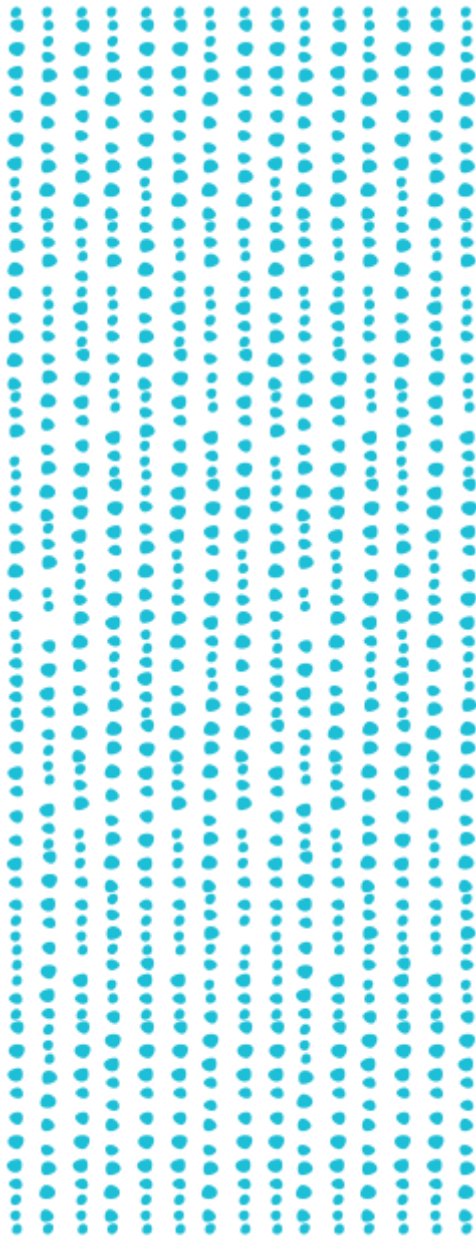




HyTe



VUOSI- KERTOMUS 2023

Sisällys

| | |
|---|-----------|
| HYTE ry | 3 |
| HALLITUS..... | 5 |
| HENKILÖSTÖ | 5 |
| TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS | 6 |
| HALLINTO | 7 |
| TALOUS | 9 |
| JÄRJESTÖJEN TUKI | 10 |
| JÄRJESTÖJEN SOTE-MUUTOSTUKI..... | 10 |
| VAPAAEHTOISTOIMINNAN JÄRJESTÄMISEN TUKI..... | 15 |
| KUMPPANUUSHAUTOMO..... | 17 |
| JÄRJESTÖJEN TOIMINTATILAT | 20 |
| VAPAAEHTOISTOIMINTA JA YKSILÖIDEN TUKI | 24 |
| OLKA® – KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOISTOIMINTAA SAIRAALASSA..... | 24 |
| OLKA-TOIMINTAMALLI..... | 24 |
| SAIRAALAVAPAAEHTOISTOIMINTA | 26 |
| VALTAKUNNALLINEN OLKA-VERKOSTO | 28 |
| VESA – VAPAAEHTOISTOIMINTAA SENIOREIDEN AVUKSI..... | 29 |
| GRADUS-PROJEKTI..... | 34 |
| FUTURUM-PROJEKTI..... | 37 |
| DIGITAALISET PALVELUT | 40 |
| VERTAISTALO.FI..... | 40 |
| TOIVO-SOVELLUS | 41 |
| LÄHELLÄ.FI..... | 43 |
| HYTE RY:N JÄSENJÄRJESTÖT | 46 |

HYTE RY

JÄRJESTÖJEN PUOLESTAPUHUJA

HyTe ry on Uudenmaan hyvinvointi-, sosiaali- ja terveysalan järjestöjen verkostojärjestö, joka auttaa ja tukee järjestöjä, jotka pitävät huolta ihmisten hyvinvoinnista ja terveydestä. Autamme ihmisiä löytämään järjestöjä ja järjestöjä löytämään toisensa.

HyTe ry on yleishyödyllinen toimija, joka herättelee yhteiskuntaa havaitsemaan korjaamista vaativat epäkohdat ja tarjoaa yksilöille tukea. Olemme mahdollistaja, joka edistää ja kehittää järjestöjen toimintaedellytyksiä aktiivisesti ja asiantuntevasti. Olemme koordinoiva kumppani ja sosiaalinen innovaattori hyvinvointia ja terveyttä edistävässä hankkeissa sekä yhteistyörakenteiden pystyttäjä järjestöjen ja julkisen sektorin kesken.

Teemme työtä järjestölähtöisen auttamistoiminnan sekä vapaaehtoistyön yhteiskunnallisen roolin ja merkityksen tunnistamisen ja tunnustamisen puolesta. Yleishyödylliset järjestöt ovat osa yhteiskunnan turvaverkkoa sekä fyysistä ja psyykkistä arjen turvallisuutta – etenkin kriisi- ja poikkeusaikoina. Kalleimmiksi yhteiskunnalle tulevat ongelmat, joita ei korjata ajoissa – tuloksiin pääseminen vaatii aina myös taloudellisia resursseja!

Tartumme epäkohtiin ja haemme niihin rohkeita ja vaikuttavia ratkaisuja yhdessä kumppanien kanssa. Perustoimintamme ja hankkeidemme avulla tuemme apua tarvitsevaa ihmistä kiperissä elämäntilanteissa ja -vaiheissa. Kanavoimme auttamisen halua ja yhteisvastuun tuntoa vapaaehtoisilta kansalaisilta tuen tarvitsijoille suoraan ja jäsenjärjestöjemme kautta.

MISSIO

HyTe tunnistaa yhteiskunnan puutteet ja toimii niiden korjaamiseksi. Yhdistämme kansalaiset ja yhteisöt toimimaan paremman arjen puolesta ja tekemään rohkeita päätöksiä, jotka muuttavat ihmisten elämää pysyvästi. Tarjoamme tukea ja apua kansalaisille ja järjestöille sekä olemme aktiivinen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen asiantuntija.

VISIO

Suomalainen hyvinvointi rakentuu elinvoimaisten järjestöjen ja toimivan hyvinvointijärjestelmän varaan. Kansalaisten osallisuus ja turvallisuus on varmistettu. Järjestöjen merkitys hyvinvoinnin ja terveyden edistäjinä on tunnistettu ja hyödynnetty laajasti yhteiskunnassa.

ARVOT

Avoimuus

Puhumme asioista suoraan, viestimme läpinäkyvästi.

Luotettavuus

Teemme työmme ammattitaidolla ja innolla, olemme luotettava yhteistyökumppani niin yksilöille kuin yhteisöillekin.

Rohkeus

Olemme valmiita kohtaamaan yhteiskunnallisia muutoksia kokeilemalla uutta, toimimalla urauurtavasti ja vaikuttavasti.

Osallisuus

Kehitämme toimintaa ja teemme yhteistyötä tasa-arvoisesti. Kaikki ovat tervetulleita mukaan!

Yhdenvertaisuus

Kohtaamme ihmiset yksilöinä jokaisen ihmisarvoa kunnioittaen.

HANKKEET JA PALVELUT

| Yksilöiden tuki | Järjestöjen tuki | Vapaaehtoistoiminta | Digitaaliset palvelut |
|---|---|---|--|
|  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> • Gradus työllistymisen tuki • Keikka-apu vanhuksille • Kotoutumisen tuki • OLKA-vertaistuki | <ul style="list-style-type: none"> • Sote-muutostuki • Vieraskielisten järjestöjen tuki • Tukea vapaaehtoistoiminnan järjestämiseen • Tila- ja toimistopalvelut | <ul style="list-style-type: none"> • OLKA* – sairaalavapaaehtois-toiminnan koordinointi • VESA – Vapaaehtoiset senioreiden tukena -koordinointi | <ul style="list-style-type: none"> • TOIVO-vertaistukisovellus • Vertaistalo.fi – tietoa vertaistuesta • Lähellä.fi – järjestötieto • Tilapankki.fi – tilojen varaus ja verkkokauppa |

HALLITUS

Timo Kallioja, puheenjohtaja
 Tuija Rätty, varapuheenjohtaja
 Kaisa Hirn, hallituksen jäsen
 Solveig Holmström, hallituksen jäsen
 Heikki Isoaho / Hanna Kortejärvi, hallituksen varajäsen

Hallitus kokoontui tilikauden aikana järjestäytymiskokouksen lisäksi kuusi kertaa

Tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö Oy Tuokko Ltd:n Terhi Latvala KHT ja varatilintarkastajina Meri Väinölä HT ja Tuija Siuko KHT.

HENKILÖSTÖ

Vuoden 2023 aikana HyTe ry:ssä työskennelleet

| | |
|----------------------------------|---|
| Hallinto..... | 2 |
| Järjestöjen sote-muutostuki..... | 2 |
| OLKA-toiminta..... | 4 |
| VESA-toiminta..... | 2 |
| GRADUS-hanke..... | 3 |
| Kansalaistoiminnan keskus..... | 2 |
| Järjestöjen tukitiimi..... | 1 |
| Lähellä.fi..... | 1 |
| Kumppanuushautomo..... | 3 |
| Kestävän kasvun hanke..... | 1 |

TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS

Vuonna 2023 keskityimme HyTe ry:n talouden tasapainottamiseen, ja voimme todeta, että saavutimme tavoitteemme. Lisäksi saimme STEA:lta uutta rahoitusta kehittämiss-hankkeeseemme, joka on suunnattu ikääntyneiden hyvinvoinnin edistämiseen. Sama-
mana vuonna tapahtui merkittäviä rakenteellisia muutoksia yhteiskunnallisessa pää-
töksenteossa, jotka vaikuttivat meihin kaikkiin ja tulevat vaikuttamaan jatkossakin.
Nämä muutokset ovat olleet niin mittavia, että niiden tarkkoja vaikutuksia tulevaisuu-
teen oli vaikea ennakoida.

Vuonna 2023 talouden tasapainottaminen kansallisella tasolla nousi merkittäväksi
päättöksenteon perustaksi. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiin liittyvät kysymykset
tulivat esille kansallisella tasolla, mutta konkreettisia muutoksia toiminnan sisältöihin
oli vielä vähän. Tämä vuosi oli hallinnon uudistuksen aikaa, ja painopiste siirtyi palve-
lujen kehittämiseen. Vuosi merkitsi myös viimeistä kertaa, kun sosiaali- ja terveysjär-
jestöt saivat avustuksia Veikkauksen voittovaroista. On ennakoitavissa, että avustus-
ten määrä tulee vähenemään, mikä vaikuttaa laajasti koko järjestökenttään.

Järjestöjen on ollut ja on edelleen tärkeää pysyä mukana muutoksessa. Ne voivat tar-
jota arvokasta panosta muutosten toteuttamisessa ja käytänteiden kehittämisessä.
Tuleviin muutoksiin on ollut vaikea varautua, sillä valtion talouden epävarmuus on
lisännyt tarvetta leikkauksiin. Vuonna 2027 suunniteltu valtionavustusten leikkaus jär-
jestökentälle herätti huolta, erityisesti kun STEA-avustukset siirrettiin osaksi valtion
budjettirahoitusta. Poliittisten päätösten vaikutus tuleviin avustuksiin herättää kysy-
myksiä: Miten paljon poliittinen päätöksenteko vaikuttaa avustusten tasoon? Tulevina
vuosina on seurattava, miten STEA:n avustusehdotuksiin puututaan ja miten avustus-
ohjelmia ohjataan poliittisesti. HyTe ry:n tavoitteena oli vahvistaa järjestötoiminnan
asemaa sekä parantaa yhteistyötä järjestöjen ja julkisen sektorin välillä. HyTe ry:n teh-
tävänä oli luoda yhteistyömahdollisuuksia järjestöjen ja julkisen sektorin välille toimi-
malla koordinoivana tahona.

Tavoitteenamme oli edistää yhteistyötä ja tiedonvaihtoa jäsenjärjestöjemme, Uuden-
maan muiden järjestöjen ja julkisen sektorin välillä. Sidosryhmäkyselyjen (vuosilta
2022 ja 2023) tulosten perusteella HyTe ry:n odotetaan jatkavan panostustaan järjes-
töjen ja julkisen sektorin yhteistyön vahvistamiseen sekä järjestöjen osallistumisen ja
vaikuttamismahdollisuuksien parantamiseen. Kyselyvastaukset korostivat tarvetta
systemaattisemmalle vaikuttamistyölle ja järjestötoiminnan koordinoinnille. Myös
omat havaintomme vahvistivat näitä näkemyksiä.

Uudenmaan alueella vaikuttamistoiminnan laajentaminen on tärkeää, sillä järjestötoi-
minnan tunnettuus ei ole riittävällä tasolla. Alueellisen työn merkitys jää rahoituk-
sessa liian vähäiseksi suhteessa Uudenmaan asukasmäärään.

Kiitos kuluneesta vuodesta henkilöstöllemme, hallituksellemme ja sidosryhmillemme!

Marja Manninen, toiminnanjohtaja

HALLINTO

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Yleisavustuksen eli HyTen hallinnon tavoitteet vuodelle 2023 keskittyivät lisäämään ja ylläpitämään hyvinvointialueiden valmistelun ja sote-järjestöjen välistä tiedon siirtoa sote-uudistuksen käynnistyessä.

Toiminnalla haluttiin lisätä alueellisen järjestökentän ja julkisen sektorin yhteistyötä ja vahvistaa järjestöjen roolia julkisen sektorin asiantuntevana ja aktiivisena kumppanina. Lisäksi tavoitteena oli tukea järjestöjen toimintaedellytyksiä sekä lisätä järjestöjen toiminnan näkyvyyttä Uudellamaalla yhteistyössä alueen verkostojärjestöjen kanssa.

TOIMENPITEET

HyTe ry:n toiminnanjohtaja osallistui Maakuntien verkostojärjestöjen neuvottelukunnan toimintaan Uudenmaan edustajana. Neuvottelukunta on valtakunnallinen toimija, joka edistää maakuntien järjestöjen keskinäistä yhteistyötä sekä maakuntien ja valtakunnallisen vuoropuhelua.

Sote-rakennemuutokseen vaikutettiin ohjausryhmä- ja yhdyspintatyöskentelyn kautta. Toiminnanjohtaja osallistui säännöllisesti kolmen Uudenmaan alueen: Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sekä Helsingin ohjausryhmiin. Lisäksi oltiin mukana Kestävän kasvun hankkeiden ohjausryhmissä. Toiminnanjohtaja ylläpiti järjestöjen näkökulmaa suunnittelutyössä: toimi järjestösektorin edunvalvojana ja nosti esiin järjestökentän tarpeita toimintaedellytyksien turvaamiseksi.

Vuonna 2023 Uudenmaan verkostojärjestöjen toiminnanjohtajien yhteistyön avulla lisättiin hyvien käytäntöjen ja tiedon vaihtoa sekä ylläpidettiin toimivaa vuoropuhelurakennetta Uudenmaan verkostojärjestöjen kesken.

Toiminnanjohtaja toimi myös vuoden ajan Lähellä.fi-johtoryhmässä ja työskentelyn kautta tuettiin Lähellä.fi-palvelun muutosvaiheen läpivientiä ja ohjattiin sitä yhteistyössä muiden vastuutoimijoiden kanssa.

HyTe ry tuotti syksyllä 2023 lausunnon järjestöjen merkityksestä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen strategian toteutumisen tukena. Lausunnon LUVN järjestöavustusrahoituksista avulla vaikutettiin hyvinvointialueen järjestöavustusten leikkauksiin.

TULOKSET

Ay:n vaikuttamistyöllä on saatu aikaan yleishyödyllistä järjestökentän kehittämistä sekä koordinoitua, jonka tuloksena on lisätty yhteistyötä alueellisen järjestökentän ja julkisen sektorin välille. Uudenmaan järjestöjä edustettiin myös valtakunnallisessa keskustelussa, jossa on nostettu esiin mm. Uudenmaan alueelliset tilannekuvat ja erityispiirteet järjestötoiminnassa ja sen kohderyhmissä.

Toiminnalla vahvistettiin hyvinvointialueiden ja järjestöjen välistä keskusteluyhteyttä, yhteistyötä sekä ymmärrystä järjestöjen toiminnan merkityksestä. Järjestön toimintaedellytysten tue tarve näkyy kuitenkin vielä yhdyspinnoilla. Tilanteet ovat Uudenmaan eri alueilla vaihtelevat: käytännöt ja roolit järjestöyhteistyössä sekä -avustuksissa ovat eri vaiheissa.

Toiminnan avulla syntyi järjestöteemaista vuoropuhelua THL:n, Uudenmaan hyvinvointialueiden johdon, Espoon kaupungin ja keskeisten järjestötahojen välillä. Saatiin järjestötoiminta näkyväksi hyvinvointialueiden strategioissa, kohdennettujen ohjelmien sisällössä ja hyte-määrittelyssä, esim. Helsingin sote-keskus - kaupunki- ja palvelustrategia, Hyten määrittelytyö LUVNissa. Edistettiin yhdyspinnan rakentamista järjestöyhteistyöhön sekä välitettiin järjestötoimintaan liittyvän ajankohtaista tietoa.

Syksyllä 2023 toteutettiin järjestötoiminnan kyselyn, jonka avulla kartoitettiin järjestökentän toimintaa ja tarpeita. Kyselyllä kokosimme ajankohtaisia näkemyksiä ja kokemuksia järjestökentältä Uudellamaalla kanssamme toimivilta tahoilta seuraavista teemoista: järjestöjen ja julkisen toimijoiden välinen yhteistyö, järjestöjen toimitilat, järjestöjen välinen yhteistyö, Lähellä.fi-palvelu käyttö. Kysely perustuu maakunnalliseen järjestökyselyyn, ja sen vastauksista syntyy eri alueilta yhdenmukaista ja vertailukelpoista tietoa järjestötoimijoiden olosuhteista, tarpeista ja näkemyksistä valtakunnalliseen vertailuun. Lisäksi kysyimme mihin HyTessä tulisi kehittää toiminnassaan ja mihin keskittyä tulevaisuudessa.

Vuodesta 2023 toteutettiin myös sidosryhmäkysely, jonka avulla kartoitettiin sidosryhmien kokemuksia HyTe ry:n toiminnan vaikutuksista, hyödyistä ja sen tarpeellisuudesta sekä yhteistyöstä. *(Asteikko: 1 Täysin eri mieltä / 2 Jokseenkin eri mieltä / 3 Jokseenkin samaa mieltä / 4 Täysin samaa mieltä)*

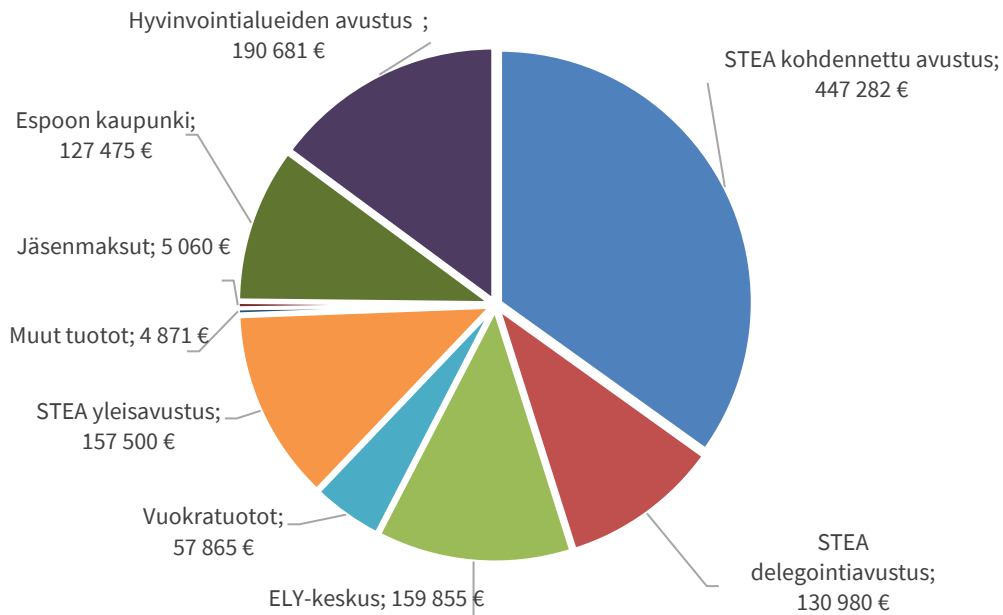
Vastaajat kokivat ymmärryksen parantuneen (KA 3,0) ja tiedon lisääntyneen (KA 2,7) järjestökentän ajankohtaisista asioista HyTen toiminnan ja viestinnän myötä. Saatu tieto on myös tukenut heitä omassa toiminnassaan (KA 2,9). Yhteistyöstä HyTen kanssa on saatu uusia yhteistyökumppaneita ja kontakteja sekä yhteistyö on lisääntynyt HyTen toiminnan kautta ((KA 2,6). Järjestötoiminta on saanut näkyvyyttä HyTen toiminnan avulla (KA 2,6).

- HyTen työ järjestöjen toimintaedellytysten kehittämiseksi ja tukemiseksi on tarpeellista: 3,6
- HyTen tuottama asiantuntijatieto on hyödyllistä: 3,5
- Toiminta on laadukasta: 3,4
- Yhteistyö HyTen kanssa on hyödyllistä: 3,5
- Yhteistyömme toimii hyvin: 3,2

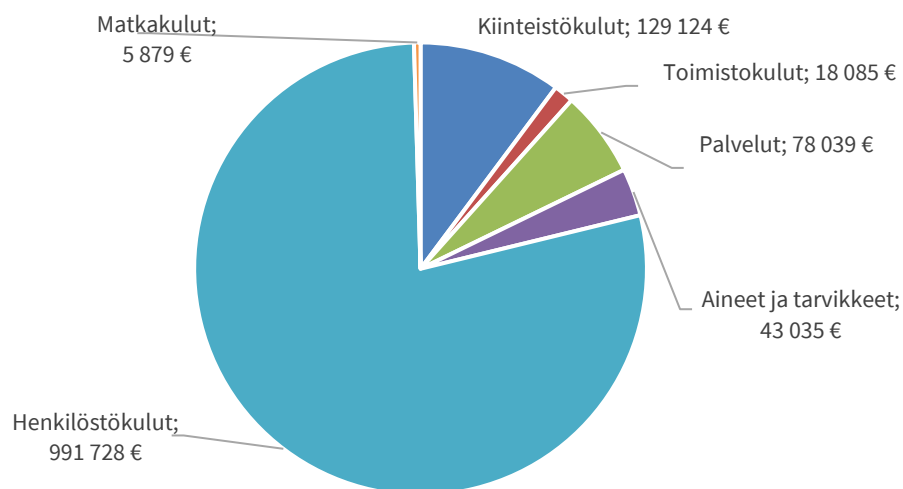
TALOUS

Vuoden 2023 aikana saatiin päätökseen yhdistyksen ensimmäinen Euroopan sosiaalirahaston rahoittama hanke ja käynnistettiin myös uusi. Hyvinvointialueiden rahoitus pohjaa laajennettiin Helsinkiin sekä Vantaa Keravan ja Itä-Uusimaan hyvinvointialueille. HyTessä työskenteli 21 henkilöä, solmittiin seitsemän uutta työsopimusta ja päätettiin yksi eläköitymisen myötä. HyTe ry:lle valittiin lisäksi uusi tilintarkastaja.

Yhdistyksen varsinaisen toiminnan toteutuneet tuotot olivat 1 281 570,81 euroa. Tuotot jakautuivat avustuksien ja muiden tuottojen välillä seuraavasti:



Varsinaisen toiminnan toteutuneet kulut olivat yhteensä 1 269 872,71 euroa:



Yhdistyksen tulos oli ylijäämäinen 11 695,30 euroa. Säästynyttä avustusta ja vuonna 2023 tuloutuneiden ennakkorahoitusmaksatuksien osuutta siirtyi vuodelle 2024 yhteensä 155 604,30 euroa.

JÄRJESTÖJEN TUKI

JÄRJESTÖJEN SOTE-MUUTOSTUKI



Sote-uudistus (eli sosiaali- ja terveyspalveluiden sekä pelastustoimen siirtyminen kunnilta hyvinvointialueiden vastuulle) astui voimaan vuoden 2023 alussa. Uudistus edellytti uudenlaista valmistelua niin hyvinvointialueilta, kunnilta kuin järjestöiltä.

Toimintaympäristön muutoksia tuettiin valtakunnallisessa Järjestöjen sote-muutostukikokonaisuudessa. 2021 aloitettua työtä jatkettiin yhdessä muiden alueellisten toimijoiden ja SOSTE ry:n kanssa, ja sitä rahoitti STEA. HyTe ry vastasi Uudenmaan alueen koordinoinnista ja toimi työnantajatahona kahdelle järjestöasiantuntijalle.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Järjestöjen sote-muutostuen päätavoitteena on, että järjestöt varmistavat paikansa ihmisten osallisuuden, terveyden ja hyvinvoinnin sekä turvallisuuden takajina sote-uudistuksen jälkeisessä Suomessa.

HyTe ry:ssä toimivat sote-muutostuen asiantuntijat tukivat järjestöyhteistyön rakenteiden, hyvinvointialuestrategioiden ja järjestöavustusmallien, osallisuuden sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suunnittelua ja toteutusta Länsi-Uudellamaalla, Keski-Uudellamaalla, Itä-Uudellamaalla, Vantaa-Keravalla sekä Helsingissä.

Julkisen sektorin suuntaan tavoitteena oli, että julkinen sektori tunnistaa ja tunnustaa järjestötoiminnan merkityksen sote-palvelutuotannossa sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä ja että järjestöjen rooli näiden tehtävien toteuttamisessa on selkiytynyt. Hyvinvointialueet ja kunnat tuntevat järjestötoiminnan sisältöjä, monialaisuutta ja erityisosaamista uudistuvassa sotessa ja hyte-yhdyspinnassa. Julkinen sektori tunnistaa järjestöt mahdollisiksi kumppaneiksi; kanavia kumppanuu-delle rakennetaan palveluvalikoimissa ja asiakkaiden palvelupoluissa.

Järjestöjen suuntaan tavoitteena oli tunnistaa paikallisen järjestökentän avaintoimijoita ja vakiinnuttaa yhteys näihin sekä edistää rakenteita, joissa järjestöt voivat käydä vuoropuhelua ja tehdä yhteistyötä niin keskenään kuin julkisen sektorin kanssa. Järjestöjen omaa proaktiivista roolia sekä myös digitaalisten työkalujen käyttöä ja kehittämistä korostettiin. Muutostuen tavoitteena oli lisäksi tukea ja mahdollistaa järjestöjen osallistumista alueelliseen valmistelutyöhön.

Muutostukityötä tehtiin siis yhtäältä tukemalla hyvinvointialueiden yhdyspintatoimijoiden työtä ja kertomalla näille alueen järjestöistä ja järjestöjen toiminnasta sekä toisaalta informoimalla alueen järjestöjä hyvinvointialueiden valmistelun vaiheista ja mahdollisista osallistumisen paikoista.

TOIMENPITEET

Uudenmaan hyvinvointialueet etenivät järjestöyhteistyön valmisteluissa ja toteutuksissa eri tahtia ja erilaisilla organisaatioilla, joten sote-muutostuen toiminta räätälöitiin Länsi-Uudellamaalla, Keski-Uudellamaalla, Itä-Uudellamaalla, Vantaa-Keravalla ja Helsingissä kussakin eri tavoin. Järjestöasiantuntijoiden tiedon, kokemusten ja hyvien käytäntöjen vaihto oli tiivistä niin työparina, HyTen sisällä kuin valtakunnallisessa muutostuki-tiimissä. Sisäisen yhteistyön varmistamiseksi rakennettiin säännölliset palaverikäytännöt ja sisäisen viestinnän kanavat.

Keskeinen toimenpide järjestöille oli ajankohtaiskatsaukset, joita järjestöasiantuntijat pitivät säännöllisesti eri ryhmille eri kanavissa. Olennaista oli jakaa järjestöyhteistyön tilannekuvaa ja vertailutietoa kaikilta Suomen hyvinvointialueilta.

Tärkeitä viestintäkanavia olivat HyTe ry:n omat, hyvinvointialueiden ja Järjestöjen sote-muutostuen verkkosivut ja sosiaalisen median kanavat.

Eriteemaisia järjestöverkostoja edustavista toimijoista muodostettiin noin 50-jäseninen Uudenmaan järjestöjen sote-ryhmä, joka kokoontui joka toinen kuukausi kuulemaan ajankohtaistietoa, kysymään ja kommentoimaan valmistelun vaiheita sekä jakamaan tietoa omissa verkostoissaan.

Järjestöille pidettiin suosittuja infotilaisuuksia myös yhdessä hyvinvointialueiden ja kuntien edustajien kanssa. Kaikissa tilaisuuksissa varmistettiin myös yleisön osallistumisen mahdollisuudet sekä annettiin aineisto edelleen jaettavaksi.

Jokaisella hyvinvointialueella tuettiin järjestöjen keskinäistä yhteistyötä ja järjestäytymistä esimerkiksi teemaverkostoihin. Järjestöasiantuntijat tekivät erilaisia kyselyjä ja mielipidekartoituksia sekä fasilitoivat työpajoja. He osallistuivat asiantuntijajäsenenä laajasti eri teemaverkostojen ja yhteistyöryhmien tapaamisiin.

Järjestöasiantuntijat tapasivat hyvinvointialueiden yhdyspintaorganisaation edustajia säännöllisissä palavereissa ja muissa tapaamisissa viikoittain. Tulevia resursseja pyrittiin turvaamaan strategiakirjauksilla ja talousarviovaikuttamisella. Hyvinvoinnin, terveyden ja toimintakyvyn tukemista edistäviin asiakirjoihin kuten hyvinvointisuunnitelmiin pyrittiin saamaan monipuolisia, konkreettisia kirjauksia järjestöyhteistyöstä. Sopimusasioita vauhditettiin. Tähdennettiin toiminta-avustusten ja tilojen sekä kumppanuuksien merkitystä järjestöyhteistyölle.

Uudellamaalla järjestöasiantuntijat toimivat asiantuntijajäsenenä Helsingin järjestöyhteistyön sparrausryhmässä, Länsi-Uudenmaan hyte-verkostossa sekä hyvinvointialueen ja kuntien järjestöyhteistyöverkostossa, Vantaan ja Keravan osallisuus-

den koordinaatioryhmässä, järjestökoordinaatioryhmässä ja järjestöjen kehittämissuhteissa sekä Itä-Uudenmaan järjestöjen valmistelevalle kehittämissuhteelle ja tulevaisuuden sote-uudistushankkeiden yhteisen ohjausryhmän jäsenenä.

Aluetapaamisissa pyrittiin aitoon dialogiin, jossa avoimesti keskusteltiin tilanteista ja jossa järjestöasiantuntija myös esitti omia ehdotuksiaan toimintatavoista sekä muiden alueiden kokemukseen että omaan asiantuntemukseensa perustuen. Luottamusta on rakennettu pitkäjänteisesti ja päästy hyvään yhteistyöhön jokaisella Uudenmaan hyvinvointialueella.

Järjestöasiantuntijat pitivät myös pyydettyjä esityksiä tai kommenttipuheenvuoroja lähes viikoittain. Tilaisuudet olivat pääsääntöisesti alueellisia mutta jonkin verran myös kansallisia kuten STM:n, Kuntaliiton ja Hyvilin tilaisuudet. Messutapahtumista osallistuttiin keväällä SOSTEtalk! -seminaari- ja verkostoitumistapahtumaan Jyväskylässä ja syksyllä Kuntamarkkinoille Helsingissä.

Keväällä 2023 toteutettiin Järjestöjen sote-muutostuen aluekierron, jossa järjestöedustajat tapasivat hyvinvointialueen ylintä johtoa. Näissä pyöreän pöydän tilaisuuksissa keskusteltiin alueen järjestöyhteistyöstä, sen nykytilasta, tavoitteista ja resursseista. Aluekierron tavoitteina oli vahvistaa hyvinvointialueiden ja järjestöjen välistä keskusteluyhteyttä ja yhteistyötä sekä lisätä ymmärrystä järjestöjen toiminnan merkityksestä. Aluekierron aikana toteutettiin erityisesti paikallismedioille kohdennettua viestintää. Uudenmaan viisi tapaamista onnistuivat hyvin ja toivotuilla kokoonpanoilla. Järjestöjen toimintaedellytysten turvaamisessa tunnistettiin myös jatkovalmistelun tarve kuntien kanssa.

HyTe ry:n järjestöasiantuntijat tekivät yhteistyötä myös THL:n Etelä-Suomen yhteistyöalueen aluekoordinaation, tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -, Työkyky- ja Euroopan kestävän kasvun ohjelman toimeenpanon tuen kanssa. Yhteistyössä hyödynnettiin dialogisia keskustelumenetelmiä järjestöyhteistyön kehittämisessä. Järjestöille ja julkisen sektorin asiantuntijoille toteutettiin useita suosittuja ajankohtaiswebinaareja.

Järjestöjen sote-muutostuessa kehitettyjä toimintamalleja on dokumentoitu ja jaettu Innokylä.fi-ympäristöön.

Järjestöjen ja hyvinvointialueiden tapaamisia järjestettiin enimmäkseen virtuaalisina etäkokouksina mutta myös fyysisinä tapaamisina.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Järjestöjen sote-muutostuen toimintaa seurattiin kollegiaalisesti ja hankepäällikön toimesta valtakunnallisessa tiimissä viikoittain sekä arvioitiin itsearvioinnilla ja eri osapuolten kanssa käydyissä reflektioissa.

Vuonna 2023 toteutettiin myös Järjestöjen sote-muutostuen yhteistyökokonaisuuden tulosten/vaikutusten arviointi FCG:n toimesta. Loppuraportissa 8.9.2023 todetaan, että muutostuesta on ollut hyötyä vaikuttamisessa sote- ja hyte-valmisteluun

sekä yhteistyörakenteiden kehittämisessä. Järjestöjen merkitys sote- ja hyte-asi-oissa on selkiytynyt. Järjestöverkostoitumisen ja hyvinvointialueen tuki järjestöjen roolien ja yhteistyöverkostojen vakiinnuttamisessa hyvinvointialueiden ja kuntien kumppaneina on ollut tärkeää.

Niin ikään loppuraportissa 2023 todetaan, että Järjestöjen sote-muutostuki ei ole vielä tukenut merkittävästi järjestötoimintojen esiintuomista sote-keskusten palveluluissa. Täältäkin osin tukityötä vielä tarvitaan. Ylipäätään järjestöjen kumppanuutta julkisen sektorin kanssa pitää jatkuvasti vahvistaa ja kehittää.

TULOKSET

Järjestöjen sote-muutostuessa on tehty töitä järjestöjen roolien ja toimijaverkostojen vakiinnuttamiseksi hyvinvointialueiden ja kuntien kumppaneina, selkeytetty järjestöjen merkitystä hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä ja sote-palveluissa sekä vahvistettu järjestöjen tietojohdamista ja näkyväksi tekemistä.

Vuonna 2023 Järjestöjen muutostuki teki tiivistä vaikuttamis-, kehittämis- ja valmistelutukityötä kunkin Uudenmaan hyvinvointialueen ja Helsingin alueellisissa kehittämissuunnitelmissa ja järjestöyhteistyön verkostoissa. Kehittämis- ja vaikuttamistyön tuloksina:

- Käynnistettiin ja vakiinnutettiin systemaattinen yhteistyö Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen yhdyspintatiimin kanssa sekä luotiin yhteistyöverkostoja palvelualueisiin ja kuntiin. Osallistuttiin järjestöavustusprosessin rakentamiseen ja aloitettiin järjestöyhteistyösuunnitelman laatiminen. Annettiin asiantuntijatukea palvelustrategian, alueellisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman, osallisuusohjelman sekä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman valmisteluun. Osallistettiin alueen järjestöjä näihin valmisteluihin. Lisäksi osallistuttiin hyte-neuvotteluihin järjestöedustajana.
- Tuettiin Keski-Uudenmaan järjestöneuvottelukunnan ja hyvinvointialueellisen teemaverkostorakenteen sekä hyvinvointialueen yhteistyötä ja viestintää. Annettiin asiantuntijatukea hyvinvointialueen järjestöyhteistyön muuhun kehittämiseen.
- Valmisteltiin ja perustettiin Itä-Uudenmaan järjestöjen kumppanuuspöytä ja edistettiin laaja-alaisesti hyvinvointialueen järjestöyhteistyön valmistelua sekä annettiin asiantuntijatukea Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen avustusvalmisteluun.

- Valmisteltiin Vantaan ja Keravan järjestöyhteistyön neuvottelukuntaa, annettiin asiantuntijatukea Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen sisäisten hyte-rakenteiden valmisteluun ja alueellisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman valmisteluun sekä annettiin asiantuntijatukea avustusvalmisteluun. Lisäksi osallistuttiin järjestöedustajana alueen ensimmäisiin hyte-neuvotteluihin ja hyte-neuvotteluprosessin rakentamiseen osaksi hyvinvointialueen johtamisjärjestelmää.
- Tuettiin Helsingin järjestöneuvottelukunnan perustamista ja toiminnan käynnistämistä kaupunkiyhteisen järjestöyhteistyön toimijana sekä annettiin asiantuntijatukea Helsingin avustusvalmisteluun.

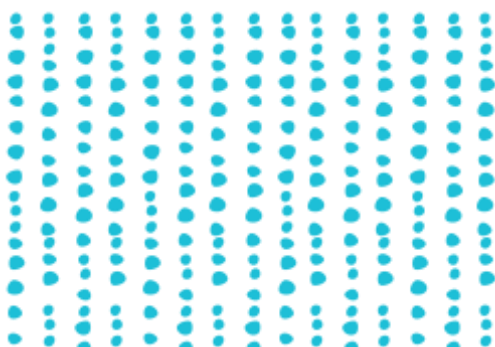
Järjestöjen sote-muutostuen järjestöjen suuntaan tekemän viestintä- ja asiantuntijayhteistyön tuloksena koottiin, ylläpidettiin ja viestittiin alueiden valmistelun tilanekuvasta, tuotiin esiin järjestöjen vaikuttamismahdollisuuksia ja vahvistettiin muutosvalmiutta sekä tuettiin järjestöjen taitotietoa ja kykyä osallistua alueelliseen kehittämistyöhön ja verkostoyhteistyöhön.

Vuonna 2023 Uudenmaan alueen järjestöasiantuntijat tavoittivat yhteensä:

- 693 alueella toimivaa järjestöä
- 507 alueella toimivaa viranomaista ja päättäjää
- 85 valtakunnallista järjestöä

Järjestöjen sote-muutostuki jatkaa työtään HyTe ry:ssä vuonna 2024.

VAPAAEHTOISTOIMINNAN JÄRJESTÄMISEN TUKI



Tuhannet organisaatiot järjestävät vapaaehtoistoimintaa Uudellamaalla. Vuonna 2023 HyTe ry tuki vapaaehtoistoiminnan järjestäjiä erilaisilla koulutus-, virkistys- ja infotilaisuuksilla. Järjestöt pääsivät myös esittelemään toimintaansa ja tarjoamiaan vapaaehtoistehtäviä erilaisissa tapahtumissa.

Vapaaehtoistojen osaamisen kehittämisessä nousivat erityisesti digitalisaation hyödyntäminen, vapaaehtoisten rekrytointi ja toiminnan markkinointi.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Suomi ikääntyy ja samalla ikääntyy myös se joukko, joka on mukana järjestöjen vapaaehtoistoiminnassa. Moni järjestö ja yhdistys pohtii, miten houkuttaa erityisesti nuoret ja maahanmuuttajat mukaan järjestötoimintaan.

Ikääntymisen lisäksi toinen vapaaehtoistoimintaan vaikuttava trendi on digitalisaatio. Vapaaehtoisten tavoittaminen ja rekrytointi tapahtuu yhä enemmän digitaalisen markkinoinnin ja viestinnän avulla, ja järjestöillä on tarve kasvattaa tähän liittyvää osaamista, jotta ne voivat hyödyntää digitalisaation tuomat uudet mahdollisuudet.

HyTe ry on tarttunut vapaaehtoistoiminnan ja viestinnän koulutuksissaan näihin ajankohtaisiin järjestökenttää mietittyihin aiheisiin. Tavoitteenamme on ollut tarjota konkreettisia ohjeita ja vinkkejä edistääksemme järjestöissä olevien työntekijöiden ja vapaaehtoisten osaamista ajankohtaisissa teemoissa: uusien vapaaehtoisten hankinta, digitaalisuus, monikanavainen markkinointi, kohderyhmää ja hakukoneita puhutteleva ja selkeä viestintä. Lisäksi tavoitteena on ollut tarjota järjestöille tilaisuuksia ja tapahtumia, joissa järjestöt voivat esitellä omaa toimintaansa ja saada lisää vapaaehtoisia ja muita osallistujia.

Tavoitteena oli myös tukea vapaaehtoisten hyvinvointia järjestämällä kesäinen virkistyspäivä, jollaisen järjestämiseen pienen vapaaehtoistojen omat resurssit eivät riitä.

TOIMENPITEET

Vuonna 2023 järjestimme viestinnän ja vapaaehtoistoiminnan koulutuksia järjestöjen asiantuntijoille ja vapaaehtoisille. Koulutusten aiheena oli mm. vapaaehtoisten rekrytointi, selkeä viestintä, hakukoneoptimointi, monikanavainen markkinointi ja digitaalisten palveluiden hyödyntäminen. Pääosa koulutuksista järjestettiin etänä verkon yli. Osa koulutuksista suunniteltiin ja järjestettiin yhdessä muiden yhdistysten ja valtakunnallisten liittojen ja verkostojen kanssa.

Järjestöt esittelivät toimintaansa kolmessa tapahtumassa kuntalaisille ja julkisen sektorin työntekijöille ja rekrytoivat toimintaansa potentiaalisia vapaaehtoisia. Espoossa järjestetyn Taitaja 2023 -tapahtuman yhteydessä järjestettiin myös järjestötoimintaa esittelevä paneelikeskustelu, joka tavoitti erityisesti ammattiopistoissa opiskelevia ja heidän opettajiaan. Kaiken kaikkiaan tapahtumaan osallistui n. 85 000 henkilöä.

Vapaaehtoisille ja järjestöille järjestettiin virkistystapahtuma yhdessä Espoon kaupungin Liikuntapalvelujen kanssa.

Kehittämispäällikkö osallistui hyvinvointia ja terveyttä edistävän toiminnan asiantuntijaryhmään.

Vuoden 2023 toiminta lukuina:

- Viestintä- ja vapaaehtoistoiminnan koulutuksia järjestettiin 8 ja niihin osallistui 212 henkilöä
- Digimarkkinointiin liittyviä infoja järjestettiin 24 ja niihin osallistui 395 henkilöä
- Vinkkiblogeja oman toiminnan markkinointiin ja vapaaehtoisten rekrytointiin julkaistiin kaksi. Ne saivat verkossa vuonna 2023 yli 300 katselukertaa.
- Järjestöt esittelivät toimintaansa ja mahdollisuutta ryhtyä vapaaehtoiseksi kahdessa eri tilaisuudessa. Esittelyihin osallistui 520 henkilöä.
- Kesällä järjestettyyn virkistyspäivään osallistui yhteensä 713 henkilöä

SEURANTA JA ARVIOINTI

Toimintaan osallistuneilta kerättiin palautetta erilaisilla kyselyillä. Kyselyillä kartoitettiin osallistujien kokemaa hyötyä koulutuksista ja tapahtumista. Lisäksi kerättiin tilastoja tapahtumien osallistumisista sekä verkkosivujen analytiikasta.

TULOKSET

Vapaaehtoistoiminnan ja viestinnän koulutuksissa olemme tarttuneet ajankohtaisiin järjestökenttää mietittyttäviin aiheisiin, joita ovat mm. uusien vapaaehtoisten ja maahanmuuttajien saaminen mukaan toimintaan. Olemme pystyneet tarjoamaan järjestöille konkreettisia ohjeita ja vinkkejä jokapäiväiseen työskentelyyn ja toiminnan kehittämiseen. Vapaaehtoistoiminnan ja viestinnän koulutuksiin osallistui enemmän henkilöitä kuin edellisenä vuotena. Virkistys- ja kiitostapahtuma kesäkuussa järjestöille ja vapaaehtoisille on vakiinnuttanut paikkansa ja oli onnistunut verkostoitumistapahtuma.

Koulutuksissa olemme saaneet hyvää palautetta konkreettisista esimerkeistä, joita voi hyödyntää suoraan omassa työssä ja sen kehittämisessä. Koulutukseen osallistuvat arvioivat asteikolla 1 (eri mieltä) - 5 (samaa mieltä):

- Sain uutta tietoa ja oivalluksia 4,1
- Tilaisuudesta oli hyötyä minulle 4,3

KUMPPANUUSHAUTOMO



Kumppanuushautomo yhdistää voimavarat ja tekee yhteistyötä vieraskielisten tueksi. Kumppanuushautomon tavoitteena on rakentaa yhteistyötä eri tahojen välillä ja vahvistaa järjestöjen ja julkisen sektorin toimijoiden välistä vuorovaikutusta. Tavoitteena on tukea vieraskielisten järjestöjen osaamisen kehittämistä, yhteistyöverkostojen vahvistumista ja järjestöjen työn näkyvyyden lisäämistä.

Kumppanuushautomon toimintaa rahoittaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Kumppanuushautomon tavoitteena on rakentaa yhteistyötä ja kumppanuuksia järjestökentän sekä julkisen sektorin eri toimialojen kanssa sekä etsiä yhteiskehittämisen mahdollisuuksia kotoutumisen tueksi. Lisäksi halutaan vahvistaa järjestöjen ja julkisen sektorin toimijoiden välistä aktiivista vuorovaikutusta, jotta toimintojen kohderyhmät saavutettaisiin paremmin. Tavoitteena on myös tukea järjestöjen osaamisen kehittämistä ja tehdä näkyväksi järjestöjen toiminnan vaikuttavuutta kotoutumista edistävässä työssä.

TOIMENPITEET

Vieraskielisille järjestöille tarjottiin tukea koulutuksien, yhteisten projektien sekä järjestöneuvonnan avulla.

Järjestötoiminnan näkyvyyttä tuettiin mm. järjestämällä 8 järjestötoria, joiden avulla järjestöt pystyivät markkinoimaan toimintaansa, löytämään uusia vapaaehtoisia tai osallistujia omaan toimintaansa sekä verkostoitumaan muiden mukana olevien toimijoiden kanssa. Suurin järjestötoreista oli Omnian järjestämässä Taitaja2023-tapahtumassa. Järjestötoreihin osallistui myös kunnan ja hyvinvointialueen eri toimijoita, jolloin mahdollistui verkostoituminen myös järjestöjen sekä julkisten toimijoiden välillä. Järjestöjä pyrittiin tukemaan myös järjestötorien infotilaisuuksien avulla, joissa käsiteltiin toiminnan esiin tuomista järjestötorien avulla. Järjestöpisteet sekä -torit järjestettiin yhteistyössä mm. Hello Espoo Infon ja Omnian kanssa.

Järjestöjen ja viranomaisten välistä yhteistyötä pyrittiin edistämään verkostotapaamisten sekä työpajojen avulla. Länsi-Uudenmaan vieraskielisten järjestöverkoston tavoitteena on koota vieraskielisten parissa toimivia järjestöjä sekä organisaatioita Länsi-Uudenmaan alueelta keskustelemaan ja kehittämään toimintoja sekä palveluita yhdessä. Verkostoa suunniteltiin yhteistyössä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen yhdyspintatyöryhmän kanssa.

Kumppanuushautomo otti vastuulleen vuoden 2023 Espoon nuorten KOTY (kotoutuminen ja työllisyys) verkoston puheenjohtajuuden. Verkoston toimintaa suunniteltiin ja toteutettiin 2023 aikana yhteistyössä Espoon kaupungin sekä Omnian kanssa. Verkosto tapasi 4 kertaa vuoden aikana. Näistä tapaamisista yksi oli seminaari monikielisten nuorten mielenterveyden ja yksinäisyyden haasteista.

Lisäksi Kumppanuushautomon koordinaatiovastuulla oli verkosto, jossa kohtaavat ala- ja yläkoulussa monikielisten lasten parissa työskentelevät kiusaamis- ja kriisitilanteita kohtaavat monisektoriset toimijat.

Vuonna 2023 toteutettiin järjestöjen ja Länsi-Uudenmaan poliisin kanssa yhteistyössä videoprojekti ” Monikielinen infopaketti alaikäisten nuorten rikollisuudesta nuorille ja heidän vanhemmilleen”. Projektissa julkaistiin 8 videon sarja, joissa Länsi-Uudenmaan poliisi vastaa vieraskielisten vanhempien kysymyksiin. Videot oli puhuttu ja tekstitetty arabiaksi ja suomeksi sekä tekstitetty englanniksi. Näillä haluttiin vaikuttaa nuorten rikollisuuden kasvuun sekä tuoda poliisia lähemmäksi vieraskielisiä vanhempia. Nuorten turvallisuudesta järjestettiin järjestöyhteistyössä vanhemmille myös keskustelutilaisuus, jossa oli paikalla poliisin ja etsivän nuorisotyön edustajat vastaamassa vanhempien kysymyksiin.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Kumppanuushautomon toimintaa seurattiin vuonna 2023 toimenpiteiden tilastoinneilla sekä palautekyselyillä verkostotapaamisista, työpajoista sekä järjestötoreista. Palautteissa osallistujat arvioivat osallistumisen hyötyjä itselle tai omalle järjestölle sekä järjestelyiden toimivuutta.

TULOKSET

Vuoden 2023 aikana ylläpidettiin kolmea eri verkostoa ja toteutettiin yhteensä 11 verkostotapaamista.

Järjestötoiminnan näkyvyyttä tuettiin mm. järjestämällä 8 eri järjestötoria, joihin osallistui 65 järjestöä. Järjestötoreja toteutettiin osana Taitaja2023-tapahtumaa, Espoo päivää, Hello Espoo -tapahtumia sekä Omnian Tapiolan toimipisteessä. Tapah- tumissa kohdattiin erityisesti vieraskielisiä opiskelijoita sekä lapsiperheitä.

Omnian järjestöjen osaamisen kehittämisen työpajan avulla järjestöt saivat miettiä toimintansa vahvuuksia. Lisäksi kartoitettiin järjestöjen tarvetta koulutuksille sekä pidettiin Omnian henkilökunnalle infotilaisuus järjestötoiminnasta sekä järjestöjen ja oppilaitoksen yhteistyömahdollisuuksista.

Laurean kanssa toteutettiin yhdessä työpajoja CeMeWE-hankeen puitteissa, joissa kartoitettiin maahanmuuttajanaisten työllistymisen esteitä ja etsittiin niihin ratkaisuja. Työpajoihin osallistui järjestöjä sekä heidän toimintaansa osallistuvia naisia.

Toiminnassa oli mukana vuonna 2023:

- 20 monikielistä- ja -kulttuurista eri järjestöä
- 45 muuta järjestötoimijaa
- Mm. Espoon kaupunki (mm. Työllisyys Espoo, asiointipalvelut, kirjasto), LUVN (yhdyspintatyöryhmä), Karkkilan kaupungin maahanmuuttopalvelut, Vihdin maahanmuuttopalvelut, Kirkko Espoossa sekä Omnia

Työpajat ja verkostotapaamiset: 11 kpl

- Työpajojen kokonaiskeskiarvo (asteikolla 1-5): 4,7
- Verkostotapaamisten kokonaiskeskiarvo (asteikolla 1-5): 4,6
- Järjestötorien kokonaiskeskiarvo (asteikolla 1-5): 4,2

JÄRJESTÖJEN TOIMINTATILAT



[Kansalaistoiminnakeskus](#) on Espoon Tapiolassa sijaitseva toiminta- ja tapahtumakeskus, joka yhdistää kansalaiset ja yhteisöt. Kansalaistoiminnakeskus toimii avoimena kohtaamispaikkana, koulutus-, kokous- ja informaatiokeskuksena sekä järjestötalona.

Kansalaistoiminnakeskusta käyttävät kansalaiset, järjestöt, viranomaiset ja yritykset. Toimintaa rahoitti STEA ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue.

Kansalaistoiminnakeskus toimii osoitteessa Kauppiemientie 6, Tapiola, 02100 Espoo.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Avoimen toiminnan järjestäminen on keskeistä kuntalaisten osallisuuden edistämisessä ja yhteisöllisyyden rakentamisessa. Tilat ovat yleensä tärkein edellytys järjestöjen toiminnalle. Järjestöt voivat keskittyä vertaistukiryhmien, harrastustoiminnan, vapaaehtoistoiminnan ja muun terveyttä ja osallisuutta edistävän toiminnan järjestämiseen, kun tilakysymykset on ratkaistu.

Järjestöillä on tarve tiloille eri puolilla Uuttamaata. Hyvinvointialueiden ja kuntien vajaakäytöllä olevat tilat ovat hyödyntämätön resurssi, jota voitaisiin käyttää järjestöjen tukemiseen tilanteessa, jossa avustusmäärärahoihin kohdistuu leikkauksia.

Vuonna 2023 tavoitteena oli:

- Ylläpitää Kansalaistoiminnakeskusta, joka kokoaa yhdistystoimijoita ja alueen asukkaita Espoon Tapiolassa saman katon alle. Keskuksesta järjestöt saavat ilmaisia tai edullisia tiloja ja toimistopalveluja.
- Tarjota Tapiolassa monipuolisia toimistopalveluja järjestöille, mikä osaltaan helpottaa toiminnan järjestämistä.
- Saada vajaakäytöllä olevia tiloja, joita Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ja alueen kunnat hallinnoivat, avattua nykyistä enemmän järjestöjen käyttöön.

TOIMENPITEET

Ylläpidimme Tapiolassa kohtaamispaikkaa, kokoustiloja, toimistohuoneita ja työpiskeitä. Tarjosimme järjestöille toimistopalveluita dokumenttien tulostamiseen, kopiointiin ja skannaamiseen, kirjepostin vastaanottamiseen ja lähettämiseen sekä toimintaan liittyvien tarvikkeiden säilyttämiseen lukitussa kaapissa. Eri tila- ja toimistopalveluja käytti yhteensä 129 järjestöä.

Aulapalvelussa ohjasimme ja neuvoimme sekä kansalaisia että järjestöjä eri asioissa - erityisesti digipulmissa. Kohtaamispaikassa eri toimijat järjestivät kaikille avointa ja maksutonta toimintaa. Kohtaamispaikassa koordinoimme taidegalleria Unelmassa kuusi taidenäyttelyä, jotka olivat näytteilleasettajille maksuttomia.

Kansalaistoiminnan keskus lukuina:

- Kansalaistoiminnan keskuksen pinta-ala: 2. krs 496 m² ja 4. krs 342 m²
- Keskuksen aulapalvelu avoinna ma-to klo 9.00–16.00, pe 9.00–12.00.
- Kohtaamispaikka oli avoinna ma-pe 9.00–16.00. Neljä kokoustilaa oli varattavissa ja vuokrattavissa ma-su aikavälillä 9.00–21.00. Tilojen käyttö omatoimisesti aikavälillä ma-pe 16.00–21.00 ja viikonloppuisin 9.00–21.00
- Toimistohuoneita vuokrasivat 12 järjestöä sekä HyTe ry:n henkilökunta
- Kansalaistoiminnan keskuksessa on yhteensä 16 toimistohuonetta ja 4 pop-up-työpistettä

Varauduimme talon toimijoiden kanssa talon purkamiseen ja edessä olevaan muuttoon.

Käynnistimme projektin, jotta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue avaisi vajaakäytöllä olevia tilojansa nykyistä enemmän ja järjestelmällisemmin järjestöjen käyttöön. Projektin tavoitteena on linjata tilojen lainauskäytön ja käyttöoikeuden myöntämisen periaatteita, tehdä tilojen avaaminen viranomaisille mahdollisimman helppoksi ja tehokkaaksi operoida.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Tilastoimme palveluiden käyttäjämääriä. Seurasimme kokoustilojen ja kohtaamispaikan käyttöastetta sekä mittasimme, seurasimme ja analysoimme käyttötilastoja. Tiloissa järjestettiin 1093 tilaisuutta, joista avointa järjestötoimintaa oli 39 % ja järjestötyöhön liittyviä (mm. lakisääteiset kokoukset) tapaamisia 59 %. Keskuksessa kävi noin 16 500 henkilöä.

Aulapalvelu oli oleellinen osa päivittäistä toimintaa, josta seurattiin ja havainnoitiin Järjestötalon toimintaa ja käytiin keskusteluja kansalaisten ja järjestöjen kanssa. Aulapalvelun kautta saatu suora palaute ja vuorovaikutus olivat tärkeitä välineitä päivittäisen toiminnan parantamisessa ja käyttäjien tarpeiden huomioimisessa. Aulapalvelu toimi käytännössä avoimena foorumina, missä voitiin reagoida nopeasti mahdollisiin haasteisiin tai tarpeisiin ja pitää vuoropuhelua käyttäjyhteisön kanssa.

Käyttäjien tyytyväisyyttä ja kokemaa hyötyä tilojen ja toimistopalveluiden käytöstä kysyttiin sähköisen kyselylomakkeen avulla. Kysely antoi meille tietoa siitä, miten palvelumme vastasivat käyttäjien tarpeisiin ja mitä parannusmahdollisuuksia voisi olla.

Talotapaamiset olivat merkittävä osa toiminnan arviointia. Järjestötilan järjestöt kokoontuivat talotapaamisiin, joissa vaihdettiin kuulumisia ja keskusteltiin toimi- ja toimintatilamuutoksista. Nämä tapaamiset toivat esiin käytännön kokemuksia ja näkökulmia, joita ei välttämättä tavoiteta perinteisissä kyselyissä.

TULOKSET

Järjestötilan toiminta ja koko palveluvalikoima, mukaan lukien monipuoliset tapahtumat ja koulutukset, mahdollistivat järjestöille ja yhteisöille tilan verkostoitua ja kehittää toimintaa edistään näin kohderyhmien tavoittamista ja palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta.

Kokoustiloiissa järjestöt saivat tilaisuuden kokoontua, jakaa ideoita ja kehittää toimintaansa. Kokoustilojen monipuolisuus mahdollisti erilaisten tapahtumien, lakisääteisten kokousten ja koulutusten järjestämisen vastaten järjestöjen monipuolisiin tarpeisiin.

Tilat koettiin täysin välttämättömiksi toiminnan kannalta, sillä ilman kyseistä tilaa toiminnan järjestäminen vaikeutuisi tai olisi jäänyt kokonaan toteuttamatta. Sijainti koettiin hyväksi, tilat olivat esteettömät ja toimivat neutraalina ympäristönä, joissa oli helppo jakaa omia henkilökohtaisia asioita. Tiloissa oli tarvittavat varusteet ja ne sopivat hyvin esim. vertaistukiryhmien kokoontumisille tai vapaaehtoisten rekrytointiin ja koulutuksiin.

Käyttäjien arviot asteikolla 1 (erimieltä) - 5 (samaa mieltä), suluissa keskiarvo vuodelta 2022

- Kohtaamispaikasta oli hyötyä toiminnan järjestämisessä 4,9 (4,8)
- Varattavista tiloista oli hyötyä toiminnan järjestämisessä 4,8 (5)
- Asiakasvastaanottotiloista oli hyötyä 4,7 (4,6)

Kokoustiloja vuokrattiin vuosikokouksiin, hallituksen kokouksiin ja sisäisiin työpäälliköihin. Lukolliset kaapit ovat välttämättömiä tarvikkeiden säilytystä varten niille järjestöille, joilla ei ole omaa toimistoa. Työpisteet sekä toimistohuoneissa ja pop-up-pisteillä ovat asianmukaisesti varusteltuja. Oma toimisto tekee mahdolliseksi työntekemisen myös muualla kuin etänä. Toimistohuone järjestötilassa on tärkeää yhteistyön kannalta. Asiat välittyvät kasvokkain aivan eri tavalla kuin etänä.

Käyttäjien arvioi asteikolla 1 (erimieltä) - 5 (samaa mieltä), suluissa keskiarvo vuodelta 2022

- Toimistohuoneesta oli hyötyä 4,8 (4,8)
- Pop-up työpisteestä oli hyötyä 4,7 (5,0)
- Kokoustiloiista oli hyötyä 4,8 (4,8)
- Tarvikkeiden säilytyspalvelusta oli hyötyä 5 (4,5)

Kasvotusten saatu asiakaspalvelu ja vertaistuki koettiin arvokkaaksi. Asiakaspalvelussa ratkottiin mm. järjestöjen digipulmia. Asiakaspalautteen perusteella palvelu oli ystävällistä ja lisäsi turvallisuuden tunnetta. Aulasta sai tarvittavaa tietoa ja apua tarvittaessa. Asiointi aulapalvelussa sujui vaivatta ja apua sai kokouksen järjestämiseen.

Digikahvila Lähellä tarjosi kansalaisille maksutonta apua ja tukea digiongelmiin, vahvistaen osallisuutta ja digitaalista tasa-arvoa. Ikäihmisiä autettiin mm. seuraavissa digitaalisissa ongelmatilanteissa: laitteet ja tekninen tuki, käyttöjärjestelmän ja sovellusten käyttö, salasanat, tietoturva ja haittaohjelmat, verkkokaupan käyttö, tiedonsiirto ja pilvipalvelut, videoneuvottelut ja sosiaalinen media sekä laitteiden hävitys ja kierrätys. Ilman digitaitoja ja toimivia välineitä asiointi ei onnistu ja esimerkiksi digitaalisten sote-palveluiden käyttö on haastavaa. Ihmiset jäävät palveluiden ja digitaalisen maailman ja digiosallisuuden ulkopuolelle.

Käyttäjien arvioi asteikolla 1 (erimieltä) - 5 (samaa mieltä), suluissa keskiarvo vuodelta 2022

- Asiakaspalvelu ja neuvonta 4,9 (4,7)

Teimme vaikuttamistyötä, jotta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue avaisi vajaakäytöllä olevia tilojansa järjestöjen käyttöön. Tilojen käyttöoikeuden myöntäminen vastikkeetta järjestöille on keino, jolla pieniä järjestöjä voidaan tukea, kun avustusmäärärahat järjestöille eivät riitä. Saimme käynnistettyä Länsi-uudenmaan hyvinvointialueen kanssa tilapilotin, jonka vetovastuu annettiin HyTe ry:lle. Projekti eteni loppuvuonna siihen vaiheeseen, että ikääntyneiden palvelualueella ryhdyttiin kartoittamaan tiloja, jotka mahdollisesti voitaisiin avata järjestöjen käyttöön. Tiloja on alustavasti löytynyt ikääntyneiden palvelualueella 10–15 paikkakunnalla. Tilojen tarjoaminen järjestöjen käyttöön eri puolilla hyvinvointialuetta vahvistaisi järjestötoimintaa, mikä täydentäisi lakisääteisiä palveluita ja vähentäisi raskaiden palvelujen tarvetta.

VAPAAEHTOISTOIMINTA JA YKSILÖIDEN TUKI

OLKA® - KOORDINOITUA JÄRJESTÖ- JA VAPAAEHTOISTOIMINTAA SAIRAALASSA



OLKA® on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa ja verkossa.

Toiminnan tavoitteena on tarjota potilaille ja heidän läheisilleen kiireetöntä kohtaamista sekä antaa tukea sairauteen sopeutumisessa.

OLKA-TOIMINTAMALLI

OLKA® – koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa

| OIVA- fielopalvelu | TOIVO- tukipalvelu | ILONA- palvelu | HELMI- kehittäjäpalvelu |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|
| TEEMAPÄIVÄT | VERTAISTUKIJA | AULA-AVUSTAJA | KOKEMUSEDUSTAJA |
| ESITTEET JA LEHDET | TOIVO-SOVELLUS | JUTTUKAVERI | KOKEMUSNEUVOJA |
| OHJAUS YHDISTYKSIIN | VERTAISTALO.FI | LEIKKIKAVERI | KOKEMUSPUHUJA |
| | | SAATTOHOIDON TUKIHENKILO | |

OLKA on sairaalan ja kolmannen sektorin välistä kumppanuustoimintaa.



OLKA®

TOIVO

Vertaistalo.fi

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

OLKA®-toimintaan kuuluvat sairaaloissa sijaitsevat OLKA-pisteet, sairaalavapaaehtoistoiminta, Vertaistalo.fi-verkkopalvelu (lue tarkemmin s. 42) ja Toivo-vertaistukisovellus (lue tarkemmin s. 43).

OLKA-toiminnassa on neljä palvelulinjaa: OIVA-tietopalvelu välittää sairaalan henkilökunnalle, potilaille ja läheisille tietoa järjestöistä ja ohjaa potilaita ja läheisiä niiden tuen piiriin sekä mahdollistaa järjestöjen teemapäivät OLKA-pisteillä. TOIVO-tukipalveluun kuuluu vertaistuen palvelut, kuten sairaalassa toteutettava vertaistuki sekä verkkopalvelut Vertaistalo.fi ja Toivo-sovellus. Vapaaehtoinen ILONA -palveluun kuuluvat muut vapaaehtoistehtävät: aula-avustajat, juttukaverit, lastenosastoilla aikuiset leikkikaverit sekä saattohoidon tukihenkilöt. HELMI-kehittäjäpalvelut vahvistavat kokemustoimijoiden koordinaatiota sairaaloissa.

Yhteistyössä HyTe ry ja HUS

- ovat kehittäneet OLKA-toimintamallin, johon kuuluvat OIVA-tietopalvelu, TOIVO-tukipalvelu ja Vapaaehtoinen ILONA -palvelu sekä HELMI-kehittäjäpalvelut
- koordinoivat toimintaa pääkaupunkiseudulla HUS-sairaaloissa ja Espoon sairaalassa sekä Lohjan ja Raaseporin sairaaloissa.
- kehittävät ja ylläpitävät verkkovertaistukea ylläpitämällä Vertaistalo.fi-sivustoa ja Toivo-sovellusta
- johtavat ja konsultoivat valtakunnallista OLKA-verkostoa

HUS-HyTe ry:n OLKA-tiimiin vuonna 2023 kuuluivat HUSin projektipäällikkö (tammi-helmikuu) ja HUS kehittämispäällikkö (1.3. alkaen) ja OLKA-koordinaattori sekä HyTe ry:n OLKA-toiminnan päällikkö, kaksi vapaaehtoistoiminnan koordinaattoria, vertaistukipalveluiden suunnittelija ja Länsi-Uudenmaan OLKA-toiminnan suunnittelija (4–12/2023). HyTe ry:n OLKA-toimintaa rahoittaa STEA.

OLKAN tehtävänä on tehdä järjestöjen toiminta näkyväksi sairaalaan potilaille, läheisille ja henkilökunnalle. OLKA-toiminta on avointa kaikille järjestöille. Järjestöt voivat pitää teemapäiviä ja jakaa materiaalejaan OLKA-pisteillä sekä ilmoittaa vertaistuestaan Vertaistalo.fi-sivustolla (lisää tietoa sivulla 42) tai tarjota verkkovertaistukea hyödyntämällä Toivo-sovellusta (lisää tietoa sivulla 43). Tämän lisäksi järjestöjen vapaaehtoiset voivat toimia sairaalassa vertaistukijoina tai muissa vapaaehtois-tehtävissä. OLKAN asiakaspalvelu ohjaa potilaita järjestöihin.

OLKA-toiminnassa järjestöt pääsevät lähelle kohderyhmäänsä ja voivat tarjota uusia osallistumisen muotoja jäsenilleen. Sairaalan henkilökunta saa kolmannen sektorin toimijat yhteistyökumppanikseen tarjoamaan sosiaalista tukea potilaille ja heidän läheisilleen.

OLKA-pisteitä on pääkaupunkiseudulla HUS-alueen kahdeksassa eri sairaalassa, jotka ovat Helsingissä Meilahden Kolmiosairaala, Tornisairaala, Syöpäkeskus, Uusi lastensairaala sekä Siltasairaala, Espoossa Jorvin sairaala ja Espoon sairaala ja Vantaalla Peijaksen sairaala. Länsi-Uudellamaalla OLKA-pisteet sijaitsevat Lohjan ja Raaseporin sairaaloissa.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Mittarit

- Teemapäivien tilastointi: määrä, paikka, kohtaamisten määrä
- Vuosipalautekysely OLKA-toiminnasta yhdistyksiltä ja sairaalan henkilökunnalta
- Tapaamiset kasvokkain ja etäyhteydellä
- Toiminnan esittelyiden tilastot

TULOKSET

- Teemapäivät: **115 varattua teemapäivää**
- OLKAN asiakaspalvelun, Vertaistalo.fi-sivuston ja Toivo-sovelluksen kautta esitetyt **55 vertaistukipyyntöä** välitettiin **39 eri yhdistykseen**
- **93 %** yhdistyksistä on sitä mieltä, että voisi suositella OLKA-toimintaa muille yhdistyksille
- Kouluarvosana OLKA-toiminnasta **8,1**
- OLKA-esittelyt, puheenvuorot ja ohjausryhmät **48 tapaamista**

SAIRAALAVAPAAEHTOISTOIMINTA

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

OLKAN vapaaehtoiset antavat iloa, tukea ja toivoa sairaalan potilaille ja heidän läheisilleen. Vapaaehtoiset toimivat sairaalassa vertaistukijoina, saattohoidon tukihenkilöinä, aula-avustajina, juttukavereina tai leikkikavereina lastenosastoilla. Vapaaehtoisia toimii 14 eri sairaalassa.

Vapaaehtoiset toimivat OLKA-pisteillä, aulatiloissa ja sovitulla yhteistyösastoilla. Vapaaehtoisen tunnistaa vaaleanvihreästä liivistä, jonka selässä lukee "vapaaehtoinen". Kaikki sairaalassa toimivat vapaaehtoiset osallistuvat maksuttomaan OLKA-valmennukseen sairaalavapaaehtoisille ja heidät haastatellaan. Vapaaehtoiset allekirjoittavat sopimuksen, jossa he sitoutuvat vaitioloon ja muihin vapaaehtoistoiminnan sääntöihin.

TOIMENPITEET

- Järjestöyhteistyö: vapaaehtoisten rekrytoinnin ja tuen suunnittelu ja toteutus yhteistyössä OLKAN ja järjestön välillä
- Sairaalavapaaehtoisten OLKA-valmennukset (5 kpl) uusille vapaaehtoisille ja lisävalmennukset ja virkistykset jo toiminnassa mukana oleville vapaaehtoisille
- Kaksi Toivo-valmennusta vertaistukijoille ja saattohoidon tukihenkilövalmennus

SEURANTA JA ARVIOINTI

Tilastot: Vapaaehtoisten määrä, vapaaehtoisvuorojen määrä, kohtaamisten määrä, palautteet valmennuksista ja tapahtumista.

Vapaaehtoistehtävien tilastointi ja vapaaehtoisten palaute: Jokainen vapaaehtoinen kertoo tehtävästään aina käyntinsä jälkeen sähköisellä tilastointilomakkeella. Lomakkeeseen kirjataan tehtävän nimi, tehtävään käytetty aika, tehtävän aikana kohdattujen ihmisten määrä ja oma tunnelma tehtävän onnistumisesta. Lisäksi vapaaehtoisella on mahdollisuus antaa avointa palautetta tehtävästä. Valmennuksista kerätään anonyymi palaute. Kerran vuodessa tehdään vapaaehtoisille palautekysely, johon voi vastata anonyymisti.

Osaston henkilökunnan palaute: Osastojen työntekijöiden kanssa ollaan tiiviisti yhteydessä sekä puhelimitse että tapaamisissa ja kerätään näin suullista palautetta. Henkilökunta välittää myös potilaspalautteita. Henkilökunnalle lähetetään vuosikysely, jossa he voivat antaa anonyymina palautetta OLKA-toiminnasta.

Potilaspalaute: Potilailla on mahdollisuus antaa palautetta sairaalan sähköisellä lomakkeella anonyymisti tai osaston henkilökunnan kautta.

TULOKSET

Vapaaehtoistoiminta lukuina 2023 (2022, 2021)

- **99** vapaaehtoista (64, 20)
- **1137** vapaaehtoisten tekemää vuoroa (589, 61)
- **18 216** kohtaamista vapaaehtoistehtävissä (9 343, 1 570)
- **2407,5** vapaaehtoistuntia (1 271, 160)
- Vapaaehtoisten tyytyväisyys **2,9** (asteikolla 1-3)

Vapaaehtoisille järjestetyt valmennukset

- Sairaalavapaaehtoisten OLKA-valmennukset: 5 valmennusta, 34 osallistujaa
- Toivo-valmennus vertaistukijoille: 2 valmennusta, 26 osallistujaa

Vapaaehtoisille järjestetyt tilaisuudet

- Tuki- ja virkistystapahtumat 15 tapahtumaa, 152 osallistujaa
- Lisävalmennukset 7 kpl, 177 kohtaamista

VALTAKUNNALLINEN OLKA-VERKOSTO

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET



HyTe ry johtaa valtakunnallista OLKA-verkosta. Valtakunnalliseen OLKA-verkoston kuuluvat OLKA-sitoumuksen tehneet toimijat, ja niiden paikkakunnat on merkitty oheiseen karttaan. Alueelliset toimijat koordinoivat järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaaloissa ja hyvinvointialueen muissa terveyspalveluissa. Valtakunnallisen OLKA-toiminnan koordinoinnin tavoitteena on varmistaa laadukas ja yhdenmukainen järjestöyhteistyö ja sairaalavapaaehtoistoiminta sekä tukea OLKA-verkoston työntekijöitä työssään.

Valtakunnallisen OLKA-verkoston kotisivu olkatoiminta.fi kerää yhteen tietoa OLKA-toimintamallista ja sisältää OLKAN valtakunnallisia uutisia kokoavan Ajankohtaista-palstan. OLKANen-uutiskirje, joka kokoaa olkatoiminta.fi, toivosovellus.fi ja vertaistalo.fi -sivustojen ajankohtaistekstit, lähetetään kerran kuukaudessa sen tilaajille.

TOIMENPITEET

OLKA-toiminta ylläpiti yhteistä toimintamallia sekä antoi tukea toiminnan käynnistämiseen ja koordinointiin. Uusille OLKA-verkoston työntekijöille järjestettiin kolmi-osainen OLKAaHyvä! -valmennussarja, jossa perehdytetään OLKA-toimintamalliin, sairaalavapaaehtoistoimintaan sekä Toivo-vertaistukivalmennusmalliin. Verkosto tapasi kuukausittain (etäyhteydellä) sekä kahden viikon välein työryhmässä. Tämän lisäksi työryhmät Toivo-valmennuksesta, saattohoidon tukihenkilötoiminnasta, saattohoidon vapaaehtoistoiminnasta sekä viestinnästä kokoontuivat jokainen 2–4 kertaa vuoden aikana. OLKA teki vahvaa yhteistyötä Kokemustoimintaverkoston kanssa.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Mittarit

- Säännöllinen palaute mm. puhelimitse, Teams-ryhmässä ja sähköpostilla
- Vuosikysely OLKA-Q: vuosittainen standardoitu kysely verkoston jäsenille
- Tilastot tapaamisista

TULOKSET

- OLKA-toiminta käynnistyi tai oli käynnissä **20 paikkakunnalla**
- OLKA-sitoumuksia tehtiin **2 uuden toimijan** kanssa: Kymenlaakso ja Lappi
- OLKAaHyvä! -valmennuksia **16 kpl**, osallistujia **69**
- Valtakunnallisen verkoston tapaamisia **72 kpl**, **839** kohtaamista
- Olkatoiminta.fi-sivustolla **4 139 istuntoa**
- OLKA-toiminnasta tehdyt opinnäytetyöt: **7 kpl**

VESA - VAPAAEHTOISTOIMINTAA SENIOREIDEN AVUKSI



VESA-toiminnan tavoitteena on ikäihmisten elämänlaadun kohentaminen mahdollistamalla aktiivisempi ja osallistuvampi arki myös silloin, kun asukas ei enää itse pääse tai uskalla lähteä itsenäisesti ulkoilemaan tai käymään kaupassa.

Ennaltaehkäisevä ja etsivä työote on läsnä toiminnassamme. Vapaaehtoisina toimivat aktiiviset seniorit saavat hekin mahdollisuuden merkitykselliseen tekemiseen eläkkeelle siirtymisen jälkeen. VESA-toiminnan asiakkaita ovatkin vapaaehtoiset ja heidän asiakkansa. Toiminta-alueemme vuonna 2023 oli Espoo.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Kansallisen ikäohjelman 2030 keskeisinä tavoitteina on mm. suunnata ennaltaehkäiseviä ja toimintakykyä parantavia toimia ikäihmisille, lisätä ja mahdollistaa vapaaehtoistoimintaa, varmistaa iäkkäiden palvelujen yhdenvertaisuus, tehokkaampi koordinaatio ja taloudellinen kestävyys (Kansallinen ikäohjelma vuoteen 2030, VN 2022). Hyvä mielenterveys auttaa ikääntyneitä elämään aktiivista, laadukasta ja tervettä elämää. Se vahvistaa psyykkistä, sosiaalista ja fyysistä toimintakykyä. Terve ja laadukas elämä vähentää myös vanhuusiän mielenterveysongelmia ja muistihäiriöitä sekä niistä aiheutuvia kuluja. (www-sivut, THL, Ikääntyneiden mielen hyvinvointi, 20.2.2023.)

VESA on Länsi-uudenmaan hyvinvointialueen ja Espoon kaupungin seniorityön kehityskumppani. Vapaaehtoistoimintaa johdetaan ja koordinoidaan ammattimaisesti hankkeeseen palkatun henkilöstön voimin. Hankkeessa tuotetaan tietoa etsivän ja ennaltaehkäisevän vanhustyön suunnittelun tueksi. Vuonna 2023 toimintaa toteutettiin yhteistyössä HyTe ry:n, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sekä Espoon kaupungin liikunta- ja kulttuuripalveluiden kanssa.

VESA-toiminta antaa kaikille senioreille taloustilanteesta riippumatta yhtäläiset mahdollisuudet tukeen ja virkistykseen myös oman kodin ulkopuolella. Toiminnan kohderyhmänä olivat vuonna 2023 espoolaiset 65 vuotta täyttäneet ikäihmiset ja vapaaehtoiset. VESA-toiminta tarjoaa espoolaisille väylän matalan kynnyksen luotettavaan vapaaehtoistoimintaan, johon on helppo osallistua elämäntilanteesta riippumatta, omien aikataulujen ja kiinnostuksen kohteiden mukaan.

VESA-toiminnan taustalla ovat tunnistetut tarpeet lisätä kotona selviytymisen tukea ja vähentää kaikkein hauraimpien ikäihmisten yksinäisyyttä ja syrjäytyneisyyttä. Tavoitteina on, että ikäihmisten ja vapaaehtoisena toimivien: 1) aktiivisuus ja voimavarat lisääntyvät kohtaamisissa, 2) yksinäisyys vähenee, 3) elämänhallinta säilyy 4) elämään tulee merkityksellistä sisältöä ja 5) toimintakyvyn heikkeneminen hidastuu tai toimintakyky jopa vahvistuu. Toiminnalla varmistetaan kaikkien yhtäläiset oikeudet ja mahdollisuudet hyvään sosiaaliseen elämään ja virkistäytymiseen. Yksinäisyyden aiheuttamien välittömien ja välillisten psyykkisen ja fyysisen oireilun vähentäminen mahdollistaa monia yhteiskunnalle ja yksilölle edullisia vaikutuksia.

Vuoden 2023 toiminnan jalkautetut tavoitteet olivat lisätä tietoa VESA-toiminnan vapaaehtoisten yhteisistä vakuutuksista ja sopimuksista sekä kehittää vapaaehtoisten koulutusta ja perehdytystä yhdessä seniorityötä tekevien yhteistyökumppanien kanssa. Edelleen tavoitteena oli selkeyttää palvelukeskusten vapaaehtoisten toimintaa vapaaehtoisten kanssa ja integroida Clara-toiminnanohjausjärjestelmä vapaaehtoisen polulle rekisterinä sekä tilastovälineenä. Yksinäisten kotona asuvien ikäihmisten löytäminen kotihoidon ja ennaltaehkäisevän seniorityön kanssa oli toiminnan yksi päätavoitteista. VESA-toiminnan tavoitteisiin lukeutui myös yhteistyöverkoston ylläpito sekä vapaaehtoisistamme huolen pitäminen.

TOIMENPITEET

VESA-toiminnan vuotta 2023 värivät monet muutokset. Pääyhteistyökumppanin valtava organisaatiomuutos (Espoon kaupungin sosiaali- ja terveystalouden siirtyminen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintaan) vaikutti toimintaan monin tavoin. Myös vapaaehtoisten käyttämä tietojärjestelmän käyttöliittymä muuttui erityisesti ulkonäöltään ja käyttötavoiltaan.

Toimintaa markkinointiin kaupungin osa -lehdissä, sähköpostitse tiedotteilla sekä uutiskirjeillä (13 kpl), HyTe ry:n ja VESA-toiminnan internetsivustoilla, Facebookissa, Instagramissa ja Lähellä.fi-sivustolla. VESA-toiminnan henkilöstö kävi vuoden 2023 aikana ahkerasti kertomassa toiminnasta. Yleisötapahtumia oli yhteensä kahdeksan ja kontakteja kaikista niistä yhteensä n. 1000 kpl. Vuoden aikana osallistuttiin 12 verkostotapahtumaan ja sieltä kontakteja kertyi 95 kpl. Esittelyitä VESA-toiminnasta pyydettiin neljään organisaatioon ja kuulijoita kertyi näistä 45 kpl.

Vapaaehtoisille järjestettyjä vertaistapahtumia pidettiin vuoden 2023 aikana yhdeksän ja niihin osallistui yhteensä 70 vapaaehtoista. Erilaisia virkistystapahtumia pidettiin 14 kpl ja sinne osallistui yhteensä 159 vapaaehtoista. Virkistyksistä kolme oli konsertteja (35 osallistujaa), askarteluita kolme (20), oopperoita kaksi (40) ja tansseja kolme (47). Lisäksi kaksi vapaaehtoista osallistui VESA-videon kuvauksiin yhdessä media-alan opiskelijoiden ja VESA-asiantuntijan kanssa.

Vapaaehtoisille järjestettiin koulutuksia vuoden 2023 aikana 15 kpl. Kutakin seuraavista aiheista koulutettiin kaksi kertaa: hätäensiapu, muistisairaudet, liikkumisen apuvälineet, vapaaehtoisuuden peruskurssi, mielenterveys. Lisäksi järjestettiin viisi Helping App -koulutusta uusille vapaaehtoisille. Koulutuksissa kävi yhteensä 139 vapaaehtoista.

Moduuleihin jaettu koulutusmalli otettiin käyttöön vuoden 2022 aikana. Mallissa vapaaehtoisuudesta kiinnostunut henkilö osallistuu VESA-peruskoulutukseen, jossa perehdytetään vapaaehtoistoiminnan periaatteiden lisäksi VESA-vapaaehtoistoiminnan eri muotoihin ikäihmisten parissa. Peruskoulutuksen käytyään vapaaehtoinen voi osallistua koulutuspolulle, jossa hänen osaamisensa mm. liikkumisen apuvälineistä ja muistisairaana kohtaamisesta karttuu.

VESA-koulutusmallissa vapaaehtoistehtäviin haluavat vapaaehtoiset koulutetaan joko peruskoulutuksessa (Hyte ry) tai paikallisella perehdytyksellä (hyvinvointialueen yhdyshenkilöt). Toimintamallin mukaisesti tavoitteena on ollut jo vuodesta 2022 asti kouluttaa kaikki vapaaehtoiset VESA-toiminnan peruskoulutuksella paikallisten yhdyshenkilöiden jatkaessa perehdytystä käytännön vapaaehtoistehtäviin. Vapaaehtoistehtävät on jaettu mm. liikunta-, ulkoilu-, kädentaitoryhmien ohjaamistehtäviin. Tämän toimintamallin jalkautusta ja selkeyttämistä jatketaan vuonna 2024.

VESA-hankkeen verkostoihin kuului laaja yhteistyökumppanien yhteisö. Yhteistyötä tehtiin vuoden 2023 aikana mm. Valli ry:n, Elä- ja Asu seniorikeskuksien, hankkeen projekti- ja ohjausryhmän jäsenistön, palvelukeskusten yhdyshenkilöiden, Enter ry:n, Suomen Punainen Ristin, Muistiluotsin, Emy ry:n, MIELI ry:n, Nivel ry, Hengitysliitto ry:n, Miina Sillanpään säätiön, Lohjan valikkoryhmän, Granin lähiapu ry:n, Eläkeliiton, Espoon kaupungin liikunta- ja kulttuuritoimen, Seniori-infon, JADE-yhteisön, Espoon kirjaston, OLKA-hankkeen ym. HyTe ry:n verkostoyhteistyökumppanien kanssa.

VESA-toiminnan ohjausryhmä kokoontui vuoden 2023 aikana kolme kertaa. VESA:n projektiryhmä kokoontui vuoden 2023 aikana kolme kertaa. VESA-toiminnan asiantuntija osallistui näiden lisäksi myös useaan hyvinvointialueen toimintaryhmään yhteistyön ja yhteisen suunnittelun merkeissä.

SEURANTA JA ARVIOINTI

VESA-toiminnan Keikka-avussa kerättiin systemaattisesti tietoa ja palautteita kyselyillä. Vapaaehtoistehtävät kuvattiin tehtävä-, aika- ja paikkakohtaisesti. Keikka-avun pyynnöt tulivat asiakkailta, heidän läheisiltään tai yhteistyökumppaneilta, ku-

ten kotihoidolta, sosiaalityöntekijöiltä ja muistineuvojilta. Kolme suosituinta tehtävää olivat kauppa- ja asiointiapu, ulkoiluseura ja saattaja-apu terveystieteisiin. Tämän lisäksi pyydettiin kasvotusten tapahtuvaa juttuseuraa, apua tietoteknisiin pulmiin sekä pieniin kodintöihin.

Keikka-avussa seurattiin mm. annettujen keikkapalautteiden, tehtyjen tukipyyntöjen, peruutettujen/toteutumattomien ja toteutuneiden keikkojen määrää ja osuutta. Lisäksi toimintaa ohjasi saatu suullinen palaute mm. vapaaehtoisten vertaistapaamisissa, virkistystilaisuuksissa ja yhteistyötapaamisissa. Edelleen koulutuspalautteet lähi- ja webinaarikoulutuksissa antoivat arvokasta tietoa. Myös asiakkailta saadaan suullista palautetta, jota käytetään hyödyksi koulutuksissa ja toiminnan kehittämisessä.

TULOKSET

- Uusi vapaaehtoistoiminnan sopimus laajempaan käyttöön ja prosessit suunnitteluun
- Vapaaehtoisten vakuutusturva varmistettiin hyvinvointialueen johdolla
- VESA-toiminnan koulutusmallin jalkauttaminen ja ylläpito
- Seniorikeskusten vapaaehtoistoiminta itsenäistä ja sujuvaa
- Uusia vapaaehtoisia toimintaan yhteensä 39 henkilöä
 - Peruskoulutuksia 2 kpl, osallistujia 28, koulutuspalaute 4,5 / 5 (5 = hyvä, 1 = huono)
 - Jatkuvan haun rekrytointi, uusia vapaaehtoisia 11

VESA-toiminnan keikka-avun keikan pääluvut Clara-järjestelmän tilastoista:

- toteutuneita vapaaehtoistehtäviä (keikkoja) 1653 kpl (---, 1730)
- eri syistä peruuntuneita keikkoja 140 kpl, (8 %) – eniten keikkoja peruttiin asiakkaalle tulleen esteen vuoksi.

Vapaaehtoistoimintaa oli tasaisesti kaikilla Espoon suuralueilla. Toiminnan hyvällä organisoinnilla vapaaehtoiset pystyivät tekemään keikkansa pääsääntöisesti oman asuinalueensa lähetyvillä, mikä tuo mielekkyyttä lähiauttamisen ja ajan käytön kannalta. Saadun suullisen palautteen perusteella asiakkaat olivat erittäin tyytyväisiä saamaansa vapaaehtoisapuun ja kokivat sen vahvistaneen kotona pärjäämistä, vähentäneen yksinäisyyden tunnetta ja lisänneen elämänlaatua. Toiminnassa mukana olevat vapaaehtoiset kertoivat saaneensa vapaaehtoistoiminnasta hyvää mieltä toisen ihmisen auttamisesta, merkityksellisyden kokemuksia, iloa ja virkeyttä, uusia tuttavuuksia sekä tietoa ikääntyneiden ihmisten elämästä.

Seuraavassa Keikka-apu -toimintaa kuvaavia lukuja vuodesta 2023 (v.2021, 2022) sulkeissa). Kymmeniä, ehkä satoja keikkoja on jäänyt tilastojen ulkopuolelle vakiintuneiden tukiyhteyksien muodostuessa ja niiden pudotessa pois keskitetystä koordinoinnista.

- vapaaehtoiset tekivät 1690 keikkaa (1782, 1730)
 - hieman yli 18 keikkaa/vapaaehtoinen/vuosi
 - eniten keikkoja tehnyt vapaaehtoinen oli tehnyt vuoden 2023 aikana 234 keikkaa
 - vapaaehtoistunnit: 3400 (3600, 3550)
- keikoilla kävi 92 vapaaehtoista (--, 85)
 - vapaaehtoisten keski-ikä on 66 vuotta
 - nuorin vapaaehtoinen oli 18-vuotias
 - vanhin vapaaehtoisista on täyttänyt 81 vuotta
 - alle 65-vuotiaita vapaaehtoisia oli vuonna 2023 24 kappaletta
- vapaaehtoiset kävivät keikalla 170 eri asiakkaan luona (215, 180)
 - nuorin asiakas oli 65-vuotias
 - iäkkäin asiakas on täyttänyt 97-vuotta
 - asiakkaiden keski-ikä oli 81,6 vuotta (82, 81)

Keikan tilastoista voidaan nähdä, että koronavuosien jälkeen aktiivinen vapaaehtoisten aktivointityö tuotti tulosta ja pidemmällä tauolla olleet vapaaehtoiset aloittivat taas vapaaehtoistoiminnan. Lisäksi aktiivinen markkinointi mm. sosiaalisessa mediassa ja jalkautuva rekrytointi erilaisissa tapahtumissa lisäsi aktiivisten vapaaehtoisten määrää samalla kun ikääntyvät vapaaehtoiset vähensivät tai lopettivat keikkailunsa.

Seniorikeskusten suurimmat ryhmätyypit olivat liikunta-, kädentaito-, keskustelu- ja kuntosaliryhmät. Näihin osallistuneita asiakkaita ei ole tilastoitu. Vapaaehtoistehtäviä tehtiin eri palvelukeskuksissa ja tyypillinen vapaaehtoinen on itsekin iäkäs espoolainen. Merkillepantavaa on, että pieni joukko vapaaehtoisia (10–20) tekee satoja tunteja vapaaehtoistoimintaa yksittäiselle palvelukeskukselle. Esimerkkinä Espoon keskuksen palvelukeskuksessa kymmenen vapaaehtoista teki 333 vapaaehtoistehtävää vuodessa ja Kauklahdessa vastaavasti syksyllä 2023 vapaaehtoiset (17 kpl) tekivät yhteensä 133 ohjauskertaa.

VESA-toiminnassa tehtiin ikäihmisiin suuntautunutta välitöntä ennaltaehkäisevää hyvinvointityötä vuoden 2023 aikana n. 30.000 tuntia (koulutukset, virkistykset, ryhmätoiminta ja keikat).

GRADUS-PROJEKTI



GRADUS- projekti oli Hämeen ELY- keskuksen, Espoon kaupungin, Kierrätyskeskus Oy:n ja HyTe ry:n rahoittama työllisyysprojekti, jota toteutettiin ajalla 2021-2023 (EU:n ESR-rakennerahastokausi 2014- 2020).

Projekti tarjosi yksilöllistä tukea espoolaisille työnhakijoille oman työllistymissuunnitelman laatimisessa ja toteuttamisessa. Projektin osatoteuttajana toimi Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy.

Projekti kehitti erityisesti Työllisyys Espoon asiakkaille työhönvalmennuspalveluita (yksilövalmennus), joilla autettiin tukea tarvitsevia espoolaisia työnhakijoita palaamaan työmarkkinoille. Kierrätyskeskuksen osatoteutuksessa työllistymisvalmiuksia lisättiin Kierrätyskeskuksen eri tehtävissä ja koulutuksissa. Projekti päättyi 30.4. 2023.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Vuosi 2023 oli GRADUS-projektin päättämivuosi. Projektissa oli rakennettu uudenlaista, monistettavaa työllistymisen tukemisen toimintamallia vuodesta 2021 alkaen. Mallissa luotiin työllisyyspolku, jossa työnhakijaa tuetaan työnhakuprosessin alusta asti rinnalla kulken työllistymisen nivelvaiheiden yli kohti avoimia työmarkkinoita. Malli rakennettiin prosessimuotoiseksi siten, että työnhakija-asiakas pysyy projektin asiakkaana, vaikka hän siirtyisi johonkin työllistämistoimenpiteeseen tai palveluun. Asiakkaille räätälöitiin yksilöllinen polku työelämään hyödyntäen välityömarkkinoiden palveluita ja näin vältettiin paluu työttömäksi työnhakijaksi ja katkaistiin työttömyys.

Projektiin tultiin asiakkaaksi pääsääntöisesti Espoon kuntakokeilun kautta. Työllisyys Espoo ohjasikin kiitettävällä tavalla työnhakijoita projektin palveluiden piiriin. Projektin asiakkuus saattoi käynnistyä joko toiminnallisessa työympäristössä Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskuksen tarjoamissa tehtävissä tai suoraan yksilövalmennuksessa Tapiolan toimipaikassa. Asiakkaalle tarjottavat palvelut olivat kevyimmässä tapauksessa yksilöllistä tukea ja ohjausta käytännön työnhakuun, toisaalta työnhakija-asiakas saattoi tarvita vahvempaa tukea esimerkiksi arjen hallinnan, työelämätaitojen tai ylipäätään osallisuuden edistämiseen. Projektissa tarjottiin ratkaisukeskeistä ja yksilöllistä tukea jatkopolun löytämiseen eri työllistymistoimenpiteissä. Projektissa käytettiin kykyviisaria asiakastyön arviointityökaluna koko toiminnan ajan.

Koronapandemian aikana palvelut muokattiin sähköisesti, esim. Teamsin avulla toteutettaviksi. Pääsääntöisesti asiakkaita tavattiin aina kasvotusten etenkin alkukartoituksen aikana.

TOIMENPITEET

Projektin asiakkuus oli voinut alkaa Kierrätyskeskuksessa, jossa asiakkaille tarjottiin elämänhallintaa sekä työ- ja toimintakykyä ylläpitävää, osin ryhmämuotoisena toteutettavaa valmennusta. Asiakkaille tarjottiin mahdollisuuksia työkokeiluihin ja palkkatukitoihin. Lisäksi Kierrätyskeskuksen kanssa kehitettiin erilaisia työllistymistä edistäviä oppimismoduuleita. Asiakkaat suorittivat Kierrätyskeskuksen palveluissa mm. ammatillisia perustutkintoja oppisopimuksella sekä erilaisia osatutkintoja, työelämän lupakortteja ja muita vastaavia koulutuksia.

Asiakkaat tulivat myös suoraan Tapiolan yksilövalmennuspalveluiden piiriin, jossa palveluita tarjottiin kolmen projektityöntekijän voimin asiakkaille yksilöllisen suunnitelman mukaisesti:

- Alkutilanteen kartoitus.
- Tukea työkyvyn itsearviointiin (Kykyviisari).
- Tietoa työpaikoista ja työmarkkinoista.
- Oman työllistymissuunnitelman tarkentaminen.
- Ansioluettelo ja hakemukset korjataan tarvittaessa kuntoon. > Asiakirjaklinikka
- LinkedIn-profiilin koostaminen/päivittäminen.
- Mietitään itselle parhaiten sopivaa työnhaun taktiikkaa.
- Kartoitetaan työkokeilu- ja palkkatukipaikkoja sekä työmahdollisuuksia avoimelta sektorilta.
- Piilotyöpaikkojen kartoitus
- Hyödynnetään projektin työnantaja yhteistyöverkoston
- Pohditaan asiakkaan kanssa yhdessä uusia koulutuspolkua.
- Apua uusiin työnhaun menetelmiin, kuten esimerkiksi videohakemuksiin.
- Tukea Oma asiointi –palvelun käyttämiseen.
- Mahdollisuus laatia työhakemuksia ohjatusti projektin asiakastiloissa.

Asiakkuutta saatettiin jatkaa ensimmäisen palvelun/toimenpiteen jälkeen, ja näin pyrittiin välttämään paluu työttömäksi työnhakijaksi. Välityömarkkinoiden suomia mahdollisuuksia työllistymiseen yhdistettiin jatkumoksi, jolloin ne eivät jääneet yksittäisiksi toimenpiteiksi. Esimerkkinä tästä: alkukartoitus projektissa > työkokeilu projektin kartoittamassa työtehtävässä > palkkatuettu työjakso ja siirtyminen tämän jälkeen avoimille työmarkkinoille tai ammatilliseen koulutukseen. Asiakkuutta ei siis päätetty ensimmäisen palvelun yhteydessä.

Projektissa kartoitettiin toimialoja, joilla työllisyystilanne ja työvoiman tarve ovat suotuisia ja työnantajan tarpeita työvoiman saatavuuteen huomioitiin entistä tarkemmin. Erytisiä toimialoja, joille asiakkaita ohjattiin, ei muodostunut projektitoiminnan aikana. Asiakkaita ohjattiin runsaasti mm. rakennuslalle, kuljetusalalle, kaupan- ja hallinnon eri tehtäviin, hotelli- ja ravintola-alalle sekä sosiaali- ja terveydenhuollon eri tehtäviin. Maahanmuuttajataustaisia henkilöitä ohjautui projektiin runsaasti, joka heijastelee työnhakijatilannetta Espoossa. Yli 60 % Työllisyys Espoon

työnhakijoista on maahanmuuttajataustaisia henkilöitä. Koulutustaustoiltaan asiakkaita oli alemmasta perusasteesta aina tutkijakoulutukseen (tohtorin tutkinto) suorittaneisiin.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Projektin toimintaa ja projektin edistymistä seurasi ohjausryhmä, jossa oli edustus HyTe:stä, Kierrätyskeskuksesta, ELY-keskuksesta, TEM:stä, yrityssectorilta ja Espoon kaupungilta. Ohjausryhmä linjasi projektin toimintoja ja seurasi projektin edistymistä. Ohjausryhmä kokoontui neljä kertaa.

Projektin työryhmä kokoontui kerran viikossa ja kokouksissa käsiteltiin mm. asiakasohjausta, yritysysteistyötä ja asiakastyön sisältöjä. Lisäksi kokoonnuttiin säännöllisesti Kierrätyskeskuksen kanssa kehittämään yksilövalmennusmallia ja toiminnallisessa ympäristössä tapahtuvaa työhönvalmennusta. Projektin asiakkailta kerättiin palautetta asiakaspalautekyselyn avulla, kun projektin asiakkuus päättyi. Projektin seurantatietoja (määrälliset tavoitteet ja projektin toiminta suhteessa päätökseen) seurattiin EURA-järjestelmän avulla. Lisäksi erilaisissa verkostotapahtumissa ja tilaisuuksissa kehitettiin jatkuvasti projektin toimintaa ja sisältöjä. Projektin rahoittajataholle (Hämeen ELY-keskus) kerättiin projektin seurantatiedot ja seurantaraportit.

Espoon kaupungin kanssa (Työllisyys Espoo) pidettiin projektin toiminta-aikana jatkuvasti neuvottelu- ja infotilaisuuksia, joissa kehitettiin mm. asiakasohjausta ja projektin toimintoja vastaamaan Työllisyys Espoon tarpeita.

TULOKSET

Projektissa on työskennellyt kolme kokoaikaista projektityöntekijää: projektipäällikkö, työhönvalmentaja/suunnittelija ja työelämävalmentaja (HyTe ry) ja kaksi osaaikaista (50 %) työvalmentajaa Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy:ssä.

Projektin palveluihin on ohjautunut 248 asiakasta, joista naisia 90. Yli vuoden työttömänä oli ollut 141 asiakasta. Ulkomaalaistaustaisia oli 80 asiakasta. Projektin päättäneistä n. 57 % oli saanut työllistymistä edistävän ratkaisun. Asiakkaat olivat työllistyneet (avoimet työmarkkinat ja palkkatuettu työ), siirtyneet koulutukseen tai aloittaneet työkokeilujakson.

Projektin yksilövalmennuspalveluille ja hyvälle toimintamalleille oli kysyntää varsinaisen projektitoiminnan päättymisen jälkeen. HyTe ry ja Espoon kaupunki tekivät sopimuksen yksilövalmennuspalveluiden tuottamisesta syksyksi 2023 Työllisyys Espoon asiakkaille. Sopimuksen mukaan HyTe ry tuotti yksilövalmennuspalveluita Espoon kaupungille 2023 touko–syyskuun ajaksi.

FUTURUM-PROJEKTI



**Euroopan unionin
osarahoittama**

FUTURUM-projekti on HyTe ry:n suunnittelema ja hallinnoima työllistämiprojekti, jonka tarkoituksena on tukea niiden espoolaisten työttömien työnhakijoiden työllistymistä, joilla on vaikeuksia itsenäisesti hakea työpaikkaa tai miettiä itselle sopivaa koulutuspolkua. Menetelminä mm. yksilöllinen työvalmennus ja ohjaus. Projektissa työskentelee kolme projektityöntekijää.

Projektin suunniteltu toiminta-aika on 10/2023–3/2026. Projektissa valitaan toimialoja ja yrityksiä, joiden työvoimansaannin ongelmia lähdetään kartoittamaan (kohtaanto-ongelma). Lisäksi projektissa kartoitetaan yritys yhteistyön ohessa mm. oppisopimuskoulutustyöpaikkoja ja muita työllistymismahdollisuuksia. Koulutuskuntayhtymä Omnia toimii projektissa kumppanuusperiaatteella.

Projektia rahoittavat Hämeen ELY-keskus, Espoon kaupunki ja HyTe ry.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

FUTURUM-projektin tarvetta kartoitettiin yhdessä Työllisyys Espoon kanssa, kun Gradus-projektin yksilövalmennuspalveluille oli kysyntää Gradus-projektin päättymisen jälkeen keväällä 2023. Futurum-projektia suunniteltiin kevään 2023 aikana ja myönteinen projektipäätös saatiin syyskuussa. Projekti käynnistettiin lokakuussa 2023. Asiakaskohderyhmäksi määriteltiin mm. pitkäaikaistyöttömät, 50+ työnhakijat, osatyökykyiset, maahanmuuttajat ja nuoret työnhakijat ja yleisimmin vaikeassa työmarkkinatilanteessa olevat espoolaiset työnhakijat.

Projektin kehittämiskohteeksi päätettiin selvittää yritysten ja työnhakijoiden kohtaanto-ongelmaa. Yrityksillä on puutetta osaavista työnhakijoista ja samaan aikaan ammattitaitoisia ja osaavia työntekijöitä jää työmarkkinoiden ulkopuolelle.

TOIMENPITEET

Toimivan työhönvalmennuksen kannalta keskeisessä roolissa on yhteistyön jatkuva kehittäminen Työllisyys Espoon kanssa. Uudessa projektissa hyödynnetään laajalajaisesti välityömarkkinoiden tarjoamia mahdollisuuksia työllistämisen tukemisessa ja tuetaan asiakkaita mahdollisuuksien mukaan itsenäiseen työnhakuun. Tarvitaan myös kasvokkain tapahtuvaa ohjausta ja yhteistyötä työllistymissuunnitelman toteuttamisessa sekä päivittämisessä. Moniammatillinen yhteistyö, jossa Työllisyys Espoon omavalmentajat, työnhakija-asiakas ja projektin työhönvalmentajat toimivat keskenään toistensa kanssa yhteistyössä ja jakavat asiakkaan työllistymisen kannalta merkittävää tietoa työmarkkinoista.

Projektin työntekijät osallistuvat ns. kolmikantatapaamisiin, jossa mukana ovat työnhakija-asiakas, omavalmentaja ja projektin työhönvalmentaja. Yksilövalmennuksessa jatketaan ja edelleen kehitetään GRADUS-projektissa hyviksi havaittuja palveluita:

- Alkutilanteen kartoitus.
- Tukea työkyvyn itsearviointiin (Kykyviisari).
- Tietoa työpaikoista ja työmarkkinoista.
- Oman työllistymissuunnitelman tarkentaminen.
- Ansioluettelo ja hakemukset korjataan tarvittaessa kuntoon (Asiakirjaklinikka).
- LinkedIn-profiilin koostaminen/päivittäminen.
- Mietitään itselle parhaiten sopivaa työnhaun taktiikkaa.
- Kartoitetaan työkokeilu- ja palkkatukipaikkoja sekä työmahdollisuuksia avoimelta sektorilta.
- Piilotyöpaikkojen kartoitus
- Hyödynnetään projektin työnantaja yhteistyöverkostoa
- Pohditaan asiakkaan kanssa yhdessä uusia koulutuspolkua.
- Apua uusiin työnhaun menetelmiin, kuten esimerkiksi videohakemuksiin.
- Tukea Oma asiointi -palvelun käyttämiseen.
- Mahdollisuus laatia työhakemuksia ohjatusti projektin asiakastiloissa.

Projektin tavoitteena on kehittää uudenlaisia työllistämistä tukevia toimintamuotoja, jotka tukevat Työllisyys Espoon työnhakijoiden ja työnantajien kohtaanto-ongelman ratkaisua. Erityisen huomion kohteena ovat rekrytointihaasteista sekä työvoimapulasta kärsivät yritykset ja toimialat. Futurum-projektin tavoitteena on tarjota toimialojen työvoimapulasta kärsiville yrityksille sekä työnantajille uudenlaista tietoa mm. välityömarkkinoiden suomista työllistämismahdollisuuksista sekä yhteyksiä hankkia osaavaa työvoimaa.

Projektissa valitaan toimialoja, joiden työllistämismahdollisuuksia lähdetään kartoittamaan. Projektissa laaditaan työvoiman tarpeita ja rekrytointimahdollisuuksia kartoittava kysely, joka toimii runkona yrityshaastatteluissa. Yrityshaastatteluissa selvitetään mm. yritysten valmiuksia ja resursseja osaavan työvoiman saamiseksi. Tavoitteena on yrityslähtöisesti kontaktoida työnantajia sekä rakentaa yhteistyötä ja keskustelua työnantajien kehittämistarpeiden kartoittamiseksi. Projektin henkilöstö tekee yrityskäyntejä, joissa haastatellaan yrittäjiä ja mahdollisuuksien mukaan yritysten työntekijöitä. Työnantajille voidaan järjestää mm. erilaisia tilaisuuksia, joissa jaetaan tietoa välityömarkkinoista ja työllistämismahdollisuuksista tai heille voidaan suunnata tiedotusmateriaalia. Tavoitteena on työllistää työttömiä työnhakijoita etenkin yksityiselle sektorille ja saattaa yhteen kohderyhmien asiakkaita.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Projektin toimintaa ja projektin edistymistä seuraa ohjausryhmä, jossa on edustus HyTe ry:stä, Hämeen ELY-keskuksesta, TEM:stä, yrityssektorilta (Espoo catering Oy) ja Espoon kaupungilta (Työllisyys Espoo). Ohjausryhmä linjaa projektin toimintoja ja seuraa projektin edistymistä.

Projektin työryhmä kokoontuu kerran viikossa ja kokouksissa käsitellään mm. asiakasohjausta, yritys yhteistyötä ja asiakastyön sisältöjä.

Projektin asiakkailta kerätään palautetta asiakaspalautekyselyn avulla, kun projektin asiakkuus päättyy.

Projektin asiakastietoja (henkilö- ja organisaatitiedot) seurataan EURA-järjestelmän avulla. Lisäksi erilaisissa verkostotapahtumissa ja tilaisuuksissa kehitetään jatkuvasti projektin toimintaa ja sisältöjä. Projektin rahoittajataholle (Hämeen ELY-keskus) kerätään projektin seurantatiedot ja seurantaraportit.

Espoon kaupungin kanssa (Työllisyys Espoo) pidetään projektin toiminta-aikana jatkuvasti neuvottelu- ja infotilaisuuksia, joissa edelleen kehitetään mm. asiakasohjausta ja projektin toimintoja vastaamaan Työllisyys Espoon tarpeita.

TULOKSET JA TAVOITTEET

Projektiin osallistuu sen toiminta-aikana vähintään 250 työnhakija-asiakasta ja 90 yritystä. Vuoden 2023 aikana projektiin on ohjautunut n.50 henkilöasiakasta ja heidän kohdallaan työllistymistä tukevat prosessit on saatu alkuun. Vähintään puolelle työnhakija-asiakkaista pyritään saamaan työllistymistä edistävä ratkaisu. Tämän lisäksi projektissa kerätään tietoa hyvistä toimintakäytännöistä koko toiminta-ajan puitteissa, ja niistä tiedotetaan erilaisissa tapahtumissa ja tilaisuuksissa sekä mm. HyTe ry:n omissa julkaisuissa.

Työllisyys Espoo hyödyntää projektin tuloksia omassa organisaatiossaan. Yhteistyö Omnian kanssa oppisopimustyöpaikkojen kartoittamiseksi käynnistettiin 2023.

Ohjausryhmätyöskentely aloitettiin marraskuussa 2023. Kokouksessa esiteltiin mm. projektin tiedotussuunnitelma ja keskusteltiin yritys yhteistyöhön mukaan tulevien yritysten toimialoista. Projekti tuottaa tietoa kohtaanto-ongelmaan mm. Työllisyys-Espoon tarpeisiin ja sitä voidaan hyödyntää mm. yritys yhteistyössä. Projektin tulokset yritys yhteistyön näkökulmasta liittyvät yritysten ja työnantajien kykyyn hankkia ja perehdyttää osaavaa työvoimaa. Tulokset ovat julkisesti saatavilla projektin toteuttajaorganisaation verkkosivustolla. Tuloksia jaetaan Espoon kaupungin toimijoille, yritys yhteistyökumppaneille sekä työhönvalmennusverkostolle ja yleisemmin välityömarkkina- ja järjestöverkostoille.

DIGITAALISET PALVELUT

VERTAISTALO.FI



[Vertaistalo](#) tarjoaa vertaistukea sairastuneille ja heidän läheisilleen. Sivusto jakaa luotettavaa tietoa vertaistuesta ja järjestöjen vertaistukipalvelujen yhteystietoja. Sivusto on osa Terveyskylä.fi-verkkopalvelua.

Terveyskylän kehitystyötä koordinoi HUS ja sivuston teknisestä toteutuksesta vastaa Terveyskylä. Vertaistalon sisällöntuottajana toimii OLKA/HyTe ry.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Vertaistalon tavoitteena on välittää vertaistukea ja tietoa vertaistuesta potilaille ja heidän läheisilleen. Lisäksi tavoitteena on tarjota sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille tietoa ja työkaluja, jotta he osaisivat ohjata potilaitaan ja asiakkaitaan vertaistuen piiriin osana hoitopolkua. Vertaistalo tarjoaa järjestöille paikan toiminnan näkyvyyden lisäämiseksi ja helpottaa potilaiden ohjautumista sopivaan vertaistukitoimintaan.

TOIMENPITEET

Vuonna 2023 sivuston keskeisimpiin toimiin kuului yhdistysten rekrytointi Etsi vertaistukea -hakukoneeseen, vertaistuen välitys sekä ajankohtaisuutisointi vertaistukitoiminnasta.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Sivustoa seurataan sivuston tilastojen ja saatujen palautteiden avulla. Sivuston käytöstä tehdään vuosittain kysely yhdistyksille, OLKAN vapaaehtoisille sekä sairaalan henkilökunnalle OLKA-kyselyn yhteydessä.

TULOKSET

- Käyttäjiä **31 000**
- Yhdistyksiä hakukoneessa yhteensä **472**

TOIVO-SOVELLUS



[Toivo-sovellus](#) on verkkovertaistuen palvelu, joka auttaa löytämään tietoa järjestöistä ja vertaistukijoita. Sovelluksen vertaistukijat ovat eri järjestöjen vaitiolo-velvollisia vertaistukijoita, joille voi lähettää sovelluksen sisällä viestejä ja soittaa puheluita. Toimintaa ylläpitää OLKA/HyTe ry.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Toivo-sovellus tarjoaa matalan kynnyksen mahdollisuuden vertaistukeen verkossa. Toivo on maksutta sovelluskaupoista ladattavissa oleva sovellus, jota voi käyttää myös selainversiona. Sovellus on avoin kaikille järjestöille ja heidän vertaistukijoilleen. Tavoitteena on tehdä Toivo-sovelluksesta vertaistuen keskitetty verkkopalvelu Suomessa.

TOIMENPITEET

Sovelluksen markkinointia tehtiin laajamittaisesti, jotta mahdollisimman moni saisi tietoisuuden sovelluksesta. Pääpainopisteenä oli ammattilaisten tietoisuuden lisääminen. Tämä lisäsi sovelluksessa mukana olevia järjestöjä, vertaistukijoita ja vertaistukikohtaamisia sovelluksessa. Markkinointia varten tuotettiin uutta markkinointimateriaalia ja näkyvyys sosiaalisessa mediassa oli merkittävästi laajempaa aiempaan vuoteen verrattuna. Sovellusta esiteltiin erilaisissa tilaisuuksissa ja täsmämarkkinointina eri järjestöille.

Sovelluksesta julkaistiin ruotsinkielinen käyttöliittymä.

Sovelluksen vertaistukijoille järjestettiin säännöllisesti verkkotapaamisia. Tämän lisäksi heille tarjottiin henkilökohtaista tukea sovelluksen ylläpidon toimesta.

Uusille vertaistukijoille luotiin itseopiskelumateriaali sovelluksen käyttämisestä. Tämä on käytössä sekä suomeksi että ruotsiksi.

SEURANTA JA ARVIOINTI

- Sovelluksen sisäiset tiedot: järjestöt, vertaistukijat, chat-viestit, nimimerkkikäyttäjät, sovelluksen sisällön katselukerrat
- Vuosikysely järjestöille ja vertaistukijoille
- Anonyymeille sovelluksen käyttäjille tarjottu palautelomake sovelluksessa

TULOKSET

Sovelluksen käyttäjät

- Järjestöt **60 kpl** (+20)
- Vertaistukijat **250** henkilöä (+114)
- Uusia anonyymejä käyttäjiä **3 348**

Sovelluksen käyttö ja sisältö

- Chat-viestit **13 469** (+7 861)

Palaute: järjestöt ja vertaistukijat

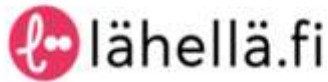
Vertaistukijat

- 75 % voi suositella sovellusta toisten järjestöjen vapaaehtoisille
- 86 % voi suositella vertaistukea kaipaaville henkilöille
- 69 % voi suositella oman järjestön muille vapaaehtoisille
- Kouluarvosana Toivo-sovellukselle: 8,0

Järjestöt

- 100 % voi suositella sovellusta muille järjestöille, vertaistukea kaipaaville ja oman yhdistyksen vapaaehtoisille
- Kouluarvosana 8,7

LÄHELLÄ.FI



[Lähellä.fi-verkkopalvelu](#) on maksuton viestintäkannava yleishyödyllistä toimintaa tarjoaville yhdistyksille, järjestöille ja yhteisöille. Verkkopalvelu toimii valtakunnallisesti, ja se auttaa kansalaisia ja viranomaisia löytämään monipuolista ja merkityksellistä järjestö- ja yhdistystoimintaa ympäri Suomen. Lähellä.fi-palvelun ovat suunnitelleet järjestöt järjestöille, joten palvelu on järjestöjen näkökulmasta helpokäyttöinen. Sen data toimii tiedonlähteenä muissa digitaalisissa palveluissa, kuten hyvinvointialueiden verkkosivustoilla.

TOIMINNAN TARVE JA TAVOITTEET

Valtakunnallinen Lähellä.fi-verkkopalvelu otettiin käyttöön huhtikuussa 2022. Palvelun tavoitteena on tuoda järjestöjen tiedot ja toimintailmoitukset yhteen paikkaan, jotta järjestöt saisivat lisää näkyvyyttä ja ihmiset löytäisivät hyvinvointia ja terveyttä edistävän järjestötoiminnan pariin.

Tavoitteenamme oli lisätä palvelun näkyvyyttä markkinoinnin ja kampanjoinnin avulla, jotta järjestöt innostuisivat ilmoittamaan toiminnastaan palveluun. Lisäksi järjestöjä pyrittiin tukemaan viestintään liittyvän osaamisen kehittämisessä ja toimintailmoitusten laatimisessa.

Vuonna 2023 työskentelimme myös sen eteen, että Lähellä.fi-dataa hyödynnettäisiin yhä kattavammin hyvinvointialueiden ja kuntien nettisivuilla ja muissa digitaalisissa palveluissa. Yksi keskeisin esimerkki järjestötiedon hyödyntämisestä on vuonna 2023 erillisrahoituksella käynnistynyt, THL:n koordinoima hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti -hanke (RRP), joka tuo digitaalisen järjestötiedon hyvinvointialueiden ja Helsingin hyte-palvelutarjottimille ja asiakasohjaukseen. Hy-Tessä tehdyn työn tavoitteena oli tukea hankkeen onnistumista tuomalla järjestötieto saataville ja edelleen hyödynnettäväksi digitaalisiin tietokantoihin (Lähellä.fi ja Suomi.fi-palvelutietovaranto).

TOIMENPITEET

Vuosi 2023 oli Lähellä.fi-verkkopalvelun toinen toimintavuosi, jonka painopisteenä järjestödatan hyödyntäminen muissa palveluissa. Palvelusta rakennettiin integraatio Suomi.fi-palvelutietovarantoon, ja vuonna 2023 valmistunut uusi leijuke-toiminnallisuus tarjoaa nyt myös mahdollisuuden tuoda Lähellä.fi-data helposti osaksi mitä tahansa nettisivustoa. Lisäksi HyTe ry jatkoi Lähellä.fi-palvelun markkinointia järjestöille, viranomaisille ja kansalaisille.

Syksyllä 2023 käynnistyi yhteistyö hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) palvelukonsepti -hankkeessa Uudenmaan hyvinvointialueiden (LUVN, Itä-Uusimaa ja Vantaa ja Kerava) sekä Helsingin kaupungin kanssa. Hyte-palvelukonseptihanketta rahoitti edellä mainitut tahot. Hyte-palvelukonseptin tavoitteena on, että hyvinvointia, työ- ja toimintakykyä, pärjäävyyttä, terveyttä ja osallisuutta edistävät palvelut ja toiminta ovat sekä asukkaiden että ammattilaisten helposti löydettävissä. Palvelukonseptissa on kolme keskeistä osa-aluetta: monialaiset hyte-palvelut ja -toiminta, hyte-digialusta ja muut digitaaliset ratkaisut sekä monialainen asiakas- ja palveluohjaus.

HyTe ry:n tehtävänä hankkeessa on keskittyä kolmannen sektorin toimijoihin ja tukea hyvinvointialueita järjestöpuolen kanssa tehtävässä yhteistyössä. Hyte-palvelukonseptin sisältöjen myötä työ laajeni sote-järjestöjen lisäksi vahvasti myös liikunta-, kulttuuri- ja luontojärjestöjen kanssa tehtävään yhteistyöhön.

Vuoden 2023 aikana HyTe on tehnyt Lähellä.fi-markkinointiyhteistyötä Uudenmaan alueen kuntien, hyvinvointialueiden, teemaverkostojen ja verkostojärjestöjen kanssa. Yhteistyötä on tehty myös mm. Selkäliiton, Luustoliiton, Valli ry:n ja koulutusyhtymä Omnian kanssa. Yhteistyö on pitänyt sisällään erilaisia tapahtumia ja esittelytilaisuuksia sekä näkyvyyttä kumppanien viestintäkanavissa.

HyTe ry tuottaa markkinointikumppaneille viestintäaineistoja, joita heidän on helppo käyttää. Lisäksi HyTe on nostonut palvelua esille omissa viestintäkanavissaan ja toteuttanut 1 valtakunnallisen mainoskampanjan lisäksi 10 paikallista mainoskampanjaa Uudellamaalla.

- Tapahtumat, infotilaisuudet, messut ja muut esittelyt 98
- Uutiskirjeet 16
- Somepostaukset n. 50
- Digimainonta 11 kampanjaa
- Lehti-ilmoitus 2
- Lentolehtiset järjestöille ja kansalaisille
- Videot 11

SEURANTA JA ARVIOINTI

- Verkkopalvelun tietokannasta ajettavat tiedot
 - Palveluun rekisteröityneet järjestöt Uudellamaalla
 - Palveluun kirjatut toimintailmoitukset Uudellamaalla
- Google Analyticsista ajettavat tiedot

- Lähellä.fi-verkkopalvelun käyttäjät Uudellamaalla
- Uudenmaan alueella tehdyt haut
- Käyttäjäkyselyt
 - Teimme Uudenmaan alueen järjestöille kaksi käyttäjäkyselyä 04 ja 12/2023, joiden perusteella voidaan todeta palvelun käytettävyyden parantuneen.

TULOKSET

Analytiikka

- Palveluun vuonna 2023 rekisteröityneet järjestöt Uudellamaalla 206 (kasvuprosentti 100 %)
- Palveluun kirjatut toimintailmoitukset Uudellamaalla 1257 (ilmoitusten määrä kolminkertaistui)
- Kävijät Uudellamaalla 34 911 (kasvuprosentti 365 %)
- Palveluun tehdyt haut Uudellamaalla 47 136 (kasvuprosentti 250 %)

Käyttäjäkyselyn tulokset

Käyttäjien arvioi asteikolla 1 (eri mieltä) - 5 (samaa mieltä), suluissa 04/2023 kyselyn keskiarvo:

- Rekisteröinti helppoa 4,3 (4,2) +0,1
- Hallintanäkymä selkeä 4,0 (3,8) + 0,2
- Helppo ilmoittaa toiminnasta 3,9 (3,4) +0,5
- Hakukone on helppokäyttöinen 3,7 (3,1) + 0,6

Vuonna 2023 toteutetun Suomi.fi-integraation myötä järjestöjen tietoja voidaan hyödyntää julkisen sektorin digitaalisissa palveluissa ja palveluohjauksessa. Järjestöillä on mahdollisuus valita, kumpaan tietovarantoon, Lähellä.fi tai palvelutietovarantoon, he toimintansa ilmoittavat. Lähellä.fi-palvelun helppokäyttöisyydestä kertoo se, että lähes 90 % palvelutietovarannon järjestötiedoista on tullut Lähellä.fi-palvelun kautta, vaikka palvelu on ollut vasta vähän aikaa olemassa palvelutietovarantoon verrattuna.

HYTE RY:N JÄSENJÄRJESTÖT

1. [Aivovammayhdistys ry](#)
2. [Allergia- ja Astmayhdistys Espoo ja Länsi-Uusimaa ry](#)
3. [Asumisterveysliitto Aste ry](#)
4. [Autismiyhdistys PAUT ry](#)
5. [Eläkeliiton Espoon yhdistys ry](#)
6. [ESP, Esbo svenska pensionärer rf](#)
7. [ESPIN – Espoon Invalidit ry](#)
8. [Espoo Meri Rotaryklubi ry](#)
9. [Espoon A-kilta Hykaa ry](#)
10. [Espoon Diakoniasäätiö ry/Edistia](#)
11. [Espoon ja Kauniaisten Muistiyhdistys ry](#)
12. [Espoon ja Kauniaisten Omaishoitajat ja Läheiset ry](#)
13. [Espoon Kehitysvammatuki ry](#)
14. [Espoon Kirjailijat ry](#)
15. [Espoon Kuuloyhdistys ry](#)
16. [Espoon Latu ry](#)
17. [Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry](#)
18. [Espoon Mielenterveysyhdistys EMY ry](#)
19. [Espoon Monikulttuuriset Lapset ja Nuoret ry](#)
20. [Espoon NMKY ry](#)
21. [Espoon Reumayhdistys ry](#)
22. [Espoon Seudun Näkövammaiset ry](#)
23. [Espoon Sotaveteraanit ry](#)
24. [Espoon Sydänyhdistys ry](#)
25. [Espoon Viittomakieliset ry](#)
26. [Etelä-Suomen Syöpäyhdistys ry/Espoon osasto](#)
27. [Etelän SYLI ry](#)
28. [Eturauhassyöpäpotilaiden tuki ry](#)
29. [Filoksenia ry](#)
30. [FinFami Uusimaa ry](#)
31. [Föreningen JAG](#)
32. [Gannaane ry](#)
33. [Helsingin epilepsiyhdistys, Helsingfors epilepsiförening ry](#)
34. [Helsingin ja Uudenmaan Näkövammaiset ry](#)
35. [Helsingin seudun elatusvelvolliset ry](#)
36. [Helsingin Seudun Psoriasisryhdistys ry](#)
37. [Hope Yhdessä ja Yhteisesti](#)
38. [Hyvä Arki ry](#)
39. [Hyvä Koti ry](#)
40. [InterLab ry](#)
41. [Irti Huumeista ry](#)
42. [Kaveri-Kammari ry](#)
43. [Kehitysvammaisten Uudenmaan tukipiiri ry](#)
44. [Kiipulasäätiö](#)
45. [KlubOk ry](#)
46. [Lyömätön Linja Esboossa ry](#)
47. [Manna-Apu ry](#)
48. [Mannerheimin Lastensuojeluliiton Uudenmaan piiri ry](#)
49. [Mieli Maasta ry](#)
50. [Mirsal ry](#)
51. [Mannerheimin Lastensuojeluliiton Keski-Espoon paikallisyhdistys ry](#)
52. [Monaliiku-Monikansallisten naisten hyvinvointi ja liikunta ry](#)
53. [Nuoret Lesket ry](#)
54. [OmaKamu ry](#)
55. [Potilas- ja sosiaaliapu ry](#)
56. [Päivänselvä ry](#)
57. [Pääkaupunkiseudun Hengitys ry](#)
58. [Pääkaupunkiseudun Luustoyhdistys ry](#)
59. [Pääkaupunkiseudun Selkäyhdistykset ry](#)
60. [Pääkaupunkiseudun Sotaorvot ry](#)
61. [Rintasyöpäyhdistys – Europa Donna Finland ry](#)
62. [Samaria ry](#)
63. [SOS-Lapsikylä](#)
64. [Sosped-säätiö](#)
65. [Suomen Asumisen Apu ry](#)
66. [Suomen Kipu ry](#)
67. [Suomen Migreeniyhdistys ry](#)
68. [Suomen Nivelyhdistys ry](#)
69. [Suomen Punainen Risti Kehä-Espoon osasto](#)
70. [Suomen Punainen Risti Keski-Espoon osasto](#)
71. [Suomen Punainen Risti Lounais-Espoon osasto](#)
72. [Suomen Punainen Risti Tapiolan osasto](#)
73. [Suomen sairaanhoitajat ry](#)

74. [Suomen Venäjänkielisten Keskusjärjestö ry](#)
75. [Suomi-Syyria Ystävyyseura ry](#)
76. [Sähköherkät ry](#)
77. [Tapiolan Kansalliset Seniorit ry](#)
78. [Tapiolan Kilta ry](#)
79. [Tunne Rintasi ry](#)
80. [Uniliitto](#)
81. [Uuden Tuulen Martat ry](#)
82. [Uudenmaan CP-yhdistys – Nylands CP-förening ry](#)
83. [Uudenmaan Lottaperinneyhdistys ry](#)
84. [ViaDia Espoo ry](#)
85. [Villa Huvin ystävät ry](#)