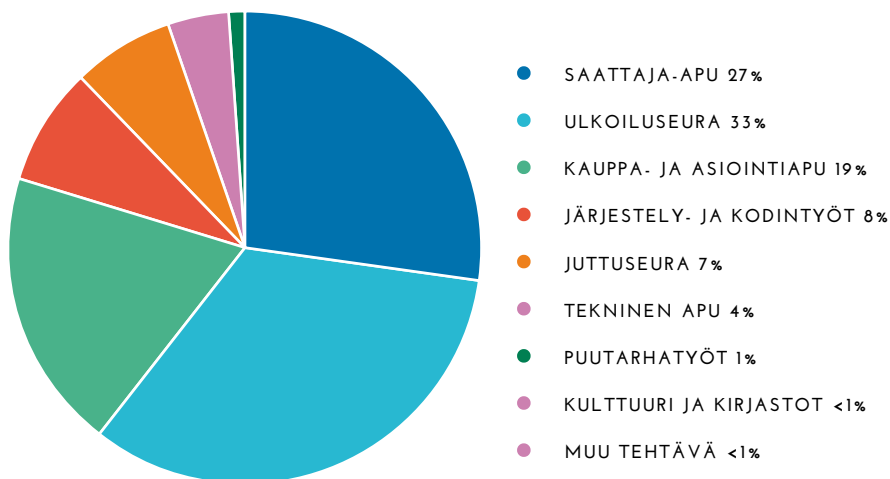
Vapaaehtoistehtäviä tehtiin tasaisesti kaikilla Espoon suuralueilla. Toiminnan hyvällä organi-soinnilla vapaaehtoiset pystyivät tekemään keikkansa pääsääntöisesti oman asuinalueensa lähetyillä.

Saadun suullisen palautteen perusteella asiakkaat olivat tyytyväisiä saamaansa vapaaehtoisapuun ja kokivat sen vahvistaneen kotona pärjäämistä, vähentäneen yksinäisyyden tunnetta ja lisänneen elämän laatua. Toiminnassa mukana olevat vapaaehtoiset kertoivat saaneensa vapaaehtoistoiminnasta hyvää mieltä toisen ihmisen auttamisesta, merkityksellisyyden kokemuksia, iloa ja virkeyttä, uusia tuttavuuksia sekä tietoa ikääntyneiden ihmisten elämästä.

Toiminta lukuina 2019

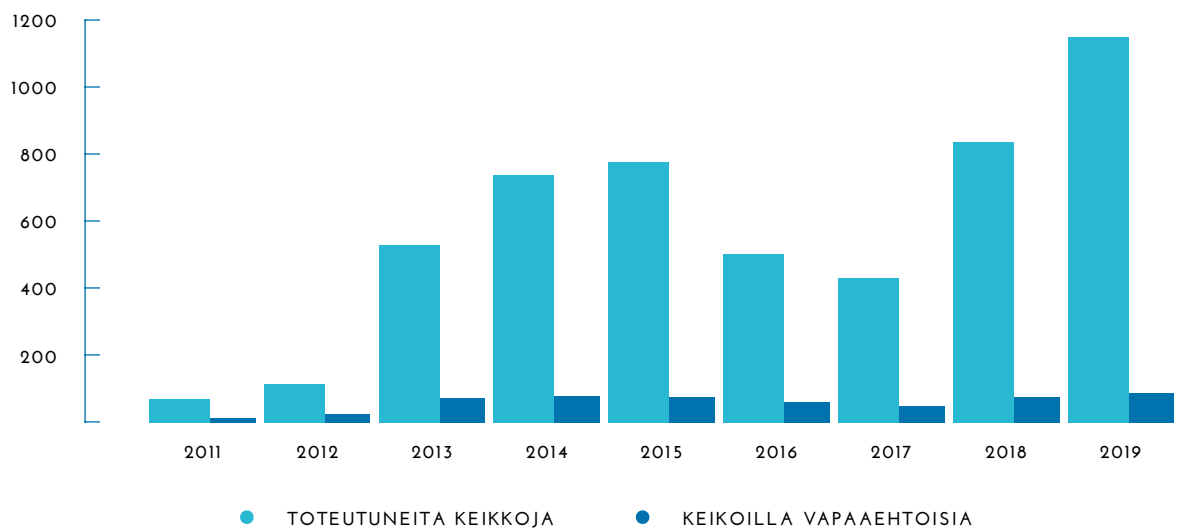
- toiminnassa oli mukana **93** vapaaehtoista
- vapaaehtoiset tekivät yhteensä **1145** keikkaa
- Vapaaehtoiset tekivät yli **2800** vapaaehtoistuntia
- yhden keikan kesto oli keskimäärin **2,5** tuntia
- vapaaehtoiset kävivät keikalla **228** asiakkaan luona
- keikkapyyntöjä tuli **260** asiakkaalta
- asiakkaiden keski-ikä oli **82** vuotta

TEHTÄVÄTYYPIT



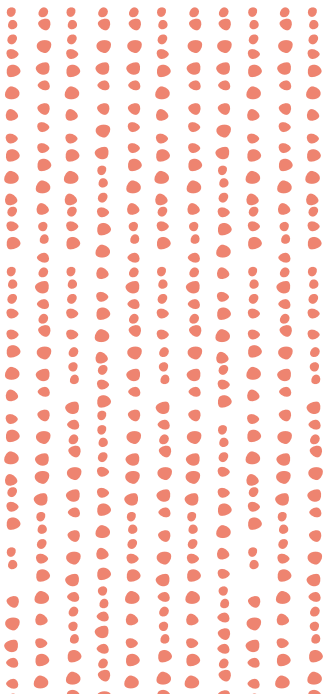


KEIKAT 2011-2019



VAPAAEHTOISTOIMINTA

TURVAPERHE - VAPAAEHTOISTEN TUKEA YKSIN MAAHAN TULLEILLE NUORILLE



Turvaperhe-hankkeen toiminnassa välitetään perheitä toimimaan kummiperheinä nuorille, jotka ovat saapuneet Suomeen hakemaan turvapaikkaa ilman huoltajaa. Hankkeen juuret ovat vuoden 2015 pakolaistilanteessa, kun Suomeen saapui ennätysmäärä turvapaikanhakijoita lyhyen ajan sisällä. Kaikista vuoden 2015 turvapaikanhakijoista lähes 10 % oli yksin maahan saapuneita lapsia ja nuoria. Espooseen saapui hieman yli 300 nuorta.

Toimintaa rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA (yksinäisyyden vähentämisen teemahoitus).

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Nuorten (12-21 v.) kontakti kummiperheeseen edistää nuorten kasvamista hyvinvoiviksi ja tasapainoisiksi aikuisiksi: nuori löytää vapaaehtoistoiminnan kautta aikuisia, jotka auttavat ja tukevat siinä missä vanhemmat normaalisti. Alaikäiset nuoret asuvat alaikäisyksiköissä ja täysi-ikäistyttyään omassa asunnossaan.

Kummiperheiden tuella nuoret pääsevät kokemaan turvallista ja tavallista arkea, samalla vähennetään nuorten kokemaa turvattomuutta, yksinäisyyttä ja koti-ikävää, edistetään kotoutumista sekä vahvistetaan nuorten suomen kielen taitoa.

Kummiperhe saa uuden perheenjäsenen, valmennuksen tehtävään ja tarvittaessa työnohjausta sekä merkityksellistä ja palkitsevaa yhdessä tekemistä. Perheitä valmennetaan nuoren kohtaamiseen. Kummisuus on yhteistä tekemistä, jossa koko perhe voi olla mukana. Toiminnalla tavoitellaan nuoren ja kummiperheen välille sidettä, joka kantaa pitkälle loppuelämään ja tukee nuorta elämän solmukohdissa.

TURVAPERHETOIMINNASSA:

- kummiperhe on vapaaehtoinen perhe, joka tapaa nuorta säännöllisesti
- tapaamiset sovitaan asumisyksikön ohjaajan, perheen ja nuoren kesken
- perhe ja nuori voivat tavata vaikkapa kerran kuukaudessa tai joka viikko
- kummina voi toimia myös yksittäinen aikuinen
- vietetään yhteistä aikaa tekemällä läksyjä, harrastamalla liikuntaa, juttelemalla, tekemällä ruokaa tai katselemalla televisiota.

TURVAPERHEILTÄ TOIVOTAAN:

- aikaa säännöllisiin tapaamisiin nuoren kanssa
- halua auttaa ja ideoita yhteiseen tekemiseen
- sitoutumista toimintaan vähintään vuodeksi

Vuoden 2019 aikana uusia yksin maahan tulleita alaikäisiä turvapaikanhakijoita saapui enää vain muutamia, ja maahan jo saapuneista nuorista suurin osa on täysi-ikäistynyt. Nuorten tuen ja arjen tilanteet ovat myös muuttaneet muotoaan. Moni tarvitsee tukea erityisesti silloin, kun on täysi-ikäistyttyään muuttanut asumisyksiköistä omaan asuntoon. Nuorten varttuessa myös yhteiskunta ympärillä on muuttunut sekä poliittiselta- että asenneilmapiiriltään, mutta myös esimerkiksi lainsäädännön kautta. Näiden seikkojen edessä Turvaperhe-hankkeessa muutettiin vuonna 2019 toiminnan painopisteitä, jotta pystyttäisiin vastaamaan nuorten tarpeisiin ja edistämään heidän hyvinvointiaan tehokkaammin.

Vaikuttamistyön ytimessä oli lisätä tietoisuutta nuorten elämästä. Tällä tavalla oli tarkoitus tavoittaa uusia kummiperheitä, mutta myös vaikuttaa kaikkien espoolaisten mielipiteisiin nuorista. Tavoitteena oli, että suvaitsevuus lisääntyy tiedottamisen kautta.

TOIMENPITEET

Vuonna 2019

- järjestettiin avoimia teemakeskusteluiltoja
- pidettiin koulutuksia opetusalan ammattilaisille
- pidettiin oppilaitoksissa luentoja maahanmuuttajanuorista, maahanmuutosta ja turvaperhetoiminnasta.
- rekrytoitiin kummiperheitä järjestämällä avoimia luentoja ja tietoisuuksia, osallistumalla messuille sekä jakamalla kirjallista materiaalia
- järjestettiin tietoisuutta lisääviä kampanjoita somessa

SEURANTA JA ARVIOINTI

Tapahtumapalaute: Tapahtumissa kerättiin sekä suullista että kirjallista palautetta. Kummiperheeksi haluava henkilö käy valmennuksen, josta kerätään palaute.

Tilastointi: Vaikuttamistyötä seurattiin jaettujen flyereiden määrän seuraamisella. Lisäksi seurattiin tulevia yhteydenottoja.

Palaute vapaaehtoisilta: Kummiperheet täyttävät jokaisen nuoren tapaamiskerran jälkeen viiden kysymyksen tilastointilomakkeen, jossa mm. arvioidaan tapaamisen tunnelma. Kummiperheisiin ollaan yhteydessä säännöllisesti sähköpostitse, puhelimitse sekä sosiaalisen median kautta. Vuoden jälkeen toiminnan aloittamisesta kerätään palautetta suullisesti ja kirjallisesti.

Palaute nuorilta: Vuoden jälkeen toiminnan aloittamisesta kerätään palautetta suullisesti ja kirjallisesti.

TULOKSET

Toiminta lukuina 2019

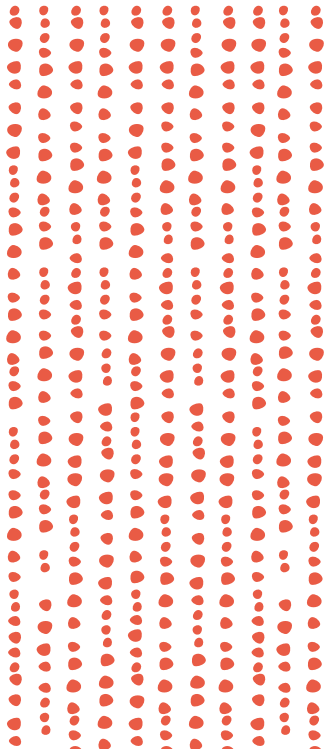
- **1** projektityöntekijä
- **19** perhettä ollut mukana toiminnassa
- **118** kummiperheen ja nuoren tapaamista
- **11** nuorta ohjattu kumppanin kummiperhetoimintaan
- Tuettu **7** henkilöä, jotka toimineet kummeina kansalaistoimijoina
- Tapahtumissa tavoitettiin yhteensä **549** ihmistä, kohdattiin **47** henkilöä ja jaettiin **140** flyeria.

YKSILÖLLINEN JA RYHMÄMUOTOINEN TUKI: TYÖTTÖMÄT



AVAIN TYÖHÖN
EJY

AVAIN TYÖHÖN -PROJEKTI



Avain työhön- projekti on Uudenmaan TE- toimiston ja Espoon kaupungin rahoittama työllistämiprojekti. Projektin tavoitteena on tukea espoolaisia työttömiä työnhakijoita löytämään itselleen polku kohti avoimia työmarkkinoita tai koulutuksia. Projektissa tarjotaan espoolaisille työnhakijoille henkilökohtaista ja syventävää työllistämispalvelua, joka osaltaan täydentää TE- hallinnon ja kunnan työllistämispalveluita. Menetelminä mm. työhönvalmennus, yksilöohjaus, työ- ja työkokeilupaikkojen kartoitus, osaamiskartoitus, koulutuspolkujen suunnittelu ja ”asiakirjaklinikka”. Lisäksi yksilövalmennuksen ohessa asiakkaille tarjotaan ryhmätoimintana ”työnhakijan digikursseja” joilla vahvistetaan työnhakijoiden työmarkkinoilla tarvittavia digitaitoja.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Työllistämiprojektien toimintaa sääntelee Laki julkista työvoima- ja yrityspalveluista. Sen mukaan projektien avulla edistetään työttömien työnhakijoiden työllistymistä. Avustuksella rahoitettavan toiminnan (projektien) tulee parantaa työttömien työnhakijoiden yleisiä työmarkkinavalmiuksia, ammatillista osaamista ja näin edistää heidän työllistymistään. Erityisesti avustusta tulee käyttää heikossa työmarkkina- asemassa olevien työttömien työllistymisen edistämiseen mm. työmahdollisuuksien luomiseen välityömarkkinoilla.

Avain työhön- projektin toiminta suunniteltiin alun perin edistämään vaikeimmassa työmarkkinatilanteessa olevien henkilöiden työllistymistä. Näistä mainittakoon pitkäaikaistyöttömät, osatyökykyiset ja maahanmuuttajat. Koska Espoon kaupungin osatyökykyisten arviointiprojekti ei toteutunut alkuperäisen suunnitelman mukaisesti, asiakaskohderyhmäksi muodostuivat pitkäaikaistyöttömät (osatyökykyiset) ja maahanmuuttajat. Osalla projektin asiakkaista oli monia työllistymisen esteitä.

Projektin tavoitteena on keskittyä pitkäaikaistyöttömien ja maahanmuuttajien ja yleisimmin vaikeimmassa työmarkkinatilanteessa olevien työnhakija- asiakkaiden haasteisiin ja tukea heitä yksilöllisesti. Asiakkaita autetaan löytämään työkokeilu- tai työpaikka tai koulutusratkaisu. Työnantajille tarjotaan tukea työntekijöiden löytämiseen ja palkkaamiseen. Asiakkaiden ohjauksesta projektin palveluiden piiriin vastaa pääosin Uudenmaan TE- toimiston Espoon palvelupiste.

Projektitoiminnan ensisijaisena kohderyhmän muodostavat ne työttömät työnhakijat, joille etsitään työllistymistä edistäviä ratkaisumalleja ja jotka tarvitsevat henkilökohtaista ja syventävää tukea työllistymisen edistämiseksi. Työllistymisen avulla lisätään mm. riippumattomuutta tulonsiirroista, lisätään taloudellista ja henkistä hyvinvointia ja lisätään osallisuutta yhteiskunnassa. Työllistämällä on myös yhteiskunnallisia vaikutuksia, kun tarve tulonsiirtoihin vähenee, verotulot lisääntyvät, hyvinvointi kasvaa ja työllisyysaste nousee.

Laadulliset tavoitteet: Projektin tavoitteena on tarjota työnhakija- asiakkaille työllistymistä edistäviä palveluita ja tämän toiminnan tuloksena kehittää EJV ry: lle yksilövalmennusmallia, joka osaltaan tukee TE- hallinnon ja Espoon kaupungin työllistämistoimintaa. Lisäksi tavoitteena on löytää toimialoja ja työtehtäviä, joissa vaikeassa työmarkkinatilanteessa olevat työnhakijat ja työnantajat kohtaavat. Tukea tarjotaan myös työnantajille. Heitä autetaan mm. työkokeiluhakemusten, palkkatukihakemusten ja Espoo- lisän hakuprosesseissa. Määrälliset tavoitteet: Projekti vastaanottaa vähintään 80 kohderyhmään kuuluvaa asiakasta vuoden 2019 aikana. Tavoitteena löytää työllistymistä edistävä ratkaisu n. 60% asiakkaista

TOIMENPITEET

Projekti käynnistettiin helmikuussa 2019. Palveluista laadittiin prosessikuvaus projektipäätöksen pohjalta, jossa määriteltiin ja kuvattiin työnhakija-asiakkaille ja työnantajille suunnattuja palveluita sekä laadittiin tiedotussuunnitelma. Lisäksi tuotettiin asiakashallintaan tarvittavat lomakkeet ja ATK- pohjainen kirjaamisjärjestelmä, jota hyödynnettiin mm. raportoinnissa ja seurannassa.

Projektin yksilöohjaus käynnistettiin kahden työntekijän voimin. Projektiin haettiin alun perin neljää työntekijää. Lisäksi lähdettiin rakentamaan toimijaverkostoa ja tapaamaan sidosryhmän edustajia mm. Espoon kaupungilta ja välityömarkkinoilta.

Työnhakija- asiakkaita otettiin vastaan EJY: n tiloissa. Työnantajia kontaktoitiin sähköpostilla, puhelimitse ja yrityskäynnein. Työnantajakontakteista pidettiin rekisteriä. Projektin työntekijät pitivät yhteyttä TE- hallintoon yhteyshenkilön kautta sekä omien virkailijakontaktin avulla. Projektin työntekijöillä oli lisäksi Espoon kaupungin työllisyyspalveluissa omia verkostoja. Espoon kaupungin työllisyyspalveluiden päällikön kanssa linjattiin Espoon kaupungin ja projektin toimintaa.

Projekti tuotti ryhmätoimintana kolme “digitaidot työnhaussa” kurssia. Kurseilla annettiin mm. valmiuksia hakea töitä nykyajan työmarkkinoilla sekä laadittiin kaikille osallistujille työnhakuasiakirjat. Koulutus täytti ns. aktiivimallin aktiivisuusehdon. Kurseilta oli mahdollisuus siirtyä projektin yksilöohjaukseen. Kurssien toteutuksesta vastasi Työväen Sivistysliitto.

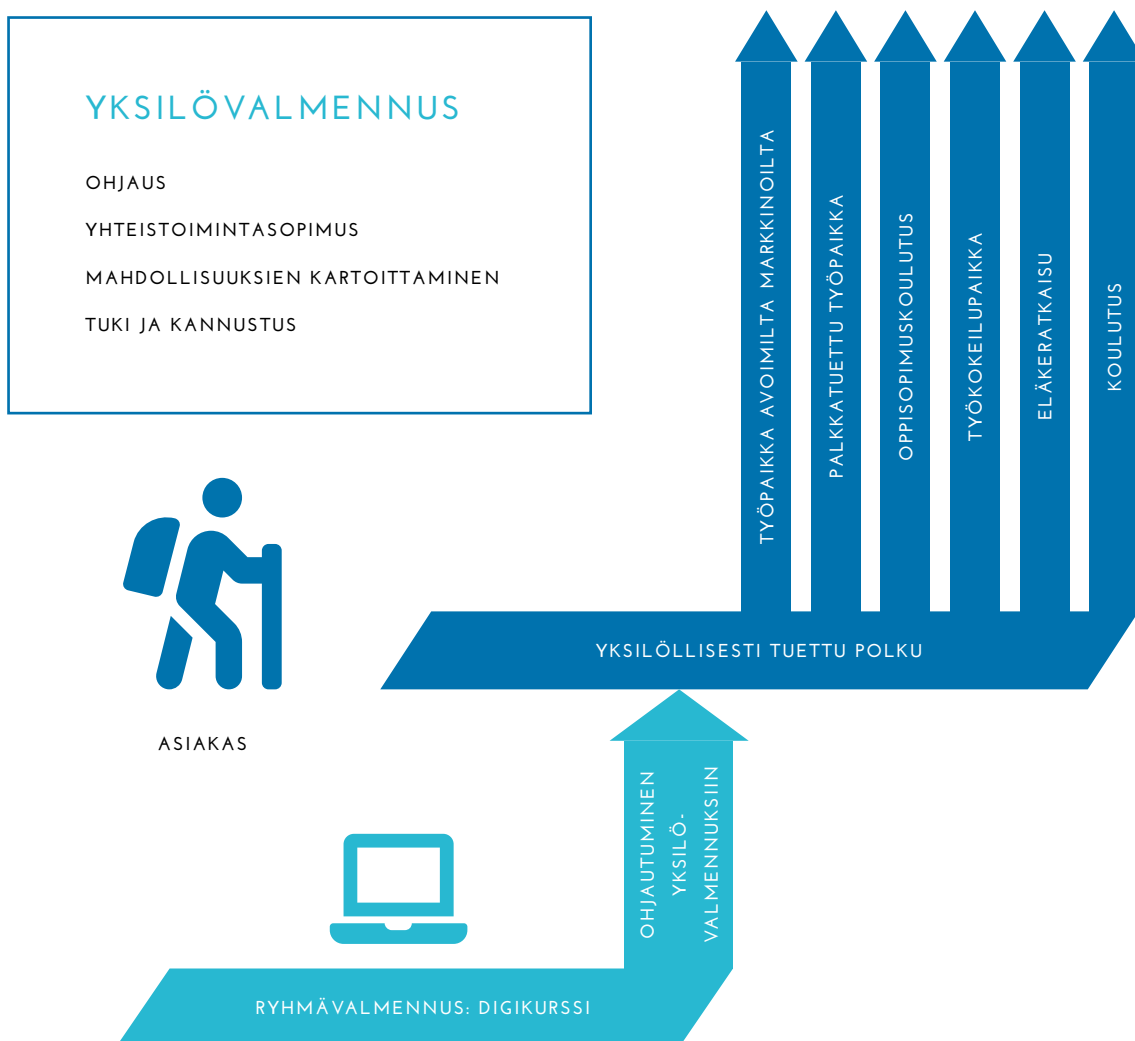
SEURANTA JA ARVIOINTI

Projektin toimintaa ja määrällisiä tuloksia seurattiin rahoittajan (TE- toimisto) antamien seurantaohjeiden mukaisesti. Asiakkaiden siirtymiä työmarkkinoille tarkasteltiin kolmen kuukauden välein projektin ohjausryhmässä, joka kokoontui vuoden 2019 aikana neljästi. Ohjausryhmässä linjattiin tulevia toimintoja ja neuvoteltiin mm. kehittämiskohteista, joita olivat mm. asiakasohjaus ja työnantajayhteistyö. Lisäksi toimintaa ja tuloksia arvioitiin itsearvioinnin keinoin ja projektin omissa suunnittelupalavereissa. EJY: n omien kehittämispäivien sisältöjä hyödynnettiin projektin suunnittelussa ja toteutuksessa.

TULOKSET

Toiminta lukuina 2019

- 2 projektityöntekijää
- 80 asiakasta
- 51 osallistui yksilövalmennukseen
- 3 ryhmävalmennusta (digitaidot työnhaussa- kurssia)
- 29 asiakasta osallistui ryhmävalmennuksiin
- n. 35 henkilölle työllistymistä edistävä ratkaisu (työkokeilu, palkkatuettu työ, opiskelu, oppisopimus, eläkeratkaisu ja siirtymät avoimille työmarkkinoille)



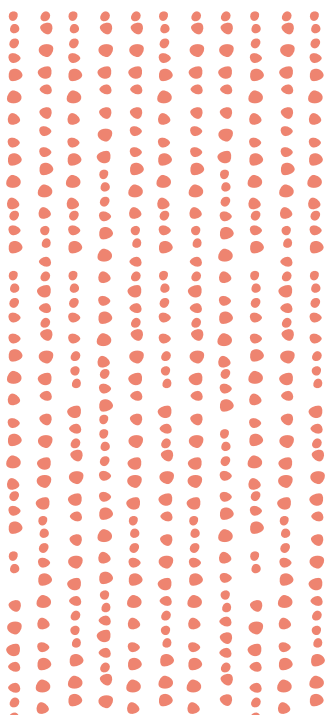
YKSILÖLLINEN JA RYHMÄMUOTOINEN TUKI: TYÖTTÖMÄT

ILOA
ARKEEN

ILOA ARKEEN

EJY

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET



Iloa arkeen -hanke tähtää pidempään työelämästä poissaolleiden työikäisten kuntalaisten hyvinvoinnin ja toimintakyvyn vahvistamiseen. Hanke edistää kohderyhmän kykyä toimia arjessa, työssä ja vapaa-ajalla monipuolisen innostavan ja osallistavan ryhmätoiminnan keinoin. Hankkeen kohderyhmänä ovat 1) korkeasti koulutetut ja asiantuntijatyötä tehneet ilman työtä olevat 30-65 vuotiaat espoolaiset, joilla on tarve oman hyvinvoinnin vahvistamiseen ja 2) kotona olevat espoolaiset työikäiset maahanmuuttajanaiset, jotka haluavat päästä työelämään, mutta mm. kielitaito ei vielä riitä siihen hanke on osa STM:n Suomi 100- avustusohjelman Toimintakyky kuntoon -kokonaisuutta.

Hankkeen ryhmätoiminnalla pyritään vastaamaan palveluverkostossa väliin putoavien tarpeeseen. Toimintaan osallistuneet korkeasti koulutetut ovat nostaneet esiin, ettei heille ole tarjolla palvelua, joka huomioisi työllistymistä vaikeuttavat hyvinvoinnin haasteet ja puuttuisi niihin. Monella maahanmuuttajanaisella on taas tarve vahvistaa toimintakykyään ja suomen kielen taitoaan.

VUODEN 2019 TAVOITTEET HANKKEESSA OLIVAT

- **Päätavoite:** Ryhmiin osallistuneiden pidempään työelämästä poissaolleiden työllistymisedellytykset ja työ- ja toimintakyky ovat parantuneet ryhmän tarjoamien hyvinvoinnin kokemusten, arjen elämänhallinnan ja osallistumismahdollisuuksien lisääntymisen myötä.
- **Korkeasti koulutetut:** 80% kokee arjen mielekkyyden vahvistuneen ja löytäneensä positiivisen ja vahvemman identiteetin voimauttavaan, vertaisuuteen perustuvaan ryhmätoimintaan osallistumisen kautta.
- **Maahanmuuttajanaiset:** 80% maahanmuuttajaryhmäläisistä kokee rohkeuden puhua suomea ja osallistua suomalaiseen yhteiskuntaan lisääntyneen sekä kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin vahvistuneen voimauttavan ja osallistavan ryhmätoiminnan myötä.

Vuoden 2019 aikana heikosti suomea puhuville maahanmuuttajanaisille on kehitetty heille so-piva havainnollinen toimintakyvyn arviointimenetelmä.

TOIMENPITEET

- 1. MN-ryhmä Kylämajassa: 8 viikkoa
- 1. KK-ryhmä: 12 viikkoa, maaliskuu – kesäkuu
- MPNY ry:n työelämästä haaveileville maahanmuuttajanaisille toiminnallinen voima-
varaistava teemakokonaisuus, viisi ryhmäkertaa.
- 2. KK-ryhmä: 12 viikkoa, elokuu – marraskuu
- 2. MN-ryhmä Tapiolassa: 12 viikkoa, aloitus joulukuussa

Kehitettiin eri toimintakyvyn alueita (fyysinen, psyykinen, sosiaalinen ja taidot) kartoittava kuvitettu **hyvinvointikysely**. Vapaaehtoinen itsearviointi, jossa arvioidaan omaa tilannetta viimeisen 30 päivän aikana.

Hankkeessa edistettiin ryhmäläisten hyvinvointia lisäämällä liikuntaa, tukemalla terveellistä elämäntapaa sekä luomalla mahdollisuuksia taiteen ja kulttuurin tuottamiin elämyksiin ja it-setutkiskeluun sekä luotiin osallisuuden polkuja. Vertaistuki on oleellinen voimauttava tekijä ryhmätoiminnassa. Ryhmäläisten toimijuutta vahvistetaan mm. omia ajatuksia ja osaamista jakamalla sekä mahdollisuudella vaikuttaa ryhmätoiminnan sisältöön. Maahanmuuttajien puhuttua suomen kielen taitoa, suomalaisen yhteiskunnan sekä Espoon ja sen palveluiden tuntemusta, omaa kulttuuri-identiteettiä ja kokonaisvaltaista hyvinvointia vahvistetaan kes-kustelujen ja toiminnan avulla.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Palautelomake: Molempien kohderyhmien kohdalla, kerättiin ryhmäläisiltä ryhmäkokonaisuuden jälkeen kirjallinen palaute, jonka avulla he saivat arvioida ryhmätoiminnan vaikutuksia ja toimintojen mielekkyyttä ryhmäläisten näkökulmasta.

Kykyviisari: Korkeasti koulutettujen ryhmässä toimintakyvyn vahvistumista arvioidaan ryhmätoiminnan aikana Työterveyslaitoksen kehittämällä Kykyviisari-itsearviointimenetelmällä. Osallistuja saa Kykyviisari-itsearviointimenetelmän avulla arvioida omaa toimintakykyään ennen ryhmäkokonaisuutta ja sen jälkeen sekä n. 6kk ryhmätoiminnan päätyttyä.

Reflektiot: Työntekijät ovat kirjanneet molempien kohderyhmien kohdalla omat havaintonsa ja pohdintaa kultakin ryhmäkerralta reflektioihin. Havainnot kohdistuvat ryhmätoiminnan sisällön ja menetelmien toimivuuteen, sekä ohjaajien toiminnan arviointiin. Jokaisen ryhmäkokonaisuuden jälkeen havainnot on koostettu yhteen ja analysoitu hankkeen tavoitteita vasten.

Seiska-itsearviointi: Hankkeessa on toteutettu Seiska-itsearviointi puolen vuoden välein, jonka avulla on arvioitu mm. hankkeen toimintojen toteutumista, kehittämistarpeita, resurssointia, arviointia työntekijöiden näkökulmasta.

Ohjausryhmä kokoontui säännöllisesti mm. arvioimaan edellisen vuoden tavoitteiden saavuttamista.

TULOKSET

KORKEASTI KOULUTETUT:

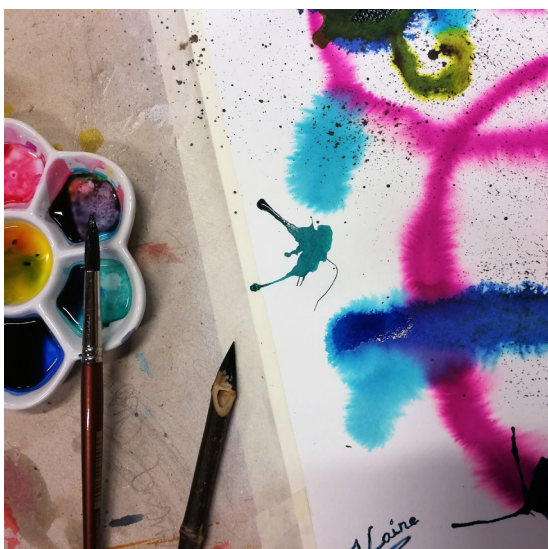
- **93,8%** koki itsetunnon vahvistuneen ryhmän aikana.
- **88,2%** koki käsityksensä itsestä muuttuneen positiiviseen suuntaan.
- **100%** koki ryhmätoiminnalla olevan (positiivisia) vaikutuksia toimintakykyyn.

MAAHANMUUTTAJANAISET:

- **100%** koki kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin lisääntyneen ryhmätoiminnan aikana.
- Maahanmuuttaja naisten ryhmässä suomen kielen puhuminen on lisääntynyt ryhmätoiminnan aikana.

Vuosi 2019 toiminta lukuina

- Hanketyöntekijöitä: henkilötöyvuosina **2**
- Ryhmätoiminnan toimintamalleja: **2**, yksi kullekin kohderyhmälle ja **1** uusi lyhyt teemakokonaisuus
- Ryhmiä: **5**, pituus á **8-12** viikkoa + **5** kerran lyhyt ryhmä
- Ryhmätoimintaan osallistuneita ihmisiä: **52**
- Ryhmäkertoja: **81**
- Yksilötapaamisia: **86**

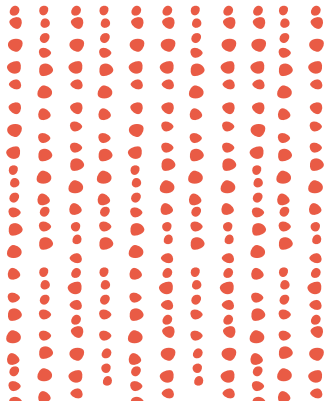


YKSILÖLLINEN JA RYHMÄMUOTOINEN TUKI: ASUMISEN ONGELMAT



NEA-OSAHANKE
EJY

NEA - NAISERITYISYYS ASUNNOTTOMUUSTYÖSSÄ



Y-säätiö hallinnoi valtakunnallista NEA-naiserityisyys asunnottomuustyössä -hanketta vuosina 2018-2020. Hankkeeseen kuuluu useita osahankkeita, joista yksi on EJY ry:llä. EJY ry:n NEA-hankkeen painopiste on asiakastyössä.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

EJYssä osahankkeen tavoitteena on espoolaisten naisten asunnottomuuden ennaltaehkäisy ja asumisen onnistumisen turvaaminen tarjoamalla tukea varhaisessa vaiheessa.

Työ on yksilöityä, jalkautuvaa asiakastyötä, jossa huomioidaan nais erityisyys. Kohderyhmänä ovat yksin asuvat naiset, joilla on asumiseen liittyviä pulmia. NEA-hanke on ensimmäinen nais erityinen hanke Espoossa.

Päätavoite: Naisten asunnottomuuden poistaminen asumispolkuja turvaamalla.

Osatavoitteet vuodelle 2019:

1. Espoolaisten naisten asumisen onnistumisen turvaaminen ja asunnottomuuden ennaltaehkäisy.
2. Naisten asumisen riskeihin liittyvät paikat ja tilanteet tunnistetaan ja naisten asumis- ja tilustilanne otetaan ennaltaehkäisevästi puheeksi peruspalveluissa.

Asunnottomuustyön avulla kohdataan noin 50-70 espoolaista naista, joista 18:lle tarjotaan yksilöllistä tukea asumisen pulmatilanteissa. Asiakastyön avulla turvataan espoolaisten naisten asumista, vahvistetaan asumiseen liittyviä taitoja ja tuetaan heitä haastavissa elämäntilanteissa.

Asiakastyössä saatujen kokemusten perusteella tunnistetaan asumiseen liittyvät nais erityiset tekijät. Jalkautuvan työtteen avulla kynnys avun vastaanottamiseksi varhaisessa vaiheessa madaltuu. Paikalliset verkostot (sosiaalityö, vuokranantajat, yhdistykset) selkeytyvät ja vahvistuvat.

Ammattilaisten taitoja ennaltaehkäisevässä työssä lisätään, jotta ymmärrys asumisen ja talouden puheeksi oton tärkeydestä vahvistuu ja palveluissa tunnistetaan asunnottomuuden uhkaan liittyviä nais erityisiä tekijöitä

TOIMENPITEET

EJY ry:n NEA-hankkeen painopiste on asiakastyössä. Useimmilla asiakkailla oli monia tavoitteita ja tuen tarpeita. Selkeästi yleisimmät tavoitteet olivat talousasioiden selvittely ja asunnon löytäminen. Talousasioiden selvittely sisältää vuokravelan selvittelyn, vuokravelan maksusuunnitelmasta sopimisen, arkitalouden ja tukien vireyttämisen, muiden velkojen selvityksen sekä niiden järjestelyissä avustamisen.

Talousasioissa NEA-hankkeen työntekijä on konsultoinut muita työntekijöitä NEA-hankkeen muissa osahankkeissa sekä Espoossa. Työtä Espoon kaupungin aikuissosiaalityön kanssa yrittettiin tiivistää asiakasohjauksen aktivoimiseksi. Työntekijöiden suuren vaihtuvuuden takia aktiivinen tiedottaminen hankkeesta näyttää olevan hyödyllistä.

Asunnon löytäminen on myös yleinen asiakkaiden tavoite. Asiakkaiden kanssa on tehty asuntohakemuksia ja käyty katsomassa sopivia asuntoja. Myös kohtuuhintaisen asunnon löytäminen on ollut asiakkaiden tavoitteena.

Lisäksi hankkeessa on tehty jalkautuvan työn kokeiluja, käyty kouluttamassa sekä kertomassa nais erityisestä työstä ja NEA-hankkeesta. Talusasioissa NEA-hankkeen työntekijä on konsultoinut muita työntekijöitä NEA-hankkeen muissa osahankkeissa sekä Espoossa. Työtä Espoon kaupungin aikuissosiaalityön kanssa yritettiin tiivistää asiakasohjauksen aktivoimiseksi. Työntekijöiden suuren vaihtuvuuden takia aktiivinen tiedottaminen hankkeesta näyttää olevan hyödyllistä.

Hankkeesta oltiin mukana seuraavissa koulutustapahtumissa:

- Helsingin diakonissalaitoksen opintopiiri, hanketyöntekijä kertomassa ennaltaehkäisevästä työstä naisten parissa HDL:n työntekijöille ja opiskelijoille.
- Talous- ja velka-asioiden koulutus NEA-hankkeen työntekijöille. Koulutus järjestettiin yhteistyössä Jalkautuva talousohjaus-hankkeen kanssa.
- NEA-hanke oli mukana Espoon AKU-hankkeen järjestämässä nais erityisessä koulutuksessa. Hanketyöntekijä kertoi naisten kohtaamisesta ja dialogin merkityksestä asiakastyössä.
- Omnian peruskoulun päättövaiheen opinto-ohjauksen tunnilla NEA-hankkeesta työntekijä puhumassa taloudesta ja asumisesta ja kertomassa hankkeesta. Samalla pilotoitiin ”Tunne taloutesi”-työvälinettä.
- NEA-hankkeen työntekijä esiintyi Eduskunnan Pikkuparlamentissa aiheenaan ”Miten talous- ja velkavaikeudet näkyvät järjestön asiakastyössä?” Paikallaolijoita noin 30.

NEA-hanke jalkautui Espoossa erilaisissa paikoissa kokeilevasti syksyn aikana. Tapahtumista tiedotettiin paikkojen omien tiedotusvälineisen avulla (esim. kirjaston internet-sivut, Facebook-sivut, diginäytöt, seinä jne.) NEA-hanke jalkautui seuraavissa paikoissa: Entressen kirjastossa, Iso Omenan Palvelutori, Asunnottomien yö ja Espoonlahden seurakunta.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Hanketyöntekijä vastasi asiakkaita koskevan seurantatiedon keräämisestä ja sen toimittamisesta kootusti Espoon kaupungille ja Y-Säätiölle. Hanketyöntekijällä on käytössään seurantatyökalu, johon merkitään asiakkaita ja heidän tilannettaan koskevia taustatietoja sekä merkintöjä asiakastyön etenemisestä ja tuloksista. Lisäksi asiakastiedot kootaan rahoittajan edellyttämällä tavalla (sukupuoli ja ikä).

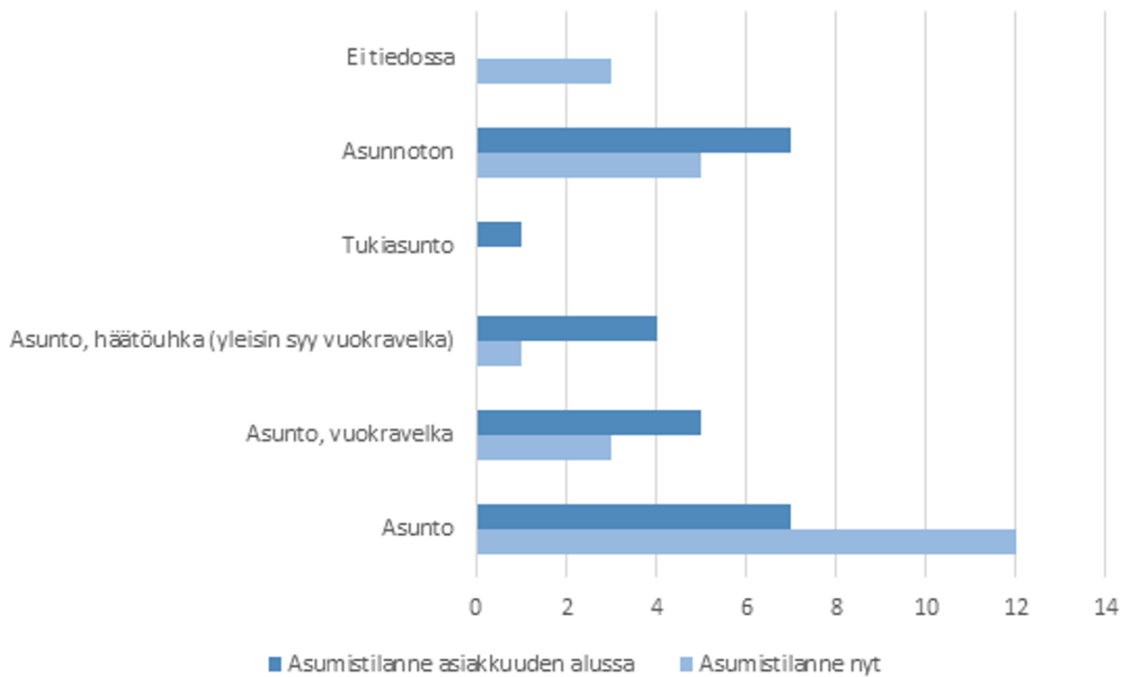
Yhteistyökumppaneilta kerättiin tietoa kootusti NEA- hankkeen yhteisten seurantasuunnitelmien mukaisesti.

Asiakkailta kerättiin palautetta asiakastyön lomassa. Hanketyöntekijä piti päiväkirjaa asiakastyöstä, ja näitä kirjauksia refleктоimalla laaditaan havaintoja naisten tilanteista ja nais erityisistä tekijöistä heidän elämäntarinoissaan. Yhteistä koontia asiakaspalautteista tehtiin myös NEA- hankkeen yhteisissä hanketyöryhmissä.

TULOKSET

NEA-hankkeessa oli vuonna 2019 yhteensä 24 naisasiakasta. Asiakkaista 16:sta oli asiakkuuden alkaessa asunto, yhdellä tukiasunto ja 7 oli asunnottomana. Häätöuhkaan kuuluvan ryhmän yleisin syy häätöuhkaan on vuokravelka, mutta syynä oli myös siivottomuutta.

Asumistilanne asiakkuuden alussa ja nyt

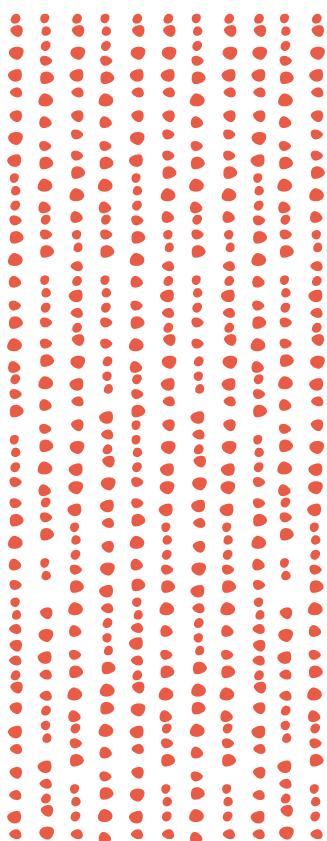


YKSILÖLLINEN JA RYHMÄMUOTOINEN TUKI: ASUMISEN ONGELMAT



VOIMANPESÄ
(INDCARE OY)

INDCARE OY



EJY ry:n perustama osakeyhtiö Indcare Oy, tarjoaa julkiselle ja yksityiselle sektorille palveluja mm. asumisen tukeen, pitkäaikaistyöttömien ja muiden vaikeasti työllistytävien työllistämiseen, velkaantumisen hallintaan ja kolmannen sektorin koulutukseen. Indcare on 100% EJY ry:n omistama ja sen palvelut täydentävät EJY:n avustuksilla rahoitettua toimintaa. Vuonna 2019 Indcare Oy:n palvelut ja toiminta keskittyivät asumisen tukeen. Tuotettavat palvelut ovat olleet asumisneuvonta ja lapsiperheiden asumisen tukipalvelut.

Indcare Oy:n toimitusjohtajan tehtäviä oman työnsä ohella hoitaa EJY:n toiminnanjohtaja Marja Manninen ja palvelupäällikön tehtävistä vastaa Nina Mouhu. Nina Mouhu aloitti tehtävässä 29.7.2019. Yhtiön hallituksen jäsenet ovat Timo Kallioja, Marja Anttonen ja Jussi Sorsimo

TOIMENPITEET

Vuonna 2018 Indcare Oy osallistui Espoon kaupungin järjestämään lapsiperheiden asumisen tukipalveluiden kilpailutukseen, jonka hankintapäätös tehtiin keväällä 2019. Hankintapäätöksen mukaisesti Indcare Oy allekirjoitti keväällä 2019 toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen lapsiperheiden asumisen tukipalveluiden tuottamisesta ja aloitti yhteistyön Espoon kaupungin kanssa 1.8.2019. Loppuvuonna 2019 toiminnan piirissä oli yhteensä viisi perhettä.

SATO:n kanssa vuonna 2016 alkanut yhteistyö jatkui vuoden 2019 aikana. Palvelupyynnöitä vuoden 2019 aikana hoidettiin yhteensä 50 eri asiakkaan kanssa ja tämän lisäksi kohdekierroksia tehtiin kaikkinsa Indcare Oy:n työntekijöiden toimesta 18.

Syksyllä 2019 Indcare Oy osallistui Espoon kaupungin järjestämään kilpailutukseen (Erilaiset ammatilliset ja vapaaehtoisuuteen perustuvat tukipalvelut lapsille, nuorille ja perheille, sekä ammatillinen tukihenkilötyö), jonka hankintapäätös tehdään alkuvuonna 2020.

TULOKSET

Indcare Oy:n liikevaihto vuonna 2019 oli 96091,83 euroa.

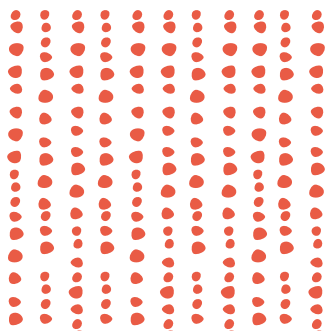
YKSILÖLLINEN JA RYHMÄMUOTOINEN TUKI: TALOUS- JA VELKAONGELMAT



JALKAUTUVA
TALOUSOHJAUS

EJY

JALKAUTUVA TALOUSOHJAUS



Jalkautuva talousohjaus -hanke toteutettiin vuosina 2014-2019. Hankkeessa tarjottiin matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta henkilöille, joilla on tarvetta taloustilanteensa selvittämiseen ja tukeen sen hallintaan saattamisessa.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Hankkeen toiminnan tavoitteita olivat kotitalouksien ylivelkaantumisen ehkäisy, kuntalaisten vahvistunut talousosaaminen sekä espoolaisiin kohtaamispaikkoihin ja muihin palveluihin juurtunut talous- ja velka-asioiden käsittely. Kuntalaisten saatavilla on oman tilanteen selvittämiseen tarkoitettuja välineitä ja kynnys oman tilanteen selvittämiseksi ja avun piiriin hakeutumiselle madaltuu.

TOIMENPITEET

Vuonna 2019 hankkeen kohderyhmään kuuluivat ensisijaisesti muut ammattilaiset ja yhteistyökumppanit ja asiakastyö ajettiin alas alkuvuodesta. Asiakastyön ja infojen sijaan toiminnan painopisteenä oli hankkeen aikana kertyneiden oppien ja työvälineiden levittäminen ja juurruttaminen.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Hanketyöntekijät tilastoivat yksilöasiakkaiden, asiakas- ja verkostotapaamisten sekä info- ja koulutustilaisuuksiin osallistuneiden määrät. Ohjauksen tuloksia seurattiin asiakastyön päiväkirjoista. Lisäksi hanketyöntekijät toteuttivat aktiivisesti itsearviointia säännöllisten tiimipalaverien, hankkeen omien kehittämispäivien sekä hankkeen ohjausryhmän tapaamisten yhteydessä. Lisäksi hanketyöntekijät keräsivät palautetta asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta kohtaamisten yhteydessä sekä kyselyjen avulla. Tuloksia verrattiin toiminnalle asetettuihin tavoitteisiin. Vuonna 2019 toimitettiin rahoittajalle loppuraportti avustusvuosista 2018 ja 2019.

TULOKSET

Hankkeen kokonaisuudessa saavutettua

Asiakastyön kirjausten perusteella:

- 60 % asiakkaista lisävelkaantumisen on saatu hallintaan,
- 70 % on todettu taloudenhallinnan taitojen vahvistumista ja
- 80 % itseluottamuksen lisääntymistä.
- 75 % asiakkaista kertoo tuntevansa palvelu- ja etuusjärjestelmän paremmin ja uskovan selviytyvänsä jatkossa itsenäisesti.

Matalan kynnyksen talousohjausta toteuttaa jatkossa kaupungin palkkaama kokemusasiantuntija, talousohjaus sisältyy lapsiperheille tarjottavaan tukipalveluun ja taloussisällöt on integroitu osaksi kaupungin ryhmätoimintoja. Kohtaamispaikkojen osalta talousasioiden käsittely on juurtunut vain osittain, sillä vaikka talousasiat ovat kumppaneiden palautteen mukaan enemmän esillä, ei heillä ole mahdollisuutta tarjota henkilökohtaista neuvontaa ja opastusta. Talousohjaus on kuitenkin juurtunut osaksi espoolaista vapaaehtoistoimintaa seurakunnan RaRi-toiminnan ansiosta, ja toiminnan koordinointi tapahtuu jatkossa seurakunnan toimesta eikä hanketyöntekijöitä tarvita toiminnan jatkumisen varmistamiseen.

Vuosi 2019 toiminta lukuina

- hanketyöntekijöitä **2**
- ohjauksessa **20** asiakasta.
- **383** ohjaustapaamista, joista **145** kotikäyntejä
- yksilötapaamisten lisäksi verkostotapaamisia **49** kpl, joista **21** kpl Espoon kaupungin talous- ja velkaneuvonnassa
- **32** päivystystä, joissa tavoitettiin **114** henkilöä
- **14** infotilaisuutta, joissa **71** kuntalaista ja **9** työntekijää
- **8** koulutustilaisuutta, joissa **240** osallistujaa

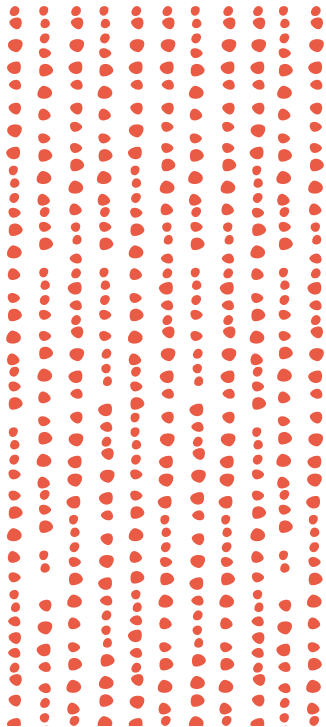
TILA- JA TOIMISTOPALVELUT



KANSALAI-
TOIMINNANKESKUS
EJY

EJYN KANSALAI- TOIMINNANKESKUS

(KAUPPAMIEHENTIE 6, TAPIOLA, ESPOO)



EJYn Kansalaistoiminnankeskus on Espoon Tapiolassa sijaitseva toiminta- ja tapahtumakeskus, joka yhdistää kansalaiset ja yhteisöt. Kansalaistoiminnankeskus toimii avoimena kohtaamispaikkana, koulutus-, kokous- ja informaatiokeskuksena sekä järjestötalona. Kansalais-toiminnankeskus ylläpitää fyysisiä ja virtuaalisia tukirakenteita järjestöille, kuten toimisto- ja kokoustiloja, aulapalvelutoimintoa, taidegalleriaa, järjestöhotellia sekä varattavien tilojen varausjärjestelmää ja laskutusjärjestelmää. Kansalaistoiminnankeskuksella on useita kohderyhmiä, kuten järjestöt ja yhdistykset, yritykset, viranomaiset, kansalaiset ja EJY ry:n työntekijät. Toimintaa rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA ja Espoon kaupunki.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Kansalaistoiminnankeskuksen tehtävänä on mahdollistaa ja parantaa järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan toimintaedellytyksiä ja vaikuttavuutta niin, että järjestöjen toiminta kohdistuu entistä tehokkaammin eniten apua tarvitseviin.

TAVOITTEET VUODELLE 2019

1. EJYn Kansalaistoiminnankeskus tarjoaa EJYn jäsenjärjestöille sekä muille yhdistyksille ja toimijoille toimintaa resursoivia edullisia palveluja, kuten toimisto- ja tilapalveluja, tulostus-, kopiointi- ja postitus- sekä Järjestöhotelli -palveluja. EJY ry:n jäsenyhdistykset sekä muut yhdistykset ja toimijat saavat tila- ja kokouspalveluihin liittyvää laadukasta asiakaspalvelua sekä palveluohjausta.
2. Uuden tilakonseptin kehittäminen. EJYllä on vuoden 2020 lopussa uudenlainen yhdistysten sekä erilaisten toimijoiden tarpeita nykyaikaisesti palveleva tila- ja palvelukonsepti, jota lähdetään toteuttamaan viimeistään vuonna 2021.
3. EJYn jäsenjärjestöjen vaikuttavuuden lisääminen.

TOIMENPITEET

1.1.2019 alkaen Kansalaistoiminnankeskus Unelma muuttui EJYn Kansalaistoiminnankeskukseksi.

EJYn Kansalaistoiminnankeskus ylläpiti fyysisiä ja virtuaalisia tukirakenteita järjestöille, kuten aulapalvelutoiminto, kokoustilojen varausjärjestelmä ja laskutusjärjestelmä sekä mahdollisesti edulliset tilat yhdistysten toimintaan. Lisäksi yhdistyksille tarjottiin edullisia tulostus-, kopiointi-, postitus- ja Järjestöhotellipalveluja. Keskuksessa toimi erillinen yrittäjä Mesikahvi Oy, joka järjesti tilaisuuksiin kokoustarjoilut yhteistyössä aulapalvelun kanssa. Galleria Unelman toimintaa koordinoitiin aulapalvelusta.

Kansalaistoiminnankeskuksen tiloja Tapiolassa hyödynnettiin erilaisten tapahtumien järjestämiseen. Keskus tarjosi yhteisöille paikan kohdata toisiaan, parantaa näkyvyyttään, tavoittaa kuntalaisia ja oppia toisiltaan.

Kansalaistoiminnankeskuksen aulapalvelusta tapahtui koko keskuksen asiakaspalvelu ja palveluohjaus. Lisäksi sieltä hallinnoitiin viestinnällisiä, tulostukseen ja kopiointiin, huonevuokraukseen, vuokrasopimuksiin, tilojen siivoukseen, postipalveluihin ja turvallisuustekijöihin, kuten hälytysjärjestelmään, ensiapukaappiin ja tilojen omatoimiseen iltakäyttöön, liittyviä toimenpiteitä.

Kansalaistoiminnankeskuksen nykyiset tilat puretaan tulevina vuosina. Lähdimme mukaan yhteistyökumppaniksi Espoon kaupunki palveluna innovaatiohankinnan keinoin -kehitysprojektiin (InnoCaas). Aloitettiin samalla myös yhdistysten tilatarpeiden ja EJY ry:n työntekijöiden tilatarpeiden kartoittaminen sekä mm. Espoon kaupungin roolin selvittäminen, yleisen paikallisen tarpeen kartoittaminen ja erilaisten olemassa olevien tilamahdollisuuksien kartoittaminen.

Projektissa mietitään uusia tapoja hyödyntää kaupunkiyhteisön tiloja palvelutuotannossa ja kuntalaiskäytössä. Projektin lopputuotoksena syntyy modulaarinen Tilat palveluna -alusta, jonka on tarkoitus tukea ja mahdollistaa uusien toimintamallien iteratiivista kehittämistä ja omaksumista. Keskeisimpänä tavoitteena on erilaiseen yhdistys-, kuntalais- ja harrastetoimintaan soveltuvien tilojen tuominen samalle varausalustalle, jolloin tilanvaraajan ei tarvitse tietää kuka tilat omistaa tai kuka niitä operoi. Uuteen rooliin tässä kokeilussa asettuu EJY, joka toimii kaikkien alustalla varattavien tilojen operoijana asiakkaan suuntaan.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Toimintaa seurattiin ja arvioitiin kyselyillä ja haastatteluilla, tilastoimalla eri tilaisuuksien ja tapahtumien osallistujamääriä sekä keräämällä ja kirjaamalla palautetta. Palautetta kerättiin kirjallisesti tilaisuuksissa, suullisesti aulapalvelun ja muiden työntekijöiden avulla esimerkiksi vierailuilta ja tapaamisista. Palautteen keruu koski yhdistyksiä, sidosryhmiä sekä yhteistyökumppaneita. Anonyymiä palautetta toiminnasta kerättiin palauteseinän avulla. Aulapalvelun kautta seurattiin ja hallinnoitiin päivittäin koko talon toimintaa, tuottamalla asiakaspalvelua, palveluohjausta sekä palveluihin ohjausta. Tila- ja toimistopalvelujen koko toiminnasta toteutettiin palautekysely, jota seurattiin ja arvioitiin, ja jonka perusteella koko tilatoimintaa kehitetään uudelleenlaiseksi.

Kokoustiloissa tapahtuvaa toimintaa seurattiin ja arvioitiin päivittäin tekemällä ja ylläpitämällä päiväohjelmaa, josta ihmiset voivat katsoa mitä talossa tapahtuu. Aulapalvelu kuuli ja kuunteli päivittäin talon vuokralaisten sekä EJYn henkilökunnan toiveita ja kehitysehdotuksia eri mahdollisuuksiin ja palveluihin liittyen. Mahdollisuuksia ja palveluja ovat mm. talon synergiset edut, tulostus- ja kopiointi, postitus- ja Järjestöhotellipalvelu sekä Palveluhinnastomme mukaiset muut palvelut.

TULOKSET

Vuokrasuhteessa olevat toimijat:

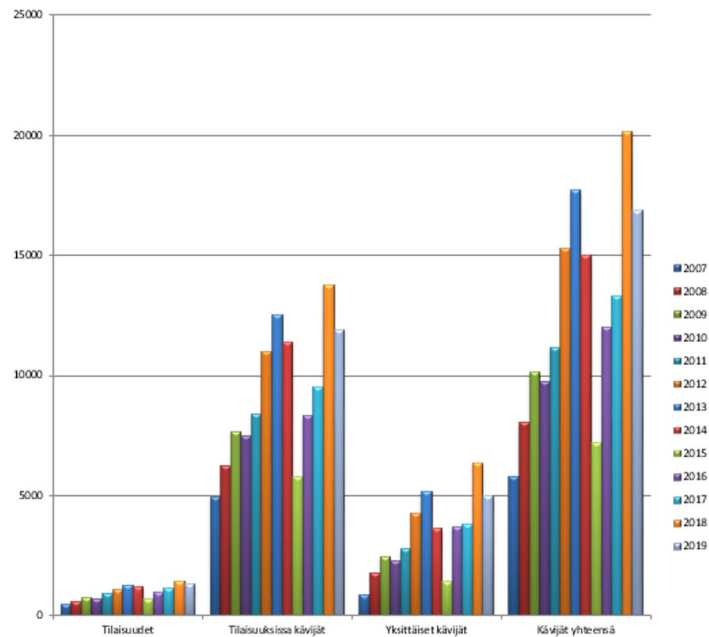
- Toimistotilat: **9** jäsenjärjestöä vuokrasuhteessa
- Järjestöhotelli: **10** jäsenjärjestöä vuokrasuhteessa
- Galleria Unelma: **11** eri taidenäyttelyä

Yhteistapahtuma Espoon kaupungin liikuntapalveluiden, Espoon mielenterveysyhdistys EMY ry:n ja Päivänselvä ry:n kanssa toteutettiin 6.6.2019. Kesäretkelle Isoon Vasikkasaareen osallistui 271 henkilöä.

Vuosi 2019 lukuina:

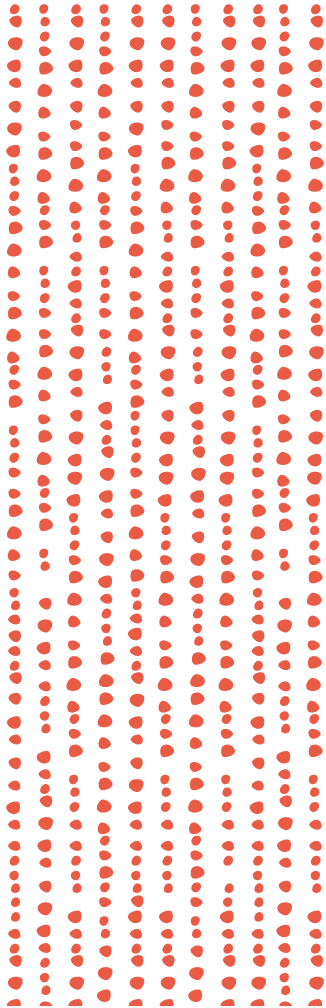
- Kansalaistoiminnakeskuksessa oli palveltuja asiakkaita yhteensä **16 889**.
- Tapahtumien lukumäärä: **1349** (kokous-, vertaistuki-, koulutus-, yleisöluento- ja muut tilaisuudet)
- Tapahtumissa kävijöiden lukumäärä: **11 906**
- Yksittäisten kävijöiden lukumäärä: **4983**
- Tulosteiden ja kopioiden lukumäärä (Xerox 560 ja Xerox 7535) yhteensä: **79 517**
- Postimaksukone, lähetetyn maapostin lukumäärä: **6 642**

EJYn Kansalaistoiminnakeskuksen tilastoja 2007-2019



VERKKOPALVELUT

UUSIMAALAISET.FI



Uusimaalaiset.fi palvelu kokoaa kansalais- ja vapaaehtoistoimintaa yhdelle sivustolle. Verkkopalvelu tukee yhteisöjen, kuten yhdistysten ja seurakuntien, sekä ei-kaupallisten yritysten toiminnan, tapahtumien ja vapaaehtoistyön löytämistä ja viestintää. Uusimaalaiset.fi perustuu avoimen datan lähdekoodiin, jolloin sivustolla julkaistua tietoa voidaan hyödyntää raja/yhdyspintojen eli tiedon upottamisen ja linkitysten kautta muissa palveluissa, kuten kuntien ja maakuntien sivustoilla tai asiakasohjausjärjestelmissä.

EJY ry ylläpitää Uusimaalaiset.fi palvelua ja kehittää sitä verkostoyhteistyössä, johon kuuluvat Apuomena ry, Keski-Uudenmaan Yhdistysverkosto ry, Vantaan Järjestörinki ry, Loviisan Järjestöt ry, Porvoon Yhdistyskeskus ry sekä Kumaja-kumppanuusverkosto. Uusimaalaiset.fi on osa valtakunnallista Toimeksi.fi verkostoa, joka koostuu yhteisestä tietokannasta sekä 12 alueellisesta palvelusta. Toimeksi.fi verkostoa koordinoi Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Palvelu tukee tiedon syöttäjien eli yhteisöjen, kuten yhdistysten ja seurakuntien, sekä ei-kaupallisten yritysten toiminnan, tapahtumien ja vapaaehtoistyön löytämistä (näkyvyyttä) ja viestintää. Toimijat itse ilmoittavat toiminnastaan, tapahtumista sekä perustietonsa kuten yhteystietonsa.

Uusimaalaiset.fi helpottaa tiedon etsijöitä eli osaltansa kuntalaisten osallisuuden lisääntymistä, kynnyksen madaltumista ja ohjautumista kansalais- ja vapaaehtoistoiminnan pariin, kunnan viranomaisten työtä asiakasohjaustyössä sekä oppilaitoksia kansalaistoiminnan opinnoistamisessa ja työ- ja harjoittelupaikkojen hyödyntämisessä.

VUODELLE 2019 TAVOITTEEKSI ASETETTIIN MM.

- vähintään 10 000 yksittäistä kävijää verkkopalvelussa
- 50 hyvinvointi-, sosiaali- ja terveysalan järjestöä rekisteröity palvelun käyttäjäksi
- Uusimaalaiset.fi sisällöntuottajaverkosto laajenee Itä-Uudellemaalle

Uusimaalaiset.fi kokoaa kansalais- ja vapaaehtoistoimintaa yhdelle sivustolle. Verkkopalvelu tukee yhteisöjen toiminnan, tapahtumien ja vapaaehtoistyön löytämistä ja viestintää. Tiedon syöttäjät ilmoittavat toiminnastaan itse sivustolle. Näin tiedon etsijät löytävät tiedon alueellisesta tai teemallisesta toiminnasta kootusti yhdestä paikasta.

TOIMENPITEET

PALVELUN MARKKINOINTI JA UUSIEN KÄYTTÄJIEN "REKRYTOINTI"

Vuonna 2019 palvelun keskeisimpiin toimiin kuuluivat palvelun esittely ja koulutus uusille, potentiaalisille tiedonsyöttäjille. Järjestimme yhden infotilaisuuden Espoon kaupungin SOTETin esimiehille sekä 6 kpl koulutuksia yhdistyksille ja ei-kaupallisille toimijoille Espoossa, Vantaalla ja Loviisassa.

Espoon vapaaehtoisverkoston nettisivu yhdistyi Uusimaalaiset.fi sivuston alle keskittäen EJY ry:n viestintää ja järjestötiedon ylläpitoa yhä enemmän yhden osoitteen alle.

Uusimaalaiset.fi palvelun viestintää kehitettiin luomalla palvelulle omat sosiaalisen median kanavat, Facebook ja Instagram, jotta palvelu tavoittaa kohdennetusti yhä laajemmin erilaisia kuntalaisia ja potentiaalisia tiedon etsijöitä.

ASIAKASPALVELU JA KÄYTTÖTUKI

Kehitimme ja ylläpidimme verkkopalvelun asiakaspalvelun prosessia (yhteydenottolomakkeet sekä sähköpostitse), jotta sivuston käyttö ja käytettävyys koetaan hyväksi. Teimme 3 kpl ohjevideota ja 1 kpl ohjetekstipaketin tuottaminen sekä 10 kpl automaattiviestien tuottaminen.

Lähetimme uutiskirjeen rekisteröityneille käyttäjille ja uutiskirjeen tilaajille, 4-6 krt vuodessa. Uutiskirjeissä tarjosimme vinkkejä palvelun käyttöön & nostoja muiden sisällöistä sekä jaoimme käyttötilastoja.

Vuonna 2019 Uusimaalaiset.fi palvelun ylläpito tuki henkilökohtaisesti 38 yhteydenottoa, laadunvalvontaa koko palvelukokonaisuuteen sekä tuki 420 käyttäjää, joista 207 rekisteröityi vuoden 2019 aikana palveluun.

KEHITTÄMISTYÖ JA PALVELUN YLLÄPITO

Kokosimme vuonna 2019 yhteen Uusimaalaiset.fi palvelun sisällöntuottaja -ja kumppanuusverkostoa, mikä laajeni kahdella uudella kumppanilla Itä-Uudellemaalle. Verkostoon liittyivät Loviisan Järjestöt ry ja Porvoon Yhdistyskeskus ry, jolloin verkostoon kuului vuoden lopussa 7 organisaatiota.

Sisällöntuottajaverkostossa kehitimme yhdessä palvelua, kokosimme asiakaskokemuksia sekä jaoimme tukimateriaalia ja tietoa jalkautus- ja koulutustyön tueksi alueille paikalliseen työhön. Kehitimme yhdessä palvelun sisältöjä mm. otimme käyttöön palveluun Kunta –sivujen lisäksi 23 kpl Teema –sivuja.

Uusimaalaiset.fi ylläpito osallistui myös Toimeksi.fi verkoston asiantuntijaryhmän työskentelyyn osallistuminen niin kehittämistyöryhmissä kuin verkostokokoukset 10 krt vuodessa sekä kehittämispäivät 2 krt vuodessa.

Markkinoimme ja jatkoimme yhteistyökeskusteluja eri toimijoiden kanssa mahdollisista raja/yhdyspintaratkaisista. Uusimaalaiset.fi on työkalu kunnille ja maakunnille teknisten raja-/yhdyspintojen kautta koota ja esittää järjestötietoa ja tuottamaa toimintaa alueella.

- Palvelu poistaa viranomaisten ylläpitotyötä kerätä omille listoille järjestöjä ja heidän yhteystietoja.
- Uusimaalaiset.fi tekee näkyväksi toimintakenttää ja mahdollisia palveluohjauksen harmaita alueita.

Yhteistyökeskusteluja on käyty ja lähdetty toteuttamaan mm. Vertaistalo.fi (HUS/OLKA), Koutumisentukena.fi (Uudenmaan ELY-keskus), Helsingin kaupungin kulttuuri- ja vapaa-aika / vapaaehtoistoiminnan sivusto, Eventz.today -tapahtumakalenteri sekä Espoon kaupungin ajankohtaista -sivun kanssa.

Yksi keskeinen uusi avustustoimenpide oli Järjestötiedon karttapalvelu -kokeilun hakeminen osana Espoon kaupungin digiagenda. Kokeilu sai vihreää valoa ja projektin starttia lähdettiin suunnittelemaan vuoden 2019 lopussa yhteistyössä Espoon kaupungin, pääkaupunkiseudun Palvelukartta -palvelun ja Leppävaaran alueen järjestöjen kanssa. Kokeilun tavoitteena kehittää käyttäjäystävällinen karttapalvelu, jossa hyödynnetään uusimaalaiset.fi palvelussa ilmoitettua järjestötietoa. Palvelukartan kautta järjestötoiminta löytyisi samasta palvelusta julkisten palveluiden rinnalla. Ratkaisulla tavoitettaisiin nykyistä paremmin viranomaisia, kuntalaisia ja järjestöjä.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Sidosryhmähaastatteluilla, itsearvioinnilla niin koordinaatiossa, Uusimaalaiset.fi palvelun ylläpidossa, kuin suullisella ja kirjallisella palautteella Uusimaalaiset.fi kehittäjäverkostolta. Arviointia ja palautetta on kysytty myös suullisesti yhteistyökumppaneilta, viranomaisilta ja palvelun käyttäjiltä, yhdistyksiltä, vuotuisessa palautekyselyssä.

Lisäksi palvelun aktiivisuutta mitataan viestinnän mittareiden kuten verkkopalvelun kävijätilastojen, palvelussa julkaistun lomakesisällön sekä sosiaalisen median lukujen avulla.

Uusimaalaiset.fi verkkopalvelusta tehdään kävijätilastointi kuukausittain ja vuosittain, arvioidaan mitä sisältöjä kävijät käyttävät ja selaavat. Kävijöiden käyttäytymisen perusteella tehdään toimenpiteitä SEO hakusanoihin sekä sivuston sisältöihin. Tilastoinnit toimitetaan myös Uusimaalaiset.fi kehittäjäverkostolle, alueen kuntasivujen ylläpitäjille.

Uusimaalaiset.fi verkkopalvelun käyttäjätestauksia tehdään vuosittain kuntalaisille ja yhdistystoimijoille sekä viranomaisille. Vuosiarviointikyselyt Uusimaalaiset.fi kehittäjäverkostolle. Valtakunnallisessa Toimeksi.fi verkkopalvelukokonaisuudessa tehdään vuosittain käyttäjäkysely palveluiden käyttäjille.

TULOKSET

Kohderyhmiä tavoitettiin **10 324** kuntalaista, **524** yhdistystä, **613** viranomaista sekä **320** opiskelijaa ja oppilaitosten edustajaa.

- **61%** käyttäjistä kokee verkkopalvelun hyödylliseksi.
- **52%** käyttäjistä kokee, että tietojen päivittäminen julkaisemisen jälkeen on helppoa
- **50%** käyttäjistä kokee toimijatietojen julkaisemisen vaivattomaksi, **42%** kokee vaikeaksi, **8%** ei osaa sanoa

Uusimaalaiset.fi kehittäminen verkostossa koetaan vaikuttavaksi. Verkosto on laajentunut Itä-Uudellemaalle **2** uudella kumppaniorganisaatiolla. Verkossa on yhteensä **7** organisaatiota.

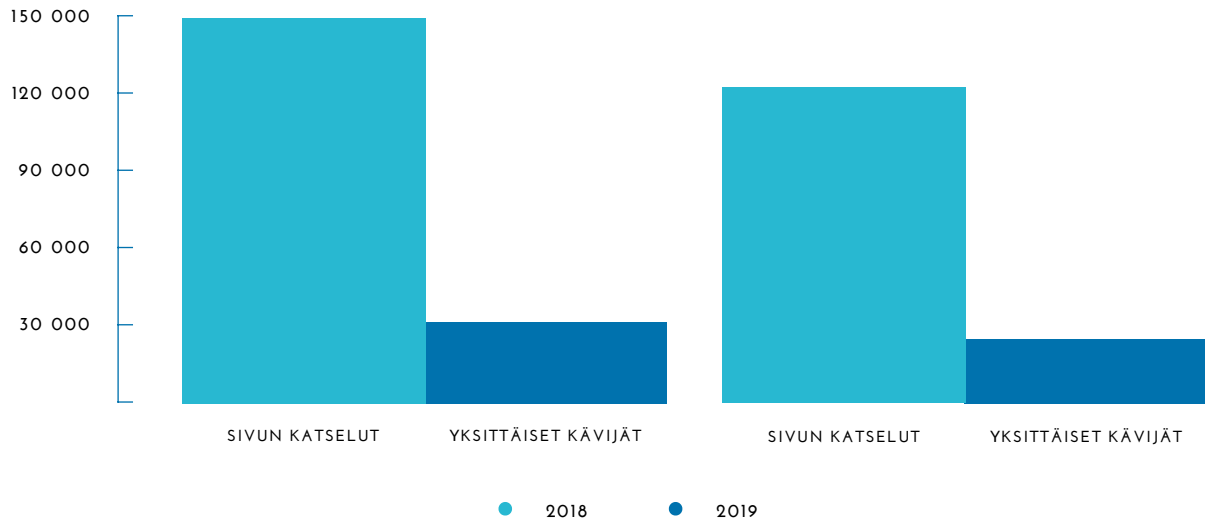
Uusimaalaiset.fi koetaan tarpeelliseksi ja hyödylliseksi työkaluksi sisällöntuottajaverkoston näkökulmasta paikallisen järjestö-kuntayhteistyön toteuttamisen tukena. Rajapintojen markkinointi ja käyttöönotto ovat avain asemassa. (Verkoston kirjallinen ja suullinen palaute 2019)

Vuonna 2019 valmisteltiin kahta Uusimaalaiset.fi -palvelun rinnalla toteutettavaa ketterää kokeiluprosjektia: Järjestötiedon karttapalvelu ja Tilat palveluna. Kokeilut toteutetaan yhdessä Espoon kaupungin digitaalisten palveluiden kehitysyksikön kanssa.

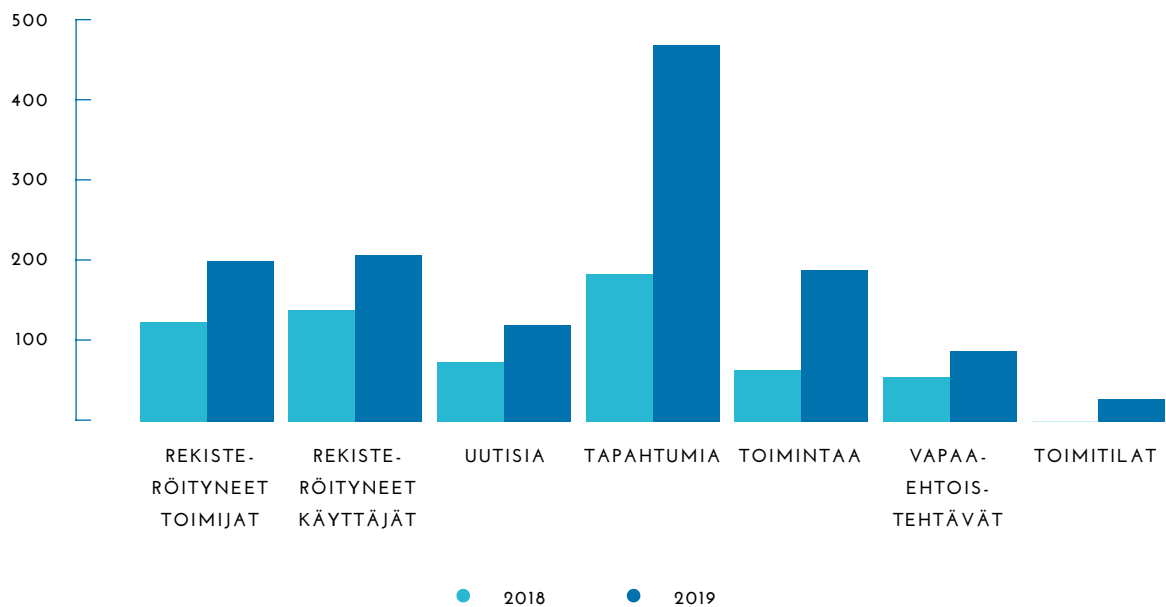
Raja/yhdyspintayhteistyötä eli tiedon upotuksia ja linkityksiä yhteensä **5** kpl.

Vuonna 2019 Uusimaalaiset.fi palvelussa ilmoitettiin **188** toimintaa, **467** tapahtumaa, **88** vapaaehtoistehtävää ja **120** uutista. Verkkopalvelun kävijäliikenne: **122 075** sivun katselua ja **24 996** yksittäistä kävijää. Suosituimmat sisällöt palvelussa olivat tiedon etsijöiden parissa yhdistysten perustiedot, toiminta ja tapahtumat.

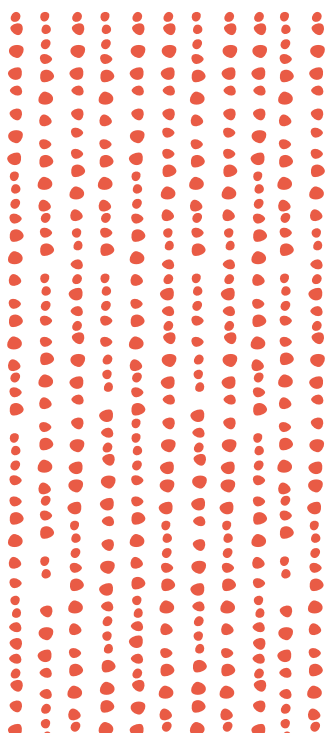
VIERAILIJAT Sivustolla



WordPressissä julkaistut lomakesisällöt



VERKKOPALVELUT



Vertaistalo.fi on verkkopalvelu, joka auttaa löytämään vertaistukea ja luotettavaa tietoa vertaistuesta. Vertaistalo keskittyy erikoissairaanhoidon potilaiden ja heidän läheistensä vertaistukeen.

Sivusto on osa Terveyskylä.fi-verkkopalvelua, jota rakennetaan Suomen yliopistosairaaloiden yhteistyönä yhdessä ammattilaisten, potilasjärjestöjen, potilaiden ja heidän omaistensa kanssa.

Terveyskylän rakentamista koordinoi HUS. Vertaistalon teknisestä toteutuksesta vastaa Terveyskylä. Vertaistalon sisällöntuottajana toimii OLKA/EJY ry. Lue lisää OLKAsta sivuilta 16 ja 20.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Vertaistalon tavoitteena on välittää vertaistukea ja tietoa vertaistuesta erikoissairaanhoidon potilaille ja heidän läheisilleen. Lisäksi tavoitteena on tarjota sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille tietoa ja työkaluja, jotta he osaisivat ohjata potilaitaan ja asiakkaitaan vertaistuen piiriin osana hoitopolkua. Kansanterveys- ja potilasyhdistyksille Vertaistalo tarjoaa paikan toiminnan näkyvyyden lisäämiseksi ja helpottaa potilaiden ohjautumista oikean yhdistyksen vertaistuki-toiminnan piiriin.

TOIMINTAIDEA VISUALISOITUNA

Vertaistalo.fi tarjoaa tietoa vertaistuesta ja eri kansanterveys- ja potilasyhdistysten tarjoamasta vertaistukitoiminnasta. Yhdistykset ilmoittavat toiminnastaan sivustolle. Näin erikoissairaanhoidon potilaat, heidän läheisensä sekä sosiaali- ja terveysalan ammattilaiset löytävät tiedon vertaistuesta kootusti yhdestä paikasta.



TOIMENPITEET

Vuonna 2019 sivuston keskeisimpiin toimiin kuuluivat yhdistysten rekrytointi Etsi vertaistukea hakukoneeseen, sivuston markkinointi, vertaistuen välitys, ohjausryhmätyöskentely, muut sivuston ylläpitotoimet sekä ajankohtaisuutisointi vertaistukitoiminnasta.

Sivuston kehittämistyöstä ovat vastanneet OLKAN Vertaistalo-työryhmä (HUS ja EJY ry) sekä Vertaistalon ohjausryhmä. Ohjausryhmässä on jäseniä potilasyhdistyksistä ja sairaanhoitopiireistä.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Vertaistalon työryhmä ja ohjausryhmä vastaavat sivuston seurannasta yhteistyössä yhdistysten kanssa. Sivustoa seurataan sivuston statistiikan avulla ja saatujen palautteiden avulla. Sivuston käytöstä tehdään vuosittain kysely yhdistyksille, OLKAN vapaaehtoisille sekä sairaalan henkilökunnalle OLKA-kyselyn yhteydessä.

TULOKSET

Tulokset vuonna 2019

Käyttäjämäärät:

- **24 034**
- Etsi vertaistukea -hakukoneen käyttäjämäärät: **11 158**
- Yhdistyksiä hakukoneessa yht. **337** (joista uusia **86**)



EJY

JÄSENJÄRJESTÖT

Aivovammayhdistys ry

Alpert, Alkoholiperheessä kasvaneiden tuki ry

Allergia -ja Astmayhdistys Espoo ja Länsi-Uusimaa ry

Asumisterveysliitto Aste ry

Edistia

Eläkeliiton Espoon yhdistys ry

ESPIN – Espoon Invalidit ry

Espoon A-kilta Hykaa ry

Espoon Autismi- ja Aspergeriyhdistys ry

Espoon ja Kauniaisten Muistiyhdistys ry

Espoon ja Kauniaisten Omaishoitajat ja Läheiset ry

Espoon Kehitysvammatuki ry

Espoon Kirjailijat ry

Espoon Kuuloyhdistys ry

Espoon Latu ry

Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry

Espoon Mielenterveysyhdistys EMY ry

Espoon NMKY ry

Espoon Reumayhdistys ry

Espoon Seudun Näkövammaiset ry

Espoon Somali Monitoimintakeskus ry

Espoon Sotaveteraanit ry

Espoon Sydänyhdistys ry

Espoon Viittomakieliset ry

Etelän SYLI ry

Etelä-Suomen Syöpäyhdistys ry / Espoon osasto

Eturauhassyöpöpotilaiden tuki ry

FinFami-Uusimaa ry

Filoksenia Ry

Föreningen JAG

Gannaane ry

Helsingin epilepsiyhdistys, Helsingfors epilepsiförening ry

Helsingin ja Uudenmaan Näkövammaiset ry

Helsingin Seudun Psoriasisyhdistys ry

Hope Yhdessä ja Yhteisesti

Hyvä Arki ry

Hyvä Koti ry

Irti Huumeista ry

Kehitysvammaisten Uudenmaan tukipiiri ry

Kiipulasäätiö

Leijonaemot ry

Lyömätön Linja Espoossa ry

Manna-Apu ry

Mieli Maasta ry

MLL Etelä-Espoon paikallisyhdistys

MLL Keski-Espoon paikallisyhdistys

Oikeutta Eläkeläisille Espoon osasto ry

Potilas- ja sosiaaliapu ry

Päivänselvä ry

Pääkaupunkiseudun Diabetesyhdistys ry

Pääkaupunkiseudun Hengitys ry

Pääkaupunkiseudun Luustoyhdistys ry

Pääkaupunkiseudun Selkäyhdistykset ry

Pääkaupunkiseudun Sotaorvot ry

Rintasyöpäyhdistys – Europa Donna Finland ry

Samaria ry

SeKaVan Tuki ry

SOS-Lapsikylä

Sosped säätiö

Suomen Asumisen Apu ry

Suomen Jubamaan Yhteisö ry

Suomen Kipu ry

Suomen Migreeniyhdistys ry

Suomen Nivelyhdistys ry

Suomen Punainen Risti Kehä-Espoon osasto

Suomen Punainen Risti Keski-Espoon osasto

Suomen Punainen Risti Lounais-Espoon osasto

Suomen Punainen Risti Tapiolan osasto

Suomen sairaanhoitajaliitto

Suomi Syyria Ystävyyssseura ry

Sähköherkät ry

Tapiolan Kansalliset Seniorit ry

Työttömien ja velkaisten tuki ry

Uniliitto

Uudenmaan Lottaperinneyhdistys ry

Uudenmaan CP-yhdistys – Nylands CP-förening ry

ViaDia Espoo ry

Villa Huvin ystävät ry

Yonafox ry

