

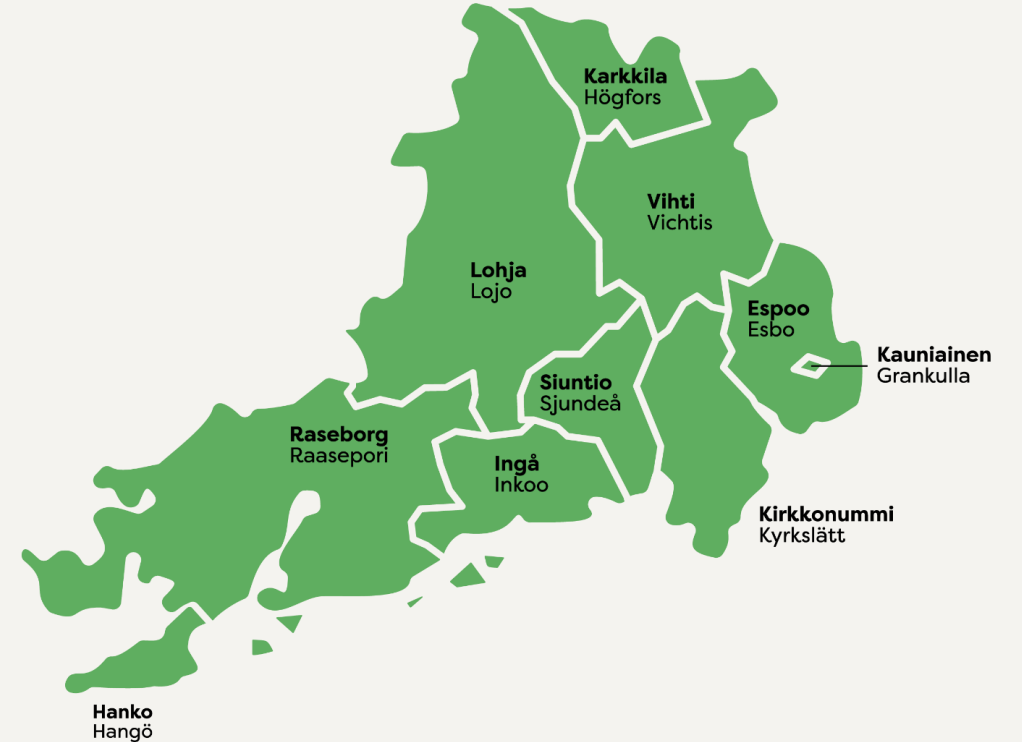
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Lähisuhdeväkivaltatyön kolmannen sektorin toimijat Länsi- Uudellamaalla

Verkostokartoitus

31.12.2024

Janiina Mieronkoski,
Rikosuhripäivystys Brottsofferjouren (RIKU)



Verkostokartoituksen sisältöä

- Taustatietoa verkostokartoituksesta
 - Verkostokartoituksen Webropol-kyselyyn vastanneet toimijat
 - Muut valtakunnalliset toimijat ja/tai pk-seudulla fyysisesti sijaitsevat toimijat
- Palveluita tarjoavat toimijat kohderyhmittäin ja palvelualueittain
 - Tekijöiden kanssa työskentelevät toimijat
 - Tekijä-kokijoiden kanssa työskentelevät (molemminpuolista väkivaltaa)
 - Kokijoiden kanssa työskentelevät toimijat
 - Lähisuhdeväkivallalle altistuneitten lasten/nuorten kanssa työskentelevät
- Toimijoiden esittelydiat
 - Länsi-Uudellamaalla fyysisesti sijaitsevat ja/tai palvelevat
 - Valtakunnallisesti palvelevat ja/tai pk-seudulla fyysisesti sijaitsevat toimijat
- Vinkkejä ja linkkejä lähisuhdeväkivaltatyöhön liittyen
- Lopuksi



Taustatietoa verkostokartoituksesta

- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue (LUVN) antoi järjestöavustusta Rikosuhripäivystykselle vuodelle 2024 tavoitteena kartoittaa Länsi-Uudenmaan-alueen järjestö-/kolmannen sektorin toimijat, jotka tekevät työtä lähisuhdeväkivallan eri osapuolten kanssa, sekä millä reunaehdoilla palvelua tarjotaan.
- Kartoituksen tuloksena tuotetaan LUVNille verkostokartta (ppt) ja excel-taulukko toimijoiden tuottamista palveluista sekä niiden reunaehdoista.
- Webropol-kyselylomaketta on työstetty yhdessä LUVN-työntekijöiden kanssa.
- Verkosto-kartoituksen kysymyksiä yms. työstämässä mukana olleet:
 - LUVNin työntekijät: Jenni Björksten, Jemina Härkälä, Riikka Puusniekka, Malena Segercrantz, Jaana Tuomi-Karén, Sanna Rosendahl, Kati Sihvonen ja Leena Wilen.
 - Rikosuhripäivystyksen työntekijät: Janiina Mieronkoski ja Kanerva Toivonen.
- Webropol-kyselyyn vastasi yhteensä 24 toimijaa (19 haastateltu, 5 vastasi itsenäisesti; vastaukset erillisessä excel-taulukossa).
- Tähän verkostokartoituksen ppt-esitykseen lisätty myös väkivallan ehkäisytyön valtakunnallisia toimijoita, jotka eivät ole vastanneet kyselylomakkeeseen.

Verkostokartoituksen Webropol-kyselyyn vastanneet toimijat (kyselyn vastaukset erillisessä excel-tiedostossa)

- Espoon ja Kauniaisen Perheasiain neuvottelukeskus
 - Espoon seurakunta, diakoniatyö
 - Familjerådgivningcentralen Raseborg (Raaseporin Perheasian neuvottelukeskus)
 - Folkhälsan Valfärd Ab, Villa Familian turvakoti
 - Folkhälsan Valfärd Ab, Lastensuojelun avopalvelut
 - Kirkkonummen Perheasiain neuvottelukeskus
 - Lohjan seurakunta, diakoniatyö
 - Loisto settlementti, Sopusuhteiden - kunniaan liittyvän väkivallan vastainen työ (pk-seutu)
 - Loisto settlementti, Tyttöjen Talon ja Poikien Talon seksuaaliväkivaltatyö
 - Lyömätön Linja Espoossa ry, Lyömätön Linja
 - Lyömätön Linja Espoossa ry, Miehen Linja
 - Länsi-Uudenmaan Perheasiain neuvottelukeskus
 - Maria Akatemia, Ehkäisevä väkivaltatyö (valtk)
 - MIELI Kriisikeskus Vihti, Mieli ry
 - Miessakit ry, Väkivaltaa Kokeneet Miehet (valtk)
 - Miessakit ry, Lyömätön Linja (valtk)
 - Monika Naisten liitto, Kriisikeskus Monika (valtk)
 - NiceHearts ry, WahvaNainen-toiminta
 - Pääkaupungin turvakoti ry, Lähisuhdeväkivaltatyön yksikkö (valtk)
 - Pääkaupungin turvakoti ry, Turvakoti Pellas
 - Rikosuhripäivystys Brottsofferjouren RIKU (Länsi-Uudenmaan palvelupiste)
 - Skene – yhdessä rikoksettomaan elämään ry, Lohjan Skenelä -kohtamispaikka
 - Stiftelsen Bensow – Min Stig, Trappan-samtal
 - Suvanto ry – Turvallisen vanhuuden puolesta (valtk)
- + sähköpostitse ajankohtaiset tiedot palveluista:
- Kalliola, Länsi-Uudenmaan sovittelutoimisto (lakimuutoksen takia)

Muut valtakunnalliset toimijat ja/tai pk-seudulla fyysisesti sijaitsevat toimijat

(ei pyydetty vastaamaan varsinaiseen verkostokartoituksen Webropol-kyselyyn)

- Ensi- ja turvakotien liitto
- Folkhälsans förbund rf
- Luckan UngInfo
- Mannerheimin Lastensuojeluliitto
- MIELI Kriisikeskus Helsinki / MIELI Kriscenter Österbotten
- Naisten Linja Suomessa ry
- Nollalinja, Setlementti Tampere, Terveystieteiden tutkimuskeskus (THL) ja oikeusministeriö (OM)
- Nuorten Exit ry
- Raiskauskriisikeskus Tukinainen ry
- Rikosuhripäivystys Brottsofferjouren RIKU (valtk. palveluiden osalta)
- Tukikeskus Varjo, Oulun Ensi- ja turvakoti ry, VIOLA – Väkipallasta vapaaksi ry

**Palveluita tarjoavat
toimijat kohderyhmittäin
ja alueittain**



Tekijöiden kanssa työskentelevät muut toimijat

Toimija	Toimitilat	Erytyistä
Ehkäisevä väkivaltatyö / Maria Akatemia ry	Malmi / Helsinki (+ Tampere)	Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin, chat, sähköposti, Teams, Zoom)
Lähisuhdeväkivaltatyön yksikkö / Pääkaupungin turvakoti ry	Helsinki	Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin & Teams)
Lyömätön Linja / Miessakit ry	Helsinki	Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin, sähköposti, Teams) ja verkkokurssi
Eropalvelut ja Nettiturvakoti –verkkopalvelu / Ensi- ja turvakotien liitto		Valtakunnallisesti etäyhteyksin ja verkkopalveluna
Tukikeskus Varjo / Oulun Ensi- ja turvakoti ry, VIOLA – Väkivallasta vapaaksi ry	Etelä-Savo, Oulu	Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin, verkkoyhteys)
Turvallisen vanhuuden puolesta - Suvanto ry	Helsinki	Jalkautuva työ pääosin pk-seudulle, valtakunnallisesti etäyhteyksin

Tekijä-kokijoiden kanssa työskentelevät muut toimijat (molemminpuolista väkivaltaa)

Toimija	Toimitilat	Erityistä
Ehkäisevä väkivaltatyö / Maria Akatemia ry	Malmi / Helsinki (+ Tampere)	Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin, chat, sähköposti, Teams, Zoom)
Väkivaltaa Kokeneet Miehet –toiminta / Miessakit ry	Helsinki	Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin, Teams) + verkkokurssi
Lyömätön Linja / Miessakit ry	Helsinki	Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin, sähköposti, Teams) ja verkkokurssi
Kriisikeskus Monika / Monika-Naiset liitto ry	Helsinki	Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin, chat, WhatsApp, Skype)
Lähisuhdeväkivaltatyön yksikkö / Pääkaupungin turvakoti ry	Helsinki	Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin & Teams)
Eropalvelut ja Nettiturvakoti –verkkopalvelu / Ensi- ja turvakotien liitto		Valtakunnallisesti etäyhteyksin ja verkkopalveluna
Tukikeskus Varjo / Oulun Ensi- ja turvakoti ry, VIOLA – Väkivallasta vapaaksi ry	Etelä-Savo, Oulu	Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin, verkkoyhteys)
Turvallisen vanhuuden puolesta - Suvanto ry	Helsinki	Jalkautuva työ pääosin pk-seudulle, valtakunnallisesti etäyhteyksin

Kokijoiden kanssa työskentelevät muut toimijat

Toimija	Toimitilat	Erityistä
Folkhälsans förbund rf		Kamratsstödsgrupp på svenska online
Naisten Linja Suomessa ry	Helsinki	Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin, chat, verkkoryhmiä)
Nollalinja / Setlementti Tampere, THL ja OM	Tampere	Valtakunnallinen auttava puhelin (24/7) ja chat-palvelu
Väkivaltaa Kokeneet Miehet – toiminta / Miessakit ry	Helsinki	Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin, Teams) + verkkokurssi
Kriisikeskus Monika / Monika-Naiset liitto ry	Helsinki	Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin, chat, WhatsApp, Skype)
Lähisuhdeväkivaltatyön yksikkö / Pääkaupungin turvakoti ry	Helsinki	Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin & Teams)
Raiskauskriisikeskus Tukinainen	Helsinki (lähin)	Valtakunnallisesti puhelimitse ja verkkoauttamispalveluna
Rikosuhripäivystys RIKUn valtakunnalliset palvelut	Ympäri Suomen + Ahvenanmaalla	Valtakunnalliset palvelut puhelimitse ja chatin välityksellä
Tukikeskus Varjo / Oulun Ensi- ja turvakoti ry, VIOLA – Väkivallasta vapaaksi ry	Etelä-Savo, Oulu	Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin, verkkoyhteys)
Eropalvelut ja Nettiturvakoti –verkkopalvelu / Ensi- ja turvakotien liitto		Valtakunnallisesti etäyhteyksin ja verkkopalveluna
Turvallisen vanhuuden puolesta - Suvanto ry	Helsinki	Jalkautuva työ pääosin pk-seudulle, valtakunnallisesti etäyhteyksin
MIELI Kriisikeskus Helsinki MIELI Kriscenter Österbotten	Helsinki Vasa	Helsingistä palvelee pääosin pk-seutua, myös etänä Från Österbotten erbjuds riksomfattande betjäning på svenska
Luckan UngInfo	Helsingfors +hela svenskfinland	Nätbaserat stöd och info på svenska
Mannerheimin Lastensuojeluliitto (Nuortennetti.fi)	Helsinki	Valtakunnalliset palvelut (puhelin, chat ja nettikirjepalvelu)
Nuorten Exit ry	(Helsinki)	Tukipalvelut toimivat verkossa

Lähisuhdeväkivallalle altistuneitten lasten/nuorten kanssa työskentelevät

X = Toimitilat P = Palvelualue s = vain suomenkielisiä r = vain ruotsinkielisiä

Toimijat L-Un alueella	Espoo	Hanko	Inkoo	Karkkila	Kauniainen	Kirkkonummi	Lohja	Raasepori	Siuntio	Vihti	Muu, missä
Turvakoti Pellas / Pääkaupungin turvakoti ry	X P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Villa Familian turvakoti / Folkhälsan Vålfärd Ab	P	P	P	P	P	p	p	X P	P	P	
Stiftelsen Benschow	P r	P r	P r	P r	X P r	P r	P r	P r	P r	P r	
Sopu - kunniaan liittyvän väkivallan vastainen työ, Loisto settlementti ry	P				P	P					Helsinki, jalkautuu pk-seudulle
Kirkkonummen PANK						X P			P s		
MIELI Kriisikeskus Vihti	P s	P s	P s	X P s	P s	P s	X P s	P s	P s	X P s	
Lastensuojelun Avopalvelut / Folkhälsan Vålfärd Ab	P	P	P	P	P	P	P	X P	P	P	
Muut toimijat:	Toimitilat				Eriyistä						
Lähisuhdeväkivaltatyön yksikkö / Pääkaupungin turvakoti ry	Helsinki				Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin & Teams)						
Kriisikeskus Monika / Monika-Naiset liitto ry	Helsinki				Valtakunnallisesti etäyhteyksin (puhelin, chat, WhatsApp, Skype)						
Mannerheimin Lastensuojeluliitto (Nuortennetti.fi)	Helsinki				Valtakunnalliset palvelut (puhelin, chat ja nettikirjepalvelu)						
Luckan UngInfo	Helsingfors +hela svenskfinland				Nätbaserat stöd och info på svenska						
Eropalvelut ja Nettiturvakoti -verkkopalvelu / Ensi- ja turvakotien liitto					Valtakunnallisesti etäyhteyksin ja verkkopalveluna						



Toimijoiden esittelyt

Länsi-Uudellamaalla fyysisesti sijaitsevat ja/tai palvelevat

Lyömätön Linja Espoossa

- **Lyömätön tie - väkivallan katkaisuohjelman®** mukaista työtä miehille, jotka ovat käyttäneet tai pelkäävät käyttävänsä väkivaltaa lähisuhteissaan sekä miehille, jotka ovat sekä uhreja että tekijöitä.
 - Palvelukielet: Suomi, (ruotsi tavoitteena), englanti, ranska, kreikka (+tulkki tarvittaessa).
 - Yli 18-vuotiaille, alaikäisenä myös vanhemman luvalla.
 - Toimitilat Espoon Leppävaarassa, palvelee koko LUVN-alueen asukkaita maksuttomasti.
 - [Katkaise väkivalta-malli](#)
 - Lisätietoja: [Lyömätön Linja - Lyömätön Linja Espoossa](#)
- **Palvelut asiakkaille:**
 - Motivoivaa keskustelua
 - Alkuhaastattelu
 - Yksilötyötä
 - Mahdollisesti ryhmätyöskentelyä
 - Seuranta ryhmän jälkeen
 - ja/tai jatkoryhmä.
 - Kumppanille tarjotaan tilanne-tarkistuskeskustelut tai ohjaus muihin palveluihin. Kumppania tavataan mielellään ainakin kerran miehen asiakkuuden alussa/aikana.

Miehen Linja / Lyömätön Linja Espoossa

- Miehen Linjassa toteutetaan soveltaen ja kulttuurisensitiivisesti **Lyömätön tie – väkivallan katkaisuhjelmaa** maahanmuuttajataustaisille miehille, jotka ovat käyttäneet tai pelkäävät käyttävänsä väkivaltaa lähisuhteissaan sekä miehille, jotka ovat sekä uhreja että tekijöitä.
- Miehen Linja toimii väkivalta-, mies- ja maahanmuuttajatyön välimaastossa.
- Yli 18-vuotiaille, alaikäisille myös vanhemman luvalla.
- Palvelukielet: Suomi, (ruotsi tavoitteena), englanti, ranska, kreikka (+tulkki tarvittaessa).
- Toimitilat Espoon Leppävaarassa, palvelee koko LUVN-alueen asukkaita maksuttomasti.
- palvelulupaus: ottavat yhteyttä asiakkaaseen viimeistään 3 arkipäivän sisällä, pyrkimyksenä ensimmäinen tapaaminen viikon sisällä.
- Pakkoavioliitto, ja/tai kunniaväkivaltilanteessa yhteistyötä [Sopu-työn kanssa \(Loisto Settlementti\)](#).
- Lisätietoja: [Miehen Linja - Lyömätön Linja Espoossa](#)
- [Katkaise väkivalta-malli](#)

Turvakoti Pellas / Pääkaupungin turvakoti ry

- [Turvakoti Pellaksen](#) palvelut ovat maksuttomia ja tarkoitettu kaikille lähisuhdeväkivaltaa tai sen uhkaa kokeville sukupuolesta, asuinpaikasta tai iästä riippumatta. Turvakoti on tarkoitettu lyhytaikaiseksi turvapaikaksi akuutin kriisin ajaksi.
- Turvakoti tarjoaa välitöntä kriisiapua, ympärivuorokautista turvattua asumista sekä akuuttiin kriisitilanteeseen liittyvää psykososiaalista tukea, neuvontaa ja ohjausta. Turvakodissa väkivaltaa kokenut pääsee keskustelemaan kahdenkeskisesti väkivaltatyöhön erikoistuneen työntekijän kanssa.
- Kriisiavun lisäksi turvakodista saa tukea ja tietoa myös käytännön asioiden järjestämiseen. Alaikäiset lapset/nuoret tulevat turvakotiin vanhempansa kanssa.
- 7 perhepaikkaa.
- Palvelukielet: Suomi, ruotsi, englanti (+ tulkki tarvittaessa).
- Sijaitsee Espoossa.
- Turvakoti ja puhelinpäivystys auki 24/7 vuoden jokaisena päivänä.

Villa Familian turvakoti / Folkhälsan Välfärd Ab

- [Villa Familian turvakotipalvelut](#) on tarkoitettu kaikille perhe- ja lähisuhdeväkivaltaa tai sen uhkaa kokeneille naisille, miehille ja lapsille.
- Turvakodissa lähisuhdeväkivaltaa tai sen uhkaa kokenut saa suojan väkivallalta ja apua väkivallan loppumiseksi sekä tukea ja tietoa käytännön asioiden järjestämiseen.
- Villa Familian turvakodissa on viisi perhepaikkaa. Lapset tulevat turvakotiin vanhempansa kanssa.
- Palvelu on valtion rahoittamaa ja asiakkaalle maksutonta. Turvakotityötä tehdään THL:n kriteerien mukaan.
- Turvakotiin voi olla yhteydessä ja hakeutua suoraan ilman viranomaiskontaktia, auki 24/7.
- Palvelukielet: Suomi, ruotsi, englanti (+tulkki tarvittaessa).
- Sijainti: Meltola, Raasepori.
- [Villa Familian esite](#) (suomi/ruotsi)

Espoon Tyttöjen talo, seksuaaliväkivaltatyö / Loisto settlementti ry

Loisto
SETLEMENTTI



- [Toiminta | Espoon Tyttöjen Talo](#) tarjoaa ammatillisesti ohjattua vertaistukea ja yksilötukea 13–28- vuotiaille seksuaaliväkivaltaa kokeneille nuorille suomeksi ja englanniksi (+ tulkki tarvittaessa sosiaalitoimen/hoitotahon kustantamana) koko LUVN-alueen asukkaille.
- Tukea ja neuvontaa myös seksuaaliväkivaltaa kokeneiden nuorten vanhemmille ja nuorten parissa työskenteleville.
- Tarjottava tuki on yksilö- ja ryhmämuotoista ja toteutuu asiakkaan kanssa tehdyn yhteistyösopimuksen mukaisesti.
- Asiakkuus seksuaaliväkivaltatyössä sisältää mm. alkuhaastattelun, palveluohjausta ja neuvontaa, Tietoa, tukea ja toivoa -ryhmätyöskentelyä (5 teemallista ryhmätapaamista), ryhmän jälkeen jatketaan tarvittaessa yksilötyötä (esim. 1-5 kertaa).
- Ryhmässä nuori oppii ymmärtämään kokemiaan väkivallan seurauksia itsessään paremmin ja hän saa työkaluja näiden tuntemusten kanssa pärjäämiseen.
- Asiointi seksuaaliväkivaltatyössä on maksutonta ja vapaaehtoista.
- Toimipisteet Espoossa, Helsingissä ja Vantaalla.

[< Tekijä-kokijatyö-lista](#)

[< Kokijatyö-lista](#)

Sopu - kunniaan liittyvän väkivallan vastainen työ / Loisto settlementti ry

Loisto
SETLEMENTTI



- [Sopu-työ](#) auttaa maksuttomasti kunniaan liittyvissä kriiseissä ja konfliktitilanteissa lähisuhdeväkivallan kaikkia osapuolia pk-seudulla (Hki, Vantaa, **Espoo, Kirkkonummi, Kauniainen**, Kerava).
- Toimisto Helsingissä, jalkautuvaa työtä pk-seudulla. Työntekijä voi tulla tapaamaan asiakkaita toisen toimijan toimitiloihin, kahvilaan tms. sopivaan tilaan.
- Palvelukielet: Suomi, (ruotsi), englanti, arabia, farsi, dari, turkki, ranska (+tulkki tarvittaessa esim. turvapaikanhakijan asioimistulkin välityksellä).
- [Sopu-työ koostuu 3 osasta](#): 1) Ennalta estävä työ, 2) Kriisityö sekä 3) Tuki ja neuvonta väkivaltaa ja sen uhkaa kokeneille.
- Kaikki lähisuhdeväkivalta ei maahanmuuttajataustaisten osalta kunniaan liittyvää väki-valtaa. Palvelut myös kantaväestölle, esim. eri uskonnollisten yhteisöjen harjoittamaan kunniaan liittyvään väkivaltaan liittyen.
- Palveluita tarjotaan kunniaan liittyvään väkivaltaan ja sen uhkaan, sekä siihen liittyviin rajoitustoimiin, jos asiakas pelkää loukkaavansa perheensä kunniaa tai mainetta. Seksuaalisuuteen ja sukupuoleen liittyvä moninaisuus on asia, joka lisää kunniaan liittyvän väkivallan riskiä. Tarkoituksena on yrittää ehkäistä kunniaan liittyvää väkivaltaa.

- [WahvaNainen - Nicehearts ry](#) on matalan kynnyksen palvelu Espoossa, palvelee koko LUVN-alueen maahan muuttaneita naisiasiakkaita maksuttomasti.
- Psykososiaalista tukea, palveluohjausta ja neuvontaa väkivaltaa tai sen uhkaa kokeville maahan muuttaneille naisille. Tarjoaa apua erilaisiin arjen ongelmiin kuten lomakkeiden ja asiakirjojen ymmärtämiseen ja täyttämiseen, asunnon hakemiseen tai perhe-elämän haasteisiin.
- Palvelua lähisuhdeväkivallan eri osapuolille (aikuisille naisille).
- Palvelukielet: Suomi, ruotsi, englanti + tarvittaessa tulkki.
- Tapaamiset kasvokkain toimistolla, tarvittaessa tukihenkilö mukaan viranomaisasiointiin.
- Yksikön työntekijöillä on ymmärrys lähisuhdeväkivallasta ja ovat koulututtuneita väkivallan puheeksi ottamiseen. Osaavat myös tarvittaessa ohjata eteenpäin väkivaltaerityisiin palveluihin.

Rikosuhripäivystys - Palvelupiste Brottsofferjouren - Serviceställe

- RIKUn maksuttomat matalan kynnyksen tuki- ja neuvontapalvelut ovat tarkoitettu rikosten uhreille, uhrien läheisille, rikosasian todistajille sekä konsultointia tarvitseville ammattilaisille (jos asiakas sekä rikoksesta epäilty että uhri, niin mahdollinen jatkotuki on harkinnanvaraista)
- [Länsi-Uudenmaan palvelupiste](#) (toimisto Lohjalla) palvelee muuta LUVN-alueetta paitsi Espoota ja Kauniaista, jotka kuuluvat [Pääkaupunkiseudun palvelupisteeseen](#) (toimisto Pasilassa) alueeseen.
- Palvelukielet: Suomi, ruotsi, englanti (+tarvittaessa tulkki)
- Palvelupisteen työntekijä tukee, ohjaa ja neuvoo asiakkaita ja vapaaehtoisia, konsultoi verkostoja ja muita ammattilaisia.
- [Vapaaehtoisia tukihenkilöitä](#) asiakkaille mukaan kuulusteluihin ja käräjäoikeuteen.
- Asiakkuus ei edellytä rikosprosessia, mutta yleensä asiakkuus kestää suurin piirtein rikosprosessin ajan.
- Neuvontaa myös lähestymiskiellon hakemisessa, vahingonkorvausasioissa ja oikeusavustajan hankinnassa, sekä mahdollisten oikeusavustajan kustannusvaikutusten selvittämisessä
- [Ohjaa asiakkaasi RIKUn palveluun](#)

[< Kokijatyö-lista](#)

Stiftelsen Bensow



- [Stiftelsen Bensow](#) erbjuder följande kostnadsfria tjänster på svenska*:
 - psykosocialt stöd för barn och ungdomar som växer upp med en förälder som har ett riskbruk eller ett missbruk, psykisk ohälsa eller där det förekommer våld inom familjen.
 - psykoedukation genom Min Stig-verksamheten, individuellt samtalsstöd, kamratstöd och läger.
 - Trappan-samtal för barn/unga som upplevt våld inom familjen.
 - även kostnadsfri fortbildning till professionella som jobbar med barn och unga gällande t.ex. hur man kan ta familjers utmaningar till tals med föräldrar, samt motivera dem för att barn/unga ska få stöd.
- Målgrupp: Barn/unga i huvudsak 7-18år, men man kan ta kontakt upp till 25 års ålder.
- [Deltar i Ärligt Talat-chatten](#) på torsdag-kvällar kl.19-22.
- Betjänar hela LUVN-området (Nyland), servicestället finns i Grankulla.

*i enlighet med bl.a:
Hälso- och sjukvårdslagen §70
(barnet ska garanteras tillräcklig vård och tillräckligt stöd då barnets förälder får missbrukarvård, mentalvård eller andra social- och hälsovårdstjänster) och
Socialvårdslagen §5, §44, §11 mom. 10 och §24, §25.

[< Kokijatyö-lista](#)

[< Lapsi/nuortentyö-lista](#)

Espoon ja Kauniaisen Perheasiain neuvottelukeskus

Perheasiain neuvottelukeskus

KIRKKO ESPOOSSA[†]
KYRKAN I ESBO

- [Perheasiain neuvottelukeskus](#) tarjoaa ammatillista keskusteluapua parisuhteen, perheen ja oman elämän kysymyksissä, myös lähisuhdeväkivaltaan ja hengelliseen väkivaltaan liittyen.
- Perheneuvontaan voi tulla yksin, yhdessä kumppanin kanssa tai perheenä etnisestä taustasta, perhemuodosta tai seksuaalisesta suuntautumisesta riippumatta.
- Pariterapiaa ei voida toteuttaa jos on vakavaa lähisuhdeväkivaltaa. Näissä tilanteissa tekijä ohjataan [Espoon Lyömätön Linjaan](#), ja työskentelyä jatketaan kokijan kanssa.
 - ➔ Jos vain toinen tai molemmat ovat tekijöitä ja väkivalta on vielä lievempää, silloin voivat tavata pareja.
- Palvelevat myös päättyneen parisuhteen jälkeen.
- Maksuttomat palvelut ovat tarkoitettu espoolaisille ja kauniaislaisille, riippumatta kirkon jäsenyydestä. Asiakastapaamisia tavallisesti 1-15 kertaa.
- Palvelukielet: suomi, ruotsiksi ja englanti + tulkin käyttö on mahdollista.
- Ei kriisipäivystystä, asiakkaaksi ei siis pääse heti, ensimmäinen aika voi normaalisti mennä 2-6 viikon päähän.
- Tilahaasteiden takia suuri osa asiakastapaamisista tällä hetkellä Teamsissä (tilanne syksy 2024).

[< Tekijätyö-lista](#)

[< Tekijä-kokijatyö-lista](#)

[< Kokijatyö-lista](#)



Familjerådgivningscentralen Raseborg / Raaseporin Perheasiain neuvottelukeskus

- [Raaseporin PANK](#) tarjoaa pareille, perheille ja yksilöille keskusteluapua perhe- tai parisuhdevaikeuksissa ja erilaisissa elämänkriiseissä, sekä [perheasioiden sovittelua erotilanteessa](#).
- Palvelut myös lähisuhdeväkivallan molemmille osapuolille (pääosin aikuisille).
- Palvelee Inkoon, Raaseporin + Siuntion ja Hangon (ruotsinkielisiä) asukkaita, eikä edellytä kirkon jäsenyyttä.
- Palvelukielet: Ruotsi, suomi, englanti (+ tarvittaessa tulkki sosiaalipuolen toimijan kustannuksella).
- [FRGC Raseborg](#) erbjuder terapeutiska samtal för enskilda, för par och för familjer. Vi kan också erbjuda [medling i familjefrågor](#).
- Då det i början framkommer att det före-kommer våld i parrelationen, träffar vi parterna skilt första gångerna. Vid den inledande kartläggningen ta vi ev. våld till tals och bedömer utgående från det om våra resurser räcker till, eller om vi behöver hänvisa vidare för mer specifikt kunnande.
- Vi kan hänvisa män som använder våld till Lyömätön Linja (Esbo eller Helsingfors) för mera omfattande hjälp.
- Om våldet är grovt/akut hänvisas den som blir utsatt för våld vid behov till skyddshem.

Kirkkonummen Perheasiain neuvottelukeskus

Kirkkonummen
suomalainen seurakunta



Kyrksläatts svenska
församling

- [Perheasiain neuvottelukeskuksessa](#) voi maksuttomasti keskustella parisuhteeseen, perheeseen ja henkilökohtaiseen elämään liittyvistä asioista. Perheneuvontaan ovat tervetulleet myös sateenkaariparit.
- Palvelee (pääosin aikuisia) lähisuhdeväkivallan kokijoita, sekä henkilöitä, jotka ovat sekä kokijoita, että tekijöitä, välillä myös koko perhettä (korkeintaan n 20 käyntikertaa).
- Lähisuhdeväkivallan tekijää yritetään sitouttaa osallistumaan toisen toimijan tarjoaman väkivallan katkaisuohjelman ([Espoon Lyömätön Linja](#)). Parikeskusteluja ei voida jatkaa, ennen kuin väkivallan tekijä on käsitelty asiaa erikseen. Väkivallan uhrin kanssa voidaan jatkaa erillisiä yksilökeskusteluja.
- palvelualue ensisijaisesti: Kirkkonummi ja Siuntion suomenkielinen väestö.
- palvelukielet: Suomi, ruotsi, englanti, venäjä (+ tarvittaessa tulkki ohjaavan toimijan kautta).
- Vastaanottotilat Kirkkonummen keskustan tuntumassa sekä Veikkolan seurakuntakodissa.

[< Tekijä-kokijatyö-lista](#)

[< Kokijatyö-lista](#)

[< Lapsi/nuortentyö-lista](#)

Länsi-Uudenmaan Perheasiain neuvottelukeskus

- [Länsi-Uudenmaan PANK](#) tukee ja auttaa parisuhteen ja perheen ongelmissa sekä elämän kriisitilanteissa terapeuttien keskusteluiden avulla.
- Palvelee lähisuhdeväkivallan eri (pääosin aikuisia) osapuolia yksilö- sekä paritapaamisina (noin 10 kertaa).
- Jos tiedossa, että kyseessä on lähisuhdeväkivaltaa, jossa pariskunnan molemmat osapuolet hakeutuvat apuun, aloitetaan työskentely työparina.
- Toimitilat Lohjan keskustassa.
- Palvelukielet: suomi, ruotsi, englanti, ranska (+tulkki tarvittaessa).
- Palvelualueena pääasiassa Lohja, Vihti, Siuntio, Karkkila, asiakkuus ei edellytä kirkon jäsenyyttä.

Lastensuojelun avopalvelut / Folkhälsan Valfärd Ab

- [Folkhälsanin Lastensuojelun Avopalvelut](#) tarjoavat asiakkaiden kotona tehtävää perhetyötä, ja nuorten ammatillista tukihenkilötoimintaa.
- Avopalvelut ovat tärkeä osa Villa Familian ja Kotipesän palveluketjua ja yksikkö voi tuottaa avopalveluita myös turvakodista kotiutuvalle, sekä Trappan-keskusteluita lapsille/nuorille.
- Palveluita saa lähisuhdeväkivallan kokijoille, henkilöille, jotka ovat sekä kokijoita että tekijöitä, sekä myös lähisuhdeväkivallalle altistuneille lapsille/nuorille.
- Palvelukielet: Suomi, ruotsi, englanti.
- Sijainti: Meltola, Raasepori (sijaitsee Folkhälsanin turvakoti Villa Familian läheisyydessä).
- Palvelee koko LUVN-aluetta, asiakkuus hyvinvointialueen sosiaalityön kautta ostopalveluna.

- [MIELI Kriisikeskus Vihti - MIELI ry](#) tarjoaa matalakynnyksen maksutonta ja luottamuksellista lyhytkestoista (n. 1-5 tapaamista) keskusteluapua vaikeissa elämäntilanteissa, myös (lievempään) lähisuhdeväkivaltaan liittyen (kaikki eri osapuolet).
- Sekä yksilö- että pari- ja/tai perhetapaamisia kasvokkain, puhelimitse tai videovälitteisesti.
- Palvelee pääasiassa täysi-ikäisiä, mutta tapauskohtaisesti myös yksintulevia nuoria. Lapsiperheet ovat tervetulleita, mutta lapsia ei vastaanoteta asiakkaaksi yksin.
- Ajanvarauksen yhteydessä varmistavat että yksikön tarjoama palvelu on asiakkaalle oikea-aikaista ja tarpeeseen sopivaa.
- Palvelukieli: suomi. Ruotsinkieliset ja tulkin kanssa asioivat asiakkaat ohjataan [MIELI Kriisikeskus Helsinkiin](#).
- Vastaanottotilat: Kriisikeskus sijaitsee Vihdin Nummelassa, lisäksi vastaanotto Lohjalla ja Karkkilassa kerran viikossa. Voi varata myös etäajan.
- Palvelee koko suomenkielistä Länsi-Uuttamaata.

Lohjan Skenelä-kohtaamispaikka / Skene - yhdessä rikoksettomaan elämään ry

- Maksuttomat palvelut kohdentuvat rikostaustaisille ihmisille, varsinaista tuomiota ei vaadita.
- Palvelun tulokulma ei ole lähisuhdeväkivalta, vaan väkivalta yleisesti, jossa painottuu tekijän näkökulma (myös luv-tekijöille, ja henkilöille, jotka ovat sekä uhreja että tekijöitä).
- Palvelukielet: Suomi, englanti.
- Ei rajoituksia asiakkaan asuinpaikan, sukupuolen tai iän osalta.
- Toimisto ja kohtaamispaikka Skenelä Lohjan keskustassa.
- Yksilötyötä (kasvokkain, puhelimitse) ja yhteisöllisyyttä/ryhmätoimintaa kasvokkain.
- Toiminnan sydän on Skenelä-yhteisö, missä on vertaisuutta ja ammatillisuutta. Yhteisössä/ryhmässä voidaan myös keskustella myös lähisuhdeväkivallasta, kun aihe nousee esiin.
- Traumainformoitu työskentely, henkilön hyvinvointia lisäävät ja voimauttavat menetelmät keskiössä, mm. psykoedukaation keinoin.
- [Skene ry](#):llä hankerahoitus näillä näkymin ainakin 2/2027 asti.

Länsi-Uudenmaan sovittelutoimisto / Kalliola

Sovittelutoimistoa voi konsultoida aina, kun ammattilaisena kohtaat lähisuhdeväkivallan tekijän tai kokijan, ja ajattelet asiakkaasi hyötyvän rikos- ja riita-asioiden sovittelupalvelusta.

1.1.2025 lähtien sovittelutoimistoissa saa rikosasioissa sovittaa

- lähisuhdeväkivaltaa sisältäviä **asianomistajarikoksia**,
- **alaikäisen epäillyn aikuiseen sukulaiseensa kohdistamaa lievää väkivaltaa** sekä
- **alaikäisten sisarusten välistä lievää väkivaltaa.**

HUOM: Parisuhteessa tapahtunutta väkivaltaa ei enää voida käsitellä sovittelussa.
([Tietoa lakimuutoksesta](#) 1.1.2025 alk.)

Sovittelutoimisto sijaitsee Espoossa ja sillä on sivutoimipisteet Raaseporissa (Karjaalla) ja Lohjalla.

Palvelua saa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi (+ tulkki tarvittaessa).

Lisätietoa sovittelupalvelusta saat: www.kalliola.fi/palvelut/sovittelu

Seurakuntien diakoniatyö

- Diakoniatyöntekijä voi yleisesti auttaa esimerkiksi silloin, kun asiakkaan elämässä tapahtuu isoja muutoksia, asiakkaalla on vaikeuksia ihmissuhteissa, asiakas tuntee olevansa uupunut tai hän kohtaa taloudellisia haasteita.
- Diakoniatyöntekijät ovat seurakuntien sosiaali- ja terveysalan ammattilaisia. Keskustelut ovat luottamuksellisia.
- Seurakuntien diakoniatyön asiakastapaamisissa ja kahdenkeskisissä sekä sielunhoidollisissa keskusteluissa käsitellään myös satunnaisesti lähisuhdeväkivaltaa.
- Tarjolla on diakoniatyöhön sisältyvää psykososiaalista tukea, keskusteluapua, tarvittaessa myös taloudellista tukea ja palveluun ohjausta lähisuhdeväkivaltatyöhön liittyen.
- Diakonit palvelevat oman seurakunnan alueen aikuisia asukkaita.
- Useimmiten seurakuntien diakoniatyössä ei ole varsinaisia rakenteita tms. erityistyötä tarjota lähisuhdeväkivallan uhreille.
- On kuitenkin diakoneja, jotka ovat erityisen perehtyneitä lähisuhdeväkivaltaan ilmiönä ja väkivaltatyöhön ja esim. ovat ohjanneet ryhmiä naisille, jotka ovat kokeneet väkivaltaa parisuhteissaan.



Toimijoiden esittelyt

Valtakunnallisesti palvelevat ja/tai pk-seudulla fyysisesti sijaitsevat toimijat



Ehkäisevä väkivaltatyö / Maria Akatemia ry



- [Maria Akatemian ehkäisevä väkivaltatyö](#) ([Naisenväkivalta.fi](#) ja [Keijun varjo -toiminta](#)) tarjoaa tukea ja apua tytöille ja naisille (itsemäärittelyä kunnioittaen), jotka ovat käyttäneet, tai pelkäävät käyttävänsä väkivaltaa lähisuhteissa, ja/tai joita huolettavat omat tunnesäätelyyn, vihaan ja aggressioon liittyvät kysymykset.
- [Ammattilaisille tarjotaan koulutusta](#) väkivaltakysymyksissä.
- [Avoin linja](#) on valtakunnallinen (maksuton) puhelinpäivystys naisille, jotka ovat käyttäneet tai pelkäävät käyttävänsä väkivaltaa.
- [Keijun varjo-toiminnassa](#) (15-28 vuotiaille) ja [Naisenväkivalta.fi](#)-toiminnassa (yli 28v.) chat-tukea, sekä yksilö- ja vertaisryhmätyöskentelyä.
- [Säröjä suhteessa? - toiminta](#) pariskunnille, joilla on huolta naisen käyttämästä väkivallasta (sis. kartoitustapaamisen + 5 paritapaamista).
- Toimipisteet sijaitsevat Helsingissä (Malmilla) ja Tampereella, tukea saatavissa myös etänä.
- Palvelukielet: Suomi, ruotsi, englanti (+ tulkki esim. sosiaalitoimen kustantamana).

Ensi- ja turvakotien liitto – Nettiturvakoti, Turva10-välineet, Apua eroon...

- [Ensi-ja turvakotien liitto](#) on valtakunnallinen kansalaisjärjestö, joka auttaa vaikeissa ja turvattomissa oloissa eläviä lapsia ja perheitä sekä tekee perheväkivaltaa ehkäisevää työtä.
- [Nettiturvakoti](#) on ETKLn verkkopalvelu, joka auttaa väkivallan kaikkia osapuolia tarjoamalla heille tietoa, keskusteluapua sekä tarinoita perhe- ja lähisuhdeväkivallasta ja siitä selviytymisestä. Sivustolla autetaan myös väkivallan todistajina tai kohteina olleita lapsia ja nuoria, lisäksi sivustolle on kerätty paljon tietoa ja materiaaleja myös ammattilaisille:
- [Turva10 –verkkoperehdytys](#) kaikille lasten, nuorten ja perheiden kanssa työskenteleville ammattilaisille (maksuton).
- [Turvasuunnitelmat, oppaita ja materiaalia](#)
- [ETKL:n maksuttomat eropalvelut](#) etäyhteydellä ja livetapaamisina sekä vanhemmille, että lapsille ja nuorille.
- [Apuaeroon.fi](#) – sivusto kannustaa perheitä hakemaan apua erotilanteeseensa. Erotilanteeseen on saatavilla monenlaista maksutonta tukea ja tietoa eri toimijoiden järjestämänä.
- Sivustolle kerätty tietoa myös mm. [Lapsen asioista sopiminen eron jälkeen, haastavista eroista ja vieraannuttamisesta](#)

Folkhälsans förbund rf

[Folkhälsans förbund rf](#) erbjuder följande verksamhet kopplat till våld i nära relationer:

- [Fri från förtryck!](#) Kamratstödgrupp/kurs för våldsutsatta kvinnor

Du som upplever eller har upplevt våld eller förtryck i din parrelation är välkommen med i en kamratstödgrupp tillsammans med andra som varit med om liknande saker. Du får kunskap, verktyg och kamratstöd och hittar därigenom modet att gå vidare med ditt liv.

Gruppen ordnas i samarbete med Sensicoach / Nina Stark och hålls online sex + två kvällar. Varje träff är 1,5 h lång och innehåller föreläsningar, gruppdiskussioner och övningar.

Deltagandet är gratis och det är en sluten grupp (max 10 deltagare/grupp).

OBS: Grupper ordnas en på våren och en på hösten, nästa startar 25.2.2025.

- [Utbildning av professionella i Trappan-modellen](#) (på svenska)
- [Trappan-menetelmän koulutukset](#) ammattilaisille (suomeksi)



Luckan UngInfo

LUCKAN

ÄRLIGT
TALAT

- [Luckan UngInfo](#) erbjuder information, vägledningar och utbildningar för unga 13–29 år samt information och fortbildningar till professionella i ungdomssektorn.
- [ÄRLIGT TALAT](#) är en gratis stödchatt för finlandssvenska ungdomar mellan 13 och 29 år där de kan anonymt chatta med professionella handledare eller psykolog om det som är viktigt för unga personen just nu.
- [VÅGA FRÅGA!](#) – anonym frågetjänst för ungdomar.
- [Chatt- och telefonkalendern](#) - Svenskspråkiga digitala stödtjänster för unga samlade på ett ställe.
- UngInfo hjälper dig även att navigera bland svenskspråkiga tjänster. Här hittar du de stödtjänster på svenska som kan hjälpa, lokalt eller digitalt:
[Hitta rätt - Ungdomsinformation på svenska i Finland](#)

Mannerheimin Lastensuojeluliitto

Mannerheims Barnskyddsförbund

NUORTEN-
NETTI



MLLn etä-/verkkopalveluita lapsille ja nuorille (suomeksi ja ruotsiksi):

- [Nuortennetti](#) (suomeksi) - [Nuortennetti Framsida](#) (på svenska)
- Lasten ja nuorten palvelut ovat tarkoitettu kaikille alle 25-vuotiaille
 - [Lasten ja nuorten puhelin 116 111](#)
 - [Barn- och ungdomstelefonen 0800 96 116](#) (på svenska)
 - [Nuorten tukilinja 116 111 - illalla turvanasi](#) (12–20-vuotiaille nuorille, suomeksi)
 - [Lasten ja nuorten chat](#) myös ajanvarauksella (suomeksi alle 25-v)
 - [Lasten ja nuorten nettikirjepalvelu](#) (suomeksi)
 - [Barn och ungas nätbrevstjänst](#) (på svenska)
- Lisäksi nettisivuilla tietoa nuorille mm. aiheista:
 - [Väkivalta perheessä](#) ja [Apua väkivaltaan](#)
 - [Våld inom familjen](#) och [Våld lämnar spår](#)

[< Kokijatyö-lista](#)

[< Lapsi/nuortentyö-lista](#)

MIELI Kriisikeskus / Kriscenter

MIELI Kriisikeskus Helsinki

- tarjoaa lyhytkestoista keskusteluapua kriisistä selviytymisen tueksi pääosin väkivallan kokijoille ja läheisille/vanhemmille esim. jos lapsi/nuori on joutunut rikoksen uhriksi.
- Vastaanotolle voi tulla yksin, puolison kanssa tai perheenä.
- Tukea ja apua tarjotaan myös maahanmuuttajille suomeksi, ruotsiksi, englanniksi tai tarvittaessa tulkin välityksellä.
- Lähetettä ei tarvita. Keskustelut ovat maksuttomia ja luottamuksellisia. Voit asioida halutessasi nimettömästi.
- Palvelee koko pääkaupunkiseutua.

[< MIELI Kriisikeskus VIHTI](#)

[< Kokijatyo-lista](#)

MIELI Kriscenter Helsingfors

- erbjuder kortvarig kris- och samtalshjälp som stöd för att klara av kriser för alla som bor i Finland, även nyfinländare, asylsökande, flyktingar, offer för människohandel och papperslösa.
- erbjuder krishjälp på finska, svenska och engelska samt vid behov med hjälp av en tolk på klientens modersmål.
- För att boka tid behövs ingen remiss, den egna krisupplevelsen räcker. Krishjälpen är kostnadsfri och man kan även ta kontakt anonymt.
- Betjäna i huvudsak huvudstadsregionen.

MIELI Kriscenter Österbotten

- erbjuder riksomfattande samtalsstöd på svenska via video- eller telefonsamtal.

Lyömätön Linja / Miessakit ry

Lyömätön
L I N J A



- [Miessakit ry:n Lyömätön Linja](#) on lähisuhde- ja perheväkivaltaan erikoistunut toiminta-muoto miehille ([Lyömätön Linjan toimintamalli](#)).
- Asiakkaaksi voivat hakeutua kaikki henkistä tai fyysistä väkivaltaa seurustelukumppaniaan, puolisoaan, lastaan tai muuta läheistään kohtaan käyttäneet miehet, sekä myös miehet, jotka pelkäävät käyttävänsä väkivaltaa tai haluavat arvioida omaa ja perheensä avun tarvetta.
- Tavoitteena on, että asiakas ymmärtää paremmin omaa toimintatapaansa, siihen vaikuttavia taustatekijöitä sekä oppii hahmottamaan vaihtoehtoisia toimintamalleja väkivaltaiselle käyttäytymiselle.
- Työmuotoina ovat yksilötapaamiset kasvokkain tai videovälitteisesti, joita täydennetään tarvittaessa paritapaamisilla ja ryhmällä (n 5 yksilö- + 5 pari- + ryhmätapaamisia).
- Pääkaupunkiseudun ja Kuopion toimipisteiden lisäksi tukea on tarjolla valtakunnallisesti puhelin- ja verkkovälitteisesti (mm. [verkkoryhmä](#) ja [verkkokurssi](#)).
- Asiakastyön lisäksi tarjoavat ammattilaisille mm. miestyöhön ja lähisuhdeväkivaltaan liittyvää konsultaatiota ja [koulutusta](#) (maksullisia).

[< Tekijätyö-lista](#)

[< Tekijä-kokijätyö-lista](#)

Väkivaltaa Kokeneet Miehet – toiminta / Miessakit ry

Väkivaltaa
Kokeneet
Miehet



- [Väkivaltaa Kokeneet Miehet](#) tarjoaa apua henkistä tai fyysistä väkivaltaa kotona perheenjäsenen tai kadulla ennestään tuntemattoman henkilön taholta kokeneille miehille (tai ammatissa kohdattua väkivaltaa asiakkaan taholta). Kokemus voi olla tuore tai siitä voi olla jo vuosia.
- Väkivaltaa Kokeneet Miehet tarjoaa keskusteluapua puhelimitse, sähköpostilla, yksilötapaamisissa ja ohjattua vertaisryhmätoimintaa, joissa mies voi käsitellä väkivalta-
kokemustaan ja saada apua psyykkisiin oireisiinsa. Samalla etsitään keinoja välttää uusia väkivaltatilanteita. ([Miessakkien auttamismalli väkivaltaa kokeneille miehille](#))
- Apu on luottamuksellista ja maksutonta. Service also in English. Toimitilat Helsingissä.
- [Väkivaltaa Kokeneet Miehet -verkkokurssi](#) on suunnattu erityisesti miehille, jotka ovat kokeneet väkivaltaa parisuhteessaan. Sisällöt soveltuvat myös auttamistyön ammattilaisille, jotka kohtaavat työssään väkivaltaa kokeneita miehiä. Jokaiseen jaksoon kuuluu väkivalta-työntekijöiden haastatteluvideoita, pohdintatehtävä ja syventävää materiaalia.
- Toiminnan työntekijät tarjoavat myös miesten väkivaltaan liittyvää konsultaatiota ja koulutusta.

[< Tekijä-kokijatyö-lista](#)

[< Kokijatyö-lista](#)

Kriisikeskus Monika / Monika-Naiset liitto ry



- [Kriisikeskus Monika](#) tarjoaa matalan kynnyksen palveluja: kriisiapua, psykososiaalista tukea, vertaistukiryhmiä, neuvontaa ja palveluohjausta, sekä [tuettua asumista turvakotijakson jälkeen](#) maahan muuttaneille naisille, jotka ovat kokeneet väkivaltaa tai väkivallan uhkaa.
- [Kriisikeskuksen vastaanotto](#) Helsingin Kalasatamassa (myös ilman ajanvarausta), sekä etäpalvelut: [Maksuton Auttava puhelin](#) ja [Chat-palvelu eri kielillä](#)
- Palvelukielet: suomi, arabia, dari, englanti, farsi, pashtu, persia, ranska, valkovenäjä ja venäjä + tarvittaessa tulkki.
- Asiakkaan tulee olla vähintään 16-v., vanhemman kanssa myös lapset.
- Asiakas voi asioida nimettömänä ja ilman ajanvarausta.
- Kaikki palvelut ovat asiakkaille maksuttomia, palvelevat myös LUVN-alueen asukkaita.
- Monika-Naiset liitolla myös Suomen ainoa salaisessa osoitteessa sijaitseva turvakoti, lisätietoja: [Turvakoti Mona - Monika-Naiset liitto ry](#)

- [Naisten Linja](#) on tarkoitettu kaikenikäisille väkivaltaa tai sen uhkaa kokeneille naisille ja tytöille, itsemääritystä kunnioittaen, sekä heidän läheisilleen
 - esimerkiksi lähisuhdeväkivaltaan, eron jälkeiseen väkivaltaan, työpaikalla tehtyyn väkivaltaan, tuntemattoman tekemään väkivaltaan, seksuaaliväkivaltaan tai digitaaliseen väkivaltaan liittyen.
- Auttavat maksuttomasti sekä kriisin keskellä että tilanteissa, joissa väkivaltakokemuksesta on jo kulunut aikaa.
- Palveluja [puhelimitse](#), [chatin](#) välityksellä, [vertaistukiryhmiä](#), sekä [henkilökohtaiset tapaamiset ajanvarauksella](#) väkivaltatyön asiantuntijalle etänä tai kasvokkain Helsingissä.
- Keskusteluapua, tukea ja käytännön neuvoja on tarjolla sekä lyhyt- että pitkäkestoisesti aina yhdestä tapaamisesta yli vuoden mittaiseen yhdessä työskentelyyn. Ensimmäisessä tapaamisessa kartoitetaan yhdessä asiakkaan tilannetta ja tarpeita.
- Nettisivuilla myös [tietoa väkivallasta](#), [ohjeita väkivaltaa kokeneille](#), ammattilaisille suunnatuista maksuttomista [koulutuksista](#) ja [materiaaleista](#).

Nollalinja / Setlementti Tampere, THL ja OM



- [Nollalinja - Apua väkivaltaan 080 005 005](#) on ilmainen valtakunnallinen auttava puhelin, jonne voi soittaa mihin kellonaikaan tahansa, vuoden jokaisena päivänä. Auttavan puhelimen lisäksi voi keskustella väkivaltatyön ammattilaisen kanssa myös Nollalinjan chat-palvelussa.
- Nollalinja auttaa:
 - kaikkia, jotka ovat kokeneet lähisuhdeväkivaltaa tai sen uhkaa
 - naisia (itseäänrittelyä kunnioittaen), jotka ovat kokeneet väkivaltaa tai sen uhkaa muualla kuin lähisuhteissaan
 - väkivaltaa kokeneiden läheisiä
 - ammattilaisia ja viranomaisia, jotka tarvitsevat neuvoja asiakastyöhönsä
- Puhelimesta tai chatissa voi keskustella kriisipäivystäjien kanssa *suomeksi, ruotsiksi* tai *englanniksi*
 - sekä puhelimesta tulkkauspalvelun välityksellä myös yhdeksällä Suomessa yleisesti esiintyvällä vieraalla kielellä: *arabia, dari, espanja, farsi, somali, sorani, thai, ukraina* ja *venäjä*.
 - Tulkkauspalvelua on saatavilla ympäri vuorokauden ja käyttö on asiakkaalle maksutonta. Ohjeet puhelintulkkaukseen sekä tietoa lähisuhdeväkivallasta, Nollalinjasta ja turvakodeista löytyy kaikilla tulkkauskielillä sivun oikeasta yläkulmasta, maapallosymbolilla varustetun pudotusvalikon alta.
- Päivitetyin turvakotilista: [Turvakotien yhteystiedot](#)
- Nollalinjan nettisivuilta löytyy myös esim. [Materiaaleja ja lomakkeita ammattilaisille](#)

- [Nuorten Exit](#) tarjoaa 13–29-vuotiaille tietoa omista rajoista ja seksuaalisesta itsemääräämisoikeudesta sekä tukea seksuaaliväkivallan ja häirinnän tilanteissa etäyhteydellä, [nettikirje-palvelun](#) välityksellä ja [Kysy ja Lue -palstalla](#).
- [Tukitapaamisten ajanvaraus](#): voit varata ajan, jos olet jossain elämäsi vaiheessa kokenut verkossa tai kasvokkain esimerkiksi
 - ahdistelua tai häirintää
 - seksuaalisiin tekoihin painostamista tai pakottamista
 - korvauksen tarjoamista seksuaalisista teoista
 - aikuisen lapsen kohdistamia seksuaalisia tekoja
 - ei toivottua kuvallista viestintää tai kuvien levittämistä
 - tai muuta seksuaaliväkivaltaa, josta haluat jutella ammattilaisen kanssa.
- Tukitapaamisen varaaminen ei vaadi lähetettä. Toimitilat Helsingissä, tukipalvelut verkossa.
- Kaikki Nuorten Exitin asiantuntijat ovat sosiaali- ja terveysalan ammattilaisia, joilla on pitkä työkokemus tuki- ja auttamistyöstä seksuaalisuuden ja elämän haasteiden parissa. Työkokemuksen ja pohjakoulutuksen lisäksi ovat lisäkouluttautuneet mm. seksuaalisuuden, kriisien ja traumausten teemoista sekä perheiden kanssa työskentelyyn.
- Nettisivuilta löytyy myös mm. [ammattilaisille tietoa](#) ajankohtaisista koulutuksista, tilattavista koulutuksista ja konsultaatiosta, sekä vierailuista koululle ja tapahtumiin.

Lähisuhdeväkivaltatyön yksikkö / Pääkaupungin turvakoti ry



- [Lähisuhdeväkivaltatyön yksikkö](#) tarjoaa keskusteluapua kaikille perheenjäsenille, kokijoille, tekijöille, miehille, naisille ja muunsukupuolisille sekä lapsille ja nuorille, kun perheessä on tai on ollut lähisuhdeväkivaltaa tai sen uhkaa.
- Työskentelyn tavoitteena on väkivallan tunnistaminen, sen loppuminen ja väkivalta-
kokemuksesta selviytyminen.
- Työmenetelmiä ovat yksilö-, pari-, ja perhetapaamiset, erilaiset ryhmät sekä yhteistyö
toisten perhettä auttavien ammatillisten toimijoiden kanssa.
- [Turvallisille raiteille - työskentely](#) väkivallan tekijöille ja [Lasten kaltoinkohtelun katkaisu](#) -
työskentely perheille.
- Käsittelemme myös nuorten asiakkaitten kanssa heidän kohtaamastaan seurustelu-
väkivallasta (olemme mukana Ensi- ja turvakotien liiton koordinoimassa ESR+ -
rahoitteisessa [Väkivallattomuuden tukijat -hankkeessa](#), jossa aiheena seurusteluväkivalta).
- Toimipaikka: Helsinki + etäpalveluna (puhelin & Teams) myös koko LUVN-alueelle.
- Palvelukielet: suomi, ruotsi, englanti (+ tulkki tarvittaessa).

[Raiskauskriisikeskus Tukinainen](#) antaa maksuttomasti tukea, apua ja neuvontaa seksuaalirikosten uhreille (sukupuolista riippumatta), heidän läheisilleen ja uhrien parissa työskenteleville.

- [Kriisipäivystys 0800-97899](#) seksuaalista väkivaltaa ja/tai hyväksikäyttöä kokeneille.
 - Kriisiapua seksuaalisen hyväksikäytön ja väkivallan kysymyksissä.
 - Tietoa raiskauskriisikeskus Tukinaisen kriisityön palveluista mm. kriisikäynnit ja kriisiryhmiä.
 - Torstaisin päivystys on kriisipuhelujen ohella tarkoitettu erityisesti eri alojen ammattilaisille konsultointia varten.
- [Juristipäivystys 0800-97895](#) seksuaalista väkivaltaa ja/tai hyväksikäyttöä kokeneille.
 - Tietoa ja neuvontaa seksuaalirikosasioissa. Henkilökohtaiset ajanvaraukset ja oikeusavustukset.
 - Eri alojen ammattilaiset voivat soittaa juristipäivystykseen myös konsultaatiota koskevissa asioissa.
- [Nettitukinainen.fi](#) tarjoaa lyhytkestoista ohjausta ja neuvontaa seksuaalista väkivaltaa ja hyväksikäyttöä koskevissa kysymyksissä.
 - Palvelussa on mahdollista konsultoida joko Raiskauskriisikeskus Tukinaisen kriisityöntekijää tai juristia tai molempia. Yhteydenottajalle vastataan kahden viikon kuluessa.
- Päätoimipiste Helsingissä (lähin) + toimipisteet Jyväskylässä, Lappeenrannassa ja Rovaniemellä.
- Raiskauskriisikeskus Tukinainen tarjoaa myös koulutusta ja konsultaatiota seksuaalista väkivaltaa kokeneiden kanssa työskenteleville [Ammattilaisille – Tukinainen](#).

Rikosuhripäivystys Brottsofferjouren (RIKU)

Valtakunnalliset palvelut / Riksomfattande tjänster



- [Rikosuhripäivystys 116 006](#) (maksuton)
- [RIKUchat](#) (suomeksi) - Tukea ja neuvoja voi kysyä niin rikoksen uhri, uhrin läheinen, rikosasiassa todistava, konsultaatiota toivova ammattilainen, kuin kuka tahansa tapahtunutta pohtimaan jäänyt henkilö.
RIKUn valtakunnallisista palveluista ohjataan asiakas tarvittaessa palvelupisteelle.
- [Juristin puhelinneuvonta 0800 161 177](#) (maksuton, suomeksi) - Rikoksen uhri saa mahdollisuuden tarkistaa lainmukaisia oikeuksiaan ja saada näihin asioihin liittyvää ohjausta esim. lähestymiskiellon hakemiseen, rikos-ilmoituksen tekemiseen, oikeudenkäyntiin ja vahingonkorvauksiin liittyvissä asioissa.
Puhelimeen voi soittaa myös nimettömänä.
Puhelimeen vastaavat vapaaehtoiset tehtävään valitut juristit.
- RIKUn nettisivut: riku.fi
- [Oppaita ja ohjeita](#)
- [Brottsofferjouren 116 006](#) - på svenska vardagar kl.12-14 (avgiftsfri telefonjour).
- Brottsofferjouren chattar på svenska på [Ärligt talat](#)-chatten (måndagar kl. 19-22).
- Brottsofferjourens nätsidor: www.riku.fi/sv/
- [Guider och broschyrer](#)
- Victim Support Finland's website: www.riku.fi/en/
- **Erityistukipalvelu / Särskild stödtjänst:**
 - [Palvelu ihmiskaupan ja lähirikoksen uhrille](#)
 - [Tjänst för offer för människohandel och relaterade brott](#)
 - [Service for victims of human trafficking and related crimes](#)

[< Kokijatyö-lista](#)

Tukikeskus Varjo - Eron jälkeisen väkivallan ja vainon tukikeskus



- [Tukikeskus Varjon](#) tavoitteena on eron jälkeisen väkivallan ja vainon kohteena elävien perheiden turvallisuuden lisääminen, sekä konfliktoituneiden erotilanteiden ja vainoamisen ennaltaehkäisy.
- Tukevat myös ammattilaisten kykyä tunnistaa konfliktoituneeseen erotilanteeseen liittyviä riskitekijöitä sekä tukevat ammattilaisia erilaisten työmenetelmien käyttöönotossa sekä asiakkaiden auttamisessa vaativissa erotilanteissa.
- Toiminta on sekä paikallista (Etelä-Savo ja Oulun alue) että valtakunnallista.
- Asiakkaille
 - Ohjausta ja neuvontaa
 - Yksilötyöskentelyä (Mikkelissä ja Oulussa) sekä verkossa vainon sekä konfliktoituneiden erotilanteiden eri osapuolille
 - Vertaisohjausta verkossa
 - Ryhmät Mikkelissä ja Oulussa sekä verkossa. Kysy lisää työntekijöiltä!
- Ammattilaisille
 - Asiakastyön tuki ja konsultaatiopalvelut, [materiaaleja](#)
 - Koulutus- ja kehittämistyö
 - Tutkimusyhteistyö
 - Ammattilaisille sähköinen ajanvaraus konsultaatioita varten [täällä](#)

[< Tekijätyö-lista](#)

[< Tekijä-kokijatyö-lista](#)

[< Kokijatyö-lista](#)

[< Lapsi/nuortentyö-lista](#)

Turvallisen vanhuuden puolesta / Suvanto ry



- [Suvanto ry](#) on valtakunnallisesti toimiva järjestö, jonka toiminnan tarkoituksena on ikääntyneisiin kohdistuvan väkivallan, kaltoinkohtelun ja hyväksikäytön ehkäiseminen. Järjestö auttaa väkivallan ja kaltoinkohtelun kaikkia osapuolia ja toimivat yhteistyössä eri auttajatahojen kanssa kaltoinkohtelu- ja väkivaltatilanteissa.
- Tukee ikäihmisiä ja heidän omaisiaan yksilötasolla:
 - tarjoamalla henkilökohtaista [keskusteluapua](#) väkivallan eri osapuolille sekä [vertaistukea](#) väkivaltaa kokeneille ikäihmisille
 - antamalla asiantuntija- ja neuvotteluapua sekä toimimalla yhteistyössä eri auttajatahojen kanssa kaltoinkohtelu- ja väkivaltatilanteissa
 - tarjoamalla ohjausta turvakotia tarvitseville.
- Valtakunnallinen palvelu [Suvantolinja](#), toimitilat Helsingissä, vertaistukiryhmät: Helsinki + Vantaa.
- Vaikuttavat yhteiskunnalliseen keskusteluun ikääntyneiden turvallisuuden edistämiseksi ja väkivallan vähentämiseksi:
 - keräämällä ja jakamalla tietoa sekä materiaalia ikääntyneisiin kohdistuvasta kaltoinkohtelu- ja väkivaltailmiöstä
 - järjestämällä aiheeseen liittyviä luento-, keskustelu- ja [koulutustilaisuuksia](#) sekä tapahtumia.



Vinkkejä ja linkkejä lähisuhdeväkivaltatyöhön liittyen

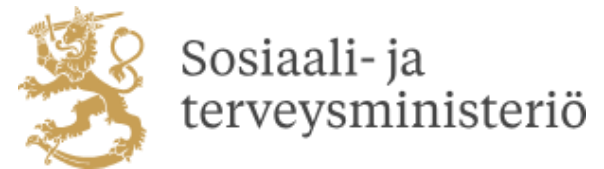
Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL)



- [Lomakkeet väkivallan kirjaamiseen ja kartoittamiseen](#)
- [Henkilökohtainen turvasuunnitelma](#)
- [Väkivallan kanssa työtä tekevien ammattilaisten tueksi](#)
- [Väkivaltatyön osaamisen edistäminen perhekeskuksen palveluissa](#)
- [Kehitä osaamistasi THL:n väkivalta-aiheisten verkkokoulujen avulla](#)
- [Väkivalta-aiheiset verkkokoulut:](#)
 - ✓ Puutu väkivaltaan -verkkokoulu lähisuhdeväkivallasta,
 - ✓ Kunniaan liittyvän väkivallan verkkokoulu (osa Puutu väkivaltaan -kokonaisuutta)
 - ✓ Digitaalinen väkivalta -verkkokoulu (osa Puutu väkivaltaan -kokonaisuutta)
 - ✓ Barnahus-verkkokoulu lapseen kohdistuvasta väkivallasta
 - ✓ Verkkokoulu sukupuolistuneen väkivallan kohtaamisesta kouluissa ja kasvatusalalla
 - ✓ Väkivaltaisen radikalisoitumisen ennaltaehkäisy -verkkokurssi
 - ✓ Ihmiskauppa sote-palveluissa kohdattavana ilmiönä -verkkokoulu
- [Seri-tukikeskus seksuaaliväkivallan uhreille](#)
- [Lähisuhdeväkivallan ja seksuaaliväkivallan tekijätyö Suomessa](#), Salla Kaikkonen, THL Raportti 7/2024.

Sosiaali- ja terveysministeriö

- [Vastuut lähisuhde- ja perheväkivallan ehkäisemisessä](#)
- [Lapsiin kohdistuva väkivalta ja sen ehkäiseminen](#)





- [Barnahus](#) – Lapsiin kohdistuvien väkivaltaepäilyjen tutkinta, tuki ja turva
 - [Esitutkinta ja lapsen haastattelu](#)
 - [Fyysinen terveys](#)
 - [Monialainen yhteistyö](#) (LASTA-seula-malli)
- [Koulutukset](#):
 - [Barnahus-verkkokoulu](#)
 - [Koulutus somatiikan ammattilaisille](#)
 - [Lapset ja väkivalta -lisäkoulutus sosiaalityöntekijöille](#)
 - [Lapsen haastattelu lastensuojelussa -verkkokoulu](#)
 - [Työkalupakki väkivallan haittavaikutusten tunnistamiseen lapsissa](#)

Työkalupakki väkivallan haittavaikutusten tunnistamiseen lapsissa on suunnattu lastensuojelussa ja perhesosiaalityössä työskenteleville sosiaalityöntekijöille ja sosiaaliohjaajille.

Lopuksi

- Verkostokartoitukseen on otettu mukaan myös muita kuin "lähisuhdeväkivaltaerityisiä" palveluita, sillä moni "ei-lähisuhdeväkivaltaerityinen" toimija kohtaa lähisuhdeväkivallan eri osapuolia, ja muuten verkostokartoitus olisi ollut hyvin suppea varsinkin Länsi-Uudenmaan alueella fyysisesti palvelevien toimijoiden osalta.
- Kolmannen sektorin toimijat tuovat esiin halunsa ja kiinnostuksensa tehdä nykyistä enemmän yhteistyötä eri tavoin lähisuhdeväkivaltaan liittyen, sekä LUVNin että muitten toimijoiden/järjestöjen kanssa.
- Resurssien pysyvyys ja hyvät rakenteet ovat tärkeitä palveluiden tarjoamiseksi ja jotta täytetään kansainvälisten sopimusten vaatimukset, joihin Suomi on sitoutunut.
- Kolmannen sektorin toimijat tarvitsevat lähisuhdeväkivallan ehkäisytyön rakenteet LUVNilta, mm. väkivallan ehkäisytyöryhmä ja (lähisuhde-) väkivaltatyön koordinaattori, sekä lvv-verkostotyötä yhteistyön parantamiseksi.
- Rakenteet ovat tärkeitä, ettei ole henkilöstä kiinni kuka esim. tuntee lvv-palvelut ja lvv-ilmion.
- Tiedonkulkua (erityisesti LUVNin, mutta myös muitten toimijoiden puolelta) voisi parantaa, jotta kaikilla olisi yhteinen ymmärrys esim. työnjaosta ja palveluiden saatavuudesta, ja jotta palveluohjauspolut olisivat selkeitä.
- Moni kyselyyn vastannut toimija tarjoaa LUVNille tutustumiskäyntejä, tietoiskuja jne. Osa voisi tarjota myös ilmaista koulutusta LUVN-alueen työntekijöille ja muille toimijoille – toiset toimijat tarjoavat maksullista koulutusta (esim. STEAn linjausten mukaan STEA-avustusten saajat eivät enää voi tarjota ilmaista koulutusta viranomaisille).
- Järjestöpuolelle on myös hyvä saada tietoa siitä, millaisia haasteita ja ilmiöitä LUVN-työntekijät tunnistavat, jotta voisi yhdessä kehittää palveluohjausverkostoa, hoitopolkua tms.
- Yleisesti toimijat korostivat yhteistyön tekemisen tärkeyttä lähisuhdeväkivaltatyöhön ja sen kehittämiseen liittyen.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

