



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä

HyTe ry (ent. EJY RY)
Y-tunnus: 1953125-8
Kauppamiehentie 6
02100 Espoo
www.hyte.fi

Tietosuojavastaava

tietosuojavastaava@hyte.fi

Rekisterin nimi

HyTe ry:n asiakasrekisterit

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on suostumus tai sopimus. Tietoa kerätään asiakkuussuhteen hoitamiseksi HyTe ry:n yksilöllistä tukea tarjoavissa toiminnoissa. Kerättävää tietoa ovat asiakassuhteen hoitamiseksi tarvittava perustieto sekä tuen ja avun tarjoamisen kannalta oleelliset lisätiedot. Henkilötietoja kerätään myös yhteyden pitämiseksi asiakkaalle tärkeisiin yhteistyökumppaneihin.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena ovat:

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Asiakashankinta, viestintä ja yhteydenpito
- Asiakslähtöisesti suunniteltujen koulutusten ja tilaisuuksien järjestäminen
- Asiakkaiden auttaminen elämäntilanteissaan
- Yhteistyö viranomais- ja muiden tahojen kanssa asiakkaan eduksi

Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisterinpitäjä käsittelee seuraavia henkilötietoja:

nimi
sähköpostiosoite
puhelinnumero
osoitetiedot
sukupuoli *)

henkilötunnus *)
ruoka-ainerajoitteet ja allergiat *)
koulutustausta*)
työmarkkinatilanne*)
taloudellinen tilanne*)
elämäntilanne*)
terveydentila*)
perhetilanne*)
asumisen tilanne*)
vapaaehtoistoimintaan liittyvät tilastoinnit*)

*) toiminnosta tai työskentelytavasta riippuen. Tietoa elämäntilanteesta ja muista seikoista kerätään asiakkaan edun mukaan tehokkaan asiakastyön tekemiseksi, palvelun tarpeen kartoittamiseksi ja palvelumuotojen etsimiseksi.

Tietolähteet

Tiedot kerätään ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten asiakkaan suostumuksella myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa.

Tietojen luovutukset ja siirrot

HyTe ry hyödyntää sähköisiä tietojenkäsittely- sekä rekisteriohjelmiä asiakastietojen ylläpitämisessä, vapaaehtoistoiminnan koordinoinnissa, kyselyiden toteuttamisessa, tapahtumailmoittautumisten keräämisessä sekä uutiskirjeiden lähettämisessä. Sähköpostin osoitelistoja säilytetään *Microsoftin Office 365 :n Outlook* - ohjelmassa. Lisäksi kerätään manuaalisia aineistoja.

Emme pääsääntöisesti luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille. Tarvittaessa tietoja voidaan luovuttaa asiakkaan luvalla asiakkaan eduksi toimiville tahoille, joko asiakaskohtaisten etujen saamiseksi tai palvelumuotojen laajentamiseksi. Arkaluontoisten tietojen osalta noudatamme tiukkaa salassapito- ja luovutuslinjaa.

Tietojen suojaus ja säilytysajat

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja nimetyt henkilöt. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmiin. Kyselyiden ja tapahtumailmoittautumisten käsittelyyn käytetään organisaatiokohtaista tunnusta. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Paperimuodossa olevan aineiston säilytys tapahtuu lukituissa tiloissa, lukituissa säilytyspaikoissa HyTe ry:n tiloissa, Kauppamiehentie 6.

Kaikki HyTe ry:n työntekijät ovat salassapitovelvollisia ja ovat allekirjoittaneet salapitosopimuksen.

Säilytämme henkilötietoja vähintään asiakkuuden keston ajan ottaen huomioon lainsäädännön ja viranomaisten vaatimukset mm. kirjapitolainsäädäntö, rekisteröityjen tietoja koskeva erityislainsäädäntö ja

arkistointia koskevat vaatimukset. Asiakasrekisterit poistetaan toiminnon päättyessä, jos niiden säilyttäminen ei ole asiakkaan näkökulmasta tarpeellista.

Rekisterinpitäjä arvioi säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi rekisterinpitäjä huolehtii sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteen sopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Rekisterinpitäjä oikaisee tai hävittää tällaiset tiedot viipymättä.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa asiakasrekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet. Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia muutoksia tietoihinsa ja korjata niitä.

Rekisteröidyllä on tietosuojasetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tai pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Eriyisistä henkilökohtaisista syistä rekisteröidyllä on oikeus myös vastustaa itseensä kohdistuvia käsittelytoimia. Vaatimuksen yhteydessä rekisteröidyn tulee yksilöidä se erityinen tilanne, jonka perusteella hän vastustaa käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti rekisteriasioiden yhteyshenkilölle.

Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käytte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.

Päivitetty

- 27.04.2020: Yhteyshenkilön tiedot
Sanamuotoja on selkiytetty koko tietosuojaselosteen osalta
- 30.6.2022 EJY ry muutettu HyTe ry:ksi virallisen nimenvaihdon johdosta
Yhteyshenkilön yhteystiedot päivitetty
- 10.3.2023 Yhteyshenkilön yhteystiedot päivitetty